Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 02.11.2026 14:26:06
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Усманов А.С.
(подпись, инициалы, фамилия)

«26» 02 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа бакалавриата
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Автомобильный сервис
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов профиль Автомобильный сервис, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры технологического образования *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Шакирова М.Г.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Мошелев А.В.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Баланюк Н.А.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: приобретение студентами системы научных и практических знаний, умений и навыков в области проектирования и реконструкции производственно-технической базы автотранспортных предприятий (АТП) различных типов, организации и управления подразделениями технической службы АТП, всестороннего анализа и оценки производственных процессов обслуживания и ремонта автомобилей, воздействия на организацию и управление производством, формирование знаний нормативов выбора и расстановки технологического оборудования.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ПК-2	Способен осуществлять внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств	ПК-2.1. Планирует и осуществляет выборочный контроль работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений
		ПК-2.2. Планирует и контролирует принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования
		ПК-2.3. Планирует и осуществляет выборочный контроль технологического процесса технического осмотра транспортных средств

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
Общая трудоемкость дисциплины	180	10 сессия - 108 11 сессия - 72

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	18	10 сессия - 18
в том числе:		
лекции	6	10 сессия - 6
лабораторные занятия	4	10 сессия - 4
практические занятия	8	10 сессия - 8
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	1	11 сессия - 1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	162	10 сессия - 90 11 сессия - 72
Из них:		
контроль	34.8	
ФКР:		
зачет	0	
зачет с оценкой	0	
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	1.2	11 сессия - 1

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности					Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	Лаб, час.	П, час.	Эк, час.	СРС, час.	
5 курс / 10 сессия							
1	Рынок автосервисных услуг						
1.1	Становление рынка автосервисных услуг. Этапы и концепции развития автосервиса Ретроспективный анализ развития системы автотехобслуживания в РФ.Современное состояние системы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями. Организационная структура. Общая характеристика дисциплины и порядок ее изучения.	1				20	Тестирование
1.2	Особенности развития автосервиса в Европе. Особенности автосервиса США Характеристика и организация автосервиса США и Западной Европы.Парк легковых автомобилей, принадлежащих населению.	1				20	Тестирование

	Система снабжения запасными частями. Персонал.						
1.3	Станции технического обслуживания. Типы и функции предприятий автосервиса. Технологический расчет. Организация торговли СТО Структуры и основные функции предприятий автосервиса. Учет и движение запасных частей и материалов (основных ивспомогательных) на СТОА. Виды и классификация сервисных предприятий. Станции технического обслуживания автомобилей. Особенности технической эксплуатации автомобилей физических лиц. Варианты и методы обеспечения работоспособности автомобилей индивидуального использования. Классификация СТО. Система обеспечения запасными частями. Зарубежный опыт	1		2		10	Тестирование, Семинар
2	Фирменный автосервис						
2.1	Дистрибьютеры, дилеры и дилерские сети. Характеристика дилерских сетей Авторизованный автосервис, его особенности. Дистрибьютеры, дилеры и дилерские сети и их характеристики. Дилерские и сервисные стандарты.	1		2		10	Тестирование, Семинар
2.2	Организация технического сервиса Организация технического сервиса. Специализированное предприятие по техническому сервису. Электронная сервисная информация и программное обеспечение.	1	2			10	Тестирование, Лабораторная работа
2.3	Руководство по работе дилерской СТО Основные процессы фирменной СТО. Вспомогательные процессы. Документация СТО.	0.5	2	2		10	Семинар, Тестирование
2.4	Франчайзинг Оформление фирменного автосервиса. Оформление здания. Логотипы. Фризы. Сервисмобиль. Спецодежда. Деловые бумаги, переписка.	0.5		2		10	Тестирование, Семинар

Итого по 5 курсу 10 сессии		6	4	8		90	
5 курс / 11 сессия							
1	Станции технического обслуживания. Типы и функции предприятий автосервиса. Технологический расчет. Организация торговли СТО Структуры и основные функции предприятий автосервиса. Учет и движение запасных частей и материалов (основных ивспомогательных) на СТОА. Виды и классификация сервисных предприятий. Станции технического обслуживания автомобилей. Особенности технической эксплуатации автомобилей физических лиц. Варианты и методы обеспечения работоспособности автомобилей индивидуального использования. Классификация СТО. Система обеспечения запасными частями.					16	Тестирование
2	Дистрибьюторы, дилеры и дилерские сети Характеристика дилерских сетей Авторизованный автосервис, его особенности. Дистрибьютеры, дилеры и дилерские сети и их характеристики. Дилерские и сервисные стандарты.					16	Тестирование
3	Организация технического сервиса Организация технического сервиса. Специализированное предприятие по техническому сервису. Электронная сервисная информация и программное обеспечение.					16	Тестирование
4	Руководство по работе дилерской СТО Основные процессы фирменной СТО. Вспомогательные процессы. Документация СТО.					15	Тестирование
5	Экзамен				1	9	
Итого по 5 курсу 11 сессии					1	72	
Итого по дисциплине		6	4	8	1	162	

Таблица 4 – Лабораторные работы

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Объем, час.

Таблица 5 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Тесты I типа

1) Какие из перечисленных работ, как правило, не выполняются на малых СТО?
а) продажа запасных частей и материалов;
б) ТО;
в) диагностирование;
г) продажа автомобилей;
д) мойка автомобилей

2. В какой срок производитель должен устранить неисправность или недостаток нового автомобиля?
а) 3 дня; б) 5 дней; в) 8 дней; г) 10 дней; д) 15 дней;

3. Какие документы не нужны для регистрации транспортного средства в ГИБДД?
а) транзитный номер;
б) ПТС;
в) счет-справка
г) водительское удостоверение;
д) справка о не лишении водительского удостоверения;

Тесты II типа

1. Установить соответствие постов и автомобиле-мест
А1. Рабочие посты
А2. Вспомогательные посты
Б1. Это автомобиле-места, на которых выполняются технологические операции по приемке и выдаче автомобилей
Б2. Это автомобиле-места, оснащенные соответствующим технологическим оборудованием и предназначенные для технического воздействия на автомобиль для поддержания и восстановления его технически исправного состояния и внешнего вида.

2. Установить соответствие участников канала распределения и их функций
А1. Региональный дистрибьютор
А2. Полномочный дилер
А3. Комиссионер
А4. Агент
А5. Брокер

В1. Торговый посредник, содействующий совершению сделок купли-продажи между производителем и покупателем
В2. Посредник, выступающий в качестве представителя или помощника другого основного по отношению к нему лица (принципала)
В3. Монопольный импортер товара в страну, это оптовый и розничный торговец, ведущий операции от имени производителя и за свой счет, хотя может действовать и от своего имени.
В4. Оптовый и розничный посредник, ведущий операции от своего имени и за счет производителя
В5. Оптовый, реже розничный монопольный торговец автотехникой и оригинальными запасными частями в определенном районе.

3. Установить соответствие дилерских сетей и их функций:
А1. Дистрибьютор
А2. Сервисный агент
А3. Торговый агент
А4. Дилер
В1. Торговое предприятие, приобретающее у дилера запасные части и продающее их конечному потребителю
В2. Это монопольный агент завода, содержащий региональный склад продукции и обеспечивающий реализацию, гарантийное, послегарантийное техническое обслуживание и ремонт автомобилей через свою дилерскую сеть в согласованном регионе
В3. Монопольный агент дистрибьютора или завода, заключивший с ним соглашение, содержащий склад продукции и осуществляющий реализацию, гарантийное, послегарантийное техническое обслуживание и ремонт продукции через свои предприятия, а также через своих субдилеров, сервисных и торговых агентов на согласованной территории.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.
Критерии оценки (в баллах)*:*
- **9-10** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- **7-8** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- **4-6** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- **до 4** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.
1. Составьте в виде таблицы этапы развития автосервиса и направления инвестиций в его подсистемы.
2. Как хозяин СТО составьте концепцию заботы о клиенте.
3. Ваше предприятие автосервиса оформляет заказы. Составьте список необходимых документов и алгоритм действий, учитывая ответственности сторон и права потребителей.
4. Ваше предприятие автосервиса принимает автомобиль на ТО. Составьте список необходимых документов и алгоритм действий.
5. В своем городе вы открыли СТО, где будете оказывать услуги по ТО, ТР, уборочно-моечные работы, работы по противокоррозийной обработке кузова. Учитывая население и количество автомобилей произвести расчет годового объема работ.

6. Вы планируете открыть автосервис. Как вы думаете, от каких основных составляющих зависит эффективность маркетинга на предприятии вашего будущего автосервиса? Текущий и рубежный контроль проводится в виде контрольных работ и тестирования.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки :

- **5** выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задания;

4 выставляется студенту, если задание проанализировано, в целом установлены причинно-следственные связи, демонстрируются хорошие умения работать с источниками информации, в целом найдено решение кейс-задания;

- **3** выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;

- **2** выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

Конспект

темы для конспектирования

етроспективный анализ развития системы автотехобслуживания в РФ.Современное состояние системы.
Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам.
Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания.
Обеспечение запасными частями.
Организационная структура.
Общая характеристика дисциплины и порядок ее изучения.
Характеристика и организация автосервиса США и Западной Европы.Парк легковых автомобилей, принадлежащих населению.
Система снабжения запасными частями.
Персонал.
Структуры и основные функции предприятий автосервиса.
Учет и движение запасных частей и материалов (основных и вспомогательных) на СТОА.
Виды и классификация сервисных предприятий.
Станции технического обслуживания автомобилей.
Особенности технической эксплуатации автомобилей физических лиц.
Варианты и методы обеспечения работоспособности автомобилей индивидуального использования.
Классификация СТО. Система обеспечения запасными частями. Зарубежный опыт
Авторизованный автосервис, его особенности.
Дистрибьютеры, дилеры и дилерские сети и их характеристики.
Дилерские и сервисные стандарты.

Организация технического сервиса.
Специализированное предприятие по техническому сервису.
Электронная сервисная информация и программное обеспечение.
Основные процессы фирменной СТО.
Вспомогательные процессы.
Документация СТО.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
"зачтено" Конспект лекций предоставлен в специально отведенной для этого тетради;
"не зачтено" Конспект лекций не предоставлен

Вопросы для семинаров

темы для обсуждения на семинаре

Вопросы для обсуждения на семинарах:

- Организация торговли СТО.
- Функции и классификация СТО
- Каналы распределения товаров.
- Участники канала распределения и их функции.
- Оформление фирменного автосервиса.
- Оформление здания.
- Логотипы.
- Фризы.
- Сервисмобиль.
- Спецодежда.
- Деловые бумаги, переписка.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знениями, анализировать информацию.
Критерии оценки:
- **отлично** выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **хорошо** выставляется студенту, если раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности

изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; демонстрируются хороший уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **удовлетворительно** выставляется студенту, если недостаточно раскрыто основное содержание учебного материала, не последовательно; определения понятий недостаточно четкие; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию низкий;
- **неудовлетворительно** выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

Лабораторная работа

Задания для лабораторных работ

1. Разработка графика планово-предупредительного ремонта оборудования на СТОА (на примере отдельных участков). Номенклатура инструмента, технологической оснастки, специального инструмента, учет и списание.
2. Первичный документооборот на СТОА. Приемка и выдача автомобилей на СТОА.
3. Гарантийное обслуживание легковых автомобилей, принадлежащим гражданам (порядок оформления, учета и списания заводом рекламационных изделий).

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения лабораторных работ

Описание методики оценивания выполнения лабораторных работ: оценка за выполнение лабораторных работ ставится на основании знания теоретического материала по теме работы, умений и навыков применения знаний на практике, работы с оборудованием, анализировать результаты работы.
Критерии оценки*:*
- **отлично** выставляется студенту, если демонстрируются знания темы, цели и задач лабораторной работы, хода работы, демонстрируется полное знание теоретического материала по теме лабораторной работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы); демонстрируются умения и навыки работы с компьютером и графическими редакторами, применения знания на практике, анализа результатов работы и формулирование выводов, владение навыками прикладной деятельности;
- **хорошо** выставляется студенту, если демонстрируются знания темы, цели и задач лабораторной работы, хода работы, демонстрируется неполное знание фактического материала по теме лабораторной работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы); демонстрируются некоторые недостатки умения работать с с компьютером и графическими редакторами, применять знания на практике, недостатки владения навыками прикладной деятельности и способности анализировать результаты работы, формулировать выводы, прослеживать причинно-следственные связи;
- **удовлетворительно** выставляется студенту, если демонстрируются неполные знания цели и задач лабораторной работы, хода работы, демонстрируется неполное, несистемное знание теоретического материала по теме лабораторной работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы); демонстрируются заметные недостатки в умении работать с компьютером и графическими редакторами, применять знания на практике, недостаточно владеет навыками прикладной деятельности, способностью анализировать результаты работы и формулировать выводы, прослеживать причинно-следственные связи;
- **неудовлетворительно** выставляется студенту, если демонстрируются полное или почти полное отсутствие знания цели и задач лабораторной работы, хода работы, демонстрируется полное или почти полное отсутствие знания теоретического материала по теме лабораторной работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы); демонстрируются значительные недостатки умения работать с компьютером и графическими редакторами, применять знания на

практике, владения навыками прикладной деятельности, способности анализировать результаты работы и формулировать выводы, прослеживать причинно-следственные связи.

Экзаменационные билеты

Экзамен (зачет) является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций. Структура экзаменационного билета: в билете указывается кафедра в рамках нагрузки которой реализуется данная дисциплина, форма обучения, направление и профиль подготовки, дата утверждения; билет может включать в себя теоретический(ие) вопрос(ы) и практическое задание (кейс-задание).

Примерные вопросы к экзамену, 5 курс / 11 сессия

1. Основные понятия производственно-технической базы автотранспортных предприятий
2. Что относится к функциям предприятий фирменного обслуживания?
3. Как классифицируются СТО по числу рабочих постов.
4. Технико-экономическое обоснование предприятия
5. Тенденции развития производственно-технической базы автосервиса.
6. На основании каких показателей определяется размер СТО.
7. Планирование предприятий автосервиса. Основные требования.
8. Состав и площади помещений. Генеральный план.
9. Организация торговли автомобилей, принадлежностей и запасных частей. Каналы движения товара.
10. Правила продажи новых автотранспортных средств.
11. Особенности торговли поддержанными автомобилями.
12. Торговля запасными частями, материалами и принадлежностями.
13. Гарантии, права и обязанности покупателя и продавца.
14. Требования к торговым предприятиям.
15. Какие предприятия относятся к системе фирменного обслуживания.
16. Документации автосервиса. Оформление заказов. Оценка стоимости заказа.
17. Приемка выдача автомобиля.
18. Какие предприятия занимаются обслуживанием автотуристов на дорогах общего пользования?
19. Для чего предназначены гараж-стоянки.
20. Может ли АТП осуществлять ТО и ремонт автомобилей других предприятий.
21. Что такое рабочее место.
22. Что такое рабочий пост.
23. На основании чего подразделяются посты технического обслуживания.
24. Какие виды работ выполняются на универсальном посту.
25. Что такое приемка Транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.
26. Какие виды работ производит предприятие занимающееся мойкой автомобилей.
27. На каком посту производятся работы, которые включают в себя ремонт (устранение вмятин, трещин, разрывов) крыльев, брызговиков, капотов, облицовок радиаторов, дверей и других частей кузова, частичное изготовление несложных деталей кузова для ремонта взамен пришедших в негодность.
28. Для чего предназначены открытые стоянки.
29. Для чего существуют технологические аути на СТО.
30. Что входит в производственную программу СТО.
31. От чего зависят коэффициенты корректирующие удельную нормативную трудоемкость работ для городских СТО.
32. От чего зависит длительность производственного цикла.
33. Назовите основные различия автосервиса Европы и США.
34. Что означает франшиза?
35. Что включает в себя процесс «Работа с жалобами Клиента»?

36. Какие основные документы существуют на фирменной СТО?

Образец экзаменационного билета

<table>
<tr><td colspan="2">МИНОБРНАУКИ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ
Кафедра технологического образования</td></tr>
<tr><td>Дисциплина: Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение
заочная форма обучения
5 курс 11 сессия</td><td>Курсовые экзамены 20__-20__ г.
Направление 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Профиль: Автомобильный сервис</td></tr>
<tr><td colspan="2">Экзаменационный билет № 1
1. Что относится к функциям предприятий фирменного обслуживания?
2. Может ли АТП осуществлять ТО и ремонт автомобилей других предприятий.
3. Решить задачу</td></tr>
<tr><td>Дата утверждения: __.__._____</td><td>Заведующий кафедрой
_____</td></tr>
</table>

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на экзамене

Допуском к экзамену является предоставление результатов тестирования, отчетов по лабораторным работам, не менее двух выступлений на семинарах, решение кейс-заданий, а также конспекта.

При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли раскрыты причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки:

отлично выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

хорошо выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

удовлетворительно выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

неудовлетворительно выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов.

Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:

11 сессия - экзамен.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. Марусина, В.И. Системы, технология и организация автосервисных услуг : учебное пособие / В.И. Марусина. - Новосибирск : НГТУ, 2011. - 218 с. : ил.,табл., схем. - (Учебники НГТУ). - ISBN 978-5-7782-1792-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135598

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Ремонт машин. Лабораторный практикум : учебное пособие / ред. А.Т. Лебедев. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2011. - Ч. II. Современные технологии восстановления работоспособности деталей и сборочных единиц при ремонте машин и оборудования. - 196 с.- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138853
2. Юнусов, Г.С. Монтаж, эксплуатация и ремонт технологического оборудования. Курсовое проектирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.С. Юнусов, А.В. Михеев, М.М. Ахмадеева. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2011. — 160 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/2043
3. Фирменное обслуживание в техническом сервисе : учеб. пособ. для студ. бакалавриата по направл. подг. "Агроинженерия" / Ш. Ф. Нигматуллин ; Мин. сельского хозяйства РФ ФГБОУ ВО БГАУ .— Уфа : Баш ГАУ, 2016 .— 240 с

5.3. Другие учебно-методические материалы

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
2. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
3. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html
4. Компас 3D, проектирование и конструирование в машиностроении - Договор №209 от 28.02.2019 бессрочно
5. Браузер Яндекс - Бесплатная лицензия https://yandex.ru/legal/browser_agreement/index.html

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 101(ИТФ)	Лекционная, Семинарская, Для контроля и аттестации, Для хранения оборудования	Доска, компьютер, мебель, методические материалы, плакат, принтер, проектор.

		Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome 4. Компас 3D, проектирование и конструирование в машиностроении
Аудитория 102(ИТФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска, мебель, проектор, экран.
Аудитория 104(ИТФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска, мебель, экран.
Аудитория 201(ИТФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска, компьютер, мебель, проектор. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome
Аудитория 202(ИТФ)	Для самостоятельной работы	Доска, комплект учебно-методического материала , компьютер, мебель, плакат, принтер, проектор, сканер, телевизор. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome
Аудитория 204(ИТФ)	Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации, Для хранения оборудования	Доска, ибп, коммутатор, компьютер, мебель, принтер, сканер epson 1270. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Браузер Google Chrome 3. Операционная система Astra Linux 4. Браузер Яндекс
Служебное помещение 204А(ИТФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, монитор, мфу, учебно-наглядные материалы. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Операционная система Astra Linux
Аудитория 206(ИТФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и	Компьютер, мебель. Программное обеспечение

	аттестации	1. LIBREOFFICE 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome
Аудитория 207(ИТФ)	Для самостоятельной работы	Коммутатор, компьютер, лампа настольная , мебель, мфу, нетбук, принтер, сетевой фильтр, учебно-методическая литература. Программное обеспечение 1. Операционная система Astra Linux 2. LIBREOFFICE 3. Браузер Google Chrome
Аудитория 208(ИТФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска, компьютер, мебель, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome
Аудитория 210(ИТФ)	Для консультаций, Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, методические материалы, мфу. Программное обеспечение 1. Операционная система Astra Linux 2. LIBREOFFICE 3. Браузер Google Chrome