Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 16.11.2026 07:35:43
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Логачева Л.Р.
(подпись, инициалы, фамилия)

«26» 02 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления педагогическим общением

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа магистратуры
44.04.01 Педагогическое образование

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Современный образовательный менеджмент

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 Педагогическое образование профиль Современный образовательный менеджмент, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Улыбина О.В.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и навыков в области психологии управления педагогическим общением, коммуникативного воздействия и сотрудничества в образовательном процессе, взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководства коллективом и организации командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ПК-3	Способен организовывать взаимодействие участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления с использованием технологий современного менеджмента, соответствующих закономерностям и целям развития образовательной организации	ПК-3.1. Знает о технологиях современного менеджмента, об участниках образовательного процесса, коллегиальных органах управления.
		ПК-3.2. Обеспечивает организацию взаимодействия участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления с использованием технологий современного менеджмента, соответствующих закономерностям и целям развития образовательной организации
		ПК-3.3. Демонстрирует навыки выявления адекватных конкретных ситуаций действий, позволяющих осуществлять мониторинг и поддержку деятельности.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
		УК-3.2. Понимает особенности поведения членов команды, учитывает их в своей деятельности
		УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, определяет способы достижения цели

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
Общая трудоемкость дисциплины	108	1 сессия - 36 2 сессия - 72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	12	1 сессия - 6 2 сессия - 6
в том числе:		
лекции	4	1 сессия - 2 2 сессия - 2
лабораторные занятия	0	
практические занятия	8	1 сессия - 4 2 сессия - 4
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	0	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	96	1 сессия - 30 2 сессия - 66
Из них:		
контроль	0	
ФКР:		
зачет	0.2	2 сессия - 1
зачет с оценкой	0	
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	0	

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	П, час.	Зч, час.	СРС, час.	
1 курс / 1 сессия						
1	Основные понятия психологии управления педагогическим общением. Проблема общения в психологии. Междисциплинарный подход к общению. Роль вербального и невербального общения в процессе педагогического общения.	0.5	1		10	Семинар, Тестирование, Кейс-задания
2	Средства коммуникативного воздействия в управлении образовательным процессом. Обратная связь и умение слушать как факторы эффективного общения.	0.5	1		10	Семинар, Тестирование, Кейс-задания

	Использование манипулирования в процессе общения. Трудности и дефекты педагогического общения. Обратная связь и умение слушать как факторы эффективного педагогического общения.					
3	Общение и учебно-педагогическое сотрудничество. Педагогический такт руководителя в педагогическом общении. Психологические способы воздействия в процессе педагогического общения. Эмоции в педагогическом общении. Психологические особенности использования критики в процессе общения. Умение слушать как условие эффективного педагогического общения. Психологические особенности формирования компетентности в общении.	1	2		10	Семинар, Тестирование, Кейс-задания
Итого по 1 курсу 1 сессии		2	4		30	
1 курс / 2 сессия						
1	Основы фасилитации в управлении педагогическим общением. Качества личности учителя, влияющие на успешность педагогического общения. Особенности коммуникативной стороныобщения в педагогическом процессе. Основные механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе, их характеристика. Социально-перцептивные стереотипы и особенности их проявления в процессе педагогического общения. Основные факторы социально-перцептивных искажений в процессе общения. Барьеры педагогического общения.	1	2		20	Семинар, Тестирование, Кейс-задания
2	Стиль педагогического общения и его психолого-педагогические детерминанты. Стили педагогического общения. Влияние характера педагогического общения на психическое развитие педагогического коллектива.	0.5	1		22	Семинар, Тестирование, Кейс-задания
3	Стили управления педагогическим общением и групповые технологии принятия решений в управлении организацией. Понятие педагогического конфликта. Структура и динамика педагогического конфликта. Пути и способы разрешения педагогического конфликта. Личностные	0.5	1		20	Тестирование, Кейс-задания, Семинар

	качества руководителя образовательной организации, учителя, определяющие эффективность педагогического общения. Коммуникативные способности и роль в процессе педагогического общения. Базовые умения профессионального общения руководителя образовательной организации, учителя.					
4	Зачет			1	4	
Итого по 1 курсу 2 сессии		2	4	1	66	
Итого по дисциплине		4	8	1	96	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

1. Соотнесите понятия:
1) Эмпатия
2) Перцепция
3) Аттракция
А) Восприятие
Б) Привлечение
В) Вчувствование

2. Общение в пределах содержательной темы, одноразовое или многоразовое общение определяется как:
А) микроуровень общения
Б) мезоуровень общения
В) макроуровень общения
Г) метауровень общения

3. … уровень коммуникативных умений характеризуется частным и несистематизированным осознанием явлений педагогического общения:
А) интуитивный
Б) житейский
В) сознательный
Г) рациональный

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.
Критерии оценки:
- оценка «отлично» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Кейс-задание 1. В педагогической ситуации (см.приложение 9), содержащей часто встречающуюся у педагогов ошибку, определите неправильные убеждения учителя, предложите необходимую коррекцию осмысления и повеления.**Ошибка** «Отметка – «кнут и пряник» процесса обучения»«Обучать без отметок? Да это просто немыслимо».«А ведь школьники любят получать отметки».«Ты меня порадовал. Ставлю тебе «5»Например: классный руководитель поставил ученикам отметки в журнал за их участие в концерте. Или вот как некоторые ученики объясняют полученную ими двойку: «Забыл тетрадь», «Подсказал», «Повернулся к товарищу, хотел спро¬сить» и т. п.

Кейс-задание 2. В педагогической ситуации, содержащей часто встречающуюся у педагогов ошибку, определите неправильные убеждения учителя, предложите необходимую коррекцию осмысления и повеления.**Ошибка** «Не в вопросах, а в ответах суть учения»«Какого цвета эта жидкость?» (показывая на жидкость определенного цвета) - вопрос задан в девятом (!) классе.«Можно ли так записать?» (по сути своей вопрос означает: «Ответ неверен»).«Ты давай-ка отвечай, а не задавай мне вопросы. Задавать их буду я».«Почему у вас открыты учебники? Что это за новая мода?» Вопрос такой: «Когда и как образовалось Древнерусское государство? Карпов! Ты что, не готов? Не хочешь учиться?! Садись. Дай дневник».

Кейс-задание 3. В педагогической ситуации, содержащей часто встречающуюся у педагогов ошибку, определите неправильные убеждения учителя, предложите необходимую коррекцию осмысления и повеления.**Ошибка** «Не сметь свое суждение иметь?»«Не надо нам твоих мыслей. Ты излагай то, что сказано в учебнике»,«Зубрю до потери пульса».«Учу до посинения»....Урок физики. Еще на перемене ученики не выпускают из рук учебники, бормоча про себя и заучивая текст. Звонок... В классе все подавлены страхом: только бы не вызвали.«Ты давай-ка тут не рассуждай. Делай так, как тебе сказано».

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если задание проанализировано в целом верно, в основном установлены причинно-следственные связи, демонстрируются достаточные умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет некоторые недочеты;
- **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с

источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

Конспект

1. Проблема общения в психологии.
2. Междисциплинарный подход к общению.
3. Обратная связь и умение слушать как факторы эффективного общения.
4. Использование манипулирования в процессе общения.
5. Трудности и дефекты педагогического общения.
6. Обратная связь и умение слушать как факторы эффективного педагогического общения.
7. Психологические способы воздействия в процессе педагогического общения.
8. Эмоции в педагогическом общении.
9. Психологические особенности использования критики в процессе общения.
10. Умение слушать как условие эффективного педагогического общения.
11. Психологические особенности формирования компетентности в общении.
12. Роль вербального и невербального общения в процессе педагогического общения.
13. Качества личности учителя, влияющие на успешность педагогического общения.
14. Особенности коммуникативной стороны общения в педагогическом процессе.
15. Основные механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе, их характеристика.
16. Социально-перцептивные стереотипы и особенности их проявления в процессе педагогического общения.
17. Основные факторы социально-перцептивных искажений в процессе общения.
18. Барьеры педагогического общения.
19. Личностные качества учителя, определяющие эффективность педагогического общения.
20. Коммуникативные способности и роль в процессе педагогического общения.
21. Базовые умения профессионального общения учителя.
22. Стили педагогического общения.
23. Влияние характера педагогического общения на психическое развитие учащихся.
24. Понятие педагогического конфликта. Структура и динамика педагогического конфликта. Пути и способы разрешения педагогического конфликта.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей),

используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

- оценка «хорошо» оцениваются конспекты, в которых раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; но в определении понятий допущены неточности, имеются незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; объем текста оптимальный, текст построен логично, ключевые положения не все выделены достаточно четко, оформление аккуратное.

- оценка «удовлетворительно» оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.

- оценка «неудовлетворительно» оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

Вопросы для семинаров

Занятие № 1. Основные понятия психологии педагогического общения.

1. Проблема общения в психологии.
2. Междисциплинарный подход к общению.
3. Роль вербального и невербального общения в процессе педагогического общения.

Занятие № 2. Средства коммуникативного воздействия в образовательном процессе.

1. Обратная связь и умение слушать как факторы эффективного общения.
2. Использование манипулирования в процессе общения.
3. Трудности и дефекты педагогического общения.
4. Обратная связь и умение слушать как факторы эффективного педагогического общения.

Занятие № 3. Общение и учебно-педагогическое сотрудничество. Педагогический такт учителя.

1. Психологические способы воздействия в процессе педагогического общения.
2. Эмоции в педагогическом общении.
3. Психологические особенности использования критики в процессе общения.
4. Умение слушать как условие эффективного педагогического общения.
5. Психологические особенности формирования компетентности в общении.

Занятие № 4. Основы фасилитации общения.

1. Качества личности учителя, влияющие на успешность педагогического общения.
2. Особенности коммуникативной стороны общения в педагогическом процессе.
3. Основные механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе, их характеристика.
4. Социально-перцептивные стереотипы и особенности их проявления в процессе педагогического общения.
5. Основные факторы социально-перцептивных искажений в процессе общения.
6. Барьеры педагогического общения.

Занятие № 5. Стиль педагогического общения и его психолого-педагогические детерминанты.

1. Стили педагогического общения.

2. Влияние характера педагогического общения на психическое развитие педагогического коллектива.

Занятие № 6. Стили общения в профессиональной деятельности педагога.

1. Понятие педагогического конфликта.
2. Структура и динамика педагогического конфликта.
3. Пути и способы разрешения педагогического конфликта.
4. Личностные качества руководителя образовательной организации, учителя, определяющие эффективность педагогического общения.
5. Коммуникативные способности и роль в процессе педагогического общения.
6. Базовые умения профессионального общения руководителя образовательной организации, учителя.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения ответа на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знаниями, анализировать информацию.

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; демонстрируются хороший уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если недостаточно раскрыто основное содержание учебного материала, не последовательно; определения понятий недостаточно четкие; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию низкий;
- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

Зачет

Зачет является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Примерные вопросы к зачету, 1 курс / 2 сессия

1. Понятие общения. Функции общения.
2. Средства общения. Вербальные и невербальные средства общения.
3. Уровни и стратегии общения.
4. Речевая коммуникация. Принципы и нормы вербальной коммуникации.
5. Место и функции невербальной коммуникации. Основные каналы невербальной коммуникации.
6. Понятие и структура педагогического общения.

7. Роль общения в педагогическом процессе. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса.
8. Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе проецирование, децентрация, эмпатия, идентификация, стереотипизация.
9. Факторы успешного общения (общительность, контактность, коммуникативная совместимость). Критерии и уровни успешности общения.
10. Понятие стиля педагогического общения. Классификации стилей педагогического общения.
11. Коррекция неадекватного стиля педагогического общения.
12. Стиль общения как фактор успешности. Влияние стиля педагогического общения руководителя на эмоционально-психологическое состояние педагогического коллектива.
13. Психологические механизмы социальной перцепции в педагогическом общении.
14. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Интеракции и коммуникации.
15. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности.
16. Педагогический конфликт. Способы его разрешения и предупреждения.
17. Актуальные проблемы развития коммуникативной компетентности будущих руководителей образовательной организации.
18. Профессионально-педагогическое общение как способ взаимодействия субъектов образовательного процесса (общение как нравственная ценность, основные понятия, цели, мотивы, функции).
19. Организация общения в системе «управленец-педагог-ребенок».
20. Система профессионально-педагогического общения (структура, специфика, технологии педагогического взаимодействия, барьеры общения с подчиненными).
21. Формирование собственной коммуникативной культуры управленца, педагога.
22. Содержание и формы общения управленца с педагогическим коллективом.
23. Общение в системе «учитель-коллега», «учитель-администрация»
24. Морально-психологические основы профессионального общения управленца и педагога.
25. Формальные и неформальные отношения в коллективе.
26. Общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения в педагогическом коллективе.
27. Проблемы субординации в педагогическом коллективе.
28. Правила, функции, формы делового общения.
29. Личностно-профессиональные качества и умения управленца, необходимые для общения с педагогическим коллективом.
30. Коммуникативные умения, навыки и их характер. Их роль в процессе педагогического общения.
31. Типы межличностного взаимодействия в процессе педагогического общения.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения ответа на зачете

Описание методики оценивания выполнения зачета: при оценке ответа на зачете максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации. При оценке зачета учитываются результаты практической деятельности студентов в рамках дисциплины в течение семестра (выполнение заданий для самостоятельной работы, ответы на семинарах, практические работы).

Критерии оценки:

- «**зачтено»** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении

практических заданий. Все задания и практические работы за семестр выполнены полностью без неточностей и ошибок;

- «не зачтено» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Задания за семестр не выполнены или выполнены не в полном объеме.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:

2 сессия - зачет.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. Социальная психология образования: учеб. пособ. для студ. магистратуры, обучающихся по напр. "Психолого-педагогическое образование" и "Психология" / под ред. О.Б. Крушельницкой, М.Е. Сачковой, Л.Б. Шнейдер. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М,, 2015 - 320 с.

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Бубчикова, Н.В. Социальная психология: учебно-методическое пособие / Н.В. Бубчикова, И.В. Чикова. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2015. - 213 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461034
2. Коротаева, Е.В. Педагогическое взаимодействие: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Е.В. Коротаева. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 223 с. - Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/pedagogicheskoe-vzaimodeystvie-441467
3. Михайлова, В.П. Психолого-педагогические аспекты профессиональной деятельности (для будущих учителей, менеджеров, инженеров): учебное пособие / В.П. Михайлова, Т.К. Градусова. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010. - 180 с. : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232373
4. Психология делового общения: учеб. пособ. для студ., обуч. по спец. "Социология управления", "Управление персоналом", "Менеджмент оганизации", "Государственное и

муниципальное управление" / В.А. Макеев; под ред. Ф.И. Шаркова. - М.: URSS:Книжный дом "Либроком", 2011 . - 269 с. - ISBN 978-5-397-01812-8.

5.3. Другие учебно-методические материалы

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" - Договор №125818-С от 28.04.2026
2. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html
3. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
4. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
5. Pascalabc, PascalABC.NET - Бесплатная лицензия https://pascal-abc.ru, http://pascalabc.net

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения

аудиторий, кабинетов, лабораторий		
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Kyocera km 1635, xerox work centre 5021, колонки, компьютер, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 3. Браузер Google Chrome 4. Операционная система Astra Linux 5. Pascalabc, PascalABC.NET
Аудитория 18(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Проектор, стенд.
Аудитория 23(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Проектор.
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, мфу, нетбук. Программное обеспечение 1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome 4. LIBREOFFICE
Аудитория 301 Читальный зал (электронный каталог)(ФМ)	Для самостоятельной работы	Компьютер, мебель, принтер, сканер hp scanyet g2410. Программное обеспечение 1. Браузер Google Chrome 2. LIBREOFFICE 3. Операционная система Astra Linux
Читальный зал(ФМ)	Для курсового проектирования, Для самостоятельной работы	Компьютер, ксерокс, мебель, принтер, учебно-методические материалы. Программное обеспечение 1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 2. LIBREOFFICE 3. Операционная система Astra Linux