Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 13.11.2026 16:08:46
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Логачева Л.Р.
(подпись, инициалы, фамилия)

«__26__»_____02_____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональная деформация руководителей и специалистов социальных служб
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа магистратуры
39.04.02 Социальная работа
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Организация и управление в социальной работе
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 39.04.02 Социальная работа профиль Организация и управление в социальной работе, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Зинова И.М.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и владений в области выявления, профилактики и преодоления профессиональных деформаций в профессиональной деятельности руководителя и специалистов социальной службы.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ПК-3	Способен к организационно-управленческой работе в организациях социальной защиты и социального обслуживания	ПК-3.1. Выбирает эффективные методы и приемы организационно-управленческой работы в организациях социальной защиты и социального обслуживания
		ПК-3.2. Собирает, обрабатывает информацию о результатах деятельности в организациях социальной защиты и социального обслуживания
		ПК-3.3. Проводит анализ, обобщение и оценку деятельности в организациях социальной защиты и социального обслуживания

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
Общая трудоемкость дисциплины	108	1 сессия - 36 2 сессия - 72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	18	1 сессия - 12 2 сессия - 6
в том числе:		
лекции	4	1 сессия - 4
лабораторные занятия	0	
практические занятия	14	1 сессия - 8

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
		2 сессия - 6
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	0	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	90	1 сессия - 24 2 сессия - 66
Из них:		
контроль	0	
ФКР:		
зачет	0.2	2 сессия - 1
зачет с оценкой	0	
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	0	

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	П, час.	Зч, час.	СРС, час.	
1 курс / 1 сессия						
1	Профессиональное становление личности					
1.1	Особенности профессионального становления личности Понятие профессионального становления личности в современной науке. Периодизация развития человека как субъекта труда (Климов Е.А.). Характеристика этапов освоения профессии (Маркова А.К.). Зарубежные и отечественные подходы в определении сущности и периодизации личностного и профессионального становления человека (Е.А. Климов, А. Адлер, Э. Эриксон, Б. Ливехуд, Д. Сьюпер). Шадриков В.А. о формировании различных психологических систем профессиональной деятельности (мотивы профессиональной деятельности, цели профессиональной деятельности, представления о программе деятельности, информационная основа деятельности, блок принятия решений, подсистема профессионально важных качеств). Особенности трудовых процессов профессиональной социальной работы: цели,	1	1		4	Групповой опрос

	содержание, процессы и результаты. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности. Понятие профессионализма и профессионала: понятие, основные признаки и этапы формирования.					
1.2	Проблема кризисов профессионального развития личности Понятие кризиса профессионального развития человека. Зарубежные и отечественные подходы к определению источников и процессов кризисного развития личности в рамках профессии. Анализ основных факторов кризисов профессионального становления (Зеер Э.Ф.). Предкритическая, критическая и посткритическая фазы как основные области развития кризисов профессионального развития. Психологические и социально культурные особенности кризисов профессионального развития личности. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности. Анализ трудностей осуществления профессиональной социальной практики на различных уровнях ее реализации (обзор внешних и внутренних причин затруднений). Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы. Обзор причин и факторов, обусловливающих развитие кризисов профессионального развития в процессе деятельности в сфере социальной работы	1	1		5	Тестирование
2	Профессиональные деформации					
2.1	Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики Профессиональные деструкции. Профессиональные деформации как специфическая форма проявления деформации в работе специалиста. Специфика влияния профессиональных деформаций на целостность личности и продуктивность ее деятельности.Основные тенденций развития профессиональных деформации (Маркова А.К.). Основные	1	2		5	Семинар

	группы факторов, детерминирующих профессиональные деструкции: объективные, субъективные, объективно-субъективные. Конкретные психологические детерминанты профессиональных деформации. Характеристики основных уровней профессиональных деформаций. Обзор и анализ конкретных деформации и их проявлений в социальной практике. Обусловленность профессиональных деформаций в сфере социальной практики конкретными условиями ее осуществления: внешние и внутренние аспекты.					
2.2	Виды профессиональных деформаций Виды и характеристики основных профессиональных деформаций специалиста сферы типа «человек-человек». Обобщенные характеристики общих профессиональных деформации, проявляющихся в социальных практиках: авторитарность, демонстративность, догматизм, профессиональная индифферентность, профессиональная агрессия, сверхконтроль. Профессиональные деструкции, обусловленные изменениями мотивационной составляющей профессиональной деятельности в виде выученной беспомощности. Профессионально обусловленные акцентуации как специфический вид профессиональных деформаций. Сущность профессиональной отчужденности как вида профессиональной деструкции и специфика ее проявлений в связи с изменением профессиональной Я-концепции. Профессиональная стагнация как специфический вид профессиональных деформации, ее характеристики, причины и особенности развития у специалистов с разным трудовым стажем, уровнем профессиональных компетенций и готовности к саморазвитию.	1	2		5	Семинар
2.3	Факторы риска развития профессиональных деформаций руководителей и специалистов социальных служб Характеристики риска по субъектно-объектным характеристикам. Характеристики риска по условиям его возникновения. Характеристики риска по его содержанию. Характеристики риска по его		2		5	Групповой опрос

	возможным последствиям. Характеристики риска по его содержанию. Трудовой риск. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности. Специфика проявления риска и факторов определяющих его проявления в сфере социальной практики.					
Итого по 1 курсу 1 сессии		4	8		24	
1 курс / 2 сессия						
1	Профилактика и преодоление профессиональных деформаций в социальной работе					
2	Проблема профилактики профессиональных деформаций руководителей и специалистов социальных служб Основные направления профилактики деформации в социальной практике: формирование мотивационной устойчивости, повышение стрессоустойчивости, создание оптимальных условий труда и системы профессиональной социальной защиты работника, диагностика и диагностические процедуры в распознавании профессиональных деформаций в социальной работе. Основные правила организации диагностики профессионального развития в сфере социальной работы. Характеристика методов, используемых в диагностических процедурах профессионального развития и проблематики профессиональной деятельности. Специфика выбора методов, ориентированных на выявление специфики мотивационных аспектов профессиональной деятельности специалиста, становления профессионально важных качеств, проявления эмоционально-личностных характеристик.		2		22	Практическое задание, Семинар
3	Средства преодоления профессиональных деформаций руководителей и специалистов социальных служб Понятие процесса преодоления профессиональных деформаций специалиста. Способы выхода из кризисных ситуаций в профессиональной деятельности, развитие стратегии преодолевающего		2		20	Семинар, Практическое задание

	поведения в трудных и конфликтных ситуациях взаимодействия. Выбор методов и технологий, обеспечивающих развитие профессионально здоровой и устойчивой личности, подготовленной к работе с проблемными клиентами, решению их трудных жизненных ситуаций и поддержке по различнымаспектам. Обзор приемов и техник преодоления деформации в профессиональной практике в сфере социальной работы. Рефлексия профессиональной биографии и разработка альтернативных сценариев дальнейшего личностного и профессионального развития в сфере социальной практики. Проблема формирования компетентности специалиста по социальной работе в целях преодоления профессиональных деформации. Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.					
4	Психологические методы преодоления профессиональных деформаций Тренинги преодоления профессиональных деформаций в социальной работе. Методика аутотренинга. Метод релаксации. Медитация. Музыкотерапия		2		20	Семинар, Практическое задание
5	Зачет			1	4	
Итого по 1 курсу 2 сессии			6	1	66	
Итого по дисциплине		4	14	1	90	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

1. Изменения структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с субъектами совместной деятельности, – это:
а) профессиональное выгорание
б) профессиональная деформация
в) профессиональное развитие
г) эмоциональное выгорание
2. Выберите правильный ответ. «Профессиональная усталость» - это:
а) комплекс психических нарушений, существенно влияющих на жизнедеятельность специалиста
б) деформация личности, обусловленная взаимодействием внутренних качеств и поведения человека, приводящая к качественным личностно-поведенческим изменениям
в) характеристика специалиста, который под воздействием негативных факторов профессиональной деятельности оказывается в состоянии, негативно отражающемся на его отношении и качестве и качестве профессиональной деятельности
г) деформация личности, происходящая под длительным воздействием негативных факторов профессиональной деятельности и приводящая к негативному состоянию специалиста на рабочем месте, быстрой усталости, низкой продуктивности труда.
3. Состояние физического, эмоционального и психического истощения, вызванного длительным пребыванием в ситуациях, предъявляющих высокие эмоциональные требования к профессионалу, это:
а) стресс
б) дистресс
в) синдром эмоционального выгорания
г) профессиональный кризис
4. Какой фактор, обуславливающий возникновение стресса, Зеер Э.Ф. не выделял?
а) возрастные психофизиологические изменения
б) изменение социально-профессиональной ситуации
в) тотальная погруженность в профессиональную среду
г) психологические условия жизнедеятельности человека
5. Фактором (-ами) негативного влияния ученых выделил (-а) такие факторы стресса, как: информационный, информационной неопределенности, фактор ответственности, фактор дефицита времени?
а) Е.И. Холостова
б) Н.Б. Шмелева
в) М.В.Фирсов
г) М.Ю. Колков
6. Процесс становления профессионала, который начинается с момента выбора профессии и заканчивается, когда человек прекращает активную трудовую деятельность, – это:
а) профессиогенез

б) профессиограмма
в) профессионализация
г) профессиональное самоопределение

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестирования

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых за-даний ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.**Критерии оценки:- отлично** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 91 – 100 %;- **хорошо** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 75 – 90 %;- **удовлетворительно** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 74 %;- **неудовлетворительно** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.
Кейс–задание. Проанализируйте проявления профессиональных деформаций руководителя социальной службы и составьте примерный проект преодоления проявлений деформации на уровне управления персоналом, заполнив таблицу:

Профессиональная деформация	Направления, формы, мероприятия преодоления деформаций
Авторитарность	
Демонстративность	
Профессиональный догматизм	
Доминантность	
Профессиональная индифферентность	
Консерватизм	
Профессиональна агрессия	
Ролевой экспансионизм	
Поведенческий трансфер	
Социальное лицемерия	
Сверхконтроль	

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-задания

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.**Критерии оценки:- отлично** выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены при -чинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владе-ние навыками практической деятельности,

найдено оптимальное решение кейс-задание;- **хорошо** выставляется студенту, если задание проанализировано, в целом правильно установлены причинно-следственные связи, отмечаются умения работать с источниками информации, некоторые навыки практической деятельности, решение кейс-задания в целом правильное;- **удовлетворительно** выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;- **неудовлетворительно** выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

Конспект

1. Профессиональное становление человека в современном обществе.
2. Ценностно-смысловые, личностные аспекты в развитии человека как субъекта трудовой деятельности.
3. Периодизация развития человека как субъекта труда.
4. Характеристика этапов освоения профессии.
5. Зарубежные подходы в определении сущности и периодизации личностного и профессионального становления человека .
6. Особенности трудовых процессов профессиональной социальной работы.
6. Понятие о мотивационной и операциональной сторонах профессиональной деятельности социальной работы.
7. Проблемы становления профессиональной социальной работы в современных условиях российского общества.
8. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности.
9. Характеристика основных аспектов в формировании индивидуального стиля деятельности.
10. Социальный работник и стилевые характеристики его профессиональной деятельности при взаимодействии.
11. Профессиональный стандарт сферы социальной работы и его роль в профессиональном становлении специалиста.
12. Проблемы профессиональной идентификации и профессионального развития специалиста по социальной работе.
13. Зарубежные и отечественные подходы к определению источников и процессов кризисного развития личности в рамках профессии.
14. Основные факторы кризисов профессионального становления.
15. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности.
16.Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы.
17. Причины и факторы, обусловливающие развитие кризисов профессионального развития в процессе деятельности в сфере социальной работы.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую тинформацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).**Критерии оценки:**– на **отлично** оцениваются конспекты, содержание

которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно, полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное;
– на **хорошо** оцениваются конспекты, в которых раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; но в определении понятий допущены неточности, имеются незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; объем текста оптимальный, текст построен логично, ключевые положения не все выделены достаточно четко, оформление аккуратное;– на **удовлетворительно** оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении;– на **неудовлетворительно** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

Сводная таблица

Задание 1. Заполните таблицу «Стадии профессионального развития специалиста социальной службы»

Стадии профессионального развития	Возраст	Содержание стадии. Основные психологические новообразования

Задание 2. Заполните таблицу «Кризисы профессионального развития специалиста социальной службы»

Кризис	Факторы, детерминирующие кризис	Способы преодоления кризиса

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения сводной таблицы

Описание методики оценивания сводной таблицы: оценка за выполнение ставится на основании знания теоретического материала по теме задания и знания технологии выполнения работы, умений оперировать знаниями, соблюдения технологии выполнения задания.
Критерии оценки составления таблиц:
- отлично- таблица заполнена в полном объеме и точно отражает содержание темы;- **хорошо** - таблица заполнена верно более, чем на 50%, в целом отражает содержание темы;- **удовлетворительно**- таблица заполнена верно на 50%, частично отражает содержание темы;- **неудовлетворительно** - таблица не заполнена или заполнена менее 50% и слабо раскрывает тему.

Вопросы для семинаров

Семинар. Проблема профилактики профессиональных деформаций руководителей и специалистов социальных служб

1. Основные направления профилактики деформации в социальной практике
2. Основные правила организации диагностики профессионального развития в сфере социальной работы.
3. Характеристика методов, используемых в диагностических процедурах профессионального развития и проблематики профессиональной деятельности.
4. Специфика выбора методов, ориентированных на выявление специфики мотивационных аспектов профессиональной деятельности специалиста, становления профессионально важных качеств, проявления эмоционально-личностных характеристик.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения семинара

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знаниями, анализировать информацию.**Критерии оценки:**- отлично выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;- **хорошо** выставляется студенту, если раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; демонстрируются хороший уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;- **удовлетворительно** выставляется студенту, если недостаточно раскрыто основное содержание учебного материала, не последовательно; определения понятий недостаточно четкие; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию низкий;
- **неудовлетворительно** выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

Групповой опрос

Вопрос 1. Причины профессиональной деформации личности специалиста социальной службы?

1. Как проявляется профессиональная нравственная деформация личности?

Вопрос 2. Общее и специфическое в профессионально-нравственной деформации личности представителей социальной службы

1. Назовите общие черты профессиональной деформации личности представителей социальной работы?
3. Как проявляется синдром эмоционального выгорания?
4. В чем выражается формализм в работе социального работника?
5. В чем заключается специфика руководителя социальной службы?
6. Расскажите о специфике профдеформации социальных работников.

Вопрос 3. Способы предупреждения и преодоления профессионально-нравственной деформации личности специалиста социальной службы

1. В чем состоит содержание работы по профилактике профдеформации специалиста социальной службы?
2. Назовите возможные пути преодоления профдеформации специалиста социальной службы

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения группового опроса

Описание методики оценивания: при оценке ответа студента при групповом опросе учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки высказывать собственные взгляды, аргументировано отвечать на вопрос. При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты: анализ взглядов по рассматриваемой проблеме; изложение сути вопроса; вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).**Критерии оценки:**– на **отлично** оцениваются ответы студентов, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, ответ построен логично, аргументировано и в полном объеме. Четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно использованы научные термины. Основные понятия, выводы сформулированы убедительно и доказательно. Студент демонстрирует высокий уровень умений оперировать научными категориями, анализировать и обобщать информацию;– на **хорошо** оцениваются ответы студентов, основанные на твердом знании исследуемой темы. В основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент знает основные категории, но допускает неточности в оперировании ими. Определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения ответа; – на **удовлетворительно** оцениваются ответы студентов, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы. Непоследовательно излагается содержание материала. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности;
- на **неудовлетворительно** оцениваются ответы студентов, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное. Определения понятий не четкие. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности очень низкий.

Доклад

Темы докладов

1. Профессиональные деформации как постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности.
2. Профессиональные деформации как специфическая форма проявления деформаций.
3. Специфика влияния профессиональных деформаций на целостность личности.
4. Основные тенденции развития профессиональных деформаций.
5. Понятие и характеристики психологических детерминант профессиональных деформаций.
6. Обусловленность профессиональных деформаций в сфере социальной практики конкретными условиями ее осуществления.
7. Актуальность проблемы профессиональной деформации для профессии типа «человек-человек».
8. Профессиональные деформации, обусловленные изменениями мотивационной составляющей профессиональной деятельности.
9. Профессионально обусловленные акцентуации как специфический вид профессиональных деформаций.
10. Профессиональная стагнация как специфический вид профессиональных деформаций.

11. Характер проявления различных видов профессиональных деформаций в сфере социальной работы.
12. Характеристики риска по его возможным последствиям
13. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности.
14. Основные направления профилактики деформаций в социальной практике.
15. Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.
16. Особенности формирования компетентности специалиста по социальной работе в целях преодоления профессиональных деформаций.
17. Проблема профилактики профессиональных деформаций специалиста системы социальной защиты населения.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения доклада

Описание методики оценивания: при оценке доклада учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки определения их смысла, анализа различных подходов по теме доклада, высказывать собственные взгляды по теме доклада, обобщать рассмотренный материал.**Критерии оценки:**– на **отлично** оцениваются доклады, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно;– на **хорошо** оцениваются доклады, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала;– на **удовлетворительно** оцениваются доклады, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки;– на **неудовлетворительно** оцениваются доклады, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет.

Практическое задание

Практические задания

Практическое задание 1. Выполните процессов самоактуализации и самореализации, используя методики: «Тест смысложизненных ориентации» (СЖО) Д. А. Леонтьева, «Комплексное исследование личности для выявления уровня самоактуализации Э. Шострома - Л. Гозмана» (САТ).
Практическое задание 2. Выполните самодиагностику эмоционального выгорания, используя методики: «Диагностика риска синдрома эмоционального *выгорания*» (*Б. Поттер*), «Выявление уровня СЭВ» В.В. Бойко, «Оценка условий, влияющих на выгорание». Сделайте выводы, осуществиви ре
Практическое задание 3. Проанализируйте направления деятельности руководителя по профилактике профессиональных деформаций и составьте перечень мероприятий (минимум 10 позиций) профилактики деформаций на уровне управления персоналом.
Практическое задание 4.
Задание 1. Пройдите мини-тест «Нужно ли Вам учиться бороться со стрессом? (по И.А. Тащевой).
Инструкция: Нужно ли учиться бороться со стрессом? Чтобы получить ответ на этот вопрос, ответьте «Да» или «Нет» на следующие 10 вопросов.
1. Часто ли Вы чувствуете, что слишком устали, чтобы отвечать вниманием на внимание со стороны окружающих?
2. Бываете ли Вы вспыльчивы по пустякам?
3. Случалось ли Вам чувствовать, что Вы устали после выходных больше, чем до них?

4. Случалось ли вам испытывать по вечерам ощущение, что шея онемела, мышцы плеч ноют, а в спине - тупая боль?
5. Испытываете ли Вы сильные головные боли от конфликтов в семье?
6. Приводят ли конфликты к нарушению пищеварения у Вас?
7. Бываете ли Вы иногда слишком плаксивы или близки к слезам?
8. Предрасположены ли Вы к астме или кожной сыпи, и дают ли они о себе знать, когда Вы сильно расстроены?
9. Случалось ли Вам испытывать внезапные приступы болезни как раз тогда, когда нужно было собрать все силы для решающего поступка?
10.Часто ли Вам кажется, что Вы тратите слишком много времени на решение чужих проблем, и у Вас не остается времени на себя?
Обработка результатов: Если положительных ответов будет больше 4-х, пора задуматься о том, что стресс отнимает у Вас слишком много сил, а значит, здоровья.
Задание 2. Подумайте, какие способы борьбы со стрессом вы используете в личном опыте. Предложите 10 способов борьбы со стрессом, которые можно использовать в ситуациях вне работы и в профессиональной деятельности.
Практическое задание 5. Обучение экспресс-приемам снятия психофизического напряжения Участникам предлагается перечень способов саморегуляции в ситуации стресса, которые будут разобраны и продемонстрированы на занятии: 1. Сосредоточение на внутренних действиях (дыхание, счет) 2. Использование приемов физического расслабления для снятия напряженных психических состояний 3. Самоубеждение, вызывающее спокойное состояние 4. Активизация чувства юмора (попытаться увидеть комическое в самой сложной ситуации: например, мысленно комментировать происходящее бодрым голосом спортивного комментатора) 5. Концентрация внимания на чем-либо 6. Использование образов концентрации и визуализации (сосредоточение внимания на воображаемом объекте) 7. Смена обстановки, выход из ситуации

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения практического задания

Практическое задание представляет собой подбор и проведение психологической техники, методики, упражнения или игры на заданную тему, направленных на развитие или коррекцию психологических особенностей ребенка или подростка. По результатам проведения каждого задания проводится рефлексивный анализ.**Критерии оценивания практического задания:**– **отлично** - верно подобраны диагностические методики, протоколы оформлены в соответствии с требованиями, даны правильные выводы и рекомендации по результатам обследования;
– **хорошо** диагностические методики в целом правильно подобраны правильно, протоколы оформлены в соответствии с требованиями, выводы и рекомендации верные, но недостаточно полные;– **удовлетворительно** имеются недочеты в выборе диагностических методик, имеются неточности в оформлении протоколов, выводах и рекомендациях;– **неудовлетворительно** диагностические методики подобраны не правильно, протоколы оформлены не верно, выводы и рекомендации ошибочные или отсутствуют.

Зачет

Зачет является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Примерные вопросы к зачету, 1 курс / 2 сессия

1. Профессиональное становление человека в современном обществе.
2. Ценностно-смысловые, личностные аспекты в развитии человека как субъекта трудовой деятельности.
3. Периодизация развития человека как субъекта труда.
4. Характеристика этапов освоения профессии.

5. Зарубежные подходы в определении сущности и периодизации личностного и профессионального становления человека.
6. Особенности трудовых процессов профессиональной социальной работы.
7. Понятие о мотивационной и операциональной сторонах профессиональной деятельности социальной работы.
8. Проблемы становления профессиональной социальной работы в современных условиях российского общества.
9. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности.
10. Характеристика основных аспектов в формировании индивидуального стиля деятельности.
11. Социальный работник и стилевые характеристики его профессиональной деятельности при взаимодействии.
12. Профессиональный стандарт сферы социальной работы и его роль в профессиональном становлении специалиста.
13. Проблемы профессиональной идентификации и профессиональное развития специалиста по социальной работе.
14. Зарубежные и отечественные подходы к определению источников и процессов кризисного развития личности в рамках профессии.
15. Основные факторы кризисов профессионального становления.
16. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности.
17. Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы.
18. Причины и факторы, обусловливающие развитие кризисов профессионального развития в процессе деятельности в сфере социальной работы.
19. Профессиональные деформации как постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности.
20. Профессиональные деформации как специфическая форма проявления деформации.
21. Специфика влияния профессиональных деформаций на целостность личности.
22. Основные тенденции развития профессиональных деформаций.
23. Группы факторов, детерминирующие профессиональные деформации.
24. Понятие и характеристики психологических детерминант профессиональных деформаций.
25. Основные уровни профессиональных деформаций и специфика их проявления в сфере социальной работы.
26. Обусловленность профессиональных деформаций в сфере социальной практики конкретными условиями ее осуществления.
27. Актуальность проблемы профессиональной деформации для профессии типа «человек-человек». Виды и характеристики основных профессиональных деформаций специалиста сферы типа «человек-человек».
28. Общие профессиональные деструкции, проявляющиеся в социальных практиках. Профессиональные деструкции, обусловленные изменениями мотивационной составляющей профессиональной деятельности.
29. Профессионально обусловленные акцентуации как специфический вид профессиональных деформаций.
30. Профессиональная стагнация как специфический вид профессиональных деформаций.
31. Характер проявления различных видов профессиональных деформаций в сфере социальной работы.
32. Характеристики риска по субъектно-объектным характеристикам.
33. Характеристики риска по условиям его возникновения.
34. Характеристики риска по его содержанию. Характеристики риска по его возможным последствиям. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности.
35. Специфика проявления риска и факторов определяющих его проявления в сфере социальной практики.

36. Основные направления профилактики деформации в социальной практике.
37. Диагностика и диагностические процедуры в распознавании профессиональных деформации в социальной работе.
38. Основные правила организации диагностики профессионального развития в сфере социальной работы.
39. Методы, используемые в диагностических процедурах профессионального развития и проблематики профессиональной деятельности.
40. Базовые подходы, используемые при выборе методов профилактики профессиональных деформации в социальной работе.
41. Процесс преодоления профессиональных деформаций специалиста.
42. Выбор методов и технологий, обеспечивающих развитие профессионально здоровой и устойчивой личности.
43. Приемы и техники преодоления деформации в профессиональной практике в сфере социальной работы.
44. Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.
45. Особенности формирования компетентности специалиста по социальной работе в целях преодоления профессиональных деформации.
46. Проблема профилактики профессиональных деформаций специалиста системы социальной защиты населения.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения зачета

При оценке ответа на зачете максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации.
При оценивании зачета учитываются результаты всей практической деятельности студентов в рамках дисциплины в течение семестра. Зачет выставляется при условии правильного выполнения в полном объеме всех заданий.
Критерии оценки:
«зачтено» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Все задания и практические работы за семестр выполнены полностью без неточностей и ошибок;
«не зачтено» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент допустил грубые ошибки при выполнении практических работ в семестре или не выполнил задания.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:
2 сессия - зачет.
Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.
Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.
Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. Профессионализм в социальной работе : учеб. пособ. / Е. И. Холостова .— 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2009 .— 233 с. — (Социальная работа) (Золотой фонд учебной литературы) .— ISBN 978-5-394-00421-6 : 145 р. 00 к.
2. Профессионально-этические основы социальной работы : Учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. "Социальная работа" / М. Н. Коныгина, Е. Б. Горлова ; ГОУ ВПО, "СевероКавказский гос. техн. ун-т" .— М. : Культура: Академический Проект, 2009 .— 187 с. — (Учебное пособие для вузов) (Gaudeamus) .— ISBN 978-5-8291-1032-1 : 158 р. 00 к. — ISBN 978-5-902767-40-4 : 231 р. 00 к.

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики : учеб. пособ. для студ.факультетов соц. работы / М. В. Фирсов , Б. Ю. Шапиро .— 4-е изд., стер. — М. : Академия, 2009 .— 192 с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-7695-5755-2 : 208 р. 00 к. — 222 р. 00 к.
2. Психология профессионального развития : учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. подг. бакалавра и магистра "Психология" и псих. спец. / Э. Ф. Зеер .— = 3-е изд., стер. — М. : Академия, 2009 .— 240 с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-7695-5833-7 : 270 р. 00 к.

5.3. Другие учебно-методические материалы

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

http://biblioclub.ru/.

4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
2. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
3. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html
4. Pascalabc, PascalABC.NET - Бесплатная лицензия https://pascal-abc.ru, http://pascalabc.net

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Kyocera km 1635, xerox work centre 5021, колонки, компьютер, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Браузер Google Chrome
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Компьютер, проектор, стенд. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Pascalabc, PascalABC.NET 3. Браузер Google Chrome
Аудитория 23(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций	Проектор.
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, мфу, нетбук. Программное обеспечение 1. Операционная система

		Astra Linux 2. Браузер Google Chrome 3. LIBREOFFICE