Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 13.11.2026 16:08:46
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Логачева Л.Р.
(подпись, инициалы, фамилия)

«__26__»_____02_____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория и практика управления в социальной работе

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа магистратуры
39.04.02 Социальная работа

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Организация и управление в социальной работе

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 39.04.02 Социальная работа профиль Организация и управление в социальной работе, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Логачева Л.Р.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений, владений в области основ управления в социальной работе, руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; овладение навыками нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ПК-2	Способен осуществлять деятельность по планированию и управлению ресурсами организации социального обслуживания и обеспечению ее развития	ПК-2.1. Планирует деятельность организации социального обслуживания, обеспечивая ее развитие
		ПК-2.2. Осуществляет управление ресурсами организации социального обслуживания, эффективно определяя ее ресурсы
		ПК-2.3. Оценивает и корректирует деятельность организации социального обслуживания
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач
		УК-2.2. Планирует решение задач проекта, выбирая оптимальный способ, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
		УК-2.3. Контролирует решение задач проекта на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
		УК-3.2. Понимает особенности поведения членов команды, учитывает их в своей деятельности
		УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, определяет способы достижения цели

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
Общая трудоемкость дисциплины	108	5 сессия - 36 6 сессия - 72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	14	5 сессия - 6 6 сессия - 8
в том числе:		
лекции	6	5 сессия - 6
лабораторные занятия	0	
практические занятия	8	6 сессия - 8
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	1	6 сессия - 1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	94	5 сессия - 30 6 сессия - 64
Из них:		
контроль	34.8	
ФКР:		
зачет	0	
зачет с оценкой	0	
курсовая работа (проект)	2	5 сессия - 1
экзамен	1.2	6 сессия - 1

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности					Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	П, час.	Эк, час.	КуР, час.	СРС, час.	
2 курс / 5 сессия							
1	Организация и управление социальной работой						
1.1	Понятие организации и ее социальные особенности. Понятие организации. Отличительные особенности социальной организации. Управленческие и организационные отношения.	2				4	Семинар, Тестирование
1.2	Сущность и содержание управления в	2				14	Презентация,

	социальной работе. Социальная и этическая ответственность руководителя за принятые решения. Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе. Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития. Социальная и этическая ответственность руководителя за принятые решения.						Тестирование, Семинар
2	Пути повышения эффективности управления в системе социальной защиты						
2.1	Прогнозирование, проектирование и моделирование как методологическая основа совершенствования социальной работы Понятия прогнозирования, проектирования и моделирования. Этапы прогнозирования в управленческой деятельности социальной работы. Проектирование в социальной работе. Методы моделирования в социальной работе.	1				6	Практическое задание, Тестирование, Семинар
2.2	Современные методы повышения эффективности социального управления Социальные заказы. Механизм их реализации. Компьютеризация систем управления. Информационно-управленческая инфраструктура. Технические приемы социального управления.	1				4	Тестирование, Кейс-задания, Семинар
2.3	Курсовая работа				1	2	
Итого по 2 курсу 5 сессии		6			1	30	
3 курс / 6 сессия							
1	Администрирование: социальная ценность и действенность						
1.1	Роль администрирования в общественном развитии и его значение Понятие администрирования. Механизм		4			30	Тестирование, Семинар

	администрирования. Административное регулирование. Функции администрирования.						
1.2	Кадровое обеспечение социальной работы Субъекты управления персоналом. Виды организационных структур управления персоналом. Объект управления персоналом. Руководство коллективом с учетом принципа толерантности.		4			25	Кейс-задания, Семинар
2	Экзамен			1		9	
Итого по 3 курсу 6 сессии			8	1		64	
Итого по дисциплине		6	8	1	1	94	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Тестовые задания, вариант 1.1

1. ... - оперативное управление, заключающееся в принятии управленческих решений по мере возникновения проблем в соответствии со складывающейся ситуацией.
а)управление по отклонениям
б) управление по целям
в) управление по результатам
г) ситуационное управление
2. … - опасное отступление от этических норм работников социальной сферы.
а) коммуникация
б) клевета
в) манипуляция
г) нет правильного ответа

Тестовые задания, вариант 1.2

1. Вставьте пропущенное слово.
социальной работы связана с умением правильно применять социальные санкции, которые могут иметь позитивный и негативный характер.
2. Установите последовательность основных фаз коммуникационного процесса в социальной работе:
1: установление взаимопонимания с клиентом
2: изучение проблемы и ожидаемых результатов
3: определение целей оказания социальной помощи

Тестовые задания, вариант 2.2

1) Установите соответствие приемов начала деловой беседы при управлении проектами и их характеристик:
А снятие напряженности
Б «зацепка»
В прямой подход
1 непосредственный переход к делу, без какого-либо вступления
2 позволяет кратко изложить ситуацию или проблему, увязав ее с содержанием беседы
3 предполагает использование в начале беседы теплых слов, личного обращения, комплиментов, шуток для установления более тесного контакта с собеседником
2) Определите последовательность этапов деловой беседы при организации межведомственного взаимодействия:

1 аргументирование выдвигаемых положений
2 информирование присутствующих
3 начало беседы
4 завершение беседы
5 подготовительные мероприятия

Тестовые задания, вариант 3.1

.1 … является одним из основных видов делового общения при организации межведомственного взаимодействия и представляет собой специально организованный предметный разговор, который служит для решения организационных, управленческих, профессиональных задач.
а) деловое совещание
б) деловая беседа
в) публичное выступление
г) переговоры
2. … призваны найти решение проблемы, представляющей взаимный интерес для партнеров по деловой коммуникации.
а) деловая беседа
б) деловое совещание
в) публичное выступление
г) деловые переговоры

Тестовые задания, вариант 3.2

1) Установите соответствие видов социальных санкций и их примеров:
А формальные
Б неформальные
1 наказания юридического и нормативного характера
2 замечания, насмешки, пренебрежения
2) Установите соответствие между видами коммуникаций и их функциями:
А Горизонтальные коммуникации
Б Вертикальные коммуникации
1 обеспечивают обмен информацией между подразделениями одного уровня для взаимной координации их действий
2 обеспечивают обмен информацией с уровня на уровень

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестирования

Тестирование

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.
Критерии оценки (в баллах):
- 5 баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 91 – 100 %;
- 4 балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 75 – 90 %;
- 3 балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 74 %;
- до 3 баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.
Вас назначают руководителем учреждения социального обслуживания, в котором специалисты не привыкли работать в полную силу, предоставлены самим себе, в штыки воспринимают любые попытки изменить характер их работы.
Какие административные методы Вы будете применять в подобной ситуации?
Определите последовательность необходимых административных процедур, обоснуйте ее.

Кейс-задание, вариант 1

В настоящее время в России все больше внимания уделяется развитию профессионального и творческого потенциала работников, формированию профессиональной этики, поддержанию высокой ответственности за качество обслуживания клиентов, за работу и судьбу организации в целом.
Какими принципами руководствуются службы управления человеческими ресурсами?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-задания

Кейс-задание

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.
Критерии оценки:
5 баллов выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
4 балла выставляется студенту, если задание проанализировано в целом верно, в основном установлены причинно-следственные связи, демонстрируются достаточные умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет некоторые недочеты
3 балла выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
2 балла выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

Конспект

Конспект, вариант 1

Составьте конспект статьи о социальной и этической ответственности руководителя в социальной сфере за принятые решения (источник - в ЭБС, режим доступа: https://e.lanbook.com. статья на усмотрение студента).

Конспект, вариант 2

Составить конспект статьи по проблемам управления проектами в социальной сфере (источник - в ЭБС, режим доступа: https://e.lanbook.com, статья на усмотрение студента).

Конспект, вариант 3

Составьте конспект статьи об организационно-административной работе в системе социальных служб (источник - в ЭБС, режим доступа: https://e.lanbook.com, статья на усмотрение студента).

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Конспект

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

Критерии оценки:

на 5 баллов – оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

на 4 балла – оцениваются конспекты, в которых раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; но в определении понятий допущены неточности, имеются незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; объем текста оптимальный, текст построен логично, ключевые положения не все выделены достаточно четко, оформление аккуратное.

на 3 балла – оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.

на 2 балла – оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

Презентация

Составить презентацию на 1 из следующих тем:

1. Управление компетентностью персонала.
2. Интенсивные технологии обучения персонала.
3. Коучинг в обучении: практические методы, стили и техники.
4. Саморазвитие трудового потенциала менеджера.
5. Повышение квалификации и профессиональное обучение персонала.
6. Планирование карьеры персонала и проблемы индивидуального развития.
7. Программы и практика развития управленческих кадров.
8. Ситуационно-ролевые игры в обучении персонала.
9. Мозговые штурмы в развитии персонала.
10. Синектика — развитие креативного потенциала работников.
11. Обучение менеджеров управлению психическими состояниями, стрессом и успехом в деятельности.
12. Обучение менеджеров оценке эффективности деятельности персонала.
13. Обучение менеджера формированию команды (командообразованию).
14. Обучение персонала сотрудничеству.
15. Обучение менеджеров навыкам принятия управленческих решений.
16. Игры, тренинги и упражнения в корпоративном обучении персонала.
17. Тренинг: научение и развитие рабочих навыков.
18. Обучение менеджеров ведению переговоров, деловых совещаний, встреч, бесед.
19. Управление развитием человеческих ресурсов.
20. Тренинг делового общения для менеджеров.
21. Кейс-технологии в обучении персонала.
22. Мотивация сотрудников к обучению и развитию.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения презентации

Презентация

Разработка презентации оценивается по следующим критериям:

5 баллов – презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

4 балла – презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные) ошибки, однако присутствуют незначительные орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

3 балла – презентация включает не менее 7 кадров основной части. В презентации полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

2 балла – презентация включает менее 7 кадров основной части. В презентации не полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса;

имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в кадрах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

Вопросы для семинаров

Семинар на тему: "Кадровое обеспечение социальной работы"
1.Субъекты управления персоналом.
2.Виды организационных структур управления персоналом.
3.Объект управления персоналом.
Семинар на тему: "Сущность и содержание управления в социальной работе"
1.Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе.
2.Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления.
3.Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знениями, анализировать информацию.
Критерии оценки:
5 баллов выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
4 балла выставляется студенту, если раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; демонстрируются хороший уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
3 балла выставляется студенту, если недостаточно раскрыто основное содержание учебного материала, не последовательно; определения понятий недостаточно четкие; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию низкий;
2 балла выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

Практическое задание

Разработайте рекомендации по повышению эффективности управления определенным проектом на всех этапах
его жиненного цикла в системе социальной защиты.
При составлении рекомендаций укажите проблему. на решение которой направлен проект.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения практического задания

Практическое задание

Описание методики оценивания выполнения практических заданий: оценка за выполнение практических заданий ставится на основании знания теоретического материала по теме задания и знания технологии выполнения работы, умений и навыков применения знаний на практике, анализировать и оценивать результаты своей деятельности.

Критерии оценки (в баллах*):*

- **5** баллов выставляется студенту, если в работе демонстрируются
    1. Доказательность и острота образного решения;
    2. Учёт технологических, эргономических факторов;
    3. Проработка деталей, наличие разработанных конструктивных элементов;
    4. Креативный потенциал, учебно-творческий рост
    5. Работа завершена и правильно оформлена;
- **4** балла выставляется студенту, если демонстрируются
    1. Доказательность решения.
    2. Неплохо учтены технологические, эргономические факторы
    3. Наличие разработанных конструктивных элементов
    4. Присутствует творческая самостоятельность.
    5. Работа завершена и правильно оформлена;
- **3** балла выставляется студенту, если демонстрируются
    1. Просчеты, ошибки при доказательности решения.
    2. Просчеты в учете технологических, эргономических факторов.
    3. Практически отсутствует разработанные конструктивные элементы.
    4. Относительная творческая самостоятельность
    5. Работа не завершена, но правильно оформлена;
- **0**-**2** балла выставляется студенту, если демонстрируются
    1. Доказательность решения отсутствует
    2. Технологические, эргономические факторы не учтены
    3. Конструктивные элементы не разработаны
    4. Отсутствие творческой самостоятельности
    5. Работа не завершена, не оформлена.

Реферат

Тематика рефератов

1. Организационно-функциональная концепция управления социальной работой.
2. Социально-психологическая концепция управления социальной работой.
3. Эмпирическая концепция управления социальной работой.
4. Системная концепция управления социальной работой.
5. Организационные структуры управления в системе социальной работы. – их виды и совершенствование.
6. Система функций управления социальной работой.
7. Использование программно-целевого управления в социальной сфере.
8. Основные составляющие процесса социального управления и их характеристика.
9. Принципы управления социальной работой и их содержание.
10. Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
11. Применение современных информационных систем и технологий в управлении социальной сферой.
12. Система методов управления социальной работой и их совершенствование.
13. Формы и методы контроля деятельности социальных учреждений.

14. Организация общефедеральной системы управления социальной работой в современной России.
15. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.
16. Управление социальной защитой населения в муниципальном образовании.
17. Формы и методы администрирования в социальных учреждениях.
18. Система управления персоналом в социальных учреждениях.
19. Направления совершенствования системы стимулирования персонала в социальных учреждениях.
20. Мотивация персонала и её развитие.
21. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
22. Организация труда в социальных учреждениях и её совершенствование.
23. Анализ условий труда в социальных учреждениях и рекомендации по их улучшению.
24. Эффективность управления социальной работой.
25. Формы и методы оценки эффективности управления социальной работой.

Составить презентацию на 1 из следующих тем:

1. Управление компетентностью персонала.
2. Интенсивные технологии обучения персонала.
3. Коучинг в обучении: практические методы, стили и техники.
4. Саморазвитие трудового потенциала менеджера.
5. Повышение квалификации и профессиональное обучение персонала.
6. Планирование карьеры персонала и проблемы индивидуального развития.
7. Программы и практика развития управленческих кадров.
8. Ситуационно-ролевые игры в обучении персонала.
9. Мозговые штурмы в развитии персонала.
10. Синектика — развитие креативного потенциала работников.
11. Обучение менеджеров управлению психическими состояниями, стрессом и успехом в деятельности.
12. Обучение менеджеров оценке эффективности деятельности персонала.
13. Обучение менеджера формированию команды (командообразованию).
14. Обучение персонала сотрудничеству.
15. Обучение менеджеров навыкам принятия управленческих решений.
16. Игры, тренинги и упражнения в корпоративном обучении персонала.
17. Тренинг: научение и развитие рабочих навыков.
18. Обучение менеджеров ведению переговоров, деловых совещаний, встреч, бесед.
19. Управление развитием человеческих ресурсов.
20. Тренинг делового общения для менеджеров.
21. Кейс-технологии в обучении персонала.
22. Мотивация сотрудников к обучению и развитию.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения реферата

Реферат

Описание методики оценивания: при оценке **реферата** учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных понятий по теме реферата, их взаимосвязи, умения и навыки краткого изложения в письменном виде результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, сравнения различных точек зрения, высказывания собственных взглядов по проблеме реферата, обобщения рассмотренного материала.

Критерии оценки:

на 5 баллов оцениваются рефераты, в которых обозначена актуальность темы, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы

убедительно и доказательно, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. При защите реферата даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
на 4 балла оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала. Имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
на 3 балла – оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, тема освещена лишь частично, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Допущены ошибки при ответе на дополнительные вопросы. Во время защиты отсутствует вывод.
на 2 балла – оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него. Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Курсовая работа

Описание курсовой работы: курсовая работа, как правило, включает теоретическую часть — изложение позиций и подходов, сложившихся в науке по данному вопросу, и аналитическую (практическую часть) — содержащую анализ проблемы на примере конкретной ситуации (на примере предприятия, экологической проблемы или иного объекта). Курсовая работа в обязательном порядке содержит оглавление, введение, в котором формулируются цель и задачи, теоретический раздел, практический раздел, иногда проектную часть, в которой студент отражает проект решения рассматриваемой проблемы, заключение, список литературы, и приложения по необходимости. Объем курсовой работы может варьироваться.
Примерная тематика курсовых работ

1. Организационно-функциональная концепция управления социальной работой.
2. Социально-психологическая концепция управления социальной работой.
3. Эмпирическая концепция управления социальной работой.
4. Системная концепция управления социальной работой.
5. Организационные структуры управления в системе социальной работы. – их виды и совершенствование.
6. Система функций управления социальной работой.
7. Использование программно-целевого управления в социальной сфере.
8. Основные составляющие процесса социального управления и их характеристика.
9. Принципы управления социальной работой и их содержание.
10. Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
11. Применение современных информационных систем и технологий в управлении социальной сферой.
12. Система методов управления социальной работой и их совершенствование.
13. Формы и методы контроля деятельности социальных учреждений.
14. Организация общефедеральной системы управления социальной работой в современной России.
15. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.
16. Управление социальной защитой населения в муниципальном образовании.
17. Формы и методы администрирования в социальных учреждениях.
18. Система управления персоналом в социальных учреждениях.
19. Направления совершенствования системы стимулирования персонала в социальных учреждениях.
20. Мотивация персонала и её развитие.
21. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

22. Организация труда в социальных учреждениях и её совершенствование.
23. Анализ условий труда в социальных учреждениях и рекомендации по их улучшению.
24. Эффективность управления социальной работой.
25. Формы и методы оценки эффективности управления социальной работой.
26. Менеджмент в социальной работе: содержание и проблемы.
27. Социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной работы.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения курсовой работы

Описание методики оценивания: при оценке студентом курсовой работы учитываются содержание работы, актуальность, формулировка научного аппарата исследования, выделение основных понятий по теме исследования, анализ разных точек зрения, степень самостоятельности, оригинальность выводов и предложений, качество используемого материала, а также уровень грамотности и оформления.

Критерии оценки :

- **5** выставляется, если во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, полностью раскрыта актуальность её в научной отрасли, чётко определены и сформулированы объект, предмет, гипотеза, цель, задачи, методы исследования курсовой работы. Основная часть работы демонстрирует большое количество проанализированных автором научных изданий по проблеме исследования. В ней раскрыты основные понятия по теме, и они адекватно использованы. Вся представленная в курсовой работе информация проанализирована, логически структурирована. Цитаты правильно оформлены. Присутствуют обоснованные выводы и обобщения. В заключении сделаны логичные выводы, собственное отношение выражено чётко. Автор курсовой работы грамотно демонстрирует осознание возможности применения исследуемых положений, методов на практике. Курсовая работа содержит Приложение. Курсовая работа написана в научном стиле. Автор адекватно применял терминологию, правильно оформил ссылки. Оформление работы соответствует требованиям, список литературы оформлен на высоком уровне. Объём работы заключается в пределах от 25 до 30 страниц.
- **4** выставляется, если во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, раскрыта актуальность её в научной отрасли, чётко определены и сформулированы объект, предмет, гипотеза, цель, задачи, методы исследования курсовой работы. Основная часть работы демонстрирует достаточное количество проанализированных автором научных изданий по проблеме исследования. В ней раскрыты основные понятия по теме, но имеются небольшие неточности, в том числе в их использовании. Представленная в курсовой работе информация в основном проанализирована, структурирована. Присутствуют выводы и обобщения. В заключении сделаны выводы, авторское отношение отсутствует. Автор курсовой работы демонстрирует возможности применения исследуемых положений, методов на практике. Курсовая работа написана в научном стиле, но имеются незначительные ошибки в стиле. Допущены незначительные неточности в оформлении ссылок и списка литературы. Объём работы соответствует требованиям.
- **3** выставляется, если во введении содержится лишь попытка обоснования выбора темы и актуальности, отсутствуют чёткие формулировки научного аппарата исследования. Основная часть работы демонстрирует в основном пересказ чужих идей, без их анализа, нарушена логика изложения. В ней раскрыты отдельные понятия по теме, но имеются неточности в определениях и их использовании. Представленная в курсовой работе информация логически не структурирована. В заключении автор попытался сделать обобщения, но они недостаточно обоснованы, собственного отношения к работе практически не проявил. Не выдержан стиль требуемого научного стиля, ссылки оформлены неграмотно. Допущены ошибки в оформлении списка литературы. Объём работы не соответствует требованиям.
- **2** выставляется, если во введении нет обоснования выбора темы и актуальности, отсутствуют чёткие формулировки научного аппарата исследования. Основная часть работы демонстрирует на недостаточное число прочитанной литературы, нарушена логика изложения. Нет критического

осмысления прочитанного, как и собственного мнения. Нет обобщений, выводов. Заключение таковым не является. В нём не приведены грамотные выводы. В работе наблюдается отсутствие ссылок, не выдержан стиль, неадекватное использование терминологии. По оформлению наблюдается грубые ошибки. Менее 20 страниц объём всей работы.

Экзаменационные билеты

Экзамен (зачет) является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций. Структура экзаменационного билета: в билете указывается кафедра в рамках нагрузки которой реализуется данная дисциплина, форма обучения, направление и профиль подготовки, дата утверждения; билет может включать в себя теоретический(ие) вопрос(ы) и практическое задание (кейс-задание).

Примерные вопросы к экзамену, 3 курс / 6 сессия

1. Понятие организации.
2. Отличительные особенности социальной организации.
3. Управленческие и организационные отношения.
4. Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе.
5. Общие характеристики социального управления.
6. Виды и стадии социального управления.
7. Закономерности и принципы социального управления.
8. 8.Основные требования к управленческим решениям.
9. 9.Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления.
10. Методы управления.
11. Виды контроля.
12. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития.
13. Социальная и этическая ответственность руководителя за принятые решения.
14. Понятия прогнозирования, проектирования и моделирования.
15. Этапы прогнозирования в управленческой деятельности социальной работы.
16. Методы моделирования в социальной работе.
17. Социальные заказы. Механизм их реализации.
18. .Компьютеризация систем управления.
19. Информационно-управленческая инфраструктура.
20. Технические приемы социального управления.
21. Понятие администрирования.
22. Механизм администрирования.
23. Административное регулирование.
24. Функции администрирования.
25. Субъекты управления персоналом.
26. Виды организационных структур управления персоналом.
27. Объект управления персоналом.
28. Руководство коллективом с учетом принципа толерантности.

Образец экзаменационного билета

МИНОБРНАУКИ РФ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ» БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ Кафедра педагогики, психологии и социальной работы	
Дисциплина: Теория и практика управления в социальной работе	Курсовые экзамены 20__-20__ г. Направление 39.04.02 Социальная работа

заочная форма обучения 3 курс 6 сессия	Профиль: Организация и управление в социальной работе
Экзаменационный билет № 1 1. Отличительные особенности социальной организации. 2. Методы моделирования в социальной работе. 3. Кейс-задание	
Дата утверждения: __.__._____	Заведующий кафедрой _____

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на экзамене

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.
При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли раскрыты причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.
Критерии оценки (в баллах):
- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- **10-16** баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:
- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:

5 сессия - курсовая работа, 6 сессия - экзамен.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. Управление персоналом / В. К. Потемкин .— СПб. : Питер, 2010 .— 426 с.
2. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 302 с.URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453435

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Управление в социальной работе : учеб. пособ. для студ., обуч. по напр. подг. "Соц. работа", а также работников соц. службы / Е. И. Василенко .— Москва : Дашков и К, 2014 .— 291 с.

5.3. Другие учебно-методические материалы

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.

4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html
2. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
3. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
4. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" - Договор №125818-С от 28.04.2026
5. Pascalabc, PascalABC.NET - Бесплатная лицензия https://pascal-abc.ru, http://pascalabc.net

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска, компьютер, мебель, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 3. Pascalabc, PascalABC.NET 4. Браузер Google Chrome
Аудитория 23(СГФ)	Лекционная	Доска, мебель, проектор, экран.
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, мфу, нетбук. Программное обеспечение 1. Операционная система Astra Linux 2. Браузер Google Chrome 3. LIBREOFFICE

Аудитория 301 Читальный зал (электронный каталог)(ФМ)	Для самостоятельной работы	Компьютер, мебель, принтер, сканер hp scanyet g2410. Программное обеспечение 1. Браузер Google Chrome 2. LIBREOFFICE