Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 02.11.2026 14:39:57
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Логачева Л.Р.
(подпись, инициалы, фамилия)

«26» 02 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы волонтерской деятельности
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа бакалавриата
39.03.02 Социальная работа
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа профиль Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Краснова С.Н.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Шайдукова Л.Д.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и владений в области волонтерской деятельности, необходимых для осуществления психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, а также деятельность по социально-психологической и социально-педагогической поддержке детей, в том числе, с ограниченными возможностями здоровья, в процессе социализации

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ПК-3	Способен осуществлять деятельность по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, определению направлений социальной работы по ее преодолению и предупреждению, выявлению и разрешению проблем в сфере социальной работы на основе прикладных исследований и использование полученных результатов для повышения эффективности социальной работы	ПК-3.1. Знает способы выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
		ПК-3.2. Определяет направления социальной работы по преодолению и предупреждению трудной жизненной ситуации граждан
		ПК-3.3. Демонстрирует навыки выявления и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
		УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных

	в команде	групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности
		УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в семестре
Общая трудоемкость дисциплины	144	1 семестр - 144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	52	1 семестр - 52
в том числе:		
лекции	24	1 семестр - 24
лабораторные занятия	0	
практические занятия	28	1 семестр - 28
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	1	1 семестр - 1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	92	1 семестр - 92
Из них:		
контроль	34.8	
ФКР:		
зачет	0	
зачет с оценкой	0	
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	1.2	1 семестр - 1

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	П, час.	Эк, час.	СРС, час.	
1 курс / 1 семестр						
1	Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»					
1.1	Вводная: Волонтерство и волонтерская деятельностьв в различных видах деятельности (игровой, учебной, предметной, продуктивной, культурно-досуговой).	2	2			Письменный ответ

	Волонтерство и волонтерская деятельность Методологические и технологические аспекты. Основные категории и понятия.					
1.2	Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии. Философские основания современной волонтерской деятельности. Организация волонтерской деятельности в разных странах. Российская Федерация и страны СНГ.	2	2		4	Творческие задания
1.3	Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке».Социально обездоленные. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Проблема поддержки программ социального развития. Проблема улучшения морально-психологического климата. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.	4	2		4	Семинар
1.4	Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе Предыстория волонтерского движения. Благотворительность в Древнем мире. Благотворительность в Средние века.Благотворительность в Новое время. Благотворительность в России.	2	2		6	Конспект
1.5	Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь	2	2		6	Письменный ответ
2	Нормативно-правовая база волонтерской деятельности					
2.1	Общие представления о нормативно-правовом регулировании Нормативно-правовая база. Законы, подзаконные акты. Социальный контроль и пра-	2	2		6	Конспект

	вовое регулирование. Международный уровень. Нормы международного публичного права					
3	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности					
3.1	Общественная поддержка. Отношения с государством. «Информационные технологии» в в волонтерской среде. Понятие «источник инфор-мации» Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности. Потреб-ности в волонтерской поддержке.	2	2		6	Творческие задания
3.2	Разработка и реализация социально ценной деятельности обучающихся, развитии со-циальных инициатив, социальных проек-тов в процессе совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъек-тов образовательной среды. Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе. Общественное устройство. Взаимопомощь. Социальная кооперация и конкуренция. Альтруизм и эгоизм. Общественный интерес. Социальное равенство и неравенство. Социальная структура и формы ее упорядочения. Волонтерство и политическая стабильность общества.	2	4		6	Тестирование
3.3	Место волонтерства в общественной жизни. Социальный аспект волонтерской деятельности.Социально-философский аспект во-лонтерской деятельности.	2	2		6	Семинар
3.4	Общественный контекст волонтерской деятельности контекст волонтерской деятельности Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе.	2	4		6	Письменный ответ
3.5	Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Волонтерство и информация. Содержание	2	4		6	Тестирование

	понятия психологическая готовность к во-лонтерской деятельности. Коммуникатив-ная компетентность как основа эффектив-ности деятельности волонтеров. Развитие толерантности как условия эффективной волонтерской деятельности. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.					
3.6	Экзамен			1	36	
Итого по 1 курсу 1 семестру		24	28	1	92	
Итого по дисциплине		24	28	1	92	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины. Баллы, выставляемые за конкретные виды деятельности представлены ниже.

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

1.Установите соответствие между уровнем взаимодействия участников образовательного процесса и типом общности:

А Субъект-субъектное взаимодействие

Б Субъект-объектное взаимодействие

В Взаимодействие предсубъектов

1 корпаративный коллективный субъект

2 атомарный коллективный субъект

3 совокупность предсубъектов

4 универсальный коллективный субъект

А	Б	В

2.Установите соответствие аспектов общения участников образовательного процесса и их содержанием

А коммуникативный

Б интерактивный

В перцептивный

1 представляет собой взаимодействие (и воздействие) людей друг с другом в процессе межличностных отношений

2 аспект общения включает в себя процесс восприятия и понимания другого человека, формирования его образа

3 аспект общения, прежде всего, связан с обменом информацией

4 аспект общения, связан с получением информации

А	Б	В

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестирование

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

Критерии оценки (в баллах*):*

- **5** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 91 – 100 %;

- **4** балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 75 – 90 %;
- **3** балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 74 %;
- **до 3** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.
Кейс - задание.
Этот способ, как правило используется при резком изменении жизненных обстоятельств. Наиболее ярко она проявляется у тех, кто стал инвалидом. Эти люди вынуждены резко менять образ жизни. Но сначала они «определяют границы своих возможностей» (как человек, входящий в реку в незнакомом месте, или человек, идущий по болоту), прощупывают меру сохранившихся способностей и пытаются компенсировать потерянное. Отметим, что к таким же тактикам прибегают почти все люди, очутившиеся в новых или усложнившихся обстоятельствах.
О каком методе преодоления трудной жизненной ситуации идет речь?
Человек снижает значимость для себя того, к чему стремился, но не смог достичь. Тем самым он обесценивает свою неудачу и старается вписать печальную ситуацию в историю своей жизни как незначительный биографический эпизод.
О каком методе преодоления трудной жизненной ситуации идет речь?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-задания

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.
Критерии оценки (в баллах):
- **2** балла выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- **1** балл выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- **0** баллов выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

Эссе

Выполнение эссе предназначено для развития навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

1. Благотворительность в России
2. Волонтер – это образ жизни.
3. Нужна ли благотворительность в наше время?

4. Волонтерство - как часть формирования активного гражданина
5. Благотворительность начинается дома!
6. Роль волонтерства в жизни людей
7. Добровольчество – нравственный идеал…
8. Что такое благотворительность, в чем её смысл?
9. Кто такие Волонтеры?
10. Волонтерство в современном мире
11. Благотворительность и милосердие
12. Я – волонтер
13. В чем проявляется благотворительность?
14. Роль волонтерства в жизни людей
15. Волонтерство – профессия или призвание
16. Что бы Вы добавили к благотворительности в наши дни?
17. Волонтерство и добровольчество в Европе и России.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения эссе

Описание методики оценивания: при оценке выполнения студентом эссе максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно, творчески и в свободной форме выражает свои мысли студент по заданном теме, умеет ли он субъективно оценивать и оригинально освещать материал; способен ли он размышлять по поводу выделенной проблемы, обосновывать ее, приводя аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, давать оценочные суждения; сохраняется ли в тексте внутренне смысловое единство.

Критерии оценки (в баллах):

- **3** балла выставляется студенту, если в эссе студент полно, творчески и в свободной форме выражает свои мысли по заданном теме, умеет субъективно оценивать и оригинально освещать материал; в тексте отражены его размышления по поводу выделенной проблемы, приводятся аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, даются оценочные суждения; в тексте сохраняется внутренне смысловое единство;
- **2** балла выставляется студенту, если в эссе студент полно, творчески, относительно в свободной форме выражает свои мысли по заданном теме, умеет субъективно оценивать и оригинально освещать материал; в тексте отражены его размышления по поводу выделенной проблемы, однако, не приводятся аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, даются оценочные суждения; в тексте сохраняется внутренне смысловое единство;
- **1** балл выставляется студенту, если в эссе студент полно, не всегда творчески, не в свободной форме выражает свои мысли по заданном теме, умеет ли субъективно оценивать и не оригинально освещать материал; в тексте отражены его размышления по поводу выделенной проблемы, однако, не приводятся аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, даются оценочные суждения; в тексте сохраняется внутренне смысловое единство;
- **0** баллов выставляется студенту, если в эссе студент полно, не творчески, не в свободной форме выражает свои мысли по заданном теме, не умеет субъективно оценивать и оригинально освещать материал; в тексте практически не отражены его размышления по поводу выделенной проблемы, не приводятся аргументированные доводы из практики профессиональной деятельности, не даются оценочные суждения; в тексте не сохраняется внутренне смысловое единство.

Конспект

1. Что Вы понимаете под волонтерской деятельностью.
2. Кто такой, по Вашему мнению, волонтер.
3. Какую помощь может оказать волонтер.
4. Как Вы считаете, правильно ли будет, если волонтерская деятельность будет оплачиваться.
5. Есть ли у Вас желание помогать нуждающимся людям.

6. Как Вы считаете, стоит ли развивать волонтерскую деятельность в нашей стране.
7. Проявляете ли Вы желание быть полезным в общественных делах.
8. Как Вы считаете, с какого возраста человек может стать волонтером.
9. Как Вы считаете, кто чаще становится волонтером, мужчина или женщина.
10. Сколько, по Вашему мнению, может существовать волонтерская группа.

11.Какой признак объединяет волонтеров.
12.Сколько человек может составлять волонтерскую группу.
13.Есть ли у волонтеров определенный график работы.
14.Каким образом волонтер находит тех, кому необходимо оказать помощь.
15.Кто организовывает волонтерскую деятельность.
16.Отличается ли волонтер по внешним признакам.
17.Нужно ли иметь специальное образование, чтобы стать волонтером.
18.Какими качествами должен обладать волонтер.
19.Получают ли волонтеры поощрение за свою работу.
20.Как Вы думаете, люди, какой профессии чаще становятся волонтерами.
21.Есть ли у волонтера документ, удостоверяющий вид его деятельности.
22.Кто содержит волонтеров.
23.Как вы считаете, по каким причинам люди становятся волонтерами.
24.Какие сложности могут возникнуть у волонтеров.
25.По каким критериям выбирают людей в качестве волонтера.
26.Как Вы думаете, в связи, с чем в нашей стране в последние годы начала внедряться волонтерская деятельность.

1.Волонтерство и волонтерская деятельность.
2.Методологические и технологические аспекты.
3.Основные категории и понятия.
4.Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе.
5.Предыстория волонтерского движения. Благотворительность в Древнем мире. Благотворительность в Средние века. Благотворительность в Новое время. Благотворительность в России.
6.Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии.
7.Философские основания современной волонтерской деятельности.
8.Организация волонтерской деятельности в разных странах.
9.Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе. Место волонтерства в общественной жизни.
10.Социальный аспект волонтерской деятельности.
11.Социально-философский аспект волонтерской деятельности.
12.Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров.
13.Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке».
14.Социально обездоленные.
15.Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.
16.Проблема поддержки программ социального развития.
17.Проблема улучшения морально-психологического климата.
18.Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.
19. Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.
20.Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.
21. Организация обучения волонтеров на базе учреждений.
22. Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений (мотивация учреждения)
23. Общественная поддержка. Отношения с государством.
24.Общественное устройство. Взаимопомощь. Социальная кооперация и конкуренция. Альтруизм и эгоизм.
25. Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждения.

26.Оценка эффективности деятельности волонтеров.
1.Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе.
2.Предыстория волонтерского движения. Благотворительность в Древнем мире.
Благотворительность в Средние века. Благотворительность в Новое время. Благотворительность в России.
3.Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии.
4.Философские основания современной волонтерской деятельности.
5.Организация волонтерской деятельности в разных странах.
6.Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе. Место волонтерства в общественной жизни.
7.Социальный аспект волонтерской деятельности.
8.Социально-философский аспект волонтерской деятельности.
9.Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Конспект

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

Критерии оценки (в баллах):

– **на 2 балла** оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

– **на 1 балл** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

Вопросы для семинаров

Семинарское занятие. Общественная поддержка. Отношения с государством.
1.«Информационные технологии» в волонтерской среде.
2.Понятие «источник информации»
3.Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности.
4.Потребности в волонтерской поддержке

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения семинарского занятия

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знаниями, анализировать информацию.

Критерии оценки (в баллах)

- _1_ балл выставляется студенту, если раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- _0 - баллов выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

Письменный ответ

1. Что Вы понимаете под волонтерской деятельностью.
2. Кто такой, по Вашему мнению, волонтер.
3. Какую помощь может оказать волонтер.
4. Как Вы считаете, правильно ли будет, если волонтерская деятельность будет оплачиваться.
5. Есть ли у Вас желание помогать нуждающимся людям.
6. Как Вы считаете, стоит ли развивать волонтерскую деятельность в нашей стране.
7. Проявляете ли Вы желание быть полезным в общественных делах.
8. Как Вы считаете, с какого возраста человек может стать волонтером.
9. Как Вы считаете, кто чаще становится волонтером, мужчина или женщина.
10. Сколько, по Вашему мнению, может существовать волонтерская группа.

11.Какой признак объединяет волонтеров.
12.Сколько человек может составлять волонтерскую группу.
13.Есть ли у волонтеров определенный график работы.
14.Каким образом волонтер находит тех, кому необходимо оказать помощь.
15.Кто организовывает волонтерскую деятельность.
1.Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе.
2.Предыстория волонтерского движения. Благотворительность в Древнем мире.
Благотворительность в Средние века. Благотворительность в Новое время. Благотворительность в России.
3.Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии.
4.Философские основания современной волонтерской деятельности.
5.Организация волонтерской деятельности в разных странах.
6.Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе. Место волонтерства в общественной жизни.
7.Социальный аспект волонтерской деятельности.
8.Социально-философский аспект волонтерской деятельности.
9.Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения письменного ответа

Описание методики оценивания: при оценке выполнения студентом письменного ответа максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в теоретическом вопросе раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию, владение навыками практической деятельности, приводятся примеры из практики

Критерии оценки (в баллах) :

- **3** балла выставляется студенту, если в письменных ответах полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности;
- **2** балла выставляется студенту, если в письменном ответе раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов;
- **1** балл выставляется студенту, если в письменном ответе отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, практических занятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности;
- **0** баллов выставляется студенту, если в письменном ответе не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

Творческие задания

1. Правильный отбор волонтеров для проекта - 50% успеха. Какие Вам нужны волонтеры? Веселые, умные, а может быть креативные? Каждый, кто проводит собеседование с потенциальными волонтерами, сталкивается с проблемными ситуациями. С некоторыми из них, вам придется познакомиться и найти правильный выход. При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный доброволец не может дать вам достаточно информации для принятия решения. Ему может быть неудобно вести разговор в силу застенчивого характера, или у него есть, что скрывать от вас. У вас возникли сомнения в том, подходит ли доброволец к рабочему месту.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации

1. Правильный отбор волонтеров для проекта - 50% успеха. Какие Вам нужны волонтеры? Веселые, умные, а может быть креативные? Каждый, кто проводит собеседование с потенциальными волонтерами, сталкивается с проблемными ситуациями. С некоторыми из них, вам придется познакомиться и найти правильный выход. При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный доброволец не может дать вам достаточно информации для принятия решения. Ему может быть неудобно вести разговор в силу застенчивого характера, или у него есть, что скрывать от вас. У вас возникли сомнения в том, подходит ли доброволец к рабочему месту.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения творческого задания

Описание методики оценивания выполнения творческих заданий: оценка за выполнение творческих заданий ставится на основании знания теоретического материала по теме задания и знания технологии выполнения работы, умений и навыков применения знаний на практике, анализировать и оценивать результаты своей деятельности. При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины используется система специального подхода в виде итогового просмотра всех текущих работ студентов.

Критерии оценки*:*

- "5" выставляется студенту, если в работе демонстрируются
    1. Доказательность и острота образного решения;
    2. Учёт технологических, эргономических факторов;
    3. Проработка деталей, наличие разработанных конструктивных элементов;
    4. Креативный потенциал, учебно-творческий рост
    5. Работа завершена и правильно оформлена;
- "**4**" выставляется студенту, если демонстрируются
    1. Доказательность решения.
    2. Неплохо учтены технологические, эргономические факторы
    3. Наличие разработанных конструктивных элементов
    4. Присутствует творческая самостоятельность.
    5. Работа завершена и правильно оформлена;
- "**3**" выставляется студенту, если демонстрируются
    1. Просчеты, ошибки при доказательности решения.
    2. Просчеты в учете технологических, эргономических факторов.
    3. Практически отсутствует разработанные конструктивные элементы.
    4. Относительная творческая самостоятельность
    5. Работа не завершена, но правильно оформлена;
- "**2**" выставляется студенту, если демонстрируются
    1. Доказательность решения отсутствует
    2. Технологические, эргономические факторы не учтены
    3. Конструктивные элементы не разработаны
    4. Отсутствие творческой самостоятельности

Работа не завершена, не оформлена.

Экзаменационные билеты

Экзамен (зачет) является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций. Структура экзаменационного билета: в билете указывается кафедра в рамках нагрузки которой реализуется данная дисциплина, форма обучения, направление и профиль подготовки, дата утверждения; билет может включать в себя теоретический(ие) вопрос(ы) и практическое задание (кейс-задание).

Примерные вопросы к экзамену, 1 курс / 1 семестр

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Направления волонтерской деятельности.
3. Типология волонтеров и их мотивация.
4. Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров.
5. Место волонтерства в общественной жизни.
6. Социальный аспект волонтерской деятельности.
7. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
8. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
9. Организационный аспект волонтерской деятельности.
10. Предистория волонт6еского движения: Древний мир и Средние века.

11. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
12. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
15. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации.
16. Благотворительность и социальная помощь в России: от общественных традиций взаимопомощи до начала XX века.
17. Социальная помощь в СССР: добровольность работы на субботниках, уборках урожая, шефской работе, стройотрядах и др.
18. Волонтерское движение в 90-е гг.XX века и в современной России.
19. Международные волонтерские организации и движения.
20. Современные волонтерские проекты в России и странах мира.
21. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.
22. Технологии организации волонтерской деятельности.
23. Технологии привлечения волонтеров.
24. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и общественными институтами.
25. Стратегия набора волонтеров.
26. Практика обучения волонтеров.
27. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
28. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
29. Волонтерство и улучшение морально-психологического развития.
30. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
31. Законодательсная и нормативно-правовая база волонтерской деятельности в Российской Федерации.
32. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
33. Принцип социального партнерства в реализации волонтерской деятельности.
34. Волонтерство и органы государственной власти, государственные организации.
35. Волонтерство и бизнес-структуры.
36. Волонтерство и некоммерческие организации.
37. Волонтерство и социальная работа.
38. Практический аспект и общественная ценность вклада волонтеров.
39. Реализация стратегии государственной молодежной политики –Проекта «Доброволец России» в Республике Башкортостан.
40. Волонтерские движения и организации в Республике Башкортостан.

Образец экзаменационного билета

<table>
<tr><td colspan="2">МИНОБРНАУКИ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ
Кафедра педагогики, психологии и социальной работы</td></tr>
<tr><td>Дисциплина: Основы волонтерской деятельности
очная форма обучения
1 курс 1 семестр</td><td>Курсовые экзамены 20__-20__ г.
Направление 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности</td></tr>
<tr><td colspan="2">Экзаменационный билет № 1
1. Направления волонтерской деятельности.
2. Технологии организации волонтерской деятельности.</td></tr>
</table>

Дата утверждения: __.__._____	Заведующий кафедрой _____

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на экзамене

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.
При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли раскрыты причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.
Критерии оценки (в баллах):
- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- **10-16** баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:
- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:
1 семестр - экзамен.
Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.
Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине при использовании модульно-рейтинговой системы

Критериями оценивания при модульно-рейтинговой системе являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины:

для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

Шкалы оценивания:

для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

Рейтинг-план дисциплины

Таблица перевода баллов текущего контроля в баллы рейтинга

	5	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	5	3	2	2	1	1	1	1	1	1
2		5	4	3	2	2	2	2	2	1
3			5	4	3	3	3	2	2	2
4				5	4	4	3	3	3	2
5					5	5	4	4	3	3
6						5	5	4	4	3
7							5	5	4	4
8								5	5	4
9									5	5
10										5

Рейтинг-план дисциплины представлен в Приложении 1.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. История социальной работы : учеб.-метод. пособ. для студ. по спец. "Социальная работа" / Г. Н. Крайнов .— Москва : РАГС, 2010 .— 128 с. — ISBN 5-85534-518-1 : 100 р. 00 к.
2. Педагогическое обеспечение работы с молодежью. Юногогика : учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по спец. "Организация работы с молодежью" / М. И. Рожков .— М. : Владос, 2008 .— 264 с .— (Учебное пособие для вузов) .— ISBN 978-5-691-01457-4 : 195 р. 00 к. — 198 р. 00 к.

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Социальная работа : учеб. пособ. / Под ред. Н. Ф. Басова .— М. : Дашков и К, 2009 .— 363 с. — ISBN 978-5-91131-715-7 : 290 р. 00 к.
2. Проблемы социальной работы с молодежью : учеб. для студ. учрежд. высшего проф. образования / Т. А. Юзефавичус .— М. : Академия, 2010 .— 207 с. — (Высшее профессиональное образование) .— ISBN 978-5-7695-6558-8 : 270 р. 00 к.

5.3. Другие учебно-методические материалы

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" - Договор №125818-С от 28.04.2026
2. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно

3. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html
4. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
5. Pascalabc, PascalABC.NET - Бесплатная лицензия https://pascal-abc.ru, http://pascalabc.net

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Kyocera km 1635, xerox work centre 5021, колонки, компьютер, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 3. Браузер Google Chrome 4. Операционная система Astra Linux 5. Pascalabc, PascalABC.NET
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Компьютер, проектор, стенд. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Операционная система Astra Linux 3. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 4. Pascalabc, PascalABC.NET 5. Браузер Google Chrome
Аудитория 24(СГФ)	Семинарская, Для консультаций	Стенд.
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, мфу, нетбук. Программное обеспечение 1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome 4. LIBREOFFICE