

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 05.10.2023 09:10:57  
Уникальный программный ключ:  
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

**ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНИТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Утверждено:  
на заседании кафедры педагогики, психологии и  
социальной работы  
протокол № 4 от 10.11.2022 г.  
Зав. кафедрой подписано ЭЦП/Бронников С.А.

Согласовано:  
Председатель УМК  
социально-гуманитарного  
факультета  
подписано ЭЦП/Хамидуллина Л.К.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
для очной формы обучения**

Теория социальной работы  
*Обязательная часть*

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)  
39.03.02 *Социальная работа*

Направленность (профиль) подготовки  
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Квалификация  
Бакалавр

Разработчик (составитель) <u>Доцент, к. п.н., доцент</u> (должность, ученая степень, ученое звание)	<u>подписано ЭЦП/Черникова Т.А.</u> (подпись, Фамилия И.О.)
---	--

Для приема: 2020,2021,2022 г.

Бирск 2022 г.

Составитель / составители: Черникова Т.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики, психологии и социальной работы протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине .....	16
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.....	16
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.....	22
4.3. Рейтинг-план дисциплины .....	36
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	36
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	36
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	37
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	37

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Анализ и оценка профессиональной информации	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2);	ОПК-2.1. Знать способы описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; научные теории, концепции и актуальные подходы в социальной сфере	Знать способы описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научные теории, концепции и актуальные подходы в социальной сфере
		ОПК-2.2. Уметь оперировать знаниями о способах описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; оперировать знаниями научных теорий, концепций и актуальных подходов в социальной сфере	Уметь оперировать знаниями о способах описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, оперировать знаниями научных теорий, концепций и актуальных подходов в социальной сфере
		ОПК-2.3. Владеть навыками описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; анализа и обобщения научных теорий, концепций и актуальных подходов	Владеть навыками описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, навыками анализа и обобщения научных теорий, концепций и актуальных подходов
Разработка и реализация профессионального инструментария	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления	ОПК-4.1. Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере	Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы,

	<p>профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);</p>	<p>социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>
		<p>ОПК-4.2. Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>
		<p>ОПК-4.3. Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, навыками и опытом использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Теория социальной работы» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 2,3 курсе в 4,5 семестре.

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и владений в области теории и методологии социальной работы как науки и практики, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности в различных сферах и выбора путей ее достижения, предоставления мер социальной защиты и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Теория социальной работы» на 4,5 семестр

очная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	7/252
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	123.4
лекций	54
практических/ семинарских	64
лабораторных	0
контроль самостоятельной работы (КСР)	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР	5.4
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	93.8
Учебных часов на подготовку к экзамену, зачету (Контроль)	34.8

Форма контроля:

Зачет 4 семестр

Экзамен 5 семестр

Курсовая работа 4 семестр

Курсовая работа 4 семестр

Курсовая работа: контактных часов – 2, часов на самостоятельную работу – 4.

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)						Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Лек	П	Зч	Эк	КуР	СРС			
2 курс / 4 семестр										
1	Научный статус теории социальной работы									
1.1	Социальная работа как феномен современного мира.  Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы. Исторические аспекты становления социальной работы как теории и практики. Социальная работа в современных условиях. Развитие социальной работы в России и за рубежом.	2	2				5.8	Осн. лит-ра №№ 1,2,3 Доп. лит-ра №№ 1,2,3	Конспект	Семинар, Групповой опрос
1.2	Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина.  Объект и предмет теории социальной работы. Категории, принципы и закономерности теории социальной работы. Функции социальной работы. Структура и уровни социальной работы: макро-,	4	4				4	Осн. лит-ра №№ 1,2,3 Доп. лит-ра №№ 1,2,3	Конспект	Семинар, Письменный ответ

	мезо-, микро-. Методы исследования в социальной работе. Цель и задачи теории социальной работы.								
1.3	<p>Место социальной работы в системе наук.</p> <p>Философские и социологические основания социальной работы. Философские ценности социальной работы. Социальная государственность и социальная работа. Взаимосвязь теории социальной работы с психологией и педагогикой. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики. Взаимосвязь теории социальной работы с другими науками.</p>	2	4			4	<p>Осн. лит-ра №№ 1,3</p> <p>Доп. лит-ра №№ 1,2</p>	Конспект	Тестирование, Семинар
2	Взаимосвязь теории и практики социальной работы								
2.1	<p>Проблемы теории и практики социальной работы. Постановка и обоснование цели в процессе реализации профессиональной деятельности в различных сферах и выбор путей ее достижения</p> <p>Возможности практического использования теорий социальной работы. Социальная работа как профессиональная деятельность. Профессия социального работника: сущность, профессиональная</p>	4	4			6	<p>Осн. лит-ра №№ 1,2,3</p> <p>Доп. лит-ра №№ 1,2,3</p>	Конспект	Семинар

	профессиограмма, профессиональный портрет. Проблемы профессионализма в социальной работе. Профессиональный риск в социальной работе. постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности в различных сферах и выбора путей ее достижения								
2.2	Объекты и субъекты социальной работы.  Философско-социологическая трактовка понятий «субъект», «объект». Классификация и характеристика основных объектов социальной работы. Характеристика субъектов социальной работы. Характер объектно-субъектных отношений в социальной работе. Понятие клиент в социальной работе. Клиент как объект познания в социальной работе. Клиент как объект социальных отношений. Клиент как субъект социальных отношений. Принципы взаимодействия с клиентом.	2	4			6	Осн. лит-ра №№ 1,2,3 Доп. лит-ра №№ 1,2,3	Конспект	Семинар
2.3	Методы и формы социальной работы  Понятие метода социальной работы. Классификации методов социальной работы: по степени общности, по целевому назначению, по теоретической и функциональной основе, по объектам социальной работы. Методы социальной работы в системе социальной защиты. Индивидуальная работа со случаем. Методы социальной работы с группой и работы в мик-	4	4			6	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра №№ 1,2	Конспект	Семинар

	росоциальной среде (общине). Понятие о формах социальной работы. Классификация и характеристика форм социальной работы.								
2.4	<p>Теоретические подходы и модели социальной работы.</p> <p>Теоретические парадигмы социальной работы. Современные зарубежные и отечественные теоретические парадигмы социальной работы: общее и особенное. Социолого-ориентированные, психолого-ориентированные, комплексно-ориентированные парадигмы. Парадигмы философии социальной работы. Системный подход в теории и практике социальной работы. Модели социальной работы, их характеристика. Теории и модели решения трудных жизненных ситуаций.</p>	4	4			8	Осн. лит-ра №№ 1,2 Доп. лит-ра № 2	Конспект	Семинар, Письменный ответ
2.5	<p>Проблемы эффективности в социальной работе</p> <p>Теоретические подходы к оценке эффективности социальной работы. Процесс оценивания эффективности социальной работы. Критерии и показатели эффективности и результативности социальной работы. Стандартизация и качество в социальной работе. Основные пути повышения эффективности социальной работы.</p>	4	2			8	Осн. лит-ра №№ 1,2	Конспект	Тестирование, Семинар

3	Курсовая работа					1	6			
4	Зачет			1			0.2			
Итого по 2 курсу 4 семестру		26	28	1		1	54			
3 курс / 5 семестр										
1	Система социальной защиты населения и социального обслуживания населения									
1.1	<p>Социальная защита населения и предоставление мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина</p> <p>Понятия социальной защиты, социальной защищенности личности. Важнейшие принципы социальной защиты: гуманизм, социальная справедливость, системность, комплексность, превентивность, адресность, активность, многосубъектность. Организационно-правовые формы социальной защиты населения: пенсионное обеспечение, социальное страхование и социальное обслуживание. Взаимосвязь социальной защиты и социальной работы. Учреждения социальной защиты и социальной поддержки населения.</p>	2	4				6	Осн. лит-ра №№ 1,2,3 Доп. лит-ра №№ 1,2,3	Конспект	Групповой опрос, Письменный ответ, Семинар
1.2	Социальное обслуживание населения и	2	4				4	Осн. лит-ра №№	Конспект	Кейс-задания,

	<p>предоставление мер социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина</p> <p>Современные подходы к понятию социального обслуживания населения. Принципы социального обслуживания. Виды и формы социального обслуживания. Набор социальных услуг, их характеристика. Особенности социальной работы в системе социального обслуживания. Учреждения социального обслуживания населения, их виды и специфика деятельности.</p>						1,2,3 Доп. лит-ра №№ 1,2,3		Тестирование, Презентация, Семинар
2	Основные виды практики социальной работы								
2.1	<p>Социальная работа в учреждениях здравоохранения и психиатрии.</p> <p>Специфика социальной работы в системе здравоохранения. Специфика медико-социальной работы. Практика социальной работы и проблемы клиентов с заболеваниями психики. Задачи социальной работы в профессиональной реабилитации больных.</p>	4	4			6	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 3	Конспект	Семинар
2.2	<p>Социальная работа в учреждениях образования.</p> <p>Особенности, формы и методы</p>	4	4			4	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 3	Конспект	Семинар

	социальной работы в учреждениях образования. Учреждения социальной профи-лактики и реабилитации детей и подрост-ков. Социальная работа в учреждениях интернатного типа для детей-сирот и де-тей, оставшихся без попечения родителей									
2.3	Социальная работа в учреждениях социально-досуговой сферы.  Социально-культурная деятельность социального работника. Формирование здорового образа жизни как важнейшая задача социальной работы. Особенности организации культурно-досуговой деятельности с различными группами населения (молодежью, пожилыми людьми и др.).	2	4				4	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 3	Конспект	Семинар
2.4	Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы.  Социальная работа как специфическое направление деятельности в пенитенциарной системе, её содержание. Санкции и наказания в пенитенциарной системе. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в в пенитенциарной системе.	4	4				4	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 3	Конспект	Семинар
2.5	Социальная работа с различными группами населения.  Социальная работа с семьей, её содержание и формы. Социальная работа	4	6				8	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра №№ 2,3	Конспект	Письменный ответ, Семинар

	с безработными, её содержание и формы. Социальная работа с мигрантами, её содержание и формы. Социальная работа с молодежью, её содержание и формы. Социальная работа с пожилыми людьми, её содержание и формы. Социальная работа с инвалидами, её содержание и формы. Социальная работа с лицами, без определенного места жительства, её содержание и формы.								
2.6	Инновации в социальной работе.  Основные понятия теорий инноваций. Инновационные процессы в социальной сфере. Инновационное проектирование. Инновационное развитие организаций. Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы.	6	6			8	Доп. лит-ра № 3	Конспект, Эссе	Тестирование, Семинар
3	Экзамен				1	36			
Итого по 3 курсу 5 семестру		28	36		1	80			
Итого по дисциплине		54	64	1	1	1	134		

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Зачет)	
		Незачтено	Зачтено
ОПК-2.1. Знать способы описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; научные теории, концепции и актуальные подходы в социальной сфере	Знать способы описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научные теории, концепции и актуальные подходы в социальной сфере	Знания не сформированы	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности
ОПК-2.2. Уметь оперировать знаниями о способах описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; оперировать знаниями научных теорий, концепций и	Уметь оперировать знаниями о способах описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, оперировать знаниями научных теорий, концепций и	Умения не сформированы	Умения в основном сформированы

концепций и актуальных подходов в социальной сфере	актуальных подходов в социальной сфере		
ОПК-2.3. Владеть навыками описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; анализа и обобщения научных теорий, концепций и актуальных подходов	Владеть навыками описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, навыками анализа и обобщения научных теорий, концепций и актуальных подходов	Владение навыками не сформировано	Владение навыками в основном сформировано

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Экзамен)			
		2 (Неудовлетворительно)	3 (Удовлетворительно)	4 (Хорошо)	5 (Отлично)
ОПК-2.1. Знать способы описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; научные теории, концепции и актуальные подходы в социальной сфере	Знать способы описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научные теории, концепции и актуальные подходы в социальной сфере	Знания не сформированы	Знания недостаточно сформированы, несистемны	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности	Знания полностью сформированы
ОПК-2.2.	Уметь	Умения не	Умения не	Умения в	Умения

Уметь оперировать знаниями о способах описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; оперировать знаниями научных теорий, концепций и актуальных подходов в социальной сфере	оперировать знаниями о способах описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, оперировать знаниями научных теорий, концепций и актуальных подходов в социальной сфере	сформированы	полностью сформированы	основном сформированы	полностью сформированы
ОПК-2.3. Владеть навыками описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; анализа и обобщения научных теорий, концепций и актуальных подходов	Владеть навыками описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, навыками анализа и обобщения научных теорий, концепций и актуальных подходов	Владение навыками не сформировано	Владение навыками неуверенное	Владение навыками в основном сформировано	Владение навыками уверенное

Код и формулировка компетенции: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Зачет)	
		Незачтено	Зачтено
ОПК-4.1. Знать	Знать методы и	Знания не сформированы	Знания сформированы,

методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы		но имеют отдельные пробелы и неточности
ОПК-4.2. Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Умения не сформированы	Умения в основном сформированы
ОПК-4.3. Владеть навыками и опытом использования методов и приемов	Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления	Владение навыками не сформировано	Владение навыками в основном сформировано

<p>осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>профессиональной деятельности в сфере социальной работы, навыками и опытом использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>		
--	--	--	--

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Экзамен)			
		2 (Неудовлетворительно)	3 (Удовлетворительно)	4 (Хорошо)	5 (Отлично)
ОПК-4.1. Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знания не сформированы	Знания недостаточно сформированы, несистемны	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности	Знания полностью сформированы
ОПК-4.2. Уметь оперировать знаниями о методах и	Уметь оперировать знаниями о методах и приемах	Умения не сформированы	Умения не полностью сформированы	Умения в основном сформированы	Умения полностью сформированы

приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы				
ОПК-4.3. Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, навыками и опытом использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владение навыками не сформировано	Владение навыками неуверенное	Владение навыками в основном сформировано	Владение навыками уверенное

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины. Баллы, выставляемые за конкретные виды деятельности представлены ниже.

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОПК-2.1. Знать способы описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; научные теории, концепции и актуальные подходы в социальной сфере	Знать способы описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научные теории, концепции и актуальные подходы в социальной сфере	Курсовая работа, Письменный ответ, Эссе, Тестирование, Групповой опрос, Семинар, Презентация, Конспект
ОПК-2.2. Уметь оперировать знаниями о способах описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; оперировать знаниями научных теорий, концепций и актуальных подходов в социальной сфере	Уметь оперировать знаниями о способах описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, оперировать знаниями научных теорий, концепций и актуальных подходов в социальной сфере	Кейс-задания, Тестирование, Семинар, Презентация, Эссе, Курсовая работа, Письменный ответ
ОПК-2.3. Владеть навыками описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации; анализа и обобщения научных теорий, концепций и актуальных подходов	Владеть навыками описания социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, навыками анализа и обобщения научных теорий, концепций и актуальных подходов	Курсовая работа, Кейс-задания
ОПК-4.1. Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Семинар, Презентация, Конспект, Эссе, Курсовая работа, Письменный ответ, Групповой опрос, Тестирование
ОПК-4.2. Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере	Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере	Тестирование, Презентация, Эссе, Кейс-задания, Курсовая работа, Письменный ответ, Семинар

социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	социальной работы, оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ОПК-4.3. Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, навыками и опытом использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Кейс-задания, Курсовая работа

Критериями оценивания при модульно-рейтинговой системе являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины

*для экзамена:* текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10;

*для зачета:* текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

*для экзамена:*

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

*для зачета:*

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

### Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

### Примерные тестовые задания:

1. Междисциплинарный характер теории социальной работы означает, что она ...
  - а) находится в тесной связи с другими социальными науками и взаимодействует с ними
  - б) является методологической основой для других социальных наук
  - в) выражает собою социальную сущность общества
  - г) выступает наукой, интегрирующей в себе все другие области социального познания
2. Метауровень ценностей социальной работы включает
  - а) право на жизнь
  - б) надежность
  - в) стремление к развитию самопомощи клиента
  - г) эмпатия
3. Государственные стандарты социального обслуживания населения не определяют
  - а) требования к качеству социальных услуг
  - б) требования к методике и порядку оказания социальных услуг
  - в) требования к заработной плате социальных работников
  - г) требования к условиям оказания социальных услуг
4. Стандарты на технологии и процессы социального обслуживания, которые отражают требования к ним, условиям их оказания называются
  - а) ГОСТ «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг»
  - б) ГОСТ «Услуги населению. Термины и определения»
  - в) ГОСТ «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»
  - г) Административный регламент
5. Социальная #### – противоречие, осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и ее результатом.
6. Установите последовательность этапов процесса работы по задаче-центрированной модели социальной работы
  1. Подписание соглашения, контракта, распределение задач
  2. Обзор, проверка соглашения и отчетность
  3. Выбор проблемы
  4. Постановка цели и задач
7. Социальная #### – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
8. Установите последовательность этапов экспертно-консультативного сопровождения инновационного развития социальной организации
  1. консультирование руководителя и обучение персонала
  2. оценка эффективности инновации на основе мониторинга
  3. коррекция программы развития.
  4. диагностика состояния различных организационных структур для выявления ресурсов дальнейшего развития
  5. проектирование нововведений
  6. разработка программы развития

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

**Критерии оценки (в баллах):**

- 4 балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- 3 балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;

- 2 балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- 1 балл выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

### **Кейс-задания**

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

### **Примерные кейс-задания:**

1. Метод индивидуальной социальной работы, или социальная работа с индивидуальным случаем (social casework), осуществляется в ситуации «один на один», когда социальный работник совместно с клиентом решает его личностные и социальные проблемы. С какими трудностями может столкнуться социальный работник при индивидуальной работе со случаем? Объясните причину. Как можно снять проблемы во взаимодействии?
2. Социально-интегративный характер практики социальной работы обуславливает специфику ее теории, заключающуюся в комплексном подходе к действительности. Это означает включение в изучение процессов социальной работы теоретических положений других наук. Объясните значимость комплексного подхода для практики социальной работы.
3. Система социального обслуживания реализует функцию стимулятора развития общества. Каким образом осуществляется это воздействие? Объясните.
12. Охарактеризуйте новые тенденции в социальной работе с пожилыми людьми. Объясните их причину, перспективы развития данного направления работы.
4. Социальную работу необходимо рассматривать как самостоятельное направление деятельности, которое не является средством исправления и перевоспитания заключенных, но обеспечивает успешное развитие этих процессов. Объясните роль социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

**Критерии оценки (в баллах)** (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- 2 балла выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- 1 балл выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;

- 0 баллов выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

### Эссе

Выполнение эссе предназначено для развития навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Выполнение эссе предназначено для развития навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

#### Примерные темы для эссе:

1. Роль социальной работы в современном обществе.
2. Проблемы развития социальной работы в современном обществе.
3. Перспективы развития социальной работы.
4. Особенности системы социальной защиты в регионе.
5. Основные приоритеты социальной политики в отношении молодежи в регионе.
6. Проблемы социальной защиты семьи в современных условиях.

#### Методические материалы, определяющие процедуру оценивания эссе

Описание методики оценивания: при оценке выполнения студентом эссе максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно, творчески и в свободной форме выражает свои мысли студент по заданном теме, умеет ли он субъективно оценивать и оригинально освещать материал; способен ли он размышлять по поводу выделенной проблемы, обосновывать ее, приводя аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, давать оценочные суждения; сохраняется ли в тексте внутренне смысловое единство.

**Критерии оценки (в баллах)** (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- 2 балла выставляется студенту, если в эссе студент полно, творчески и в свободной форме выражает свои мысли по заданном теме, умеет субъективно оценивать и оригинально освещать материал; в тексте отражены его размышления по поводу выделенной проблемы, приводятся аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, даются оценочные суждения; в тексте сохраняется внутренне смысловое единство;

- 1 балл выставляется студенту, если в эссе студент полно, не всегда творчески, не в свободной форме выражает свои мысли по заданном теме, умеет ли субъективно оценивать и не оригинально освещать материал; в тексте отражены его размышления по поводу выделенной проблемы, однако, не приводятся аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, даются оценочные суждения; в тексте сохраняется внутренне смысловое единство;

- 0 баллов выставляется студенту, если в эссе студент полно, не творчески, не в свободной форме выражает свои мысли по заданном теме, не умеет субъективно оценивать и оригинально освещать материал; в тексте практически не отражены его размышления по поводу выделенной проблемы, не приводятся аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, не даются оценочные суждения; в тексте не сохраняется внутренне смысловое единство.

### Конспект

#### Примерные темы для конспектов:

1. Социальная работа как междисциплинарная область познания.
2. Социальная работа и социальная педагогика: сущность и различие.
3. Социальная работа и текущая социальная политика в Российской Федерации.
4. Место социальной работы в структуре общества.
5. Психологические теории и методы в практике социальной работы.

6. Проблемы стандартизации социальной работы.
7. Система социального обслуживания населения в РФ и за рубежом.
8. Этические требования к процессу взаимодействия социального работника и клиента.
9. Проблемы приоритетов в социальном обеспечении населения.
10. Социальная поддержка семьи.

#### Методические материалы, определяющие процедуру оценивания конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

**Критерии оценки (в баллах)** (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

– **на 2 балла** оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

– **на 1 балл** оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но не последовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.

– **на 0 баллов** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении

### Презентация

#### Примерные задания для презентации:

1. Социальная работа с инвалидами.
2. Социальная работа с пожилыми людьми.
3. Социальная работа с молодежью.
4. Социальная работа с беженцами и мигрантами.
5. Социальная работа семьей.

План подготовки выступления с презентацией:

1. Социально-демографическая характеристика определенной группы населения.

2. Специфика социальных проблем данной группы.
3. Основные направления социальной работы с данной группой. Нормативная база.
4. Формы и методы социальной работы с данной группой.
5. Учреждения социального обслуживания для данной группы и виды услуг.
6. Специфика и особенности социальной работы с данной группой.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения презентации

«Презентация» в переводе с английского языка – представление. Мультимедийные презентации - способ представления информации с помощью компьютерных программ PowerPoint, Windows Movie Maker, являющихся удобным и эффективным способом, который сочетает в себе динамику, звук и изображение, т.е. факторы, объединяющие в себе всё, что способствует удерживанию непроизвольного внимания и лучшему усвоению изучаемого материала.

Требования к созданию презентаций

На первом слайде размещается:

- название презентации;
- автор: ФИО, группа, название учебного учреждения (соавторы указываются в алфавитном порядке);
- год.

На втором слайде указывается содержание работы, которое лучше оформить в виде гиперссылок (для интерактивности презентации).

На последнем слайде указывается список используемой литературы в соответствии с требованиями, Интернет-ресурсы указываются в последнюю очередь.

**Критерии оценки (в баллах):**

- 2 балла выставляется, если студент создал презентацию самостоятельно; презентация содержит не менее 15 слайдов информации; эстетически оформлена; имеет иллюстрации; содержание соответствует теме; правильная структурированность информации; в презентации прослеживается наличие логической связи изложенной информации; полностью раскрыл предложенную тему (соответствие выводов и результатов исследования поставленной цели); грамотно составил презентацию, последовательно изложив информацию; использовал дополнительные источники информации (Internet, дополнительную литературу, публикации в прессе и т.д.); разработал дизайн презентации, соответствующий теме проекта; использовал в презентации различные анимационные эффекты; использовал гиперссылки и управляющие кнопки; имеется содержание и список источников информации;
- 1 балл выставляется, если студент раскрыл тему, допустив 2 – 4 серьезные погрешности; составил презентацию, бессистемно изложив материал; разработал дизайн презентации; использовал анимационные эффекты; презентация содержит менее 15 слайдов; оформлена не эстетически, не имеет иллюстрации; содержание не в полной мере соответствует теме; в презентации не прослеживается наличие логической связи изложенной информации; студент не представляет свою презентацию в срок;
- 0 баллов выставляется, если студент не сам создал презентацию; презентация содержит менее 10 слайдов; оформлена с нарушением требований, не имеет иллюстрации; содержание не соответствует теме; выстроена не логично; студент не представил свою презентацию в срок.

### **Вопросы для семинаров**

#### **Примерные вопросы для семинаров:**

Занятие № 1. Возникновение и развитие теории социальной работы

1. Периодизация истории социальной работы за рубежом.
2. Периодизация истории социальной работы в России. Становление отечественной социальной работы.
3. Факторы возникновения социальной работы.

4. Научно-теоретические предпосылки становления теории социальной работы. Роль М.Ричмонд в развитии теории социальной работы.
5. Теоретические подходы к социальной работе, разработанные в 20 веке:
  - А) теоретические подходы в социальной работе в 1921-1930 гг.
  - Б) оформление теории социальной работы в 1930-1945 гг.
  - В) теория социальной работы в 1945-1960 гг. (диагностический и функциональный подход)
  - Г) теория социальной работы в 1961-1970 гг.
  - Д) теория социальной работы в 1970-1990 гг. Основные методы социальной работы в Европе в 1980-1990-е гг.
6. Социальная работа как феномен цивилизованного общества.

## Занятие № 2. Социальная работа в системе социальной защиты и социального обслуживания

1. Понятие и структура системы социальной защиты. Социальная защита как развивающийся социальный институт.
2. Политические, экономические и нравственно-психологические факторы развития системы социальной защиты.
3. Принципы социальной защиты.
4. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
5. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.
6. Принципы социального обслуживания населения.
7. Функции социального обслуживания населения.
8. Набор социальных услуг.
9. Виды и формы социального обслуживания населения.
10. Социальная помощь.
11. Виды и специфика социальных служб, их структура.
12. Современное состояние правового обеспечения социальной работы, социального обслуживания в Российской Федерации.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знаниями, анализировать информацию.

### **Критерии оценки (в баллах):**

- **1 балл** выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **0 баллов** выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

## **Групповой опрос**

### **Примерные задания для группового опроса:**

Задание 1.

1. В чем заключаются особенности социальной работы как социокультурного института?
2. Проанализируйте различные определения понятия «теория социальной работы». Какое из них наиболее точное, с вашей точки зрения? Обоснуйте свою позицию.

3. Каковы основные характеристики социальной работы как науки?
4. Как меняются цели социальной работы с развитием общества?
5. На какие группы можно разделить категории социальной работы?

Задание 2.

1. Каковы приоритетные задачи системы социального обслуживания?
2. Какое значение имеют стандарты в организации социального обслуживания?
3. Как соотносятся понятия социальная защита, социальное обслуживание, социальная помощь?
4. В чем состоят особенности реформирования системы социального обслуживания на современном этапе?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания группового опроса

Описание методики оценивания: при оценке ответа студента при групповом опросе учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки высказывать собственные взгляды, аргументировано отвечать на вопрос. При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты: анализ взглядов по рассматриваемой проблеме; изложение сути вопроса; вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

**Критерии оценки (в баллах)** (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- **на 4 балла** оцениваются ответы студентов, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, ответ построен логично, аргументировано и в полном объеме. Четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно использованы научные термины. Основные понятия, выводы сформулированы убедительно и доказательно. Студент демонстрирует высокий уровень умений оперировать научными категориями, анализировать и обобщать информацию.
- **на 3 балла** оцениваются ответы студентов, основанные на твердом знании исследуемой темы. В основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент знает основные категории, но допускает неточности в оперировании ими. Определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения ответа.
- **на 2 балла** оцениваются ответы студентов, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы. Непоследовательно излагается содержание материала. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности
- **на 1 балл** оцениваются ответы студентов, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное. Определения понятий не четкие. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий

### Письменный ответ

#### Примерные задания для письменного ответа:

Задание 1.

1. Какое значение во взаимодействии с клиентом имеет стиль общения социального работника?
2. В чем особенности восприятия клиента как объекта и как субъекта взаимодействия?
3. Какие особенности клиента необходимо учитывать социальному работнику во взаимодействии?

## Задание 2.

1. Охарактеризуйте специфику конкретного учреждения социального обслуживания: цели и задачи деятельности, направления работы, характеристика контингента (на выбор).
2. Охарактеризуйте особенности реализации социальных услуг (на выбор).

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания письменного ответа

Описание методики оценивания: при оценке выполнения студентом письменного ответа максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в теоретическом вопросе раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию, владение навыками практической деятельности, приводятся примеры из практики

**Критерии оценки (в баллах)** (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- **4 балла** выставляется студенту, если в письменных ответах полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности;
- **3 балла** выставляется студенту, если в письменных ответах полно раскрыто содержание материала; правильно даны определения, но имеются небольшие неточности; демонстрируются достаточно высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности;
- **2 балла** выставляется студенту, если в письменном ответе отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, практических занятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности;
- **1 балл** выставляется студенту, если в письменном ответе не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

## Курсовая работа

Описание курсовой работы: курсовая работа, как правило, включает теоретическую часть — изложение позиций и подходов, сложившихся в науке по данному вопросу, и аналитическую (практическую часть) — содержащую анализ проблемы на примере конкретной ситуации (на примере предприятия, экологической проблемы или иного объекта). Курсовая работа в обязательном порядке содержит оглавление, введение, в котором формулируются цель и задачи, теоретический раздел, практический раздел, иногда проектную часть, в которой студент отражает проект решения рассматриваемой проблемы, заключение, список литературы, и приложения по необходимости. Объем курсовой работы может варьироваться.

Описание курсовой работы: курсовая работа, как правило, включает теоретическую часть — изложение позиций и подходов, сложившихся в науке по данному вопросу, и аналитическую (практическую часть) — содержащую анализ проблемы на примере конкретной ситуации (на примере предприятия, экологической проблемы или иного объекта). Курсовая работа в

обязательном порядке содержит оглавление, введение, в котором формулируются цель и задачи, теоретический раздел, практический раздел, иногда проектную часть, в которой студент отражает проект решения рассматриваемой проблемы, заключение, список литературы, и приложения по необходимости. Объем курсовой работы может варьироваться.

### **Примерные темы для курсовых работ:**

1. Междисциплинарные связи в теории социальной работы.
2. Взаимосвязь социальной работы и текущей социальной политики в Российской Федерации.
3. Духовно-нравственный портрет социального работника.
4. Организация индивидуальной социальной работы с клиентом.
5. Гуманистические ценности в социальной работе.
6. Сопровождение лиц пожилого возраста в социальных службах.
7. Стандартизация в социальной работе.
8. Организация системы социального обслуживания населения в РФ.
9. Профилактика девиантного поведения в молодежной среде.
10. Организация социальной работы с молодой семьей.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения курсовых работ

Описание методики оценивания: при оценке студентом курсовой работы учитываются содержание работы, актуальность, формулировка научного аппарата исследования, выделение основных понятий по теме исследования, анализ разных точек зрения, степень самостоятельности, оригинальность выводов и предложений, качество используемого материала, а также уровень грамотности и оформления.

**Критерии оценки (в баллах)** (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- **5 баллов** выставляется, если во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, полностью раскрыта актуальность её в научной отрасли, чётко определены и сформулированы объект, предмет, гипотеза, цель, задачи, методы исследования курсовой работы. Основная часть работы демонстрирует большое количество проанализированных автором научных изданий по проблеме исследования. В ней раскрыты основные понятия по теме, и они адекватно использованы. Вся представленная в курсовой работе информация проанализирована, логически структурирована. Цитаты правильно оформлены. Присутствуют обоснованные выводы и обобщения. В заключении сделаны логичные выводы, собственное отношение выражено чётко. Автор курсовой работы грамотно демонстрирует осознание возможности применения исследуемых положений, методов на практике. Курсовая работа содержит Приложение. Курсовая работа написана в научном стиле. Автор адекватно применял терминологию, правильно оформил ссылки. Оформление работы соответствует требованиям, список литературы оформлен на высоком уровне. Объем работы заключается в пределах от 25 до 30 страниц.

- **4 балла** выставляется, если во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, раскрыта актуальность её в научной отрасли, чётко определены и сформулированы объект, предмет, гипотеза, цель, задачи, методы исследования курсовой работы. Основная часть работы демонстрирует достаточное количество проанализированных автором научных изданий по проблеме исследования. В ней раскрыты основные понятия по теме, но имеются небольшие неточности, в том числе в их использовании. Представленная в курсовой работе информация в основном проанализирована, структурирована. Присутствуют выводы и обобщения. В заключении сделаны выводы, авторское отношение отсутствует. Автор курсовой работы демонстрирует возможности применения исследуемых положений, методов на практике. Курсовая работа написана в научном стиле, но имеются незначительные ошибки в стиле. Допущены незначительные неточности в оформлении ссылок и списка литературы. Объем работы соответствует требованиям.

- 3 балла выставляется, если во введении содержится лишь попытка обоснования выбора темы и актуальности, отсутствуют чёткие формулировки научного аппарата исследования. Основная часть работы демонстрирует в основном пересказ чужих идей, без их анализа, нарушена логика изложения. В ней раскрыты отдельные понятия по теме, но имеются неточности в определениях и их использовании. Представленная в курсовой работе информация логически не структурирована. В заключении автор попытался сделать обобщения, но они недостаточно обоснованы, собственного отношения к работе практически не проявил. Не выдержан стиль требуемого научного стиля, ссылки оформлены неграмотно. Допущены ошибки в оформлении списка литературы. Объём работы не соответствует требованиям.

- 1-2 балла выставляется, если во введении нет обоснования выбора темы и актуальности, отсутствуют чёткие формулировки научного аппарата исследования. Основная часть работы демонстрирует на недостаточное число прочитанной литературы, нарушена логика изложения. Нет критического осмысления прочитанного, как и собственного мнения. Нет обобщений, выводов. Заключение таковым не является. В нём не приведены грамотные выводы. В работе наблюдается отсутствие ссылок, не выдержан стиль, неадекватное использование терминологии. По оформлению наблюдается грубые ошибки. Менее 20 страниц объём всей работы.

### Зачет

Зачет является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Примерные вопросы к зачету, 2 курс / 4 семестр

1. Современное состояние и проблемы развития социальной работы.
2. Сущность теории социальной работы, её объект и предмет. Статус социальной работы в современном обществе.
3. Место теории социальной работы в системе наук.
4. Основные понятия теории социальной работы.
5. Философские ценности теории социальной работы.
6. Цели и задачи теории социальной работы.
7. Принципы социальной работы, их классификация. Специфические принципы социальной работы.
8. Закономерности социальной работы.
9. Характеристика функций социальной работы.
10. Социолого-ориентированные теории и модели социальной работы.
11. Психолого-ориентированные теории и модели социальной работы.
12. Комплексно-ориентированные теории и модели социальной работы.
13. Понятие клиент в социальных науках. Клиент как объект и субъект социальных отношений.
14. Сущность социальных и личностных проблем, трудных жизненных ситуаций.
15. Особенности социальной работы как профессиональной деятельности.
16. Взаимосвязь социологии и социальной работы.
17. Взаимосвязь психологии, педагогики и социальной работы.
18. Социальная работа как средство реализации социальной политики.
19. Методы исследований в социальной работе.
20. Объекты и субъекты социальной работы.
21. Методы социальной работы. Классификация методов социальной работы.
22. Индивидуальный метод в социальной работе.
23. Метод работы с группой в социальной работе.
24. Метод работы в микросреде (общине) в социальной работе.
25. Оценка эффективности социальной работы.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания зачета

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания зачета

Зачет выставляется по рейтингу, в зависимости от эффективности работы в процессе изучения дисциплины, что определяется количеством набранных баллов за все виды заданий текущего и рубежного контроля

**зачтено** – от 60 до 110 баллов

**не зачтено** – от 0 до 59 баллов.

### Экзаменационные билеты

Экзамен (зачет) является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций. Структура экзаменационного билета: в билете указывается кафедра в рамках нагрузки которой реализуется данная дисциплина, форма обучения, направление и профиль подготовки, дата утверждения; билет может включать в себя теоретический(ие) вопрос(ы) и практическое задание (кейс-задание).

Примерные вопросы к экзамену, 3 курс / 5 семестр

1. Развитие теории и практики социальной работы за рубежом.
2. Развитие теории и практики социальной работы в России.
3. Современное состояние и проблемы развития социальной работы.
4. Сущность теории социальной работы, её объект и предмет. Статус социальной работы в современном обществе.
5. Место теории социальной работы в системе наук.
6. Основные понятия теории социальной работы.
7. Философские ценности теории социальной работы.
8. Цели и задачи теории социальной работы.
9. Принципы социальной работы, их классификация.
10. Специфические принципы социальной работы.
11. Закономерности социальной работы.
12. Характеристика функций социальной работы.
13. Современные подходы к теории социальной работы. Системный подход в теории социальной работы.
14. Социолого-ориентированные теории и модели социальной работы.
15. Психолого-ориентированные теории и модели социальной работы.
16. Комплексно-ориентированные теории и модели социальной работы.
17. Понятие клиент в социальных науках. Клиент как объект и субъект социальных отношений.
18. Сущность социальных и личностных проблем, трудных жизненных ситуаций.
19. Особенности социальной работы как профессиональной деятельности.
20. Взаимосвязь социологии и социальной работы.
21. Взаимосвязь психологии, педагогики и социальной работы.
22. Социальная работа как средство реализации социальной политики.
23. Методы исследований в социальной работе.
24. Объекты и субъекты социальной работы.
25. Методы социальной работы. Классификация методов социальной работы.
26. Индивидуальный метод в социальной работе.
27. Метод работы с группой в социальной работе.
28. Метод работы в микросреде (общине) в социальной работе.
29. Оценка эффективности социальной работы.
30. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Виды социальных услуг.
31. Виды и специфика социальных служб.
32. Специфика социальной работы в здравоохранении и медико-социальной работы.
33. Специфика социальной работы в пенитенциарной системе.
34. Цели и задачи социальной работы в школе.
35. Социальная работа в культурно-досуговой сфере.
36. Семья как объект социальной работы.

37. Особенности и содержание социальной работы с молодежью.
38. Особенности и содержание социальной работы с пожилыми и инвалидами.
39. Особенности и содержание социальной работы с инвалидами.
40. Особенности и содержание социальной работы с безработными.

Образец экзаменационного билета

МИНОБРНАУКИ РФ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ» БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ Кафедра педагогики, психологии и социальной работы	
Дисциплина: Теория социальной работы очная форма обучения 3 курс 5 семестр	Курсовые экзамены 20__-20__ г. Направление 39.03.02 Социальная работа Профиль: Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности
<b>Экзаменационный билет № 1</b> 1. Развитие теории и практики социальной работы в России. 2. Социальная работа как средство реализации социальной политики. 3. Кейс-задание	
Дата утверждения: __.__.____	Заведующий кафедрой _____

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на экзамене

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

**Критерии оценки (в баллах):**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются

принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

### 1.3. Рейтинг-план дисциплины

Таблица перевода баллов текущего контроля в баллы рейтинга

	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>1</b>	5	3	2	2	1	1	1	1	1	1
<b>2</b>		5	4	3	2	2	2	2	2	1
<b>3</b>			5	4	3	3	3	2	2	2
<b>4</b>				5	4	4	3	3	3	2
<b>5</b>					5	5	4	4	3	3
<b>6</b>						5	5	4	4	3
<b>7</b>							5	5	4	4
<b>8</b>								5	5	4
<b>9</b>									5	5
<b>10</b>										5

Рейтинг-план дисциплины представлен в Приложении 1.

## 2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература

1. Кайсарова, Ж.Е. Теория социальной работы : учебное пособие / Ж.Е. Кайсарова. – Казань : Издательство КНИТУ, 2013. – 212 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258828>
2. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник / Е.И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 612 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199>
3. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ф. Басов. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К, 2016. – 352 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>

#### Дополнительная литература

1. Теория социальной работы : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по напр. «Соц. работа» / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной . – Москва : Юрайт, 2012. – 345 с.

2. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К, 2017. – 592 с. <https://e.lanbook.com/book/93386>.
3. Платонова, Н.М. Введение в теорию социальной работы : учебное пособие / Н.М. Платонова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. - 188 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277346>

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/>.
7. Национальная платформа открытого образования proed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://npoed.ru/>.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.bashkortostan.ru/>.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

### Программное обеспечение

1. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия [https://www.google.com/intl/ru\\_ALL/chrome/privacy/eula\\_text.html](https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html)
2. Windows - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
3. Office Professional Plus - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Херох work centre 5021, kyocera km 1635, учебная мебель, звуковые колонки genius, настенный экран screer media,

		<p>мультипроектор vivitek, компьютеры в сборе.</p> <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Office Professional Plus</li> <li>2. Браузер Google Chrome</li> </ol>
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации	<p>Компьютеры в сборе, настенный экран, мультипроектор vivitek, учебная мебель, доска классная.</p> <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Office Professional Plus</li> <li>2. Браузер Google Chrome</li> </ol>
Аудитория 24(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска классная, учебная мебель.
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	<p>Компьютер в сборе, мфу куосера, стол компьютерный , нетбук .</p> <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows</li> <li>2. Браузер Google Chrome</li> <li>3. Office Professional Plus</li> </ol>
Аудитория 301 Читальный зал (электронный каталог)(ФМ)	Для самостоятельной работы	<p>Компьютеры в сборе, учебная мебель, принтер samsung, сканер hp scanjet g2410.</p> <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Браузер Google Chrome</li> <li>2. Office Professional Plus</li> </ol>
Читальный зал(ФМ)	Для курсового проектирования	<p>Ксерокс куосера, принтер canon Ibr 810, компьютеры в сборе, учебная мебель на 100 посадочных мест, учебно-методические материалы.</p> <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Office Professional Plus</li> <li>2. Windows</li> </ol>