

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ганеев Вилер Валиахметович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 05.10.2023 09:31:27  
Уникальный программный ключ:  
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

**ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНИТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Утверждено:  
на заседании кафедры педагогики, психологии и  
социальной работы  
протокол № 4 от 10.11.2022 г.  
Зав. кафедрой подписано ЭЦП/Бронников С.А.

Согласовано:  
Председатель УМК  
социально-гуманитарного  
факультета  
подписано ЭЦП/Хамидуллина Л.К.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
для очно-заочной формы обучения**

Кейс-менеджмент в социальной работе  
*Обязательная часть*

**программа магистратуры**

Направление подготовки (специальность)  
39.04.02 *Социальная работа*

Направленность (профиль) подготовки  
Организация и управление в социальной работе

Квалификация  
Магистр

Разработчик (составитель) <u>Доцент, к. п.н., доцент</u> (должность, ученая степень, ученое звание)	<u>подписано ЭЦП/Черникова Т.А.</u> (подпись, Фамилия И.О.)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Для приема: 2012-2013 г.

Бирск 2022 г.

Составитель / составители: Черникова Т.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики, психологии и социальной работы протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине .....	15
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.....	15
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.....	20
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	30
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	30
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	30
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	31

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Анализ и оценка профессиональной информации	Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций (ОПК-2);	ОПК-2.1. Знать способы выявления социально значимых проблем, выработки путей их решения; способы прогнозирования социальных явлений и процессов; научные теории и концепции в области социальной работы, способы анализа, оценки и обобщения профессиональной информации о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне	Знать способы выявления социально значимых проблем, выработки путей их решения
		ОПК-2.2. Уметь выявлять и объяснять социально значимые проблемы, выработать пути их решения; прогнозировать социальные явления и процессы; анализировать, обобщать и оценивать профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах, научные теории и концепции в области социальной работы для объяснения,	Уметь выявлять и объяснять социально значимые проблемы, выработать пути их решения

		прогнозирования и решения социально значимых проблем	
		ОПК-2.3. Владеть опытом и навыками выявления и объяснения социально значимых проблем, выработки путей их решения; прогнозирования социальных явлений и процессов; анализа, обобщения и оценки профессиональной информации о социальных явлениях и процессах, научных теорий и концепций в области социальной работы для объяснения, прогнозирования и решения социально значимых проблем	Владеть опытом и навыками выявления и объяснения социально значимых проблем, выработки путей их решения
Разработка и реализация профессионального инструментария	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);	ОПК-4.1. Знать способы разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать способы разработки, внедрения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-4.2. Уметь разрабатывать, внедрять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контролировать, оценивать и корректировать реализацию методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Уметь разрабатывать, внедрять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

		ОПК-4.3. Владеть опытом и навыками разработки, внедрения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контроля, оценки и корректировки реализации методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеть опытом и навыками разработки, внедрения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
Системное и критическое мышление	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий . (УК-1);	УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет её многофакторный анализ и диагностику.	Знать научный категориально-понятийный аппарат и способы его применения
		УК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии.	Уметь оперировать научным категориально-понятийным аппаратом
		УК-1.3. Предлагает и обосновывает стратегию действий для достижения поставленной цели с учетом ограничений, рисков и возможных последствий.	Владеть опытом и навыками системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций для выработки стратегии деятельности

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Кейс-менеджмент в социальной работе» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на   2   курсе в   3,4   семестре.

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений, владений в области применения кейс-технологий при анализе проблемных ситуаций и выработке путей их решения, в осуществлении профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Кейс-менеджмент в социальной работе» на 3,4 семестр

очно-заочная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	28.2
лекций	12
практических/ семинарских	16
лабораторных	0
контроль самостоятельной работы (КСР)	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР	0.2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	115.8
Учебных часов на подготовку к дифзачету (Контроль)	0

Форма контроля:

Дифзачет 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов:				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		лекции,	практические занятия,	семинарские занятия,	лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)			
		Лек	П	ДЗ	СР С			
2 курс / 3 семестр								
1	Кейс-технологии в практике и исследованиях в сфере социальной работы							
1.1	История разработки кейс-стади.  Компетентностный подход в образовании. История разработки кейс-стади за рубежом и в России. Применение кейс-метода в профессиональном образовании. Кейс-метод в современном образовании.	2			16	Осн. лит-ра №№ 1,2 Доп. лит-ра № 2	Конспект	Групповой опрос
1.2	Метод кейсов в социальном образовании и профессиональной подготовке социальных работников  Использование кейс-метода в	2			16	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 3	Конспект	Групповой опрос

	<p>профессиональном образовании. Методы и приемы работы над кейсом: дискуссия и метод мозгового штурма, презентация результатов. Роль и место кейс-метода в модернизации социальной сферы. Кейс-метод в социальном образовании и профессиональной подготовке социальных работников.</p>							
1.3	<p>Применение кейс-технологий в социальной работе</p> <p>История применения кейс-метода в социальной работе. Объектно- и субъектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе. Цели, задачи, особенности применения кейс-технологий в социальной работе.</p>	4		8	<p>Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 1</p>	Конспект	<p>Письменный ответ, Групповой опрос</p>	
1.4	<p>Исследовательская стратегия кейс-стади в проведении фундаментальных и прикладных научных исследований в социальной работе</p> <p>Исследовательская стратегия кейс-стади (изучение случая). Качественная парадигма в методологии социальных наук. Определение кейс-стади. Применение кейс-стади в науках об обществе и человеке. Источники информации о человеке при изучении случая. Цели применения кейс-стади как метода исследования. Роль исследователя при изучении случая. Классификация кейс-стади. Этнографический подход. Кейс-метод в этнографическом исследовании социальных органи-</p>	2		10	<p>Доп. лит-ра № 3</p>	Конспект	<p>Групповой опрос</p>	

	заций. Анализ данных в качественном исследовании. Представление отчета о кейс-стади. Этика проведения исследования.							
2	Кейс-технологии и кейс-менеджмент в индивидуальной социальной работе при оказании социальных услуг							
2.1	Кейс-менеджмент в социальной работе при оказании социальных услуг  Понятие о кейс-менеджменте. Междисциплинарное ведение случая. Этапы оказания помощи при междисциплинарном ведении случая. Использование кейс-менеджмента при работе с ребенком и его семьей. Оценочные рамки и инструменты оценки. Изучение и составление истории семьи клиента. Биографические методы в социальной работе. Кейс-технологии в управлении персоналом в социальной сфере.	2			10	Осн. лит-ра № 1	Кейс-задания, Конспект	Групповой опрос
Итого по 2 курсу 3 семестру		12			60			
2 курс / 4 семестр								
1	Кейс-технологии в практике и исследованиях в сфере социальной работы							
1.1	Исследовательская стратегия кейс-стади в проведении фундаментальных и прикладных научных исследований в социальной работе		4		13	Осн. лит-ра № 2 Доп. лит-ра №№ 1,3	Конспект	Семинар, Групповой опрос

	<p>Исследовательская стратегия кейс-стади (изучение случая). Качественная парадигма в методологии социальных наук. Определение кейс-стади. Применение кейс-стади в науках об обществе и человеке. Источники информации о человеке при изучении случая. Цели применения кейс-стади как метода исследования. Роль исследователя при изучении случая. Классификация кейс-стади. Этнографический подход. Кейс-метод в этнографическом исследовании социальных организаций. Анализ данных в качественном исследовании. Представление отчета о кейс-стади. Этика проведения исследования.</p>						
2	<p>Кейс-технологии и кейс-менеджмент в индивидуальной социальной работе при оказании социальных услуг</p>						
2.1	<p>Сопровождение индивидуального случая в социальной работе при оказании социальных услуг</p> <p>Сопровождение индивидуального случая в социальной работе: этапы, подходы. Общие принципы к индивидуальной работе со случаем. Общая модель социальной работы со случаем. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на психосоциальном подходе. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на методе</p>	4		14	<p>Осн. лит-ра № 2 Доп. лит-ра №№ 1,3</p>	<p>Конспект</p>	<p>Тестирование, Групповой опрос, Семинар</p>

	решения проблем. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на подходе, центрированном на задачи, поведенческом подходе, экологическом подходе. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на функциональной индивидуальной работе.						
2.2	<p>Кейс-менеджмент в социальной работе при оказании социальных услуг</p> <p>Понятие о кейс-менеджменте. Междисциплинарное ведение случая. Этапы оказания помощи при междисциплинарном ведении случая. Использование кейс-менеджмента при работе с ребенком и его семьей. Оценочные рамки и инструменты оценки. Изучение и составление истории семьи клиента. Биографические методы в социальной работе. Кейс-технологии в управлении персоналом в социальной сфере.</p>	4		14.8	Осн. лит-ра № 1	Конспект	Групповой опрос, Семинар
2.3	<p>Метод кейсов в социальном образовании и профессиональной подготовке социальных работников</p> <p>Использование кейс-метода в профессиональном образовании. Методы и приемы работы над кейсом: дискуссия и метод мозгового штурма, презентация результатов. Роль и место кейс-метода в модернизации социальной сферы. Кейс-метод в социальном образовании и профессиональной подготовке социальных работни-</p>	4		14	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 2	Реферат, Конспект	Групповой опрос, Семинар

	ков.							
3	Дифференцированный зачет			1	0.2			
Итого по 2 курсу 4 семестру			16	1	56			
Итого по дисциплине		12	16	1	116			

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций (ОПК-2);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Дифзачет)			
		2 (Неудовлетворительно)	3 (Удовлетворительно)	4 (Хорошо)	5 (Отлично)
ОПК-2.1. Знать способы выявления социально значимых проблем, выработки путей их решения; способы прогнозирования социальных явлений и процессов; научные теории и концепции в области социальной работы, способы анализа, оценки и обобщения профессиональной информации о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне	Знать способы выявления социально значимых проблем, выработки путей их решения	Знания не сформированы	Знания недостаточно сформированы, несистемны	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности	Знания полностью сформированы
ОПК-2.2. Уметь выявлять и	Уметь выявлять и объяснять	Умения не сформированы	Умения не полностью сформированы	Умения в основном сформированы	Умения полностью сформированы

<p>объяснять социально значимые проблемы, выработать пути их решения; прогнозировать социальные явления и процессы; анализировать, обобщать и оценивать профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах, научные теории и концепции в области социальной работы для объяснения, прогнозирования и решения социально значимых проблем</p>	<p>социально значимые проблемы, выработать пути их решения</p>				
<p>ОПК-2.3. Владеть опытом и навыками выявления и объяснения социально значимых проблем, выработки путей их решения; прогнозирования социальных явлений и процессов; анализа, обобщения и оценки</p>	<p>Владеть опытом и навыками выявления и объяснения социально значимых проблем, выработки путей их решения</p>	<p>Владение навыками не сформировано</p>	<p>Владение навыками неуверенное</p>	<p>Владение навыками в основном сформировано</p>	<p>Владение навыками уверенное</p>

профессиональной информации о социальных явлениях и процессах, научных теорий и концепций в области социальной работы для объяснения, прогнозирования и решения социально значимых проблем					
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Код и формулировка компетенции: Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Дифзачет)			
		2 (Неудовлетворительно)	3 (Удовлетворительно)	4 (Хорошо)	5 (Отлично)
ОПК-4.1. Знать способы разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать способы разработки, внедрения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знания не сформированы	Знания недостаточно сформированы, несистемны	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности	Знания полностью сформированы
ОПК-4.2. Уметь разрабатывать, внедрять методы и приемы осуществления	Уметь разрабатывать, внедрять методы и приемы осуществления профессиональной	Умения не сформированы	Умения не полностью сформированы	Умения в основном сформированы	Умения полностью сформированы

<p>профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контролировать, оценивать и корректировать реализацию методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ной деятельности в сфере социальной работы</p>				
<p>ОПК-4.3. Владеть опытом и навыками разработки, внедрения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контроля, оценки и корректировки реализации методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Владеть опытом и навыками разработки, внедрения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Владение навыками не сформировано</p>	<p>Владение навыками неуверенное</p>	<p>Владение навыками в основном сформировано</p>	<p>Владение навыками уверенное</p>

Код и формулировка компетенции: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий . (УК-1);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Дифзачет)			
		2 (Неудовлетворительно)	3 (Удовлетворительно)	4 (Хорошо)	5 (Отлично)
УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет её многофакторный анализ и диагностику.	Знать научный категориально-понятийный аппарат и способы его применения	Знания не сформированы	Знания недостаточно сформированы, несистемны	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности	Знания полностью сформированы
УК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии.	Уметь оперировать научным категориально-понятийным аппаратом	Умения не сформированы	Умения не полностью сформированы	Умения в основном сформированы	Умения полностью сформированы
УК-1.3. Предлагает и обосновывает стратегию действий для достижения поставленной цели с учетом ограничений, рисков и возможных последствий.	Владеть опытом и навыками системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций для выработки стратегии деятельности	Владение навыками не сформировано	Владение навыками неуверенное	Владение навыками в основном сформировано	Владение навыками уверенное

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы,**

**определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОПК-2.1. Знать способы выявления социально значимых проблем, выработки путей их решения; способы прогнозирования социальных явлений и процессов; научные теории и концепции в области социальной работы, способы анализа, оценки и обобщения профессиональной информации о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне	Знать способы выявления социально значимых проблем, выработки путей их решения	Тестирование, вариант 1, Семинар, Конспект, Письменный ответ, Реферат, Групповой опрос
ОПК-2.2. Уметь выявлять и объяснять социально значимые проблемы, выработать пути их решения; прогнозировать социальные явления и процессы; анализировать, обобщать и оценивать профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах, научные теории и концепции в области социальной работы для объяснения, прогнозирования и решения социально значимых проблем	Уметь выявлять и объяснять социально значимые проблемы, выработать пути их решения	Кейс-задания, Реферат, Тестирование, вариант 2
ОПК-2.3. Владеть опытом и навыками выявления и объяснения социально значимых проблем, выработки путей их решения; прогнозирования социальных явлений и процессов; анализа, обобщения и оценки профессиональной информации о социальных явлениях и процессах, научных теорий и концепций в области социальной работы для объяснения, прогнозирования и решения социально значимых проблем	Владеть опытом и навыками выявления и объяснения социально значимых проблем, выработки путей их решения	Тестирование, вариант 2, Кейс-задания

ОПК-4.1. Знать способы разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать способы разработки, внедрения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Реферат, Конспект, Тестирование, вариант 1, Групповой опрос, Семинар, Письменный ответ
ОПК-4.2. Уметь разрабатывать, внедрять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контролировать, оценивать и корректировать реализацию методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Уметь разрабатывать, внедрять методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Реферат, Тестирование, вариант 2, Кейс-задания
ОПК-4.3. Владеть опытом и навыками разработки, внедрения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контроля, оценки и корректировки реализации методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеть опытом и навыками разработки, внедрения методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Тестирование, вариант 2, Кейс-задания
УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет её многофакторный анализ и диагностику.	Знать научный категориально-понятийный аппарат и способы его применения	Письменный ответ, Реферат, Групповой опрос, Тестирование, вариант 1, Семинар, Конспект
УК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии.	Уметь оперировать научным категориально-понятийным аппаратом	Реферат, Тестирование, вариант 2, Кейс-задания
УК-1.3. Предлагает и обосновывает стратегию	Владеть опытом и навыками системного подхода и	Кейс-задания, Тестирование, вариант 2

действий для достижения поставленной цели с учетом ограничений, рисков и возможных последствий.	критического анализа проблемных ситуаций для выработки стратегии деятельности	
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	--

### Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

#### Тестирование, вариант 1

1. При описании случая упор делается на ...
  - а) синтез данных
  - б) анализ данных
  - в) классификацию данных
  - г) дифференциацию данных
2. Идеографический подход, конкретной реализацией которого выступает изучение отдельных случаев, подчеркивает важность ... информации.
  - а) субъективной
  - б) объективной
  - в) общей
  - г) статистической
3. Логика исследования при изучение случая строится ...
  - а) от частного к общему
  - б) от общего к частному
  - в) интуитивно
  - г) ситуативно
4. Управление случаем – это
  - а) метод подготовки специалистов и руководителей
  - б) метод повышения квалификации специалистов и руководителей
  - в) метод изучения социальной сферы
  - г) подход предоставления услуг, способ организации и координации услуг
5. Уровень социальной работы, на котором работа с клиентом осуществляется на основе его запросов, называется ...
  - а) микросоциальным
  - б) локальным
  - в) субъективным
  - г) индивидуальным

#### Тестирование, вариант 2

1. ### подход ставит своей целью не раскрытие универсальных закономерностей, а доскональное исследование и описание некоторых целостных явлений, значимых с точки зрения общественной жизни.
2. Установите последовательность этапов информирования клиента об исследовании:
  - 1) гарантирование права и возможности клиенту отказаться от участия в исследовании
  - 2) сообщение о предполагаемых результатах исследования
  - 3) раскрытие целей исследования

4) объяснение сущности исследования

3. С позиций метода решения проблем, клиентом социального работника является любой человек, нуждающийся в совете и имеющий нереализованные ###, связанные с материальным обеспечением и эмоциональным напряжением.

4. Установите последовательность этапов оказания помощи при междисциплинарном ведении случая:

- 1) разработка плана индивидуальной работы
- 2) осуществление плана работы
- 3) выявление случая
- 4) первичная оценка состояния и потребностей клиента
- 5) углубленная оценка состояния клиента
- 6) промежуточная оценка эффективности вмешательства
- 7) закрытие случая

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестирования

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

**Критерии оценки:**

- "**отлично**" выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 91 – 100 %;
- "**хорошо**" выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 75 – 90 %;
- "**удовлетворительно**" выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 74 %;
- "**не удовлетворительно**" выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

### Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Примерные кейс-задания:

1. Разработайте план использования кейс-стади при изучении темы «Социальная работа с неблагополучными семьями». Какие источники информации о человеке имеет исследователь при этом? Какие требования при этом необходимо соблюдать исследователю?
2. Идеографический подход подчеркивает важность учета не только объективной, но и субъективной информации. Социальные науки имеют дело с явлениями, многие из которых субъективны по самой своей природе. Разработайте план использования кейс-стади при изучении степени удовлетворенности клиентов качеством обслуживания. Каким образом можно будет использовать полученные результаты исследования для повышения качества работы социальной службы?
3. Метод индивидуальной социальной работы, или социальная работа с индивидуальным случаем (social casework), осуществляется в ситуации «один на один», когда социальный работник совместно с клиентом решает его личностные и социальные проблемы. С какими трудностями может столкнуться социальный работник при индивидуальной работе со случаем? Объясните причину. Как можно снять проблемы во взаимодействии? Разработайте рекомендации социальному работнику, которые помогут предупредить и преодолеть проблемы во взаимодействии с клиентом в индивидуальной работе.
4. В 60-70 гг. XX в. в процессе полемики диагностической и функциональной школ в социальной работе сформировался новый (синтетический) подход, который назвали методом решения проблем. В 1957 г. вышла книга «Social Casework: A Problem-Solving Process», в которой концепция метода решения проблем основывается на том, что процесс помощи складывается из двух главных

компонентов: самого процесса помощи и личностных ресурсов индивида. Рассматривая разрешение проблем клиента в узком смысле, на уровне его запроса, предлагается развивать мотивацию клиента, его способности к деятельности, расширять его личностные ресурсы. Предложите способы и приемы развития мотивации и личностных ресурсов клиента, если клиентом является пожилой человек, проблема которого связана с одиночеством.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-задания

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

**Критерии оценки:**

- "**отлично**" выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- "**хорошо**" выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- "**удовлетворительно**" выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

**Конспект**

Примерные задания для конспектов:

1. История применения кейс-метода в социальной работе в России и за рубежом.
2. Сущность кейс-технологий, их особенности в социальной работе.
3. Основные направления реализации кейс-технологий в социальной работе.
4. История применения кейс-метода в социальной работе в России и за рубежом.
5. Сущность кейс-технологий, их особенности в социальной работе.
6. Основные направления реализации кейс-технологий в социальной работе.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

**Критерии оценки:**

- на "**отлично**" оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и

доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

– на **"хорошо"** оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но не последовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.

– на **"удовлетворительно"** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

### **Вопросы для семинаров**

Примерные вопросы для семинаров:

Занятие № 1. Применение кейс-технологий в социальной работе

1. История применения кейс-метода в социальной работе.
2. Объектно- и субъектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе.
3. Цели, задачи, особенности применения кейс-технологий в социальной работе.
4. Роль кейс-технологий в модернизации социальной сферы.
5. Сущность кейс-технологий, кейс-метода. Сущность понятия «кейс».
6. Достоинства и проблемы реализации кейс-технологий в социальной работе.

Занятие № 2. Применение кейс-технологий в социальной работе

1. История применения кейс-метода в социальной работе.
2. Объектно и субъектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе.
3. Цели, задачи, особенности применения кейс-технологий в социальной работе.
4. Роль кейс-технологий в модернизации социальной сферы.
5. Сущность кейс-технологий, кейс-метода. Сущность понятия «кейс».
6. Достоинства и проблемы реализации кейс-технологий в социальной работе.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знаниями, анализировать информацию.

**Критерии оценки:**

- **"отлично"** выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;

- **"хорошо"** выставляется студенту, если раскрыто содержание материала; правильно даны определения, раскрыто содержание основных понятий; ответ самостоятельный, использованы

ранее приобретенные знания; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;

- "**удовлетворительно**" выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

### Групповой опрос

Примерные задания для группового опроса:

Задание 1.

1. Почему возникла необходимость применять кейс-метод в подготовке социальных работников?
2. Каковы проблемы при применении кейс-метода в социальной работе?
3. Что необходимо учитывать при использовании кейс-метода в социальной работе?
4. Что общего у кейс-технологий, биографических методов и метода составления истории семьи?
5. Почему в современных условиях возрос интерес к кейс-технологиям в социальной сфере?

Задание 2.

1. Почему возникла необходимость применять кейс-метод в подготовке социальных работников?
2. Каковы проблемы при применении кейс-метода в социальной работе?
3. Что необходимо учитывать при использовании кейс-метода в социальной работе?
4. Что общего у кейс-технологий, биографических методов и метода составления истории семьи?
5. Почему в современных условиях возрос интерес к кейс-технологиям в социальной сфере?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания устного группового опроса

Описание методики оценивания: при оценке ответа студента при групповом опросе учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки высказывать собственные взгляды, аргументировано отвечать на вопрос. При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты: анализ взглядов по рассматриваемой проблеме; изложение сути вопроса; вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

#### Критерии оценки:

– на "**отлично**" оцениваются ответы студентов, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, ответ построен логично, аргументировано и в полном объеме. Четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно использованы научные термины. Основные понятия, выводы сформулированы убедительно и доказательно. Студент демонстрирует высокий уровень умений оперировать научными категориями, анализировать и обобщать информацию.

– на "**хорошо**" оцениваются ответы студентов, основанные на твердом знании исследуемой темы. В основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент знает основные категории, но допускает неточности в оперировании ими. Определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения ответа.

– на "**удовлетворительно**" оцениваются ответы студентов, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы. Непоследовательно излагается содержание материала. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности

– на "**не удовлетворительно**" оцениваются ответы студентов, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное. Определения понятий не

четкие. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

### Письменный ответ

Примерные задания для письменного ответа:

Задание 1.

1. Применение кейс-технологий в социальной работе.
2. Объектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе.
3. Субъектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе.

Задание 2.

1. Кейс-технологии в образовании.
2. Кейс-технологии в профессиональной подготовке социальных работников.

Задание 3.

1. Кейс-стади в прикладных исследованиях по социальной работе.
2. Особенности и требования к реализации кейс-стади в исследованиях по социальной работе.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания письменного ответа

Описание методики оценивания: при оценке выполнения студентом письменного ответа максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в теоретическом вопросе раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию, владение навыками практической деятельности, приводятся примеры из практики

#### Критерии оценки:

- "**отлично**" выставляется студенту, если в письменных ответах полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности;

- "**хорошо**" выставляется студенту, если в письменном ответе отражено, только основное, но не последовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, практических занятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности;

- "**удовлетворительно**" выставляется студенту, если в письменном ответе не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

### Реферат

Примерные темы для реферата:

1. Кейс-технологии в практике социальной работы.
2. Индивидуальная работа со случаем как метод социальной работы.
3. Кейс-стади как метод исследования в социологии и социальной работе.
4. Объектно- и субъектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе.

5. Кейс-стади как качественный метод исследования.
6. Кейс-технологии в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Модели индивидуальной социальной работы.
8. Применение кейс-менеджмента в социальной работе с семьей.
9. Применение кейс-менеджмента в социальной работе с детьми группы риска.
10. Применение кейс-менеджмента в социальной работе с инвалидами.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения реферата

Описание методики оценивания: при оценке реферата учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных понятий по теме реферата, их взаимосвязи, умения и навыки краткого изложения в письменном виде результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, сравнения различных точек зрения, высказывания собственных взглядов по проблеме реферата, обобщения рассмотренного материала.

#### **Критерии оценки:**

- на **"отлично"** оцениваются рефераты, в которых обозначена актуальность темы, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. При защите реферата даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- на **"хорошо"** оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала. Имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- на **"удовлетворительно"** оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, тема освещена лишь частично, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Допущены ошибки при ответе на дополнительные вопросы. Во время защиты отсутствует вывод.
- на **"не удовлетворительно"** и оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него. Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

#### **Дифференцированный зачет**

Примерные вопросы к дифзачету, 2 курс / 4 семестр

1. Из истории применения кейс-технологий в социальной работе.
2. Роль и место кейс-метода в модернизации социальной сферы. Кейс-метод в социальном образовании и профессиональной подготовке социальных работников.
3. Сущность понятия «кейс» в обучении. Сущность кейс-метода в обучении, его характеристика.
4. Виды анализа при использовании кейс-метода в обучении.
5. Достоинства и проблемы реализации кейс-технологий в социальной работе.
6. Изучение и составление истории семьи клиента.
7. Использование кейс-технологий в социальной работе с семьей и детьми группы риска.
8. Биографические методы в социальной работе.

9. Кейс-технологии в управлении персоналом в социальной сфере.
10. Особенности кейс-технологий в социальном образовании, его признаки и достоинства.
11. Требования к реализации кейс-технологий в образовании.
12. Этапы реализации кейс-технологий в образовании.
13. Виды обучающих кейсов. Структура кейса и принципы его разработки.
14. Процедура и этапы работы с кейсом в процессе обучения.
15. Исследовательская стратегия кейс-стади в социологических исследованиях и исследованиях по социальной работе, её особенности. Достоинства и недостатки реализации кейс-метода в процессе исследования.
16. Качественная методология в социологических исследованиях. Источники информации о человеке при изучении случая и работа с ней.
17. Общая модель и этапы социальной работы с индивидуальным случаем.
18. Кейс-метод в этнографическом исследовании социальных организаций. План реализации такого исследования.
19. Кейс-менеджмент как междисциплинарное ведение случая. Методы и приемы работы, этапы и принципы.
20. Сущность и особенности индивидуальной социальной работы со случаем (case workers). Особенности взаимоотношений с клиентом.
21. Метод кейсов как образовательная технология. Использование кейс-метода в профессиональном образовании.
22. Принципы взаимодействия социального работника и клиента в процессе индивидуальной работы.
23. Этнографический подход. Кейс-метод в этнографическом исследовании социальных организаций.
24. Анализ данных в качественном исследовании. Представление отчета о кейс-стади. Этика проведения исследования.
25. Использование кейс-метода в обучении. История разработки кейс-метода. Обучающая функция кейс-метода. Достоинства и недостатки использования кейс-метода в обучении.
26. Методы и приемы работы над кейсом: дискуссия и метод мозгового штурма, презентация результатов.
27. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на психосоциальном подходе.
28. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на методе решения проблем.
29. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на подходе, центрированном на задачи, поведенческом подходе, экологическом подходе.
30. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на функциональной индивидуальной работе.
31. Роль исследователя при изучении случая.
32. Цели применения кейс-стади как метода исследования. Выделение объекта исследования. Формулировка гипотезы.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения дифференцированного зачета

При оценке ответа на дифференцированном зачете максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, владения навыками практической деятельности.

**Критерии оценки:**

- **"отлично"** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на вопросы, продемонстрировал знание терминологии, умение применять теоретические знания. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.
- **"хорошо"** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.
- **"удовлетворительно"** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Заметны пробелы в знаниях основных понятий. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала.
- **"не удовлетворительно"** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

## 1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература

1. Мусина-Мазнова, Г.Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К, 2017. – 320 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93450>.
2. Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. – 308 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331>

#### Дополнительная литература

1. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / Е.П. Агапов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8430-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>
2. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение : учеб. пособ. для студ. учрежд. высшего проф. образов. / А. П. Панфилова. — 3-е изд., испр. — М. : Академия, 2012. — 192 с. — (Высшее профессиональное образование) .
3. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / Е.И. Холостова [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2018. — 474 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/103770>. — Загл. с экрана.

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

- <https://www.rsl.ru/>.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/>.
  7. Национальная платформа открытого образования proed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://npoed.ru/>.
  8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.bashkortostan.ru/>.
  9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

### Программное обеспечение

1. Справочно-правовая система «Гарант» - Договор №52 от 20.03.2019, Договор №35 от 23.03.2020, Договор №69 от 15 марта 2021, Договор 53 от 16.03.2022 Договор №31 от 16 марта 2023г.
2. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия [https://www.google.com/intl/ru\\_ALL/chrome/privacy/eula\\_text.html](https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html)
3. Windows - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
4. Office Professional Plus - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
5. Pascalabc, PascalABC.NET - Бесплатная лицензия <https://pascal-abc.ru>, <http://pascalabc.net>

### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Херох work centre 5021, kyocera km 1635, учебная мебель, звуковые колонки genius, настенный экран screer media, мультипроектор vivitek, компьютеры в сборе. Программное обеспечение 1. Office Professional Plus 2. Справочно-правовая система «Гарант» 3. Браузер Google Chrome 4. Pascalabc, PascalABC.NET
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Компьютеры в сборе, настенный экран, мультипроектор vivitek, стенды , учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная. Программное обеспечение 1. Office Professional Plus

		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Справочно-правовая система «Гарант»</li> <li>3. Pascalabc, PascalABC.NET</li> <li>4. Браузер Google Chrome</li> </ul>
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	<p>Компьютер в сборе, мфу куосера, учебно-наглядные пособия, стол компьютерный , нетбук .</p> <p>Программное обеспечение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Справочно-правовая система «Гарант»</li> <li>2. Windows</li> <li>3. Браузер Google Chrome</li> <li>4. Office Professional Plus</li> </ul>
Аудитория 301 Читальный зал (электронный каталог)(ФМ)	Для самостоятельной работы	<p>Компьютеры в сборе, учебная мебель, принтер samsung, сканер hp scanjet g2410.</p> <p>Программное обеспечение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Браузер Google Chrome</li> <li>2. Office Professional Plus</li> </ul>