

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ганеев Вилер Валиахметович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 05.10.2023 09:36:11  
Уникальный программный ключ:  
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

**ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНИТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Утверждено:  
на заседании кафедры педагогики, психологии и  
социальной работы  
протокол № 4 от 10.11.2022 г.  
Зав. кафедрой подписано ЭЦП /Бронников С.А.

Согласовано:  
Председатель УМК  
социально-гуманитарного  
факультета  
подписано ЭЦП /Хамидуллина Л.К.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
для заочной формы обучения**

Деонтология в социальной работе  
*Часть, формируемая участниками образовательных отношений*

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)  
39.03.02 *Социальная работа*

Направленность (профиль) подготовки  
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Квалификация  
Бакалавр

Разработчик (составитель) <u>Старший преподаватель</u> (должность, ученая степень, ученое звание)	<u>подписано ЭЦП /Гареева З.К.</u> (подпись, Фамилия И.О.)
---	---

Для приема: 2019-2020 г.

Бирск 2022 г.

Составитель / составители: Гареева З.К.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики, психологии и социальной работы протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине .....	16
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.....	16
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.....	19
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	28
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	28
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	28
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	29

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Способен осуществлять деятельность по планированию, организации и реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания (ПК-1);	ПК-1.1. Знать основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; особенности и требования к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Знать особенности и требования к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания
		ПК-1.2. Уметь оперировать знаниями о способах планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; оперировать знаниями об особенностях и требованиях к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Уметь оперировать знаниями об особенностях и требованиях к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания
		ПК-1.3. Владеть навыками и опытом по планированию и организации деятельности организаций социального обслуживания; осуществления	Владеть навыками и опытом осуществления деятельности по реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания.

		деятельности по реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	
Межкультурное взаимодействие	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);	УК-5.1. Знать социально-исторические, этические, философские основы межкультурного разнообразия общества; психологические основы межкультурного взаимодействия	Знать этические основы межкультурного разнообразия общества
		УК-5.2. Уметь учитывать социально-исторические закономерности формирования межкультурного разнообразия общества; использовать этические нормы ; проводить социально-философский анализ закономерностей культурного развития общества и формирования межкультурного разнообразия; осуществлять межкультурное взаимодействие	Уметь использовать этические нормы
		УК-5.3. Владеть навыками оценки межкультурного разнообразия общества с учетом социально-исторического контекста; использования этических норм в условиях межкультурного разнообразия	Владеть навыками использования этических норм в условиях межкультурного разнообразия общества

		общества; социально-философского анализа закономерностей культурного развития общества и формирования межкультурного разнообразия; навыками межкультурного взаимодействия	
--	--	---	--

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Деонтология в социальной работе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 1,2 курсе в 3,5 сессии.

Цель изучения дисциплины: - изучение деонтологических вопросов социальной работы; - раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование основ ценностно-этического мышления бакалавра социальной работы.

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУиТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Деонтология в социальной работе» на 3,5 сессию

заочная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5/180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	17.2
лекций	6
практических/ семинарских	10
лабораторных	0
контроль самостоятельной работы (КСР)	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР	1.2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	155
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	7.8

Форма контроля:

Экзамен 5 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов:				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		лекции,	практические занятия,	семинарские занятия,	лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)			
		Лек	П	Эк	СР С			
1 курс / 3 сессия								
1	<p>Общие вопросы деонтологии</p> <p>Истоки долженствования в человеческом бытии. Отражение проблем долга и ответственности в этических учениях античных философов. Формирование представлений о должном и долге в философии Востока. Долг и ответственность в философии Средних веков. Идеи долженствования в этике Нового времени (И. Бентам, И. Кант, Г. В. Ф. Гегель). Формирование современных научных представлений о долженствовании. Долг и ответственность в этике марксизма. Долг и ответственность в учении экзистенциализма и</p>	2			24	<p>Осн. лит-ра № 1</p> <p>Доп. лит-ра № 1</p>	<p>Групповой опрос</p> <p>Тестирование</p>	

	неопозитивизма. Основные подходы к определению долга и ответственности в этике постмодернизма. Влияние мировоззрения на долженствование личности. Личность и долженствование. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Проблемы долга и ответственности в философии, психологии, педагогике и др. науках.							
2	<p>Деонтологические вопросы социальной работы</p> <p>Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание. Основные деонтологические принципы. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. Ценность профессионального долга и должного поведения, отношений, действий социального работника. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие.</p>	2		22	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 1	Конспект	Тестирование	
3	<p>Деонтологические аспекты работы с различными категориями населения</p> <p>Изменение социального статуса пожилого человека и связанные с этим проблемы</p>	2		20	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 1	Эссе	Тестирование	

	<p>психологического и эмоционального характера. Особенности этических норм и стандартов поведения социального работника с клиентами пожилого возраста. Деонтологическая регуляция посреднической деятельности социального работника в разрешении конфликтов пожилого человека с его социальным окружением (семья, соседи, социальные службы и т.д.) Клиенты группы риска как объект социальной работы. Особенности этических норм и стандартов поведения с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, лицами суицидального поведения, жертвами насилия, маргиналами, наркоманами, алкоголиками и т.п. Деонтологическая регуляция взаимодействия с семьями группы риска (неполная семья, семья инвалидов, семьи безработных, беженцев и др.). Люди с ограниченными возможностями как социальная группа. Основные направления работы с инвалидами и специфика взаимодействия с данной категорией населения. Деонтология в реабилитации людей с ограниченными возможностями.</p>						
Итого по 1 курсу 3 сессии		6		66			
2 курс / 5 сессия							
1	<p>Общие вопросы деонтологии</p> <p>Истоки долженствования в человеческом бытии. Отражение проблем долга и</p>	2		12	<p>Осн. лит-ра № 1</p> <p>Доп. лит-ра № 1</p>	Конспект	Кейс-задания

	<p>ответственности в этических учениях античных философов. Формирование представлений о должном и долге в философии Востока. Долг и ответственность в философии Средних веков. Идеи долженствования в этике Нового времени (И. Бентам, И. Кант, Г. В. Ф. Гегель). Формирование современных научных представлений о долженствовании. Долг и ответственность в этике марксизма. Долг и ответственность в учении экзистенциализма и неопозитивизма. Основные подходы к определению долга и ответственности в этике постмодернизма. Влияние мировоззрения на долженствование личности. Личность и долженствование. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Проблемы долга и ответственности в философии, психологии, педагогике и др. науках.</p>						
2	<p>Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе</p> <p>Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание. Основные деонтологические</p>	2		10	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 1	Кейс-задания	Конспект

	принципы. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. Ценность профессионального долга и должного поведения, отношений, действий социального работника. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие.						
3	Место и роль долга в социальной работе  Социальная работа как опредмечивание социального долга. Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими. Долг социального работника и ответственность клиента, их диалектическая взаимосвязь. Долг социального работника перед самим собой.	2		12	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 1	Кейс-задания	Тестирование
4	Деонтологические конфликты в социальной работе  Единство и противоречия долженствования социального работника деонтологические и деонтические приоритеты и конфликты. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальной работы и социального работника в решении социальных проблем.	2		14	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 1	Эссе	Тестирование
5	Деонтологические аспекты работы с	2		41	Осн. лит-ра № 1	Конспект	Тестирование

	<p>различными категориями населения</p> <p>Изменение социального статуса пожилого человека и связанные с этим проблемы психологического и эмоционального характера. Особенности этических норм и стандартов поведения социального работника с клиентами пожилого возраста. Деонтологическая регуляция посреднической деятельности социального работника в разрешении конфликтов пожилого человека с его социальным окружением (семья, соседи, социальные службы и т.д.) Клиенты группы риска как объект социальной работы. Особенности этических норм и стандартов поведения с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, лицами суицидального поведения, жертвами насилия, маргиналами, наркоманами, алкоголиками и т.п. Деонтологическая регуляция взаимодействия с семьями группы риска (неполная семья, семья инвалидов, семьи безработных, беженцев и др.). Люди с ограниченными возможностями как социальная группа. Основные направления работы с инвалидами и специфика взаимодействия с данной категорией населения. Деонтология в реабилитации людей с ограниченными возможностями. Дол</p>					Доп. лит-ра № 1		
6	Экзамен			1	9			

Итого по 2 курсу 5 сессии		10	1	98			
Итого по дисциплине	6	10	1	164			

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: Способен осуществлять деятельность по планированию, организации и реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания (ПК-1);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Экзамен)			
		2 (Неудовлетворительно)	3 (Удовлетворительно)	4 (Хорошо)	5 (Отлично)
ПК-1.1. Знать основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; особенности и требования к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Знать особенности и требования к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Знания не сформированы	Знания недостаточно сформированы, несистемны	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности	Знания полностью сформированы
ПК-1.2. Уметь оперировать знаниями о способах планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; оперировать знаниями об особенностях и требованиях к реализации социальных услуг клиентам организаций	Уметь оперировать знаниями об особенностях и требованиях к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Умения не сформированы	Умения не полностью сформированы	Умения в основном сформированы	Умения полностью сформированы

социального обслуживания					
ПК-1.3. Владеть навыками и опытом по планированию и организации деятельности организаций социального обслуживания; осуществления деятельности по реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Владеть навыками и опытом осуществления деятельности по реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания.	Владение навыками не сформировано	Владение навыками неуверенное	Владение навыками в основном сформировано	Владение навыками уверенное

Код и формулировка компетенции: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Экзамен)			
		2 (Неудовлетворительно)	3 (Удовлетворительно)	4 (Хорошо)	5 (Отлично)
УК-5.1. Знать социально-исторические, этические, философские основы межкультурного разнообразия общества; психологические основы межкультурного взаимодействия	Знать этические основы межкультурного разнообразия общества	Знания не сформированы	Знания недостаточно сформированы, несистемны	Знания сформированы, но имеют отдельные пробелы и неточности	Знания полностью сформированы
УК-5.2. Уметь учитывать социально-исторические закономерности	Уметь использовать этические нормы	Умения не сформированы	Умения не полностью сформированы	Умения в основном сформированы	Умения полностью сформированы

<p>и формирования межкультурного разнообразия общества; использовать этические нормы ; проводить социально-философский анализ закономерностей культурного развития общества и формирования межкультурного разнообразия; осуществлять межкультурное взаимодействие</p>					
<p>УК-5.3. Владеть навыками оценки межкультурного разнообразия общества с учетом социально-исторического контекста; использования этических норм в условиях межкультурного разнообразия общества; социально-философского анализа закономерностей культурного развития общества и формирования межкультурного</p>	<p>Владеть навыками использования этических норм в условиях межкультурного разнообразия общества</p>	<p>Владение навыками не сформировано</p>	<p>Владение навыками неуверенное</p>	<p>Владение навыками в основном сформировано</p>	<p>Владение навыками уверенное</p>

о разнообразия; навыками межкультурног о взаимодействи я					
--	--	--	--	--	--

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-1.1. Знать основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; особенности и требования к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Знать особенности и требования к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Тестирование, Групповой опрос
ПК-1.2. Уметь оперировать знаниями о способах планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; оперировать знаниями об особенностях и требованиях к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Уметь оперировать знаниями об особенностях и требованиях к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Конспект, Эссе
ПК-1.3. Владеть навыками и опытом по планированию и организации деятельности организаций социального обслуживания; осуществления деятельности по реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Владеть навыками и опытом осуществления деятельности по реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания.	Кейс-задания
УК-5.1. Знать социально-исторические, этические, философские основы межкультурного разнообразия общества; психологические основы межкультурного	Знать этические основы межкультурного разнообразия общества	Групповой опрос, Тестирование

взаимодействия		
УК-5.2. Уметь учитывать социально-исторические закономерности формирования межкультурного разнообразия общества; использовать этические нормы ; проводить социально-философский анализ закономерностей культурного развития общества и формирования межкультурного разнообразия; осуществлять межкультурное взаимодействие	Уметь использовать этические нормы	Эссе
УК-5.3. Владеть навыками оценки межкультурного разнообразия общества с учетом социально-исторического контекста; использования этических норм в условиях межкультурного разнообразия общества; социально-философского анализа закономерностей культурного развития общества и формирования межкультурного разнообразия; навыками межкультурного взаимодействия	Владеть навыками использования этических норм в условиях межкультурного разнообразия общества	Кейс-задания

### Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

### Тестовые задания

1. Деонтология, в отличие от этики, ...

- : восполняет недостаток знаний общества
- : восполняет недостаток знаний личности
- : использует опыт личности
- : императивно обеспечивает необходимые действия

2: Должное поведение имеет место, когда личность ...

- : реализует свою активность для выполнения долга
- : действует исходя из субъективных потребностей
- : удовлетворяет моральные потребности
- : действует исходя из объективных потребностей

3: ...представления личности или группы могут формироваться случайным образом и не быть научно обоснованными.

- : деонтологические

- : философские
- : деонтические
- : этические
- 4: ...социального работника – это признание клиентами, коллегами, обществом его высоких качеств и ценности как специалиста.
- : достоинство
- : профессионализм
- : авторитетность
- : честность
- 5: Основной категорией деонтологии является ...
- : мораль
- : долг
- : совесть
- : потребность
- 6: ...выступает перед специалистом в виде обязанностей, соблюдение которых становится его внутренней нравственной потребностью.
- : совесть
- : мораль
- : долг
- : этика
- 7: Впервые понятие долга рассмотрел ...
- : Платон
- : Аристотель
- : Сократ
- : Кант
- 8: ...выступает как форма регуляции поведения человека со стороны общества или группы.
- : мораль
- : принцип
- : долг
- : норма
- 9: Моральные ... содержат предписание должного поведения.
- : нормы
- : принципы
- : правила
- : требования
- 10: ...выражает нравственные обязанности специалиста по отношению к обществу, коллегам, клиентам.
- : профессиональный долг
- : ответственность специалиста
- : профессиональная мораль
- : компетентность работника
- 11: ... – совокупность объективной необходимости и личностной активности специалиста.
- мораль
- : долг
- : поступок
- : честь
- 12: Термин «деонтология» был введен в ...
- 20 веке
- 18 веке
- 10 веке
- : 5 век
- : социальная

13: Моральные ... содержат предписание должного поведения.

- : дела
- : нормы
- : признаки
- : формы

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания тестирования

**оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.**

**Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.**

**Критерии оценки:**

- «отлично» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- «хорошо» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

#### **Кейс-задания**

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Примерные кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Во время очередного посещения клиента на дому, социальный работник отказался от предложения выпить чай, чем серьезно обидел клиента. Клиент объяснил отказ социального работника брезгливостью.

1. Правильно ли интерпретировал действия социального работника клиент?
  2. Чем руководствовался социальный работник, отказывая клиенту?
- 4) Вы оказали услугу клиенту. В знак благодарности клиент связал вам джемпер и просит его принять.
1. Как вы поступите в данном случае? Примете подарок или откажетесь от него?
  2. Каким этическим принципом вы будете руководствоваться при принятии решения?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

### **Критерии оценки:**

- «отлично» выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- «хорошо» выставляется студенту, если задание проанализировано в целом верно, в основном установлены причинно-следственные связи, демонстрируются достаточные умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет некоторые недочеты
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

### **Эссе**

Выполнение эссе предназначено для развития навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Тематика эссе

1. Ценность долга и должных отношений в социальной работе.
2. Роль деонтологического потенциала социальных служб в решении профессиональных задач.
3. Механизмы формирования деонтологических представлений, чувства долга и ответственности социального работника.
4. Деонтологические проблемы в социальной работе.
5. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы.
6. Функции деонтологии социальной работы.
7. Понятие, сущность и содержание профессионального долга социального работника.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения эссе

при оценке выполнения студентом эссе максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно, творчески и в свободной форме выражает свои мысли студент по заданной теме, умеет ли он субъективно оценивать и оригинально освещать материал; способен ли он размышлять по поводу выделенной проблемы, обосновывать ее, приводя аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, давать оценочные суждения; сохраняется ли в тексте внутренне смысловое единство.

### **Критерии оценки :**

- **«отлично»** выставляется студенту, если в эссе студент полно, творчески и в свободной форме выражает свои мысли по заданной теме, умеет субъективно оценивать и оригинально освещать материал; в тексте отражены его размышления по поводу выделенной проблемы, приводятся аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, даются оценочные суждения; в тексте сохраняется внутренне смысловое единство;
- **«хорошо»** выставляется студенту, если в эссе студент полно, творчески, относительно в свободной форме выражает свои мысли по заданной теме, умеет субъективно оценивать и оригинально освещать материал; в тексте отражены его размышления по поводу выделенной проблемы, однако, не приводятся аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, даются оценочные суждения; в тексте сохраняется внутренне смысловое единство;
- **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если в эссе студент полно, не всегда творчески, не в свободной форме выражает свои мысли по заданной теме, умеет ли субъективно оценивать и не оригинально освещать материал; в тексте отражены его размышления по поводу выделенной

проблемы, однако, не приводятся аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, даются оценочные суждения; в тексте сохраняется внутренне смысловое единство;

- **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если в эссе студент полно, не творчески, не в свободной форме выражает свои мысли по заданной теме, не умеет субъективно оценивать и оригинально освещать материал; в тексте практически не отражены его размышления по поводу выделенной проблемы, не приводятся аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, не даются оценочные суждения; в тексте не сохраняется внутренне смысловое единство

### Конспект

#### Конспект

Конспект фиксируется как ответы на вопросы для обсуждения на семинарском занятии.

#### Примерные вопросы для обсуждения

1. Долг и ответственность как фактор совместной деятельности.
2. Долг и ответственность как фактор формирования и стабильности общественных отношений.
3. Уровни структуры личности.
4. Нравственные качества личности и долженствование.
5. Долженствование как условие существования и фактор развития человека и общества.
6. Социальные функции долга.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

#### Критерии оценки :

– **на «отлично»** оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

– **на «хорошо»** оцениваются конспекты, в которых раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; но в определении понятий допущены неточности, имеются незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; объем текста оптимальный, текст построен логично, ключевые положения не все выделены достаточно четко, оформление аккуратное.

– **на «удовлетворительно»** оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо

аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.

– **на «неудовлетворительно»** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

### **Групповой опрос**

1. Сущность, происхождение и эволюция категорий “долг”, “деонтология”.
2. Место и роль деонтологии в системе этики социальной работы.
3. Основные аспекты долга профессионального социального работника .
4. Сущность и механизмы деонтологической и деонтической детерминации поведения и действий
5. Долг и ответственность: взаимосвязь и взаимовлияние.
6. Деонтологический потенциал социальной службы (на конкретном примере) и его роль в повышении эффективности социальной работы.
7. Роль личности специалиста в повышении эффективности социальной работы .
8. Профессиональный долг социального работника: сущность и содержание.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения группового опроса

при оценке ответа студента при групповом опросе учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки высказывать собственные взгляды, аргументировано отвечать на вопрос. При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты: анализ взглядов по рассматриваемой проблеме; изложение сути вопроса; вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

#### **Критерии оценки :**

на "отлично" – оцениваются ответы студентов, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, ответ построен логично, аргументировано и в полном объеме. Четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно использованы научные термины. Основные понятия, выводы сформулированы убедительно и доказательно. Студент демонстрирует высокий уровень умений оперировать научными категориями, анализировать и обобщать информацию.

на "хорошо" – оцениваются ответы студентов, основанные на твердом знании исследуемой темы. В основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент знает основные категории, но допускает неточности в оперировании ими. Определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения ответа.

на "удовлетворительно" – оцениваются ответы студентов, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы. Непоследовательно излагается содержание материала. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности

на "неудовлетворительно" – оцениваются ответы студентов, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное. Определения понятий не четкие. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

## Экзаменационные билеты

Экзамен (зачет) является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций. Структура экзаменационного билета: в билете указывается кафедра в рамках нагрузки которой реализуется данная дисциплина, форма обучения, направление и профиль подготовки, дата утверждения; билет может включать в себя теоретический(ие) вопрос(ы) и практическое задание (кейс-задание).

Примерные вопросы к экзамену, 2 курс / 5 сессия

1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
2. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы.
3. Истоки долженствования в человеческом бытии
4. Отражение проблем долга и ответственности в этических учениях
5. античных философов
6. Формирование представлений о должном и долге в философии Востока.
7. Долг и ответственность в философии Средних веков.
8. Идеи долженствования в этике Нового времени (И. Бентам, И. Кант, Г. В. Ф. Гегель).
9. Формирование современных научных представлений о долженствовании.
10. Долг и ответственность в этике марксизма.
11. Долг и ответственность в учении экзистенциализма и неопозитивизма.
12. Основные подходы к определению долга и ответственности в этике постмодернизма.
13. Влияние мировоззрения на долженствование личности.
14. Личность и долженствование.
15. деонтология как учение а долге и должном поведении.
16. Проблемы долга и ответственности в философии, психологии, педагогике и др. науках.
17. Особенности понятийно-категориального аппарата деонтологии.
18. Категории «долг», «ответственность», «обязанность» и их взаимосвязь.
19. Категории «императив» и «максима».
20. Понятия «долженствование», «должное поведение», «должная мотивация».
21. Понятие «дисциплина» в деонтологии, его формы и виды.
22. Долг и ответственность как фактор совместной деятельности.
23. Долг и ответственность как фактор формирования и стабильности общественных отношений.
24. Уровни структуры личности.
25. Нравственные качества личности и долженствование.
26. Долженствование как условие существования и фактор развития человека и общества.
27. Социальные функции долга.
28. Сферы долженствования личности.
29. Долженствование в быденной и профессиональной деятельности.
30. Место деонтологической регуляции в профессиональной деятельности
31. Место и роль деонтологии в этике социальной работы.
32. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника.
33. Функции деонтологической регуляции в социальной работе.
34. Принципы деонтологии социальной работы.
35. Особенности этического кодекса социальной работы
36. Деонтологические основы социальной работы.
37. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
38. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
39. Долг и ответственность социального работника перед профессией.
40. Долг и ответственность социального работника перед коллегами.
41. Долг и ответственность социального работника перед клиентом.

42. Долг и ответственность социального работника перед самим собой
43. Социальный тип личности и социальная работа.
44. Единство и противоречия долженствования социального работника.
45. 45 Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе.
46. 46 Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
47. 47 Понятие «деонтологический потенциал».
48. 48 Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы.
49. 49 Детерминанты развития деонтологии социальной работы.
50. 50 Общие тенденции развития философской этики, деонтологии и этики социальной работы.
51. 51 Ценностные ориентации современного российского общества.
52. 52 Тенденции развития профессиональной социальной работы за рубежом.

Образец экзаменационного билета

<p>МИНОБРНАУКИ РФ          ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ          ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ          «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»          БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ          Кафедра педагогики, психологии и социальной работы</p>	
<p>Дисциплина: Деонтология в социальной работе          заочная форма обучения          2 курс 5 сессия</p>	<p>Курсовые экзамены 20__-20__ г.          Направление 39.03.02 Социальная работа          Профиль: Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности</p>
<p><b>Экзаменационный билет № 1</b>          1. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы.</p>	
<p>Дата утверждения: __.__._____</p>	<p>Заведующий кафедрой          _____</p>

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания экзамена

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

**Критерии оценки:**

- «отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

## **1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Профессионально-этические основы социальной работы : Учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. подг. и спец. "Соц. работа" / Г. П. Медведева .— М. : Академия, 2007 .— 270 с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-7695-3200-9 : 230 р. 00 к. — 253 р. 00 к.

#### **Дополнительная литература**

1. Деонтология социальной работы : учеб. для студ. учрежд. высш. проф. образ. / Г. П. Медведева .— М. : Академия, 2011 .— 224 с. — (Высшее профессиональное образование) (Бакалавриат) .— ISBN 978-5-7695-4763-8 : 364 р. 00 к.

### **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/>.
7. Национальная платформа открытого образования proed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://npoed.ru/>.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.bashkortostan.ru/>.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

## Программное обеспечение

1. Справочно-правовая система «Гарант» - Договор №52 от 20.03.2019, Договор №35 от 23.03.2020, Договор №69 от 15 марта 2021, Договор 53 от 16.03.2022 Договор №31 от 16 марта 2023г.
2. Windows - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
3. Office Professional Plus - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
4. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия [https://www.google.com/intl/ru\\_ALL/chrome/privacy/eula\\_text.html](https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html)
5. Pascalabc, PascalABC.NET - Бесплатная лицензия <https://pascal-abc.ru>, <http://pascalabc.net>

### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Херох work centre 5021, kyocera km 1635, учебная мебель, звуковые колонки genius, настенный экран screer media, мультипроектор vivitek, компьютеры в сборе. Программное обеспечение <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Office Professional Plus</li> <li>2. Справочно-правовая система «Гарант»</li> <li>3. Браузер Google Chrome</li> <li>4. Pascalabc, PascalABC.NET</li> </ol>
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Компьютеры в сборе, настенный экран, мультипроектор vivitek, стенды , учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная. Программное обеспечение <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Справочно-правовая система «Гарант»</li> <li>2. Pascalabc, PascalABC.NET</li> <li>3. Браузер Google Chrome</li> </ol>
Аудитория 23(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Проектор optoma x316, экран настенный 200 x 200 см профи тип mw, учебная мебель, доска классная.

Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	<p>Компьютер в сборе, МФУ куосера, учебно-наглядные пособия, стол компьютерный , нетбук .</p> <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Справочно-правовая система «Гарант»</li> <li>2. Windows</li> <li>3. Браузер Google Chrome</li> <li>4. Office Professional Plus</li> </ol>
-------------------	---------------------------	--