

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Вилер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 05.10.2023 09:10:57
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

**ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНИТ
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Утверждено:
на заседании кафедры педагогики, психологии и
социальной работы
протокол № 4 от 10.11.2022 г.
Зав. кафедрой подписано ЭЦП/Бронников С.А.

Согласовано:
Председатель УМК
социально-гуманитарного
факультета
подписано ЭЦП/Хамидуллина Л.К.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
для очной формы обучения**

Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг
Обязательная часть

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 *Социальная работа*

Направленность (профиль) подготовки
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель) <u>Доцент, к. п.н.</u> (должность, ученая степень, ученое звание)	<u>подписано ЭЦП /Юричка А.Ю.</u> (подпись, Фамилия И.О.)
---	--

Для приема: 2020,2021,2022 г.

Бирск 2022 г.

Составитель / составители: Юричка А.Ю.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики, психологии и социальной работы протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	14
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.....	14
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.....	17
4.3. Рейтинг-план дисциплины	22
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	23
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	23
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Представление результатов профессиональной деятельности	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);	ОПК-3.1. Знать требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; требования к составлению и оформлению отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Знать требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-3.2. Уметь составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составлять и оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Уметь составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-3.3. Владеть навыками и опытом составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составления и оформления отчетов по результатам научно-исследовательской	Владеть навыками и опытом составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

		деятельности в сфере социальной работы	
Разработка и реализация профессионального инструментария	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);	ОПК-4.1. Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-4.2. Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Уметь оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-4.3. Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеть навыками и опытом использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и навыков в области социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг; применение навыков оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи, навыков проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг» на ____7
семестр
очная
форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	52.2
лекций	24
практических/ семинарских	28
лабораторных	0
контроль самостоятельной работы (КСР)	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР	0.2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	127.8
Учебных часов на подготовку к дифзачету (Контроль)	0

Форма контроля:
Дифзачет 7 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Лек	П	ДЗ	СР С			
4 курс / 7 семестр								
1	Основы социальной квалиметрии и стандартизация социальных услуг							
1.1	Квалиметрия как предмет теории. 1. Понятие «квалиметрия».2. Структура квалиметрии.3. Объект и предмет квалиметрии.4. Методологические принципы квалиметрии.	2	4		8	Осн. лит-ра №№ 1,2	Кейс-задания, Тестирование	Кейс-задания, Тестирование
1.2	Социальная квалиметрия как научная дисциплина. 1. Понятие «квалиметрия в социальной работе».2. Объект, и предмет и структура социальной квалиметрии.3. Экспертная	2	2		6	Осн. лит-ра №№ 1,2	Кейс-задания, Тестирование	Тестирование, Кейс-задания

	квалиметрия.4. Тестовая квалиметрия.5. Индексная квалиметрия.6. Таксономическая квалиметрия.7. Вероятностно-статистическая квалиметрия.							
1.3	<p>Научно-методические основы стандартизации социальных услуг</p> <p>1. Понятие «стандартизация социальных услуг».2. Общая концепция стандартизации социальных услуг в РФ.3. Региональная концепция стандартизации социальных услуг.4. Задачи стандартов социального обслуживания.5. Содержание стандартов социального обслуживания.</p>	2	2		6	Доп. лит-ра № 1	Тестирование, Кейс-задания	Кейс-задания, Тестирование
1.4	<p>Правовые основы, структура и содержание стандартизации социальных услуг</p> <p>1. Федеральный закон «О техническом регулировании». от 28.12.2002г., №184-73.2. Структура и содержание стандарта ГОСТ Р 52142-2003. «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».3. ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг».4. ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения».5. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».</p>	2	2		4	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 1	Кейс-задания, Тестирование	Тестирование, Кейс-задания

2	Теоретические и организационно-управленческие основы к оценке и контролю качества социальных услуг и деятельности учреждений.							
2.1	<p>Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг.</p> <p>1. Понятия «услуга», «социальная услуга».2. Виды социальных услуг.3. Качество социальной услуги.4. Результативность социальной услуги.5. Критерии и показатели эффективности социальной услуги.6. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ».7. Стандарт ГОСТ Р 52143-2003 «Основные виды социальных услуг».8. Стандарт ГОСТ Р 52142-2003 «Качество социальных услуг».</p>	2	2		10	Осн. лит-ра №№ 1,2	Кейс-задания, Тестирование	Тестирование, Кейс-задания
2.2	<p>Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.</p> <p>1. Проблема оценки качества и эффективности социальных услуг.2. Подходы к оценке эффективности социальных услуг.3. Понятие «показатель эффективности социальных услуг».4. Требования к показателям эффективности социальных услуг.5. Методика разработки показателей эффективности.6. Этапы оценивания эффективности социальных услуг.</p>	2	2		16	Осн. лит-ра №№ 1,2	Кейс-задания, Тестирование	Кейс-задания, Тестирование

2.3	<p>Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.</p> <p>1. Понятие «контроль качества».2. Система качества учреждения.3. Задачи системы качества.4. Принципы разработки и функционирования системы качества.5. Структура системы качества. 6. Контроль качества деятельности учреждения.7. Контроль социальных услуг.</p>	2	2		16	Осн. лит-ра №№ 1,2	Кейс-задания, Тестирование	Тестирование, Кейс-задания
2.4	<p>Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.</p> <p>1. Система менеджмента качества.2. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2008 «Системы менеджмента качества. Требования».3. Уровни внедрения системы менеджмента.4. Критерии оценки деятельности.</p>	2	2		13	Осн. лит-ра №№ 1,2	Кейс-задания, Тестирование	Кейс-задания, Тестирование
3	<p>Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг клиентам.</p>							
3.1	<p>Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания.</p> <p>1. Понятие «метод оценки качества».2.</p>	2	4		13.2	Доп. лит-ра № 1	Тестирование, Кейс-задания	Кейс-задания, Тестирование

	Принципы выбора методов.3. SWOT - анализ.4. Карта оценки направлений деятельности.5. Социальный аудит.6. Изучение и освоение передового опыта.7. Факторный метод.							
3.2	Методы оценки качества и эффективности социальных услуг клиентам. 1. Метод анкетного опроса.2. Критерии и методы оценки работы специалиста социального учреждения.3. Кейс - метод.4. Статистический подход к оценке качества.	2	2		14.2	Осн. лит-ра № 1	Тестирование, Кейс-задания	Кейс-задания, Тестирование
3.3	Региональный опыт работы по оценке деятельности социальных служб. 1. Руководство по качеству Государственного учреждения социальной защиты населения (г. Ставрополь).2. Социальный аудит в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних (г. Москва).3. Система менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания (Ханты-Мансийский автономный округ).4. Методики оценки эффективности реабилитационного процесса в Свердловской области.	2	2		11.2	Осн. лит-ра № 1	Кейс-задания, Тестирование	Тестирование, Кейс-задания
3.4	Исследование проблем оценки качества деятельности социальных служб.Опрос и мониторинг в оценке качества оказания социальных услуг 1. Определение и формирование темы и	2	2		10.2	Осн. лит-ра № 1	Тестирование, Кейс-задания	Кейс-задания, Тестирование

	<p>понятийного аппарата исследования.2. Требования к структуре исследования.3. Методология и методы оценки эффективности деятельности социальных служб.4. Оформление и апробация исследования.5.Опрос и мониторинг в оценке качества оказания социальных услуг</p>							
4	Дифференцированный зачет			1	0.2			
Итого по 4 курсу 7 семестру		24	28	1	128			
Итого по дисциплине		24	28	1	128			

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Дифзачет)			
		2 (Неудовлетворительно)	3 (Удовлетворительно)	4 (Хорошо)	5 (Отлично)
ОПК-3.1. Знать требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; требования к составлению и оформлению отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Знать требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знания не сформированы	Знания недостаточно сформированы, несистемны	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности	Знания полностью сформированы
ОПК-3.2. Уметь составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составлять и	Уметь составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Умения не сформированы	Умения не полностью сформированы	Умения в основном сформированы	Умения полностью сформированы

оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы					
ОПК-3.3. Владеть навыками и опытом составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составления и оформления отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Владеть навыками и опытом составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владение навыками не сформировано	Владение навыками неуверенное	Владение навыками в основном сформировано	Владение навыками уверенное

Код и формулировка компетенции: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Дифзачет)			
		2 (Неудовлетворительно)	3 (Удовлетворительно)	4 (Хорошо)	5 (Отлично)
ОПК-4.1. Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в	Знать способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в	Знания не сформированы	Знания недостаточно сформированы, несистемны	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности	Знания полностью сформированы

сфере социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	сфере социальной работы				
ОПК-4.2. Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Уметь оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Умения не сформированы	Умения не полностью сформированы	Умения в основном сформированы	Умения полностью сформированы
ОПК-4.3. Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной	Владеть навыками и опытом использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной	Владение навыками не сформировано	Владение навыками неуверенное	Владение навыками в основном сформировано	Владение навыками уверенное

работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональ ной деятельности в сфере социальной работы	работы				
--	--------	--	--	--	--

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины. Баллы, выставляемые за конкретные виды деятельности представлены ниже.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОПК-3.1. Знать требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; требования к составлению и оформлению отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Знать требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Кейс-задания, Тестирование
ОПК-3.2. Уметь составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составлять и оформлять отчеты по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	Уметь составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Кейс-задания
ОПК-3.3. Владеть навыками и опытом составления и оформления отчетов по	Владеть навыками и опытом составления и оформления отчетов по результатам	Кейс-задания

результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; составления и оформления отчетов по результатам научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы	профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ОПК-4.1. Знать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Тестирование, Кейс-задания
ОПК-4.2. Уметь оперировать знаниями о методах и приемах осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Уметь оперировать знаниями о способах контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Кейс-задания
ОПК-4.3. Владеть навыками и опытом использования методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы; использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеть навыками и опытом использования способов контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Кейс-задания

Критериями оценивания при модульно-рейтинговой системе являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины

Шкалы оценивания:

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

1. Отрасль науки об изучение и реализации методов количественной оценки качества продукции:
 1. социальная метрология
 2. квалиметрия
 3. социальная инженерия
 4. стандартизация

2. Метод квалиметрии, базирующийся на процедуре анализа мнения о продукте или услуге группы специалистов:
 1. статистический
 2. экспертный
 3. социологический
 4. органолептический

3. Область социальных наук об измерении и количественной оценке качества различных социальных объектов и субъектов:
 1. социальная квалиметрия
 2. квалиметрия социальной работы
 3. социологическая квалиметрия
 4. специфическая квалиметрия.

4. Вид квалиметрии, в котором оценка качества ориентирована на использование статистических оценок:
 1. вероятностно-статистическая
 2. экспертная
 3. таксономическая
 4. индексная

5. В структуру квалиметрии как науки входит:
 1. общая квалиметрия
 2. прогнозирование
 3. метрология
 4. социальная квалиметрия

6. Один из ... квалиметрии гласит, что “качество целого объекта обусловлено качеством его составных частей”:
 1. методов
 2. принципов
 3. законов
 4. алгоритмов

7. Большой вклад в развитие квалиметрии как науки внесла конференция в:
 1. Москве
 2. Нью-Йорке
 3. Таллине
 4. Санкт-Петербурге

8. Процесс измерения качественных признаков и характеристик:

1. квантификация
2. верификация
3. квалитология
4. квалиметрия

9. ... – это соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги:

1. качество товара
2. стандарт качества
3. качество услуг
4. социальная норма

10. Применение данной квалиметрии характеризуется ситуацией, при которой оцениваются некоторые изменения, темпы движения показателей качества и объектов:

1. вероятностно-статистическая квалиметрия
2. индексная квалиметрия
3. таксономическая квалиметрия
4. тестовая квалиметрия

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

Критерии оценки (в баллах):

- 3 балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- 2 балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- 1 балл выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- 0 баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

1. Разработать организационно-методические документы, необходимые для стандартизации и сертификации какой-либо социально-правовой услуги.
2. Изучите и проанализируйте структуру и содержание социально-правовых услуг детям в национальном стандарте РФ социального обслуживания населения ГОСТ Р 52888-2007. На основе интернет-материалов подготовьте доклад с презентацией «о защите и соблюдении прав детей на воспитание и на заботу о них».
3. Составьте перечень правовых услуг гражданам пожилого возраста в социальном учреждении вашего региона проживания. Установите соответствие этих социально-правовых услуг национальному стандарту РФ социального обслуживания населения ГОСТ Р 53058-2008. Подберите инструментарий для оценки качества социально правовых услуг гражданам пожилого возраста.
4. Разработайте программу мер социально-правовой помощи детям, оставшимся без попечения родителей или нуждающимся в жизненном устройстве в связи с обменом или признанием

недействительности усыновления или опеки. При разработке используются материалы национального стандарта социального обслуживания населения ГОСТ 52888-2007.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-задания

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценивания кейс-задания	Баллы
Грамотно проанализировано задание, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источником информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задания	2
Задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты	1
Задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются отсутствие умения работать с источником информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено	0

Дифференцированный зачет

Примерные вопросы к дифзачету, 4 курс / 7 семестр

1. Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость.
2. Социальная квалиметрия как научная дисциплина.
3. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг.
4. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.
5. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг.
6. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.
7. Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.
8. Контроль качества социальных услуг.
9. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.
10. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания.
11. Карта оценки направлений деятельности социального учреждения.
12. Социальный аудит.

13. Изучение и освоение передового опыта.
14. Методика оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения.
Факторный метод.
15. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг клиентам. Опросные методы.
16. Критерии оценки работы специалиста социального учреждения.
17. Статистический подход к оценке качества социального обслуживания граждан.
18. Метод мониторинга в оценке качества социальных услуг.
19. Система качества социального учреждения.
20. Региональный опыт работы, по оценке деятельности социальных служб.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения работ

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки (в баллах):

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

1.3. Рейтинг-план дисциплины

Таблица перевода баллов текущего контроля в баллы рейтинга

	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	5	3	2	2	1	1	1	1	1	1
2		5	4	3	2	2	2	2	2	1
3			5	4	3	3	3	2	2	2
4				5	4	4	3	3	3	2
5					5	5	4	4	3	3
6						5	5	4	4	3
7							5	5	4	4
8								5	5	4
9									5	5
10										5

Рейтинг-план дисциплины представлен в Приложении 1.

2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник для студентов бакалавриата, обуч. по направ. подготовки "Социальная работа" / Л. В. Топчий и др. — Москва : Дашков и К, 2014 .— 181с.
2. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386>

Дополнительная литература

1. Основы стандартизации, сертификации, метрологии [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Г. Д. Крылова .— Москва : Юнит-Дана, 2015 .— 671 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-4263-0017-0 .— <URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114433&sr=1>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/>.
7. Национальная платформа открытого образования proed.ru [Электронный ресурс]. – Режим

- доступа: <http://npoed.ru/>.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.bashkortostan.ru/>.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

Программное обеспечение

1. Windows - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
2. Office Professional Plus - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
3. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия
https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Херох work centre 5021, куосера km 1635, учебная мебель, звуковые колонки genius, настенный экран screer media, мультипроектор vivitek, компьютеры в сборе. Программное обеспечение 1. Office Professional Plus 2. Браузер Google Chrome
Аудитория 18(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Учебная мебель, доска классная, стенды, настенный экран, мультипроектор vivitek.
Аудитория 22(СГФ)	Для контроля и аттестации	Компьютеры в сборе, настенный экран, мультипроектор vivitek, учебная мебель, доска классная. Программное обеспечение 1. Office Professional Plus 2. Браузер Google Chrome
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер в сборе, мфу куосера, стол компьютерный , нетбук . Программное обеспечение 1. Windows 2. Браузер Google Chrome 3. Office Professional Plus