Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 13.11.2026 16:08:46
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Логачева Л.Р.
(подпись, инициалы, фамилия)

«26» 02 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная защита и социальное обслуживание различных групп населения

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа магистратуры
39.04.02 Социальная работа

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Организация и управление в социальной работе

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 39.04.02 Социальная работа профиль Организация и управление в социальной работе, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Черникова Т.А.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и владений в области социального обслуживания различных группах населения, предоставления социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и направленных на её преодоление

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ПК-1	Способен осуществлять деятельность по реализации и контролю за предоставлением социальных услуг и определению мер социальной поддержки населения	ПК-1.1. Использует современные технологии при реализации социальных услуг и мер социальной поддержки различным группам населения; осуществления и контроля за их предоставлением
		ПК-1.2. Анализирует деятельность по выбору социальных услуг и определению мер социальной поддержки клиента и их реализации
		ПК-1.3. Планирует и контролирует процесс реализации социальных услуг и мер социальной поддержки различным группам населения
ПК-3	Способен к организационно-управленческой работе в организациях социальной защиты и социального обслуживания	ПК-3.1. Выбирает эффективные методы и приемы организационно-управленческой работы в организациях социальной защиты и социального обслуживания
		ПК-3.2. Собирает, обрабатывает информацию о результатах деятельности в организациях социальной защиты и социального обслуживания
		ПК-3.3. Проводит анализ, обобщение и оценку деятельности в организациях социальной защиты и социального обслуживания

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
Общая трудоемкость дисциплины	108	5 сессия - 108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	14	5 сессия - 14
в том числе:		
лекции	4	5 сессия - 4
лабораторные занятия	0	
практические занятия	10	5 сессия - 10
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0.5	5 сессия - 1
консультации	1	5 сессия - 1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	94	5 сессия - 94
Из них:		
контроль	34.8	
ФКР:		
зачет	0	
зачет с оценкой	0	
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	1.2	5 сессия - 1

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности					Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	П, час.	Эк, час.	КоР, час.	СРС, час.	
2 курс / 5 сессия							
1	Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства						
1.1	Сущность и задачи социальной защиты населения.. Концепция социальной защиты населения. Сущность и содержание социальной политики российского государства, механизмы ее реализации. Социальная политика государства, социальная защита и социальная поддержка населения: соотношение понятий. Факторы развития системы социальной защиты населения.	2				14	Групповой опрос
1.2	Организационно-правовые формы социальной защиты населения. Объекты и субъекты социальной защиты населения. Государственные органы соци-		2			14	Тестирование

	альной защиты населения. Источники финансирования социальной защиты населения.						
1.3	Институты социальной защиты Основные направления, формы и методы социальной защиты и социальной поддержки населения. Концепции, проекты и целевые программы в области социальной защиты. Формы социальной защиты: личная материальная самозащита, общественная благотворительность, обязательное социальное страхование и пенсионное обеспечение, государственное социальное обеспечение и помощь.		2			12	Семинар, Групповой опрос
2	Организация и формы социального обслуживания населения						
2.1	Учреждения социального обслуживания. Социальные службы, их классификация. Назначение и структура учреждений социального обслуживания различных видов. Порядок их работы. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания. Ответственность социальных служб. Оценка эффективности социального обслуживания и предоставления социальных услуг.	2				10	Групповой опрос, Семинар
2.2	Основные формы социального обслуживания населения Стационарное социальное обслуживание. Нестационарное социальное обслуживание. Социальное обслуживание на дому. Социально-медицинское обслуживание на дому. Срочное социальное обслуживание. Социально-консультативная помощь. Полустационарное социальное обслуживание		2			10	Семинар, Групповой опрос
3	Особенности социального обслуживания различных групп населения						
3.1	Реализация права граждан на социальное обслуживание		2			12	Кейс-задания, Семинар

	Граждане, имеющие право на социальное обслуживание. Основания для принятия решения быть клиентом социальной службы. Трудная жизненная ситуация. Порядок оказания социальных услуг. Социальное обслуживание различных групп населения.						
3.2	Содержание и технологии социального обслуживания различных групп населения Социальные услуги, их виды и характеристика. Инновации в практике социального обслуживания. Практика социально-го обслуживания отечественный и зарубежный опыт. Технологии социального обслуживания. Социальные услуги безработным гражданам. Социальное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья. Социальная помощь и поддержка семьи, женщин, детей. Социальное обслуживание молодежи. Социальное обслуживание пожилых людей.		2			12.5	Семинар, Письменный ответ
4	Контрольная работа				1	0.5	
5	Экзамен			1		9	
Итого по 2 курсу 5 сессии		4	10	1	1	94	
Итого по дисциплине		4	10	1	1	94	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Тестирование, вариант 1

1. Совокупность разнообразных видов и форм социальной поддержки, защиты и помощи населению, входящих в сферу профессиональной социальной работы называются
а) социальным обслуживанием
б) социальной службой
в) социальными услугами
г) социальными правами
2. Учреждения социального обслуживания подразделяются в зависимости от условий, в которых предоставляются социальные услуги населению
а) негосударственные
б) комплексные
в) полустационарные
г) дома-интернаты
3. Метод оценки эффективности социальной работы, предполагающей сопоставление двух ключевых критериев каким было состояние клиента раньше, и нынешнее состояние клиента, называется …
а) системным
б) параметрическим
в) мониторинговым
г) рефлексивным
4. Система критериев результативности социальной работы, достижения поставленной цели, определение степени и характера положительных социальных изменений в результате социальной терапии называется … социальной работы.
а) действенностью
б) продуктивностью
в) производительностью
г) эффективностью

Тестирование, вариант 2

1. ### социальной услуги – основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.
2. Установите последовательность основных этапов процесса оценивания эффективности различных видов социальной работы:
1) отбор методик, техник и процедур обследования, сбор и обработка информации
2. проведение аналитической работы

3) разработка рекомендаций
4) составление программы оценки эффективности, определение целей и задач изучения эффективности социальной работы
5) определение краткосрочных и долгосрочных результатов эффективности
3. Социальная ### – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
4. Установите последовательность этапов экспертно-консультативного сопровождения инновационного развития социальной организации
1) консультирование руководителя и обучение персонала
2) оценка эффективности инновации на основе мониторинга
3) коррекция программы развития.
4) диагностика состояния различных организационных структур для выявления ресурсов дальнейшего развития
5) проектирование нововведений
6) разработка программы развития

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.
Критерии оценки:
- **"отлично"** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- **"хорошо"** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- **"удовлетворительно"** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- **"не удовлетворительно"** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

Контрольная работа

Примерные задания для контрольной работы:
Задание 1 (охарактеризовать теоретические вопросы, отметить использованные источники)
1. Социальное обслуживание инвалидов.
2. Предоставление социально-правовых услуг в центрах социального обслуживания, оценка их эффективности.
Задание 2 (решить кейс-задания, ответы пояснить)
1. Одной из форм социального обслуживания является дневное пребывание граждан. Граждан на такое обслуживание принимают на добровольной основе. Для каких категорий граждан предназначена данная форма социального обслуживания? Какие виды услуг могут получить граждане при такой форме социального обслуживания?
2. Клиенты учреждений социального обслуживания могут проконсультироваться со специалистами по различным вопросам и проблемам. С какими проблемами чаще всего клиенты обращаются за консультативной помощью? По каким критериям можно оценить эффективность консультативной помощи?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения контрольных работ

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания контрольной работы

Контрольная работа оценивается словом «зачтено» или «не зачтено». Для студентов ОЗО выполнение контрольной работы является обязательным условием допуска к экзамену по дисциплине.

Критерии оценки:

- «зачтено» выставляется студенту, если в контрольной работе содержания текста соответствует заданиям; задания выполнены полностью; имеется логика изложения материала и терминологическая четкость; представлен высокий уровень навыков самостоятельной работы с литературой; соблюдены основные требования к оформлению контрольной работы; в контрольной работе имеются небольшие недочеты;
- не зачтено» выставляется студенту, если в ней поверхностно выполнены задания, допущены принципиальные ошибки, наблюдается неправильное, небрежное оформление работы, наличие значительного количества грамматических ошибок, а также при условии механически переписанного материала из учебников или другой литературы; задания выполнены не полностью.

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Примерные кейс-задания:

1. Социальной службой для молодежи был разработан проект по профилактике правонарушений среди подростков. Какое отражение в содержание, формах и методах данного проекта должны найти возрастные особенности? Какие учреждения должны быть привлечены к реализации данного проекта? Как можно осуществить контроль за его выполнением?
2. В социальной службе планируется разработка инновационного социального проекта. Сотрудники учреждения не достаточно знакомы с особенностями внедрения инноваций и самой идей инновационного проекта. Как обеспечить мотивацию сотрудников к участию в проектной деятельности? Как распределить задания по разработке проекта?
3. Одним из важных принципов выбора методов оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания является принцип накапливаемой и используемой внутриорганизационной статистики, предполагающий периодические оценки эффективности. Какое значение имеют статистические данные в системе качества учреждения социального обслуживания? Что они позволяют выявить? Как на этой основе возможно усовершенствовать работу учреждения?
4. Независимо от специализации социального учреждения для повышения эффективности его деятельности важно владеть информацией о передовом опыте. Это позволяет иметь представления о том, на каком уровне находится практика данного учреждения. Как можно использовать передовой опыт? С какими трудностями можно столкнуться при его внедрении и как их следует преодолеть?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки:

- **"отлично"** выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;

-"хорошо" выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- "удовлетворительно" выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

Конспект

Примерные темы для конспектов:

1. Характеристика системы социального обслуживания в Российской Федерации.
2. Нормативно-правовые основы социального обслуживания одной из групп населения (на выбор).
3. Основные формы социального обслуживания одной из групп населения (на выбор).
4. Технологии социального обслуживания одной из групп населения (на выбор).
5. Технологии оказания социальных услуг (на выбор), оценка их эффективности.
6. Методы оценка эффективности социального обслуживания.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

Критерии оценки:
– **на "отлично"** оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.
– **на "хорошо"** оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.
– **на "удовлетворительно"** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

Вопросы для семинаров

Примерные вопросы для семинаров:

Занятие № 1. Социальное обслуживание населения

1. Понятие социального обслуживание населения. Принципы социального обслуживания.
2. Граждане, имеющие право на социальное обслуживание.
3. Основания для принятия решения быть клиентом социальной службы. Трудная жизненная ситуация.
4. Социальные услуги, их виды, порядок их оказания.
5. Социально-медицинские услуги.
6. Социально-психологические и социально-педагогические услуги.
7. Социально-правовые услуги.
8. Социальные службы, их классификация.
9. Назначение и структура учреждений социального обслуживания различных видов.

Занятие № 2. Нормативные документы в области социального обслуживания

1. Конституционно-правовые основы института социальной защиты и социального обслуживания населения в Российской Федерации.
2. Понятия социального права в Российской Федерации. Правовые механизмы осуществления социального обслуживания.
3. Нормативные документы в области социального обслуживания населения в РФ.
4. Международные нормативные документы в области социальной защиты населения.
5. Нормативные документы в области социальной защиты в РБ.
6. Система государственных стандартов социальных услуг.
7. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе.
8. Основные концепции, проекты, целевые программы, реализуемые в Республике Башкортостан в области социального обслуживания населения.
9. Концепции, проекты, целевые программы, реализуемые в других регионах Российской Федерации в области социального обслуживания населения.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответов на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знаниями, анализировать информацию.

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- «хорошо» выставляется студенту, если раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; демонстрируются хороший уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если недостаточно раскрыто основное содержание учебного материала, не последовательно; определения понятий недостаточно четкие; допущены

ошибки и неточности в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию низкий;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

Групповой опрос

Примерные задания для группового опроса:

Задание 1.
1. Какова взаимосвязь социальной политики, социальной защиты и социального обслуживания?
2. На основе каких оснований принимается решение о необходимости социального обслуживания конкретного человека?
3. Какое значение имеют принципы социального обслуживания в его реализации? Приведите примеры.
4. Чем определяется структура учреждения социального обслуживания?
5. Что включают в себя современная система социального обслуживания населения в РФ?

Задание 2.
1. Как связаны социальные права граждан и социальное обслуживание?
2. Какие существуют проблемы в реализации социального обслуживания населения? Охарактеризуйте их причины.
3. Что включает перечень нормативных документов по социальному обслуживанию одной из групп населения (по теме магистерской диссертации)?
4. Как соотносятся нормативные документы РФ и международного уровня в области социального обслуживания населения?
5. Какое значение для практики имеет введение профессионального стандарта специалиста по социальной работе?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания группового опроса

Описание методики оценивания: при оценке ответа студента при групповом опросе учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки высказывать собственные взгляды, аргументировано отвечать на вопрос. При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты: анализ взглядов по рассматриваемой проблеме; изложение сути вопроса; вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Критерии оценки:
– **на "отлично"** оцениваются ответы студентов, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, ответ построен логично, аргументировано и в полном объеме. Четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно использованы научные термины. Основные понятия, выводы сформулированы убедительно и доказательно. Студент демонстрирует высокий уровень умений оперировать научными категориями, анализировать и обобщать информацию.
– **на "хорошо"** оцениваются ответы студентов, основанные на твердом знании исследуемой темы. В основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент знает основные категории, но допускает неточности в оперировании ими. Определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения ответа.
– **на "удовлетворительно"** оцениваются ответы студентов, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его

изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы. Непоследовательно излагается содержание материала. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности

– **на "не удовлетворительно"** оцениваются ответы студентов, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное. Определения понятий не четкие. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий

Письменный ответ

Примерные задания для письменного ответа:

Вариант 1.

1. Социальное обслуживание инвалидов.
2. Предоставление социально-правовых услуг в центрах социального обслуживания, оценка их эффективности.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания письменного ответа

Описание методики оценивания: при оценке выполнения студентом письменного ответа максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в теоретическом вопросе раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию, владение навыками практической деятельности, приводятся примеры из практики

Критерии оценки:

- "отлично" выставляется студенту, если в письменных ответах полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности;

- "хорошо" выставляется студенту, если в письменных ответах полно раскрыто содержание материала; правильно даны определения, но имеются небольшие неточности; демонстрируются достаточно высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности;

-"удовлетворительно" выставляется студенту, если в письменном ответе отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, практических занятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности;

- " не удовлетворительно" выставляется студенту, если в письменном ответе не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

Экзаменационные билеты

Экзамен (зачет) является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций. Структура экзаменационного билета: в билете указывается кафедра в рамках нагрузки которой реализуется данная дисциплина, форма обучения, направление и профиль подготовки, дата утверждения; билет может включать в себя теоретический(ие) вопрос(ы) и практическое задание (кейс-задание).

Примерные вопросы к экзамену, 2 курс / 5 сессия

1. Понятие социального обслуживание населения. Принципы социального обслуживания.
2. Социальные услуги, их виды и характеристика.
3. Социальная помощь. Виды социальной помощи. Материальная помощь, её предоставление.
4. Социально-бытовые услуги, порядок их оказания.
5. Социально-медицинские услуги, порядок их оказания.
6. Социально-психологические и социально-педагогические услуги, порядок их оказания.
7. Социально-правовые услуги, порядок их оказания.
8. Основные положения ФЗ «Закон об основах социального обслуживания граждан в РФ».
9. Технологии социального обслуживания.
10. Стандарты социального обслуживания.
11. Материальная помощь, порядок её предоставления.
12. Социальное обслуживание на дому, технологии и методы реализации.
13. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях, технологии и методы реализации.
14. Организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, технологии и методы реализации.
15. Консультативная помощь и технология её реализации.
16. Реабилитационная помощь и реабилитационные услуги, технологии и методы реализации.
17. Назначение и структура учреждений социального обслуживания различных видов. Социальные службы, их классификация.
18. Граждане, имеющие право на социальное обслуживание. Основания для принятия решения быть клиентом социальной службы. Трудная жизненная ситуация.
19. Социальное обслуживание различных групп населения.
20. Социальные технологии в практике социальной работы.
21. Социальная диагностика, применение её методов в процессе социального обслуживания населения.
22. Социальная профилактика. Социальное посредничество.
23. Социальная адаптация, социальная реабилитация и социальная коррекция. Социальная терапия.
24. Социальная экспертиза. Социальное проектирование и прогнозирование.
25. Технологии оказания социальных услуг.
26. Применение информационных технологий в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.
27. Инновационное проектирование в сфере социального обслуживания населения.
28. Метод кейс-стади как современная технология социальной работы с клиентами.
29. Технология групповой работы. Тренинг как групповая форма работы с различными категориями населения.
30. Инновационные технологии социальной работы в сфере социального обслуживания населения различных групп населения.
31. Комплексные центры социального обслуживания, их структура, направления деятельности.
32. Центры социальной помощи семье и детям, их структура, направления деятельности.
33. Проблемы эффективности социального обслуживания.
34. Стандартизация и качество социального обслуживания. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе.

35. Теоретические подходы к оценке эффективности социальной работы. Квалитология и квалиметрия в социальной работе.
36. Оценка качества работы учреждений социального обслуживания: технология проведения.
37. Критерии и показатели эффективности и результативности социального обслуживания.
38. Основные пути повышения эффективности социального обслуживания.
39. Социальный аудит в учреждениях социального обслуживания.
40. Система менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания.

Образец экзаменационного билета

<table>
<tr><td colspan="2">МИНОБРНАУКИ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ
Кафедра педагогики, психологии и социальной работы</td></tr>
<tr><td>Дисциплина: Социальная защита и социальное обслуживание различных групп населения
заочная форма обучения
2 курс 5 сессия</td><td>Курсовые экзамены 20__-20__ г.
Направление 39.04.02 Социальная работа
Профиль: Организация и управление в социальной работе</td></tr>
<tr><td colspan="2">Экзаменационный билет № 1
1. Социальные услуги, их виды и характеристика.
2. Социальная профилактика. Социальное посредничество.
3. Кейс-задание</td></tr>
<tr><td>Дата утверждения: __.__._____</td><td>Заведующий кафедрой
_____</td></tr>
</table>

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на экзамене

При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли раскрыты причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки:

- **"отлично"** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

-**"хорошо"** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **"удовлетворительно"** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются

принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- "не удовлетворительно" выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:

5 сессия - экзамен.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. Мусина-Мазнова, Г.Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К, 2017. – 320 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93450.
2. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ф. Басов. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К, 2016. – 352 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93289
3. Якушев, А.В. Социальная защита и социальная работа : учебное пособие / А.В. Якушев. – Москва : А-Приор, 2010. – 144 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56374.

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е.И. Холостова. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К, 2014. – 240 с. https://e.lanbook.com/book/56296
2. Соколова, В.Ф. Теория и практика реабилитации граждан пожилого возраста : учебное пособие / В.Ф. Соколова, Е.А. Берецкая ; Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. – 198 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115130

3. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / Е.И. Холостова [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2018. — 474 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/103770. — Загл. с экрана.
4. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 365 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450744

5.3. Другие учебно-методические материалы

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" - Договор №125818-С от 28.04.2026
2. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html
3. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
4. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Kyocera km 1635, xerox work centre 5021, колонки, компьютер, мебель, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 3. Браузер Google Chrome
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска, компьютер, мебель, проектор, стенд, учебно-наглядные пособия, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 3. Браузер Google Chrome
Аудитория 24(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска, мебель.
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, мфу, нетбук, учебно-наглядные пособия. Программное обеспечение 1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome 4. LIBREOFFICE
Аудитория 301 Читальный зал (электронный каталог)(ФМ)	Для самостоятельной работы	Компьютер, мебель, принтер, сканер hp scanyet g2410. Программное обеспечение 1. Браузер Google Chrome 2. LIBREOFFICE