

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 05.10.2023 09:36:11  
Уникальный программный ключ:  
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

**ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Утверждено:  
на заседании кафедры педагогики, психологии и  
социальной работы  
протокол № 4 от 10.11.2022 г.  
Зав. кафедрой подписано ЭЦП/Бронников С.А.

Согласовано:  
Председатель УМК  
социально-гуманитарного  
факультета  
подписано ЭЦП/Хамидуллина Л.К.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
для заочной формы обучения**

Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг  
*Обязательная часть*

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)  
39.03.02 *Социальная работа*

Направленность (профиль) подготовки  
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Квалификация  
Бакалавр

Разработчик (составитель) <u>Доцент, к. п.н.</u> (должность, ученая степень, ученое звание)	<u>подписано ЭЦП /Юричка А.Ю.</u> (подпись, Фамилия И.О.)
---	--

Для приема: 2019-2020 г.

Бирск 2022 г.

Составитель / составители: Юричка А.Ю.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики, психологии и социальной работы протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине .....	14
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.....	14
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.....	17
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	27
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	28
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	28

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Представление результатов профессиональной деятельности	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);	ОПК-3.1. Знать требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; требования к составлению и оформлению отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Знает требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; требования к составлению и оформлению отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-3.2. Уметь составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составлять и оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составлять и оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-3.3. Владеть навыками и опытом составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составления и оформления отчетов по результатам научно-исследовательской	Владеет навыками составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составления и оформления отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере

		деятельности в сфере социальной работы	социальной работы
Разработка и реализация профессионального инструментария	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);	ОПК-4.1. Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-4.2. Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Умеет оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-4.3. Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеет навыками использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 4,5 курсе в 12,14 сессии.

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и навыков в области социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг; применение навыков оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи, навыков проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга.

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг» на 12,14  
сессию  
заочная  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	28.2
лекций	12
практических/ семинарских	16
лабораторных	0
контроль самостоятельной работы (КСР)	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР	0.2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	148
Учебных часов на подготовку к дифзачету (Контроль)	3.8

Форма контроля:  
Дифзачет 14 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов:				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		лекции,	практические занятия,	семинарские занятия,	лабораторные работы,			
		Лек	П	ДЗ	СР С			
4 курс / 12 сессия								
1	Основы социальной квалиметрии и стандартизация социальных услуг							
1.1	Квалиметрия как предмет теории.  1. Понятие «квалиметрия».2. Структура квалиметрии.3. Объект и предмет квалиметрии.4. Методологические принципы квалиметрии.	2	2		11	Осн. лит-ра № 1	Тестирование, Кейс-задания	Кейс-задания, Тестирование
1.2	Социальная квалиметрия как научная дисциплина.  1. Понятие «квалиметрия в социальной работе».2. Объект, и предмет и структура социальной квалиметрии.3. Экспертная	2	2		11	Осн. лит-ра №№ 1,2	Кейс-задания, Тестирование	Кейс-задания, Тестирование



	квалиметрия.4. Тестовая квалиметрия.5. Индексная квалиметрия.6. Таксономическая квалиметрия.7. Вероятностно-статистическая квалиметрия.						
1.3	<p>Научно-методические основы стандартизации социальных услуг</p> <p>1. Понятие «стандартизация социальных услуг».2. Общая концепция стандартизации социальных услуг в РФ.3. Региональная концепция стандартизации социальных услуг.4. Задачи стандартов социального обслуживания.5. Содержание стандартов социального обслуживания.</p>	2		11	Доп. лит-ра № 1	Тестирование, Кейс-задания	Тестирование, Кейс-задания
1.4	<p>Правовые основы, структура и содержание стандартизации социальных услуг</p> <p>1. Федеральный закон «О техническом регулировании». от 28.12.2002г., №184-73.2. Структура и содержание стандарта ГОСТ Р 52142-2003. «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».3. ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг».4. ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения».5. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».</p>			13	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 1	Реферат, Тестирование	Кейс-задания, Тестирование

2	Теоретические и организационно-управленческие основы к оценке и контролю качества социальных услуг и деятельности учреждений.						
2.1	<p>Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг.</p> <p>1. Понятия «услуга», «социальная услуга».2. Виды социальных услуг.3. Качество социальной услуги.4. Результативность социальной услуги.5. Критерии и показатели эффективности социальной услуги.6. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ».7. Стандарт ГОСТ Р 52143-2003 «Основные виды социальных услуг».8. Стандарт ГОСТ Р 52142-2003 «Качество социальных услуг».</p>			13	Осн. лит-ра №№ 1,2	Кейс-задания, Тестирование	Тестирование, Кейс-задания
2.2	<p>Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.</p> <p>1. Проблема оценки качества и эффективности социальных услуг.2. Подходы к оценке эффективности социальных услуг.3. Понятие «показатель эффективности социальных услуг».4. Требования к показателям эффективности социальных услуг.5. Методика разработки показателей эффективности.6. Этапы оценивания эффективности социальных услуг.</p>			13	Осн. лит-ра №№ 1,2	Кейс-задания, Тестирование	Кейс-задания, Тестирование

2.3	<p>Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.</p> <p>1. Понятие «контроль качества».2. Система качества учреждения.3. Задачи системы качества.4. Принципы разработки и функционирования системы качества.5. Структура системы качества. 6. Контроль качества деятельности учреждения.7. Контроль социальных услуг.</p>				13	Осн. лит-ра №№ 1,2	Тестирование, Кейс-задания	Кейс-задания, Тестирование
2.4	<p>Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.</p> <p>1. Система менеджмента качества.2. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2008 «Системы менеджмента качества. Требования».3. Уровни внедрения системы менеджмента.4. Критерии оценки деятельности.</p>				13	Осн. лит-ра № 1	Кейс-задания, Тестирование	Кейс-задания, Тестирование
Итого по 4 курсу 12 сессии		4	6		98			
5 курс / 14 сессия								
1	<p>Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг клиентам.</p>							
1.1	<p>Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания.</p>	2	2		15	Осн. лит-ра № 1	Реферат, Тестирование, Кейс-задания	Тестирование, Реферат, Кейс-задания

	1. Понятие «метод оценки качества».2. Принципы выбора методов.3. SWOT - анализ.4. Карта оценки направлений деятельности.5. Социальный аудит.6. Изучение и освоение передового опыта.7. Факторный метод.							
1.2	Методы оценки качества и эффективности социальных услуг клиентам.  1. Метод анкетного опроса.2. Критерии и методы оценки работы специалиста социального учреждения.3. Кейс - метод.4. Статистический подход к оценке качества.	2	2		15	Осн. лит-ра №№ 1,2 Доп. лит-ра № 1	Кейс-задания, Реферат, Тестирование	Кейс-задания, Тестирование, Реферат
1.3	Региональный опыт работы по оценке деятельности социальных служб.  1. Руководство по качеству Государственного учреждения социальной защиты населения (г. Ставрополь).2. Социальный аудит в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних (г. Москва).3. Система менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания (Ханты-Мансийский автономный округ).4. Методики оценки эффективности реабилитационного процесса в Свердловской области.	2	2		12	Осн. лит-ра № 1	Реферат, Тестирование, Кейс-задания	Реферат, Тестирование, Кейс-задания
1.4	Исследование проблем оценки качества деятельности социальных служб.Опрос и мониторинг в оценке качества оказания социальных услуг	2	4		8	Осн. лит-ра № 1	Реферат, Тестирование, Кейс-задания	Реферат, Тестирование, Кейс-задания

	1. Определение и формирование темы и понятийного аппарата исследования.2. Требования к структуре исследования.3. Методология и методы оценки эффективности деятельности социальных служб.4. Оформление и апробация исследования.							
1.5	Дифференцированный зачет			1	4			
Итого по 5 курсу 14 сессии		8	10	1	54			
Итого по дисциплине		12	16	1	152			

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Дифзачет)			
		2 (Неудовлетворительно)	3 (Удовлетворительно)	4 (Хорошо)	5 (Отлично)
ОПК-3.1. Знать требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; требования к составлению и оформлению отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Знает требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; требования к составлению и оформлению отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Знания не сформированы	Знания недостаточно сформированы, несистемны	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности	Знания полностью сформированы
ОПК-3.2. Уметь составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составлять и	Умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составлять и оформлять	Умения не сформированы	Умения не полностью сформированы	Умения в основном сформированы	Умения полностью сформированы

оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	отчеты по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы				
ОПК-3.3. Владеть навыками и опытом составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составления и оформления отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Владеет навыками составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составления и оформления отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Владение навыками не сформировано	Владение навыками неуверенное	Владение навыками в основном сформировано	Владение навыками уверенное

Код и формулировка компетенции: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Дифзачет)			
		2 (Неудовлетворительно)	3 (Удовлетворительно)	4 (Хорошо)	5 (Отлично)
ОПК-4.1. Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере	Знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере	Знания не сформированы	Знания недостаточно сформированы, несистемны	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности	Знания полностью сформированы

сфере социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы				
ОПК-4.2. Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Умеет оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Умения не сформированы	Умения не полностью сформированы	Умения в основном сформированы	Умения полностью сформированы
ОПК-4.3. Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной	Владеет навыками использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использования	Владение навыками не сформировано	Владение навыками неуверенное	Владение навыками в основном сформировано	Владение навыками уверенное



работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональ ной деятельности в сфере социальной работы	способов контроля и оценки осуществления профессиональ ной деятельности в сфере социальной работы				
--	--	--	--	--	--

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОПК-3.1. Знать требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; требования к составлению и оформлению отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Знает требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; требования к составлению и оформлению отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Тестирование, Реферат
ОПК-3.2. Уметь составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составлять и оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составлять и оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Тестирование
ОПК-3.3. Владеть навыками и опытом составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составления и оформления	Владеет навыками составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составления и оформления отчетов по результатам научно-	Кейс-задания

отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	исследовательской деятельности в сфере социальной работы	
ОПК-4.1. Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Тестирование, Реферат
ОПК-4.2. Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Умеет оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Тестирование
ОПК-4.3. Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеет навыками использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Кейс-задания

### **Тестовые задания**

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

### **Тестовые задания**

#### **ОК-4**

1. Отрасль науки об изучение и реализации методов количественной оценки качества продукции:

1. социальная метрология
  2. квалиметрия
  3. социальная инженерия
  4. стандартизация
2. Метод квалиметрии, базирующийся на процедуре анализа мнения о продукте или услуге группы специалистов:
1. статистический
  2. экспертный
  3. социологический
  4. органолептический
3. Область социальных наук об измерении и количественной оценке качества различных социальных объектов и субъектов:
1. социальная квалиметрия
  2. квалиметрия социальной работы
  3. социологическая квалиметрия
  4. специфическая квалиметрия.
4. Вид квалиметрии, в котором оценка качества ориентирована на использование статистических оценок:
1. вероятностно-статистическая
  2. экспертная
  3. таксономическая
  4. индексная
5. В структуру квалиметрии как науки входит:
1. общая квалиметрия
  2. прогнозирование
  3. метрология
  4. социальная квалиметрия
6. Один из ... квалиметрии гласит, что “качество целого объекта обусловлено качеством его составных частей”:
1. методов
  2. принципов
  3. законов
  4. алгоритмов
7. Большой вклад в развитие квалиметрии как науки внесла конференция в:
1. Москве
  2. Нью-Йорке
  3. Таллине
  4. Санкт-Петербурге
8. Процесс измерения качественных признаков и характеристик:
1. квантификация
  2. верификация
  3. квалитология
  4. квалиметрия

9. ... – это соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги:

1. качество товара
2. стандарт качества
3. качество услуг
4. социальная норма

10. Применение данной квалиметрии характеризуется ситуацией, при которой оцениваются некоторые изменения, темпы движения показателей качества и объектов:

1. вероятностно-статистическая квалиметрия
2. индексная квалиметрия
3. таксономическая квалиметрия
4. тестовая квалиметрия

11. Данная квалиметрия применяется, когда объект оценки слабо формализуем:

1. индексная квалиметрия
2. таксономическая квалиметрия
3. нечеткая квалиметрия
4. тестовая квалиметрия

12. В начале ... в. в печати и Интернете появились труды, посвященные разработке различных проблем квалиметрии:

1. XXI
2. XX
3. XIX
4. XVIII

13. Первые попытки стандартизации и определения показателей эффективности секторов социальной сферы были предприняты в ... гг:

1. 40-е
2. 50-е
3. 60-е
4. 30-е

14. В ... г. в нашей стране была издана “Методика оценки уровня качества промышленной продукции”:

1. 1971
2. 1997
3. 1970
4. 1979

15. Основными ... квалиметрии является разработка методов определения показателей качества объектов при проектировании, оптимизация уровня качества объектов и т.д:

1. целями
2. задачами
3. предметами
4. методами

16. Международный семинар по обучению менеджеров в области использования методологии и методик квалиметрии состоялся в ... в октябре 1997 г:

1. России
2. Германии

3. США
4. Франции

17. Всё, что представляет собой систему, нечто цельное – это ... квалиметрии:

- 1) Предмет
- 2) Цель
- 3) Результат
- 4) Объект

18. ... есть результат взаимодействия четырех составляющих: объект оцениваемый, субъект оценивающий, база оценки и алгоритм оценивания:

1. предмет квалиметрии
2. оценка качества
3. цель квалиметрии
4. принципы квалиметрии

19. ... квалиметрия характеризуется ситуацией оценки с высокой степенью ее формализуемости:

1. экспертная
2. нечётная
3. тестовая
4. индексная

20. Особенностью ... квалиметрии является ее ориентация на человека как непосредственного измерителя качества в системе оценки:

1. экспертной
2. индексная
3. тестовая
4. нечётная

1. Наука о качестве - это:

1. метрология
2. квалиметрия
3. квалитология
4. социология

2. Авторы трудов по проблемам измерения качества социального образования:

1. В.К.Федюкин, В.Н.Фомин
2. С.И.Григорьев, В.И.Жуков
3. А.И.Субетто, К.В.Титов
4. В.И.Панов, М.В.Федоров

3. Разработкой вопросов управления, оценки качества и научных основ организации мониторинга занимались:

1. В.К.Федюкин, В.Н.Фомин
2. А.И.Субетто, А.В.Титов
3. С.И.Григорьев, В.И.Жуков
4. А.М.Панов, Л.В.Топчий

4. История зарождения квалиметрии насчитывает более ... лет:

1. 80
2. 40
3. 70
4. 65

5. Понятие, которое не относят к социальной квалиметрии:

1. качество жизни
  2. качество социальных служб
  3. уровень жизни
  4. благополучная семья
6. Особенность экспертной квалиметрии:
1. базируется на аппарате индексов
  2. характеризуется ситуацией оценки с высокой степенью ее формализуемости
  3. оценка качества ориентирована на использование статистических оценок
  4. ориентация на человека как непосредственного измерителя качества в системе оценки
7. Первые попытки стандартизации и определения показателей эффективности секторов социальной сферы были предприняты в... гг.
1. в начале 60-х
  2. в 30-е
  3. в 70-е
  4. в 90-е
8. История зарождения квалиметрии в России начинается... году:
1. 1960
  2. 1970
  3. 1988
  4. 1922
9. Квалиметрия как самостоятельная наука сформировалась... гг.
1. 60-70-е
  2. 30-40-е
  3. 50-60-е
  4. 70-90-е
10. Количественным выражением качественных признаков является:
1. квалитология
  2. квантификация
  3. квалиметрия
  4. квалификация
11. Оценка качества в количественном и качественном выражении является..... квалиметрии:
1. предметом
  2. объектом
  3. структура
  4. оценка
12. Квалиметрия как научная дисциплина имеет свои методологические...
1. принципы
  2. приоритеты
  3. функции
  4. основы
13. Основоположниками квалиметрии как науки стали ученые из:
1. России
  2. Америки
  3. Франции

4. Германии
14. Квалиметрия характеризуется как наука об измерении и количественной оценке ...
1. методов
  2. направлений
  3. деятельности
  4. качества
15. Социальная квалиметрия опирается на положения ... квалиметрии:
1. специальной
  2. предметной
  3. социальной
  4. общей
16. Целесообразно использование методов ... квалиметрии при оценке качества объектов мониторинга:
1. индексной
  2. нечеткой
  3. таксономической
  4. тестовой
17. Первая Всесоюзная научная конференция по квалиметрии в Таллинне была проведена в:
1. 1975г.
  2. 1971г.
  3. 1979г.
  4. 1972 г.
18. ...- квалиметрия по своему содержанию близко к социологическому понятию, используемому для обозначения количественной оценки чего-либо:
1. квантификация
  2. квалификация
  3. организация
  4. оптимизация
19. Все, что представляет собой систему в квалиметрии, это:
1. объект
  2. предмет
  3. субъект
  4. задачи
20. Квалиметрия, по В.Н. Фомину, - это...
1. научная область, объединяющая методы количественной оценки качества различных объектов
  2. отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции
  3. область социальных наук об измерении и количественной оценке качества социальных объектов
  4. оценка качества в количественном и качественном выражении

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

Критерии оценки (в баллах):

- **отлично** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- **хорошо** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;

- **удовлетворительно** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- **неудовлетворительно** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

### Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

#### **Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-задания**

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценивания кейс-задания	Баллы
Грамотно проанализировано задание, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источником информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задания	<b>2</b>
Задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты	<b>1</b>
Задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются отсутствие умения работать с источником информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено	<b>0</b>

#### Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-задания

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценивания кейс-задания	Баллы
Грамотно проанализировано задание, установлены причинно-следственные связи,	<b>отлично</b>



демонстрируются умения работать с источником информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задания	
Задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты	<b>хорошо</b>
Задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются отсутствие умения работать с источником информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено	<b>удовлетворительно</b>

### Реферат

1. Содержание, формы и контроль качества оказания социально-правовых услуг гражданам пожилого возраста.
2. Правовые основы стандартизации социального обслуживания населения.
3. Правовые основы классификации учреждений социального обслуживания.
4. Объемы, формы и контроль качества оказания социально-правовых услуг семьям, оказавшимся в экстремальной ситуации.
5. Социально-правовые услуги детям всех групп.
6. Структура, содержание и оценка качества социально-правовых услуг по жизнеустройству детей-сирот.
7. Социально-правовые услуги безработным гражданам.
8. Методы и результаты оценки качества социально-правовых услуг малообеспеченным семьям.
9. Права граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб.
10. Социально-правовые услуги неполным семьям и оценки их качества.
11. Содержания и формы консультирования по социально-правовым вопросам.
12. Методы оценки качества социально-правовых услуг неполным семьям.
13. Социально-правовые услуги гражданам-инвалидам.
14. Социально-правовые услуги безработной молодежи.
15. Социально-правовые услуги детям-инвалидам.

#### Методические материалы, определяющие процедуру оценивания реферата

Описание методики оценивания: при оценке выполнения студентом реферата максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание темы; демонстрируются высокий уровень умения анализировать информацию.

#### Критерии оценки

- **отлично** выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание темы; демонстрируются высокий уровень умения анализировать информацию, владение навыками логичного изложения материала и анализа специальной, научной и научно-методической литературы по исследуемой проблеме;

- **хорошо** выставляется студенту, если раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки в умении анализировать информацию, есть недочеты во владении навыками логичного изложения материала и анализа специальной, научной и научно-методической литературы по исследуемой проблеме;
- **удовлетворительно** выставляется студенту, если усвоено основное содержание материала, но не последовательно; определения понятий недостаточно четкие; не использованы выводы и обобщения; уровень умения анализировать информацию, владения навыками логичного изложения материала и анализа специальной, научной и научно-методической литературы невысокий;
- **неудовлетворительно** выставляется студенту, если не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; не использованы выводы и обобщения из наблюдений, уровень умения анализировать информацию, владения навыками логичного изложения материала и анализа специальной, научной и научно-методической литературы очень низкий.

### **Дифференцированный зачет**

Примерные вопросы к дифзачету, 5 курс / 14 сессия

1. Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость.
2. Социальная квалиметрия как научная дисциплина.
3. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг.
4. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.
5. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг.
6. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.
7. Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.
8. Контроль качества социальных услуг.
9. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.
10. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания.
11. Карта оценки направлений деятельности социального учреждения.
12. Социальный аудит.
13. Изучение и освоение передового опыта.
14. Методика оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения. Факторный метод.
15. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг клиентам. Опросные методы.
16. Критерии оценки работы специалиста социального учреждения.
17. Статистический подход к оценке качества социального обслуживания граждан.
18. Метод мониторинга в оценке качества социальных услуг.
19. Система качества социального учреждения.
20. Региональный опыт работы, по оценке деятельности социальных служб.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения дифференцированного зачета

#### ***Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на дифзачете***

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

При оценке ответа на дифференцированном зачете максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли раскрыты причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

**Критерии оценки (в баллах):**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

## **1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник для студентов бакалавриата, обуч. по направ. подготовки "Социальная работа" / Л. В. Топчий и др. — Москва : Дашков и К, 2014 .— 181с.
2. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386>

#### **Дополнительная литература**

1. Основы стандартизации, сертификации, метрологии [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Г. Д. Крылова .— Москва : Юнит-Дана, 2015 .— 671 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему

"Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-4263-0017-0 .—  
 <URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=114433&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114433&sr=1)>.

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/>.
7. Национальная платформа открытого образования proed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://npoed.ru/>.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.bashkortostan.ru/>.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

### Программное обеспечение

1. Windows - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
2. Office Professional Plus - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
3. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия  
[https://www.google.com/intl/ru\\_ALL/chrome/privacy/eula\\_text.html](https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Хerox work centre 5021, kyocera km 1635, учебная мебель, звуковые колонки genius, настенный экран screer media, мультипроектор vivitek, компьютеры в сборе. Программное обеспечение 1. Office Professional Plus 2. Браузер Google Chrome

Аудитория 18(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Учебная мебель, доска классная, настенный экран, мультипроектор vivitek.
Аудитория 22(СГФ)	Для контроля и аттестации	Компьютеры в сборе, настенный экран, мультипроектор vivitek, учебная мебель, доска классная. Программное обеспечение <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Office Professional Plus</li> <li>2. Браузер Google Chrome</li> </ol>
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер в сборе, мфу куосера, стол компьютерный , нетбук . Программное обеспечение <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows</li> <li>2. Браузер Google Chrome</li> <li>3. Office Professional Plus</li> </ol>