

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 05.10.2023 09:10:57  
Уникальный программный ключ:  
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

**ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНИТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Утверждено:  
на заседании кафедры педагогики, психологии и  
социальной работы  
протокол № 4 от 10.11.2022 г.  
Зав. кафедрой подписано ЭЦП/Бронников С.А.

Согласовано:  
Председатель УМК  
социально-гуманитарного  
факультета  
подписано ЭЦП/Хамидуллина Л.К.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
для очной формы обучения**

Основы социального обслуживания населения  
*Часть, формируемая участниками образовательных отношений*

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)  
39.03.02 *Социальная работа*

Направленность (профиль) подготовки  
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Квалификация  
Бакалавр

Разработчик (составитель) <u>Доцент, к. соц.н.</u> (должность, ученая степень, ученое звание)	<u>подписано ЭЦП /Шайдукова Л.Д.</u> (подпись, Фамилия И.О.)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Для приема: 2020,2021,2022 г.

Бирск 2022 г.

Составитель / составители: Шайдукова Л.Д.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики, психологии и социальной работы протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	8
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	8
4. Фонд оценочных средств по дисциплине .....	17
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.....	17
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.....	23
4.3. Рейтинг-план дисциплины .....	35
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	36
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	36
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	36
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	37

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Способен осуществлять деятельность по планированию, организации и реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания (ПК-1);	ПК-1.1. Знать основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; особенности и требования к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Знать основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания
		ПК-1.2. Уметь оперировать знаниями о способах планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; оперировать знаниями об особенностях и требованиях к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Уметь оперировать знаниями о способах планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания
		ПК-1.3. Владеть навыками и опытом по планированию и организации деятельности организаций социального обслуживания; осуществления	Владеть навыками по планированию и организации деятельности организаций социального обслуживания.

		деятельности по реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	
	Способен осуществлять деятельность по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, обеспечению и защите их прав и законных интересов, содействию в оказании помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, к осуществлению деятельности по их социальному сопровождению (ПК-2);	ПК-2.1. Знать способы выявления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; технологии обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; способы оказания помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществления деятельности по их социальному сопровождению	Знать технологии обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства
		ПК-2.2. Уметь оперировать знаниями о способах осуществления деятельности по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; оперировать знаниями о технологиях обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; оперировать знаниями о способах оказания помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществления	Уметь оперировать знаниями о технологиях обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства

		деятельности по их социальному сопровождению	
		ПК-2.3. Владеть навыками и опытом деятельности по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; по обеспечению, защите прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; осуществлению деятельности по содействию в оказании помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, к осуществлению деятельности по их социальному сопровождению	Владеть навыками и опытом деятельности по обеспечению, защите прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства
	Способен осуществлять деятельность по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, определению направлений социальной работы по ее преодолению и предупреждению, выявлению и разрешению проблем в сфере социальной работы на основе прикладных исследований и использование полученных результатов для повышения эффективности социальной работы (ПК-3);	ПК-3.1. Знать способы выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определения направлений социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации граждан; осуществления прикладных исследований в сфере социальной работы и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы	Знать способы выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
		ПК-3.2. Уметь оперировать знаниями	Уметь оперировать знаниями о способах

		<p>о способах выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; о способах преодоления и предупреждения возникновения трудной жизненной ситуации граждан; о способах осуществления прикладных исследований в сфере социальной работы и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>
		<p>ПК-3.3. Владеть навыками и опытом деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; по предупреждению трудной жизненной ситуации граждан и определению направлений социальной работы по ее преодолению; осуществления прикладных исследований в сфере социальной работы и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы, выявления и разрешения проблем в сфере социальной работы</p>	<p>Владеть навыками и опытом деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы социального обслуживания населения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний в области социального обслуживания населения. Изучение мер социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, направленные на улучшение условий жизнедеятельности гражданина.

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Основы социального обслуживания населения» на 5 семестр  
очная  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	60.2
лекций	28
практических/ семинарских	32
лабораторных	0
контроль самостоятельной работы (КСР)	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР	0.2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	83.8
Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)	0

Форма контроля:

Зачет 5 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Лек	П	Зч	СР С			
3 курс / 5 семестр								
1	Социальное обслуживание населения: сущность и содержание							
1.1	История становления системы социального обслуживания  1.Социальная помощь и обслуживание в Древнерусском государстве.2.Государственное призрение в России (17-19вв.)3.Развитие государственного призрения в пореформенный период.4.Становление социального обеспечения в России в послереволюционный период.5.Развитие стационарных учреждений социального	2	2		6	Доп. лит-ра № 1	Доклад	Тестирование, Семинар

	обслуживания в постсоветский.							
1.2	<p>Сущностные характеристики системы социального обслуживания</p> <p>1.Понятие социального обслуживания.2.Система социального обслуживания: учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды (стационарное, полустационарное, срочное социальное обслуживание)3.Функции системы социального обслуживания.4.Принципы социального обслуживания.5.Государственные услуги в системе социального обслуживания населения: понятие, виды, формы и способы предоставления</p>	2	4		6	Осн. лит-ра № 1	Конспект	Кейс-задания, Семинар
2	Государственные стандарты в системе социального обслуживания населения							
2.1	<p>Реализация права на социальное обслуживание. Отдельные виды социального обслуживания</p> <p>1.Права и обязанности получателей социальных услуг2.Права и обязанности поставщиков социальных услуг3.Создание и развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг.4.Протезно-ортопедическая помощь5.Негосударственное социальное обслуживание6.Ритуальные услуги</p>	2	2		6	Осн. лит-ра № 2	Конспект	Доклад, Семинар, Кейс-задания

2.2	<p>Нормативно-правовое обеспечение системы социального обслуживания</p> <p>1. Развитие законодательства о социальном обслуживании. 2. Особенности Национального стандарта РФ «Социальное обслуживание населения». 3. Анализ необходимости перехода на ФЗ 442 Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</p>	2	4		6	Осн. лит-ра № 2	Конспект	Тестирование, Семинар
2.3	<p>Социальное обслуживание населения в системе государственного управления</p> <p>1. Социальное обслуживание населения как сфера современного государственного управления. 2. Разграничение компетенции между органами публичной власти по осуществлению деятельности в области социального обслуживания населения. 3. Исполнительные органы государственной власти в системе социального обслуживания населения: правовое положение, виды и полномочия.</p>	2	2		6	Осн. лит-ра № 1	Тестирование	Семинар
3	<p>Организационно-управленческие основы деятельности учреждений социального обслуживания населения</p>							
3.1	<p>Административно-правовое регулирование отношений в области социального обслуживания населения</p>	2	2		6	Осн. лит-ра № 1 Доп. лит-ра № 1	Конспект, Тестирование	Письменный ответ, Семинар

	1.Административно-правовая регламентация государственных стандартов социального обслуживания населения.2.Административные регламенты предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в сфере социального обслуживания населения.3.Проблемы современной организации и административно-правового регулирования функционирования системы социального обслуживания населения.4.Основные направления совершенствования механизма административно-правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания населения.							
3.2	Программы социального обслуживания  Программно-целевой метод в социальном обслуживании населения. Нормативно-правовое обеспечение программ социального обслуживания населения. Республиканские программы социального обслуживания населения	2	4		7.8	Доп. лит-ра № 1	Кейс-задания	Тестирование, Семинар
3.3	Основные принципы практической социальной работы.  1.Понятие практической социальной работы в современном обществе. Классификация принципов социальной работы.2.Основные условия, определяющие эффективность практики социальной работы.3.Навыки и умения	2	2		6	Осн. лит-ра № 2	Конспект	Семинар

	бакалавра социальной работы на индивидуально-личностном уровне.4.Методы индивидуальной социальной работы. 5.Основные стадии и подходы в профессиональной практической социальной работе с получателями социальных услуг.							
3.4	<p>Развитие стационарного социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в современных условиях</p> <p>1.Дома-интернаты для престарелых и инвалидов в системе социального обслуживания.2.Геронтологические центры.3.Психоневрологические интернаты: структура, задачи, функции.4.Дома милосердия.5.Специальные жилые дома.6.Стационарные учреждения для детей с глубокой умственной отсталостью.7.Частные стационарные учреждения.</p>	2	2		6	Доп. лит-ра № 1	Конспект, Тестирование	Семинар
3.5	<p>Социальные услуги на дому</p> <p>1.Граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в надомном обслуживании и специфика.2.Виды надомных услуг пожилому гражданину.3.Социально-бытовые услуги пожилым гражданам4.Медико-социальные услуги, предоставляемые пожилым гражданам и инвалидам на дому.5.Оказание социально-педагогических и социально-психологических услуг пожилым и</p>	2	2		6	Доп. лит-ра № 1	Конспект	Семинар

	инвалидам на дому.6.Социально-правовые и социально-трудоуслуги пожилого возраста и инвалидам на дому.							
3.6	<p>Содержательно-организационные основы деятельности государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей.</p> <p>1.Деятельность государственный учреждений социального обслуживания семьи общего типа, специализированных учреждений социального обслуживания семьи.2.Деятельность государственных специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, детей с ограниченными возможностями здоровья.3.Региональный опыт социального обслуживания семьи и детей.</p>	2	2		6	Осн. лит-ра № 1	Конспект, Тестирование	Семинар
3.7	<p>Региональные особенности организации практической социальной работы с различными категориями граждан: обобщение опыта</p> <p>1.Региональные особенности оказания социальных услуг семьям с детьми в РФ2.Практика организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в России3.Практика социальной работы в учреждениях системы социальной защиты населения РФ, оказывающих социальные услуги гражданам без определенного места жительства и занятий4.Инновационные формы социальной работы с гражданами</p>	2	2		8	Доп. лит-ра № 1	Конспект	Семинар

	пожилого возраста и инвалидами в регионах России 5.Приведите примеры деятельности двух-трех клубов как одной из формы социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами 6.Приведите примеры деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий							
3.8	Организационно-управленческие основы контроля качества организация социального обслуживания населения и социальных услуг  1.Принципы по оценке качества социальных услуг 2.Трехуровневая система менеджмента качества 3.Методы оценки качества и эффективности организаций социального обслуживания и предоставления социальных услуг клиентам	4	2		8	Доп. лит-ра № 2	Тестирование	Семинар
4	Зачет			1	0.2			
Итого по 3 курсу 5 семестру		28	32	1	84			
Итого по дисциплине		28	32	1	84			

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: Способен осуществлять деятельность по планированию, организации и реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания (ПК-1);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Зачет)	
		Незачтено	Зачтено
ПК-1.1. Знать основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; особенности и требования к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Знать основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания	Знания не сформированы	Знания полностью сформированы
ПК-1.2. Уметь оперировать знаниями о способах планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; оперировать знаниями об особенностях и требованиях к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Уметь оперировать знаниями о способах планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания	Умения не сформированы	Умения в основном сформированы

ПК-1.3. Владеть навыками и опытом по планированию и организации деятельности организаций социального обслуживания; осуществления деятельности по реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Владеть навыками по планированию и организации деятельности организаций социального обслуживания.	Владение навыками не сформировано	Владение навыками в основном сформировано
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------------

Код и формулировка компетенции: Способен осуществлять деятельность по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, обеспечению и защите их прав и законных интересов, содействию в оказании помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, к осуществлению деятельности по их социальному сопровождению (ПК-2);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Зачет)	
		Незачтено	Зачтено
ПК-2.1. Знать способы выявления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; технологии обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; способы оказания помощи семьям с	Знать технологии обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства	Знания не сформированы	Знания полностью сформированы

<p>детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществления деятельности по их социальному сопровождению</p>			
<p>ПК-2.2. Уметь оперировать знаниями о способах осуществления деятельности по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; оперировать знаниями о технологиях обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; оперировать знаниями о способах оказания помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществления деятельности по их социальному сопровождению</p>	<p>Уметь оперировать знаниями о технологиях обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства</p>	<p>Умения не сформированы</p>	<p>Умения в основном сформированы</p>

ю			
ПК-2.3. Владеть навыками и опытом деятельности по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; по обеспечению, защите прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; осуществлению деятельности по содействию в оказании помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, к осуществлению деятельности по их социальному сопровождению	Владеть навыками и опытом деятельности по обеспечению, защите прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства	Владение навыками не сформировано	Владение навыками в основном сформировано

Код и формулировка компетенции: Способен осуществлять деятельность по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, определению направлений социальной работы по ее преодолению и предупреждению, выявлению и разрешению проблем в сфере социальной работы на основе прикладных исследований и использование полученных результатов для повышения эффективности социальной работы (ПК-3);

Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Зачет)	
		Незачтено	Зачтено

компетенции			
ПК-3.1. Знать способы выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определения направлений социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации граждан; осуществления прикладных исследований в сфере социальной работы и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы	Знать способы выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Знания не сформированы	Знания полностью сформированы
ПК-3.2. Уметь оперировать знаниями о способах выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; о способах преодоления и предупреждения возникновения трудной жизненной	Уметь оперировать знаниями о способах выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Умения не сформированы	Умения в основном сформированы

<p>ситуации граждан; о способах осуществления прикладных исследований в сфере социальной работы и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы</p>			
<p>ПК-3.3. Владеть навыками и опытом деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; по предупреждению трудной жизненной ситуации граждан и определению направлений социальной работы по ее преодолению; осуществления прикладных исследований в сфере социальной работы и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы, выявления и</p>	<p>Владеть навыками и опытом деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Владение навыками не сформировано</p>	<p>Владение навыками в основном сформировано</p>

разрешения проблем в сфере социальной работы			
----------------------------------------------	--	--	--

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины. Баллы, выставляемые за конкретные виды деятельности представлены ниже.

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-1.1. Знать основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; особенности и требования к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Знать основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания	Тестирование, Кейс-задания, Доклад, Конспект, Семинар, Письменный ответ
ПК-1.2. Уметь оперировать знаниями о способах планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания; оперировать знаниями об особенностях и требованиях к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Уметь оперировать знаниями о способах планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания	Семинар, Кейс-задания, Письменный ответ, Конспект, Тестирование, Доклад
ПК-1.3. Владеть навыками и опытом по планированию и организации деятельности организаций социального обслуживания; осуществления деятельности по реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	Владеть навыками по планированию и организации деятельности организаций социального обслуживания.	Кейс-задания
ПК-2.1. Знать способы выявления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи	Знать технологии обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних,	Кейс-задания, Доклад, Конспект, Семинар, Письменный ответ, Тестирование

<p>государства; технологии обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; способы оказания помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществления деятельности по их социальному сопровождению</p>	<p>нуждающихся в помощи государства</p>	
<p>ПК-2.2. Уметь оперировать знаниями о способах осуществления деятельности по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; оперировать знаниями о технологиях обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; оперировать знаниями о способах оказания помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществления деятельности по их социальному сопровождению</p>	<p>Уметь оперировать знаниями о технологиях обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства</p>	<p>Письменный ответ, Тестирование, Кейс-задания, Доклад, Конспект, Семинар</p>
<p>ПК-2.3. Владеть навыками и опытом деятельности по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; по обеспечению, защите прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства; осуществлению деятельности по содействию в оказании помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, к осуществлению деятельности по их социальному сопровождению</p>	<p>Владеть навыками и опытом деятельности по обеспечению, защите прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства</p>	<p>Кейс-задания</p>
<p>ПК-3.1. Знать способы</p>	<p>Знать способы выявления</p>	<p>Доклад, Семинар, Кейс-</p>

<p>выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определения направлений социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации граждан; осуществления прикладных исследований в сфере социальной работы и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>задания, Письменный ответ, Конспект, Тестирование</p>
<p>ПК-3.2. Уметь оперировать знаниями о способах выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; о способах преодоления и предупреждения возникновения трудной жизненной ситуации граждан; о способах осуществления прикладных исследований в сфере социальной работы и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>Уметь оперировать знаниями о способах выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Конспект, Семинар, Письменный ответ, Тестирование, Кейс-задания, Доклад</p>
<p>ПК-3.3. Владеть навыками и опытом деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; по предупреждению трудной жизненной ситуации граждан и определению направлений социальной работы по ее преодолению; осуществления прикладных исследований в сфере социальной работы и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы, выявления и разрешения проблем в сфере социальной работы</p>	<p>Владеть навыками и опытом деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Кейс-задания</p>

Критериями оценивания при модульно-рейтинговой системе являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины

для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),  
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

### Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

#### **Примеры тестовых заданий (компетенция ПК-1, уровень Знания)**

1. Закон, определяющий социальную политику в области социальной защиты инвалидов

- а) «О государственном пенсионном обеспечении»
- б) «О социальной защите инвалидов в РФ»
- в) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
- г) «Дети России»

2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания

- 1. стационарное
- 2. срочное
- 3. полустационарное
- 4. интернатного типа

3. Деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию различного рода социальных услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан – это:

- 1. социальное консультирование
- 2. социальное обслуживание
- 3. социальное обеспечение
- 4. социальная терапия

#### **Примеры тестовых заданий (компетенция ПК-3, уровень Знания)**

1. Социальные последствия нарушения здоровья, приводящие к ограничению жизнедеятельности человека и необходимости его социальной защиты

- а) социальная диагностика
- б) социальная помощь
- в) социальная недостаточность
- г) социальное сопровождение

2. Самостоятельно удовлетворять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность и соблюдать личную гигиену, это способность

- а) к самообслуживанию
- б) к трудовой деятельности

в) к самостоятельному передвижению

3. Под «социальным обслуживанием населения» понимается:

а) составная часть социального обеспечения

б) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

в) разновидность социальной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей населения

г) самостоятельный сектор социальной сферы, составная часть системы социальной защиты

**Примеры тестовых заданий (компетенция ПК-1, уровень Умения)**

1. ### ## - это система создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, которые направлены на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и(или) социального положения граждан, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, иных категорий физических лиц вследствие наступления обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми.

2. ### ## - предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица

3. Установить соответствие: к каждому принципу подобрать соответствующую интерпретацию:

А) Инвалид рассматривается не только как объект заботы общества, но как субъект своей собственной жизнедеятельности.

Б) Активно воплощается в практике реабилитационных служб зарубежных стран в качестве программы «Share your lift», что можно перевести «формируй свою жизнь». В соответствии с этой программой инвалиды либо получают средства на руки, либо получают право распоряжаться средствами, выделяемыми государственными или муниципальными органами для их реабилитации, оплачивая деятельность служб которые являются полезными для них.

В) Реализуется в мероприятиях, нацеленных на возмещение тех ущербов, которые имеются у инвалидов в денежной или иной компенсационной форме.

Г) Сегодня выражается в создании особых систем обеспечения жизнедеятельности инвалидов, сегрегированных от общих систем: специальных домов для постоянного, иногда пожизненного, проживания. Инвалиды исключаются из общества

1. Принцип изоляции

2. Принцип компенсации

3. Принцип активного участия инвалидов в организации служб помощи для них

4. Принцип равных социальных прав и возможностей индивидов

А	Б	В	Г

**Примеры тестовых заданий (компетенция ПК-3, уровень Умения)**

1. Задайте правильный порядок

К стационарным учреждениям социального обслуживания относятся:

1. детские дома-интернаты общего типа для инвалидов

2. психоневрологические дома-интернаты

3. дома-интернаты общего типа для престарелых и инвалидов

4. пансионаты для ветеранов войны и труда

--	--	--	--

2. Задайте правильный порядок

Документы, оформляемые для проживания в доме-интернате:

1. медицинская карта

2. справка о размере пенсии
3. заявление
4. акт материально-бытового обследования

--	--	--	--

3. Установить соответствие между понятием и его определением:

А) Инвалидность понимается как сохранение способности человека социально функционировать и определяется как ограничение жизнедеятельности. Эта модель характеризуется патерналистическим подходом.

Б) Рассматривает инвалидность как недуг; заболевание; дефект. Основным методом решения проблем инвалидности является реабилитационный.

В) Рассматривает людей с определенными ограничениями возможностей как меньшинство, права и свободы которых ущемляются законодательством, недоступностью архитектурной среды, ограниченным доступом к участию во всех сферах жизни общества.

1. Медицинская модель
2. Политико-правовая модель
3. Социальная модель

А	Б	В

4. Установить соответствие: к каждому принципу подобрать соответствующую интерпретацию:

А) Инвалид рассматривается не только как объект заботы общества, но как субъект своей собственной жизнедеятельности.

Б) Активно воплощается в практике реабилитационных служб зарубежных стран в качестве программы «Share your lift», что можно перевести «формируй свою жизнь». В соответствии с этой программой инвалиды либо получают средства на руки, либо получают право распоряжаться средствами, выделяемыми государственными или муниципальными органами для их реабилитации, оплачивая деятельность служб которые являются полезными для них.

В) Реализуется в мероприятиях, нацеленных на возмещение тех ущербов, которые имеются у инвалидов в денежной или иной компенсационной форме.

Г) Сегодня выражается в создании особых систем обеспечения жизнедеятельности инвалидов, сегрегированных от общих систем: специальных домов для постоянного, иногда пожизненного, проживания. Инвалиды исключаются из общества

1. Принцип изоляции
2. Принцип компенсации
3. Принцип активного участия инвалидов в организации служб помощи для них
4. Принцип равных социальных прав и возможностей индивидов

А	Б	В	Г

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

**Критерии оценки (в баллах):**

- 5 баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 91 – 100 %;
- 4 балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 75 – 90 %;

- 3 балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 74 %;

- до 3 баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

### **Кейс-задания**

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

#### **Кейс-задания**

Задача №1. Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек».

Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблему, которая НЕ относится к клиенту:

- а) отсутствие работы
- б) социальная дезадаптация
- в) трудности в общении
- г) потребность в социальной реабилитации

2. Учреждения и организации, куда может обратиться клиент:

- А) центр занятости населения
- Б) пенсионный фонд
- В) центр социальной помощи семье и детям
- Г) реабилитационный центр, оказывающий помощь ветеранам;
- Д) орган образования

Задача №2. Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Специалисты, способствующие реабилитации данного ребенка:

- А) педагоги, врачи, учителя-предметники
- Б) специалисты по социальной работе, педагоги, психологи, врачи
- В) специалисты центра детского творчества, врачи, психологи
- Г) специалисты по социальной работе, врачи, учителя-предметники.

2. Документ, необязательный для предоставления в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения:

- А) заявление законного представителя ребенка-инвалида;
- Б) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- В) индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида, содержащая рекомендации федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы по проведению реабилитационных мероприятий в условиях Центра.
- Г) ФЗ от 24.06.1999г. № 120-ФЗ (в ред. от 05.01.2006. № 9-ФЗ) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушении несовершеннолетних».

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень

умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

**Критерии оценки (в баллах)** (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- **2 балла** выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- **1 балл** выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- **0 баллов** выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

### **Конспект**

#### **Конспект**

1. Теоретические основы системы социальной защиты.
2. Теоретические подходы к определению дефиниций социальной защиты населения. Сущность и содержание социальной защиты населения.
3. Понятие социальной защиты Российской Федерации. Принципы социальной защиты населения.
4. Организационно-правовые формы социальной защиты населения. Государственные гарантии и минимальные социальные стандарты в социальной сфере.
5. Характеристика современной системы социальной защиты граждан.
6. Органы социальной защиты населения. Министерство труда и социального развития РФ. Структура Управления социальной защиты населения. Общественные организации как субъект социальной защиты населения. Организация работы районных (городских) органов социальной защиты населения.
7. Отделы Министерства социальной защиты населения по Республике Башкортостан. Деятельность территориального управления социальной защиты населения по г.Бирску. Деятельность территориального управления социальной защиты населения районов Республики Башкортостан. Опыт деятельности органов социальной защиты населения других территорий.
8. Опыт организация социального обслуживания населения. Социальное обслуживание населения: понятие, виды и функции. Развитие сети
9. Социальное страхование и социальное обеспечение как элемент социальной защиты населения.
10. Основные функции, виды и принципы социального страхования. Организационно-правовые формы государственного социального страхования в РФ. Нормативно-правовое обеспечение социального страхования в России. Организация социального обеспечения.
11. Пенсии: виды и характеристика. Государственные пособия. Компенсационные выплаты в системе социального обеспечения. Система социального страхования и социального обеспечения в Республике Башкортостан. Деятельность Управления Пенсионного Фонда по Бирскому району и г.Бирску. Опыт деятельности органов социального страхования и социального обеспечения районов Республики Башкортостан.
12. Система социальной защиты инвалидов и ветеранов.
13. Социальная защита инвалидов: понятие, принципы, функции. Международно-правовые акты, регулирующие социальную защиту инвалидов. Конституция РФ, нормативные правовые акты РФ, нормативные правовые акты субъектов РФ о социальной защите инвалидов. Социальная поддержка инвалидов. Государственная политика в области социальной защиты инвалидов. Деятельность федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов. Деятельность органов государственной власти Республики Башкортостан в области социальной защиты и социальной поддержки инвалидов.

14. Понятие и категории ветеранов по законодательству Российской Федерации: ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, ветераны военной службы, ветераны государственной службы, ветераны труда. Основные направления государственной политики в отношении ветеранов. Разграничение полномочий Российской Федерации и субъектов Российской Федерации по социальной защите и социальной поддержке ветеранов. Льготы, ежемесячные денежные выплаты ветеранам по законодательству Российской Федерации и Республике Башкортостан
15. Система социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
16. Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дополнительные гарантии права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на образование. Дополнительные гарантии права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на медицинское обслуживание. Дополнительные гарантии прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на имущество и жилое помещение. Дополнительные гарантии права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на труд. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Республике Башкортостан.
17. Социальная защита граждан, имеющих детей и семей с детьми.
18. Понятие и значение мер социальной поддержки граждан, имеющих детей и семей с детьми. Пособия гражданам, имеющим детей. Ежемесячное пособие на детей в возрасте до 19 лет (учащихся - до 18 лет), финансирование, региональный опыт, порядок определения права на пособие в Республике Башкортостан. Материнский (семейный) капитал. Полномочия Пенсионного Фонда РФ в области предоставления дополнительных мер государственной поддержки семей с детьми. Роль органов социальной защиты населения в решении проблем социальной поддержки граждан, имеющих детей и семей с детьми. Региональный опыт социальной поддержки граждан, имеющих детей, семей с детьми и многодетных семей.
19. Социальная поддержка граждан, имеющих детей, молодых и многодетных семей в Республике Башкортостан.
20. Содержание и методика организационно-административной работы в системе социальной защиты населения, центрах социального обслуживания.
21. Основы научной организации труда в системе социальной защиты населения. Планирование работы городских (районных) органов социальной защиты населения.
22. Организация работы органов социальной защиты населения с письмами, жалобами, заявлениями и предложениями граждан. Организация работы органов социальной защиты населения с общественностью. Организация работы городских органов социальной защиты по предоставлению граждан к назначению пенсий.
23. Опыт организационно-административной работы комплексного центра социального обслуживания населения г. Бирска.
24. Опыт деятельности Управления социальной защиты населения г. Бирска.
25. Практика изучения опыта организационно-административной работы в системе социальной защиты населения, центрах социального обслуживания.
26. Понятие «изучение опыта организационно-административной работы». Мотивация изучения практического опыта. Формы и методы получения информации об опыте организационно-административной работы. Понятие «распространения организационно-административной работы». Мотивация распространения опыта. Специальные знания и умения в области распространения опыта. Ресурсные основы распространения опыта.
27. Формы и методы распространения опыта организационно-административной работы. Имиджевая составляющая. Организационная готовность к ответным реакциям на передовой опыт. Понятие «внедрение (освоение) передового опыта организационно-административной работы». Мотивация внедрения опыта.
28. Модификация опыта с учетом конкретных особенностей социального учреждения. Региональный опыт внедрения организационно-административной работы.
29. Основные проблемы внедрения (освоения) опыта организационно-административной работы.

30.Целевое назначение, организационное и кадровое обеспечение, оценка эффективности внедрения опыта организационно-административной работы. Возможности превращения чужого опыта в свой.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

**Критерии оценки (в баллах)** (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

– **на 2 балла** оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

– **на 1 балла** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

### **Вопросы для семинаров**

### **Планы практических занятий**

#### **Практическое занятие 1. История становления системы социального обслуживания**

1. Социальная помощь и обслуживание в Древнерусском государстве.
2. Государственное призрение в России (17-19вв.)
3. Развитие государственного призрения в пореформенный период.
4. Становление социального обеспечения в России в послереволюционный период.
5. Развитие стационарных учреждений социального обслуживания в постсоветский.

#### **Практическое занятие 2. Сущностные характеристики системы социального обслуживания**

1. Понятие социального обслуживания.
2. Система социального обслуживания: учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды (стационарное, полустационарное, срочное социальное обслуживание)
3. Функции системы социального обслуживания.
4. Принципы социального обслуживания.
5. Государственные услуги в системе социального обслуживания населения: понятие, виды, формы и способы предоставления

#### **Практическое занятие 3,4. Реализация права на социальное обслуживание. Отдельные виды социального обслуживания (2 пары - 4 часа)**

1. Права и обязанности получателей социальных услуг
2. Права и обязанности поставщиков социальных услуг
3. Создание и развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг.
4. Протезно-ортопедическая помощь
5. Негосударственное социальное обслуживание
6. Ритуальные услуги

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения семинара

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знаниями, анализировать информацию.

#### **Критерии оценки (в баллах)**

- 1 баллов выставляется студенту, если раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;

- 0 балла выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

#### **Письменный ответ**

**Задание 1:** Разработайте показатели оценки деятельности согласно карте оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения. С. 87. (Оценка качества и эффективности деятельности организаций социального обслуживания : учебное пособие / составитель Е. В. Филатова. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 129 с. — ISBN 978-5-8353-2184-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103089> (дата обращения: 04.09.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.)

**Задание 2:** заполните таблицу, подберите методы оценки к каждому критерию в зависимости от должности и обязанностей с. 92-94 (Оценка качества и эффективности деятельности организаций социального обслуживания : учебное пособие / составитель Е. В. Филатова. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 129 с. — ISBN 978-5-8353-2184-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103089> (дата обращения: 04.09.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.)

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения письменного ответа

Описание методики оценивания: при оценке выполнения студентом письменного ответа максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в теоретическом вопросе раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию, владение навыками практической деятельности, приводятся примеры из практики

**Критерии оценки (в баллах)** (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- **3 балла** выставляется студенту, если в письменных ответах полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности;
- **2 балла** выставляется студенту, если в письменном ответе раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов;
- **1 балл** выставляется студенту, если в письменном ответе отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, практических занятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности;
- **0 баллов** выставляется студенту, если в письменном ответе не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

### Доклад

### Доклад

1. Реабилитация инвалидов.
2. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.
3. Социальное обслуживание инвалидов.
4. Государственная социальная помощь.
5. Законодательство в области социальной защиты населения.
6. Материнский (семейный) капитал: понятие, правовая природа, право на материнский (семейный) капитал и порядок предоставления.
7. Виды учреждений социального обслуживания.
8. Разграничение полномочий в организации социальной защиты и социального обслуживания между федеральными и региональными органами власти.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения доклада

Описание методики оценивания: при оценке доклада учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки определения их смысла, анализа различных подходов по теме доклада, высказывать собственные взгляды по теме доклада, обобщать рассмотренный материал.

**Критерии оценки (в баллах)** (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- **на 5 баллов** оцениваются доклады, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно.
- **на 4 балла** оцениваются доклады, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала.
- **на 3 балла** оцениваются доклады, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки.

– на 1-2 балла оцениваются доклады, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет.

### Зачет

Зачет является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Примерные вопросы к зачету, 3 курс / 5 семестр

1. Социального обслуживания населения: понятие и содержание
2. Социальное обслуживание населения в системе социальной защиты
3. Виды социального обслуживания населения
4. Формы социального обслуживания населения
5. Основные функции социального обслуживания населения
6. Стационарное социальное обслуживание: сущность и содержание
7. Нестационарное социальное обслуживание
8. Социальное обслуживание на дому
9. Социально-медицинское обслуживание на дому
10. Срочное социальное обслуживание
11. Социально-консультативная помощь
12. Полустационарное социальное обслуживание
13. ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг: структура и содержание
14. ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг (общие положения): структура и содержание
15. ГОСТ Р 52497-2005 Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания: сущность и содержание
16. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения: основные термины и определения
17. ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания
18. ГОСТ Р 52496-2005 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения
19. Оценочные исследования социального обслуживания населения
20. Мониторинг качества предоставляемых услуг
21. Качество и содержание социального обслуживания пожилых людей на дому
22. Финансирование деятельности учреждений социального обслуживания населения
23. Социальный аудит учреждений социального обслуживания населения
24. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание населения
25. Программно-целевой метод в социальном обслуживании населения
26. Нормативно-правовое обеспечение программ социального обслуживания населения

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения зачета

Зачет выставляется по рейтингу, в зависимости от эффективности работы в процессе изучения дисциплины, что определяется количеством набранных баллов за все виды заданий текущего и рубежного контроля

**зачтено** – от 60 до 110 баллов

**не зачтено** – от 0 до 59 баллов.

### 1.3. Рейтинг-план дисциплины

Таблица перевода баллов текущего контроля в баллы рейтинга

	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	5	3	2	2	1	1	1	1	1	1
2		5	4	3	2	2	2	2	2	1
3			5	4	3	3	3	2	2	2
4				5	4	4	3	3	3	2
5					5	5	4	4	3	3
6						5	5	4	4	3
7							5	5	4	4
8								5	5	4
9									5	5
10										5

Рейтинг-план дисциплины представлен в Приложении 1.

## 2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература

1. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : Учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. подг. и спец. "Соц. работа" / Р. И. Ерусланова .— М. : Дашков и К, 2009 .— 130 с.
2. Поддубная, Т. Н. Социальная защита детства в России и за рубежом : Учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по спец. "Соц. педагогика" / Т. Н. Поддубная .— М. : Академия, 2008 .— 318 с

#### Дополнительная литература

1. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. подг. и спец. "Соц. работа" / Р. И. Ерусланова .— 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2010 .— 130 с.
2. Оценка качества и эффективности деятельности организаций социального обслуживания : учебное пособие / составитель Е. В. Филатова. — Кемерово : КеМГУ, 2017. — 129 с. — ISBN 978-5-8353-2184-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103089> (дата обращения: 04.09.2022).

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/>.
7. Национальная платформа открытого образования proed.ru [Электронный ресурс]. – Режим

- доступа: <http://npoed.ru/>.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.bashkortostan.ru/>.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

### Программное обеспечение

1. Справочно-правовая система «Гарант» - Договор №52 от 20.03.2019, Договор №35 от 23.03.2020, Договор №69 от 15 марта 2021, Договор 53 от 16.03.2022 Договор №31 от 16 марта 2023г.
2. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия [https://www.google.com/intl/ru\\_ALL/chrome/privacy/eula\\_text.html](https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html)
3. Windows - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
4. Office Professional Plus - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
5. Pascalabc, PascalABC.NET - Бесплатная лицензия <https://pascal-abc.ru>, <http://pascalabc.net>

### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 20а(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Учебно-наглядные пособия, учебная мебель, стенд.
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Компьютеры в сборе, настенный экран, мультипроектор vivitek, стенды , учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска классная. Программное обеспечение 1. Office Professional Plus 2. Справочно-правовая система «Гарант» 3. Pascalabc, PascalABC.NET 4. Браузер Google Chrome
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер в сборе, мфу куосера, учебно-наглядные пособия, стол компьютерный , нетбук . Программное обеспечение 1. Справочно-правовая система «Гарант» 2. Windows

		<ul style="list-style-type: none"> <li>3. Браузер Google Chrome</li> <li>4. Office Professional Plus</li> </ul>
Аудитория 301 Читальный зал (электронный каталог)(ФМ)	Для самостоятельной работы	<p>Компьютеры в сборе, учебная мебель, принтер samsung, сканер hp scanjet g2410.</p> <p>Программное обеспечение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Браузер Google Chrome</li> <li>2. Office Professional Plus</li> </ul>