Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 02.11.2026 14:16:09
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

ФАКУЛЬТЕТ ФИЗИКИ И МАТЕМАТИКИ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Гайсин Ф.Р.
(подпись, инициалы, фамилия)

«26» 02 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационный менеджмент
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа бакалавриата
09.03.03 Прикладная информатика
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Прикладная информатика в информационной сфере
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 09.03.03 Прикладная информатика профиль Прикладная информатика в информационной сфере, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры информатики и экономики *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Стовба Е.В.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Дударева О.В.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Бигаева Л.А.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование навыков эффективного управления информационными ресурсами и технологиями для поддержки бизнес-процессов. Дисциплина направлена на обучение методам анализа, проектирования и внедрения информационных систем с учетом стратегических задач организации. Развитие навыков анализа информационных потоков, оценки эффективности ИТ-решений и управления жизненным циклом информационных систем

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ПК-1	Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	ПК-1.1. Демонстрирует умение выбирать и применять методы обследования, описывать бизнес-процессы организации, определять их границы, участников и проблемные зоны.
		ПК-1.2. Способен определять категории пользователей, их роли, цели и задачи, формулировать их информационные потребности на основе собранных данных и обратной связи.
		ПК-1.3. Способен преобразовывать результаты обследования и выявленные потребности в структурированные требования к информационной системе в соответствии с принятыми подходами

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в семестре
Общая трудоемкость дисциплины	72	7 семестр - 72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	42	7 семестр - 42

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в семестре
в том числе:		
лекции	18	7 семестр - 18
лабораторные занятия	24	7 семестр - 24
практические занятия	0	
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	0	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	30	7 семестр - 30
Из них:		
контроль	0	
ФКР:		
зачет	0.2	7 семестр - 1
зачет с оценкой	0	
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	0	

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	Лаб, час.	Зч, час.	СРС, час.	
4 курс / 7 семестр						
1	Раздел 1. Основы информационного менеджмента					
1.1	Понятие и роль информационного менеджмента Определение, цели и задачи дисциплины. Место ИМ в современном бизнесе и IT-сфере.	2			3	Тестирование
1.2	Информация как стратегический ресурс Виды информационных ресурсов. Оценка ценности информации для организации.	2	2		3	Тестирование, Лабораторная работа
1.3	Жизненный цикл информационных систем Этапы разработки, внедрения и эксплуатации ИС. Управление изменениями в ИС. Роль информационного менеджмента в цифровизации компаний.	2	2		3	Лабораторная работа, Тестирование
2	Раздел 2. Управление информационными системами					

2.1	Классификация корпоративных ИС ERP, CRM, BI, SCM-системы: назначение и особенности.	2	2		3	Лабораторная работа, Тестирование
2.2	Проектирование и внедрение ИС Методологии разработки (Agile, Waterfall). Управление требованиями к ИС.	2	2		3	Тестирование, Лабораторная работа
2.3	Интеграция ИС в бизнес-процессы Автоматизация рабочих процессов. Оценка эффективности внедрения. Управление ИТ-сервисами (ITSM).	2	4		3	Тестирование, Лабораторная работа
3	Раздел 3. Управление ИТ-проектами					
3.1	Основы управления проектами Понятие проекта, ключевые параметры (сроки, бюджет, качество). Методологии управления (PMBOK, Scrum, Kanban).	2	4		3	Тестирование, Лабораторная работа
3.2	Инструменты управления проектами Обзор программных решений (MS Project, Jira, Trello). Сравнение возможностей и областей применения.	2	4		3	Тестирование, Лабораторная работа
3.3	Разработка проекта Программное обеспечение Microsoft Project для управления проектами. Создание проекта: задачи, вехи, ресурсы. Планирование сроков и бюджета. Отслеживание прогресса и формирование отчетов.Идентификация и оценка рисков.Разработка стратегий минимизации.	2	4		5.8	Лабораторная работа, Тестирование
4	Зачет			1	0.2	
Итого по 4 курсу 7 семестру		18	24	1	30	
Итого по дисциплине		18	24	1	30	

Таблица 4 – Лабораторные работы

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины. Баллы, выставляемые за конкретные виды деятельности представлены ниже.

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

1. Какой из перечисленных элементов НЕ является ключевым ресурсом информационного менеджмента?a) Данныеb) Программное обеспечениес) Офисная мебельd) Информационные системы

Правильный ответ: c) Офисная мебель

2. Какая методология управления проектами предполагает итеративную разработку с короткими циклами (спринтами)?a) Waterfallb) Agilec) PRINCE2d) Six Sigma

Правильный ответ: b) Agile

3. Какой инструмент используется для планирования задач и ресурсов в ИТ-проектах?a) Microsoft Excelb) Microsoft Projectc) Adobe Photoshopd) AutoCAD

Правильный ответ: b) Microsoft Project

4. Какой стандарт регулирует управление информационной безопасностью?a) ISO 9001b) ISO 27001c) ISO 14001d) ISO 45001

Правильный ответ: b) ISO 27001

5. Какая из перечисленных систем относится к классу ERP?a) Microsoft Teamsb) 1С:Предприятиес) Adobe Illustratord) Kaspersky Anti-Virus

Правильный ответ: b) 1С:Предприятие

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестов

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

Критерии оценки (в баллах)*:*

- **9-10** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- **7-8** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- **4-6** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- **до 4** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

Лабораторная работа

Тематика лабораторных работ:

1. Создание базового проекта разработки веб-приложения

Цель: Освоение интерфейса MS Project**Задачи:**

- Создать проект "Разработка корпоративного портала"
- Добавить 20-25 задач с этапами разработки
- Настроить зависимости между задачами (Finish-to-Start)
- Определить длительности задач**Результат:** Файл проекта с базовым планом разработки

2. Построение иерархической структуры работ (WBS) для ИТ-проекта

Цель: Формирование многоуровневой структуры проекта**Задачи:**

- Разработать WBS для проекта внедрения CRM-системы
- Создать 4 уровня вложенности (проект > этапы > работы > подработы)
- Настроить автоматическую нумерацию WBS
- Добавить вехи для ключевых контрольных точек**Результат:** Полноценная WBS-структура проекта

3. Оптимизация ресурсов в ИТ-проекте

Цель: Эффективное распределение ресурсов**Задачи:**

- Создать ресурсную базу (10-12 позиций)
- Назначить ресурсы задачам с учетом их квалификации
- Выявить и устранить перегрузки ресурсов
- Оптимизировать план с учетом ограниченных ресурсов**Результат:** Сбалансированный план с оптимальным использованием ресурсов

4. Анализ критического пути и сжатие сроков

Цель: Управление временными параметрами проекта**Задачи:**

- Построить сетевой график проекта
- Выделить критический путь
- Применить методы сжатия сроков (Crashing)
- Оценить влияние изменений на бюджет**Результат:** Отчет с анализом временных параметров

5. Управление бюджетом ИТ-проекта

Цель: Финансовое планирование проекта**Задачи:**

- Назначить ставки ресурсам
- Добавить фиксированные затраты (лицензии, оборудование)
- Сформировать бюджетный отчет
- Проанализировать распределение затрат по времени**Результат:** Финансовый план проекта с графиком финансирования

6. Контроль выполнения и корректировка плана

Цель: Мониторинг хода проекта**Задачи:**

- Ввести фактические данные выполнения (30-50% завершения)
- Сгенерировать отчеты о прогрессе
- Выявить отклонения от базового плана
- Скорректировать оставшиеся работы**Результат:** Обновленный план с учетом фактического прогресса

7. Комплексный проект внедрения информационной системы

Цель: Применение всех полученных навыков**Задачи:**

- Смоделировать полный цикл проекта (120-150 задач)
- Учесть все аспекты: сроки, ресурсы, бюджет, риски
- Подготовить пакет отчетной документации
- Провести презентацию результатов**Результат:** Защита комплексного проекта внедрения ИС

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения лабораторных работ

Описание методики оценивания выполнения лабораторных работ: оценка за выполнение ЛР ставится на основании знания теоретического материала по теме лабораторной работы, умений и навыков применения знаний на практике, работы с оборудованием, анализа результатов лабораторной работы.

Критерии оценки (в баллах*):*

- **5** баллов выставляется студенту, если демонстрируются знания темы, цели и задач лабораторной работы, хода работы, применяемых методик исследования; демонстрируется полное знание теоретического материала по теме лабораторной работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы); демонстрируются умения и навыки работы с оборудованием, применения знания на практике, анализа результатов лабораторной работы и формулирование выводов, владение навыками прикладной деятельности;
- **4** балла выставляется студенту, если демонстрируются знания темы, цели и задач лабораторной работы, хода работы, имеются пробелы в знании применяемых методик исследования; демонстрируется неполное знание фактического материала по теме лабораторной работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы); демонстрируются некоторые недостатки умения работать с оборудованием, применять знания на практике, недостатки владения навыками прикладной деятельности и способности анализировать результаты лабораторной работы, формулировать выводы, прослеживать причинно-следственные связи;
- **3** балла выставляется студенту, если демонстрируются неполные знания цели и задач лабораторной работы, хода работы, применяемых методик исследования; демонстрируется неполное, несистемное знание теоретического материала по теме лабораторной работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы); демонстрируются заметные недостатки в умении работать с оборудованием, применять знания на практике, недостаточно владеет навыками прикладной деятельности, способностью анализировать результаты лабораторной работы и формулировать выводы, прослеживать причинно-следственные связи;
- **0-2** балла выставляется студенту, если демонстрируются полное или почти полное отсутствие знания цели и задач лабораторной работы, хода работы, применяемых методик исследования; демонстрируется полное или почти полное отсутствие знания теоретического материала по теме лабораторной работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы); демонстрируются значительные недостатки умения работать с оборудованием, применять знания на практике, владения навыками прикладной деятельности, способности анализировать результаты лабораторной работы и формулировать выводы, прослеживать причинно-следственные связи.

Зачет

Зачет является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Примерные вопросы к зачету, 4 курс / 7 семестр

1. Основы работы в Microsoft Project: создание первого ИТ-проекта
2. Разработка календарного плана для проекта автоматизации бизнес-процессов
3. Построение иерархической структуры работ (WBS) для проекта разработки ПО
4. Назначение и оптимизация ресурсов в проекте внедрения CRM-системы
5. Анализ критического пути в проекте создания корпоративного портала
6. Управление бюджетом ИТ-проекта: от планирования до контроля
7. Моделирование рисков в проекте миграции на новую ИС
8. Сравнительный анализ различных методик планирования в MS Project
9. Трекинг выполнения проекта разработки мобильного приложения
10. Оптимизация сроков проекта
11. Управление несколькими взаимосвязанными ИТ-проектами
12. Создание пользовательских отчетов для проекта внедрения BI-системы
13. Планирование проекта в среде Microsoft Project
14. Анализ загрузки ресурсов в крупном ИТ-проекте
15. Моделирование проекта тестирования и отладки ПО
16. Управление изменениями в проекте модернизации legacy-системы
17. Сравнение плановых и фактических показателей ИТ-проекта
18. Разработка шаблонов для типовых ИТ-проектов организации
19. Планирование проекта с учетом внешних исполнителей и аутсорсинга

20. Комплексное моделирование проекта цифровой трансформации предприятия

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания зачета

Зачет выставляется по рейтингу, в зависимости от эффективности работы в процессе изучения дисциплины, что определяется количеством набранных баллов за все виды заданий текущего и рубежного контроля
зачтено – от 60 до 110 баллов
не зачтено – от 0 до 59 баллов.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:
7 семестр - зачет.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине при использовании модульно-рейтинговой системы

Критериями оценивания при модульно-рейтинговой системе являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины:

для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

Рейтинг-план дисциплины

Таблица перевода баллов текущего контроля в баллы рейтинга

	5	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	5	3	2	2	1	1	1	1	1	1
2		5	4	3	2	2	2	2	2	1

3			5	4	3	3	3	2	2	2
4				5	4	4	3	3	3	2
5					5	5	4	4	3	3
6						5	5	4	4	3
7							5	5	4	4
8								5	5	4
9									5	5
10										5

Рейтинг-план дисциплины представлен в Приложении 1.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. С. Гринберг, И. А. Король .— Москва : Юнити-Дана, 2015 .— 415 с. — (Профессиональный учебник: Информатика) .— Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 5-238-00614-4 .— <URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114421&sr=1>.
2. Информатика : учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. подг. бакалавров "Системный анализ и управление" и "Экономика и управление" / Н. В. Макарова , В. Б. Волков .— Санкт-Петербург : Питер, 2012 .— 573 с. : ил .— (Учебник для вузов) .— ISBN 978-5-496-00001-7 : 441 р. 00 к.

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия; сост. Р.Ш. Саитгареева .— Уфа : Восточный университет, 2008 .— Электрон. версия печ. публикации .— Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ .— <URL:https://elib.bashedu.ru/dl/read/Saitgareeva_sost_Informacionnyj menedzhment_ump_VEGU_2008.pdf>.
2. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] = Education in the global world: innovations, problems and prospects : учеб. пособие / Л. Г. Матвеева, О. А. Чернова .— Таганрог : Изд-во Южного федерального ун-та, 2016 .— 155 с. : ил. — Доступ возможен через ЭБС "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-9275-2237-8 .— <URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=493240>.

5.3. Другие учебно-методические материалы

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. Браузер Яндекс - Бесплатная лицензия https://yandex.ru/legal/browser_agreement/index.html
2. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
3. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
4. Система дистанционного обучения Moodle - Бесплатная лицензия http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
5. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" - Договор №125818-С от 28.04.2026
6. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 231(ФМ)	Лекционная, Для консультаций, Для контроля и аттестации, Для лабораторных занятий	Доска, коммутатор, компьютер, мебель. Программное обеспечение 1. Система дистанционного обучения Moodle 2. LIBREOFFICE 3. Браузер Яндекс 4. Операционная система Astra Linux

Аудитория 311(ФМ)	Лекционная, Для консультаций, Для контроля и аттестации, Для лабораторных занятий	Доска, компьютер, мебель, проектор, экран. Программное обеспечение 1. Браузер Яндекс 2. Система дистанционного обучения Moodle 3. Операционная система Astra Linux 4. LIBREOFFICE
Аудитория 311 а(ФМ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, принтер, учебно-методическая литература. Программное обеспечение 1. Операционная система Astra Linux 2. LIBREOFFICE 3. Браузер Google Chrome
Аудитория 313(ФМ)	Лекционная, Для консультаций, Для контроля и аттестации, Для лабораторных занятий	Доска, компьютер, мебель, проектор, учебно-наглядные пособия, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Система дистанционного обучения Moodle 3. Операционная система Astra Linux 4. Браузер Яндекс
Аудитория 313 а(ФМ)	Для хранения оборудования	Видеоплеер lgl315, монитор, проектор, системный блок, учебно-методическая литература. Программное обеспечение 1. Операционная система Astra Linux
Аудитория 420(ФМ)	Для самостоятельной работы	Компьютер, принтер, учебно-методические пособия, учебно-наглядные материалы. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome
Аудитория 422(ФМ)	Лекционная, Для консультаций, Для контроля и аттестации, Для лабораторных занятий	Доска, компьютер, мебель, проектор. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Браузер Яндекс 3. Операционная система

		Astra Linux 4. Система дистанционного обучения Moodle
Аудитория 422 а(ФМ)	Для хранения оборудования	Ноутбук. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Операционная система Astra Linux
Читальный зал(ФМ)	Для самостоятельной работы	Компьютер, мебель, учебно-методические материалы. Программное обеспечение 1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 2. Браузер Яндекс 3. LIBREOFFICE 4. Операционная система Astra Linux