Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 13.11.2026 16:08:47
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Логачева Л.Р.
(подпись, инициалы, фамилия)

«26» 02 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Кейс-менеджмент в социальной работе
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа магистратуры
39.04.02 Социальная работа
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Организация и управление в социальной работе
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 39.04.02 Социальная работа профиль Организация и управление в социальной работе, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Черникова Т.А.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений, владений в области применения кейс-технологий при анализе проблемных ситуаций и выработке путей их решения, в осуществлении профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ОПК-2	Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	ОПК-2.1. Использует профессиональную информацию, научные теории и концепции для выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения
		ОПК-2.2. Применяет методы прогнозирования социальных явлений и процессов
		ОПК-2.3. Проводит анализ, обобщение и оценку профессиональной информации о социальных явлениях и процессах
ОПК-4	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Выбирает эффективные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-4.2. Проводит разработку, внедрение и контроль осуществления методов и приемов профессиональной деятельности
		ОПК-4.3. Оценивает и корректирует реализуемые методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать	УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет её многофакторный анализ и диагностику.
		УК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов

	стратегию действий .	стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии.
		УК-1.3. Предлагает и обосновывает стратегию действий для достижения поставленной цели с учетом ограничений, рисков и возможных последствий.

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
Общая трудоемкость дисциплины	144	3 сессия - 72 4 сессия - 72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	18	3 сессия - 4 4 сессия - 14
в том числе:		
лекции	8	3 сессия - 4 4 сессия - 4
лабораторные занятия	0	
практические занятия	10	4 сессия - 10
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	0	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	126	3 сессия - 68 4 сессия - 58
Из них:		
контроль	0	
ФКР:		
зачет	0	
зачет с оценкой	0.2	4 сессия - 1
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	0	

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	П, час.	ДЗ, час.	СРС, час.	
1 курс / 3 сессия						
1	Кейс-технологии в практике и исследова-ниях в сфере социальной работы					
1.1	История разработки кейс-стади.	2			34	Групповой опрос

	Компетентностный подход в образовании. История разработки кейс-стади за рубежом и в России. Применение кейс-метода в профессиональном образовании. Кейс-метод в современном образовании.					
1.2	Метод кейсов в социальном образовании и профессиональной подготовке социальных работников Использование кейс-метода в профессиональном образовании. Методы и приемы работы над кейсом: дискуссия и метод мозгового штурма, презентация результатов. Роль и место кейс-метода в модернизации социальной сферы. Кейс-метод в социальном образовании и профессиональной подготовке социальных работников.	2			34	Групповой опрос
Итого по 1 курсу 3 сессии		4			68	
2 курс / 4 сессия						
1	Кейс-технологии в практике и исследованиях в сфере социальной работы					
1.1	Применение кейс-технологий в социальной работе История применения кейс-метода в социальной работе. Объектно и субъектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе. Цели, задачи, особенности применения кейс-технологий в социальной работе.		2		12	Семинар, Письменный ответ
1.2	Исследовательская стратегия кейс-стади в проведении фундаментальных и прикладных научных исследований в социальной работе Исследовательская стратегия кейс-стади (изучение случая). Ка-чественная парадигма в методологии социальных наук. Определение кейс-стади. Применение кейс-стади в науках об обществе и человеке. Источники информации о человеке при изучения случая. Цели применения кейс-стади как метода исследования. Роль исследователя при изучении случая. Класси-фикация кейс-стади. Этно-графический подход. Кейс-метод в этнографическом ис-следовании со-		2		12	Групповой опрос, Семинар

	циальных организаций. Анализ дан-ных в качественном исследо-вании. Представление отчета о кейс-стади. Этика проведения исследования.					
2	Кейс-технологии и кейс-менеджмент в индивидуальной социальной работе при оказании социальных услуг					
2.1	Сопровождение индивидуального случая в социальной работе при оказании социальных услуг Сопровождение индивидуального случая в социальной работе: этапы, подходы. Об-щие принципы к инди-видуальной работе со случаем. Общая модель социальной ра-боты со случаем. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на психосоциальном подходе. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, ос-нованная на методе решения проблем. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на подходе, цен-трированном на задачи, поведенче-ском подходе, экологическом подхо-де. Модель индивидуальной соци-альной ра-боты со случаем, основан-ная на функцио-нальной индивиду-альной работе.	2	2		14	Семинар, Кейс-задания
2.2	Кейс-менеджмент в социальной работе при оказании социальных услуг Понятие о кейс-менеджменте. Междисциплинарное ведения случая. Этапы оказания помощи при меж-дисциплинарном ведении случая. Использование кейс-менеджмента при работе с ребенком и его семьей. Оценочные рамки и инструменты оценки. Изучение и составление истории семьи клиен-та. Биографические методы в социальной работе. Кейс-технологии в управлении персоналом в социальной сфере.	2	4		16	Тестирование, Групповой опрос, Семинар
2.3	Дифференцированный зачет			1	4	
Итого по 2 курсу 4 сессии		4	10	1	58	
Итого по дисциплине		8	10	1	126	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Тестирование, вариант 1

1. При описании случая упор делается на …
а) синтез данных
б) анализ данных
в) классификацию данных
г) дифференциацию данных
2. Идеографический подход, конкретной реализацией которого выступает изучение отдельных случаев, подчеркивает важность … информации.
а) субъективной
б) объективной
в) общей
г) статистической
3. Логика исследования при изучение случая строится …
а) от частного к общему
б) от общего к частному
в) интуитивно
г) ситуативно
4. Управление случаем – это
а) метод подготовки специалистов и руководителей
б) метод повышения квалификации специалистов и руководителей
в) метод изучения социальной сферы
г) подход предоставления услуг, способ организации и координации услуг
5. Уровень социальной работы, на котором работа с клиентом осуществляется на основе его запросов, называется …
а) микросоциальным
б) локальным
в) субъективным
г) индивидуальным

Тестирование, вариант 2

1. ### подход ставит своей целью не раскрытие универсальных закономерностей, а доскональное исследование и описание некоторых целостных явлений, значимых с точки зрения общественной жизни.
2. Установите последовательность этапов информирования клиента об исследовании:
1) гарантирование права и возможности клиенту отказаться от участия в исследовании
2) сообщение о предполагаемых результатах исследования

3) раскрытие целей исследования
4) объяснение сущности исследования
3. С позиций метода решения проблем, клиентом социального работника является любой человек, нуждающийся в совете и имеющий нереализованные ###, связанные с материальным обеспечением и эмоциональным напряжением.
4 . Установите последовательность этапов оказания помощи при междисциплинарном ведении случая:
1) разработка плана индивидуальной работы
2) осуществление плана работы
3) выявление случая
4) первичная оценка состояния и потребностей клиента
5) углубленная оценка состояния клиента
6) промежуточная оценка эффективности вмешательства
7) закрытие случая

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестирования

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.
Критерии оценки:
- **"отлично"** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 91 – 100 %;
- **"хорошо"** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 75 – 90 %;
- **"удовлетворительно"** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 74 %;
- **"не удовлетворительно"** выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Примерные кейс-задания:

1. Разработайте план использования кейс-стади при изучении темы «Социальная работа с неблагополучными семьями». Какие источники информации о человеке имеет исследователь при этом? Какие требования при этом необходимо соблюдать исследователю?
2.Идеографический подход подчеркивает важность учета не только объективной, но и субъективной информации. Социальные науки имеют дело с явлениями, многие из которых субъективны по самой своей природе. Разработайте план использования кейс-стади при изучении степени удовлетворенности клиентов качеством обслуживании. Каким образом можно будет использовать полученные результаты исследования для повышения качества работы социальной службы?
3. Метод индивидуальной социальной работы, или социальная работа с индивидуальным случаем (social casework), осуществляется в ситуации «один на один», когда социальный работник совместно с клиентом решает его личностные и социальные проблемы. С какими трудностями может столкнуться социальный работник при индивидуальной работе со случаем? Объясните причину. Как можно снять проблемы во взаимодействии? Разработайте рекомендации социальному работнику, которые помогут предупредить и преодолеть проблемы во взаимодействии с клиентом в индивидуальной работе.
4. В 60-70 гг. XX в. в процессе полемики диагностической и функциональной школ в социальной работе сформировался новый (синтетический) подход, который назвали методом решения проблем. В 1957 г. вышла книга «Social Casework: A Problem-Solving Process», в которой концепция

метода решения проблем основывается на том, что процесс помощи складывается из двух главных компонентов: самого процесса помощи и личностных ресурсов индивида. Рассматривая разрешение проблем клиента в узком смысле, на уровне его запроса, предлагается развивать мотивацию клиента, его способности к деятельности, расширять его личностные ресурсы. Предложите способы и приемы развития мотивации и личностных ресурсов клиента, если клиентом является пожилой человек, проблема которого связана с одиночеством.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-задания

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки:

- **"отлично"** выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- **"хорошо"** выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- **"удовлетворительно"** выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

Конспект

Примерные задания для конспектов:

1. История применения кейс-метода в социальной работе в России и за рубежом.
2. Сущность кейс-технологий, их особенности в социальной работе.
3. Основные направления реализации кейс-технологий в социальной работе.
4. История применения кейс-метода в социальной работе в России и за рубежом.
5. Сущность кейс-технологий, их особенности в социальной работе.
6. Основные направления реализации кейс-технологий в социальной работе.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

Критерии оценки:

– **на "отлично"** оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в

полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

– **на "хорошо"** оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.

– **на "удовлетворительно"** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

Вопросы для семинаров

Примерные вопросы для семинаров:

Занятие № 1. Применение кейс-технологий в социальной работе

1. История применения кейс-метода в социальной работе.
2. Объектно- и субъектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе.
3. Цели, задачи, особенности применения кейс-технологий в социальной работе.
4. Роль кейс-технологий в модернизации социальной сферы.
5. Сущность кейс-технологий, кейс-метода. Сущность понятия «кейс».
6. Достоинства и проблемы реализации кейс-технологий в социальной работе.

Занятие № 2. Применение кейс-технологий в социальной работе

1. История применения кейс-метода в социальной работе.
2. Объектно и субъектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе.
3. Цели, задачи, особенности примене-ния кейс-технологий в социальной работе.
4. Роль кейс-технологий в модернизации социальной сферы.
5. Сущность кейс-технологий, кейс-метода. Сущность понятия «кейс».
6. Достоинства и проблемы реализации кейс-технологий в социальной работе.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знениями, анализировать информацию.

Критерии оценки:

- **"отлично"** выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **"хорошо"** выставляется студенту, если раскрыто содержание материала; правильно даны определения, раскрыто содержание основных понятий; ответ самостоятельный, использованы

ранее приобретенные знания; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **"удовлетворительно"** выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

Групповой опрос

Примерные задания для группового опроса:

Задание 1.
1. Почему возникла необходимость применять кейс-метод в подготовке социальных работников?
2. Каковы проблемы при применении кейс-метода в социальной работе?
3. Что необходимо учитывать при использовании кейс-метода в социальной работе?
4. Что общего у кейс-технологий, биографических методов и метода составления истории семьи?
5. Почему в современных условиях возрос интерес к кейс-технологиям в социальной сфере?

Задание 2.
1. Почему возникла необходимость применять кейс-метод в подготовке социальных работников?
2. Каковы проблемы при применении кейс-метода в социальной работе?
3. Что необходимо учитывать при использовании кейс-метода в социальной работе?
4. Что общего у кейс-технологий, биографических методов и метода составления истории семьи?
5. Почему в современных условиях возрос интерес к кейс-технологиям в социальной сфере?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания устного группового опроса

Описание методики оценивания: при оценке ответа студента при групповом опросе учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки высказывать собственные взгляды, аргументировано отвечать на вопрос. При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты: анализ взглядов по рассматриваемой проблеме; изложение сути вопроса; вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Критерии оценки:

– **на "отлично"** оцениваются ответы студентов, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, ответ построен логично, аргументировано и в полном объеме. Четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно использованы научные термины. Основные понятия, выводы сформулированы убедительно и доказательно. Студент демонстрирует высокий уровень умений оперировать научными категориями, анализировать и обобщать информацию.

– **на "хорошо"** оцениваются ответы студентов, основанные на твердом знании исследуемой темы. В основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент знает основные категории, но допускает неточности в оперировании ими. Определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения ответа.

– **на "удовлетворительно"** оцениваются ответы студентов, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы. Непоследовательно излагается содержание материала. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности

– **на "не удовлетворительно"** оцениваются ответы студентов, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное. Определения понятий не

четкие. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

Письменный ответ

Примерные задания для письменного ответа:

Задание 1.
1. Применение кейс-технологий в социальной работе.
2. Объектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе.
3. Субъектно-ориентированные кейс-технологий в социальной работе.

Задание 2.
1. Кейс-технологии в образовании.
2. Кейс-технологии в профессиональной подготовке социальных работников.

Задание 3.
1.Кейс-стади в прикладных исследованиях по социальной работе.
2. Особенности и требования к реализации кейс-стади в исследованиях по социальной работе.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания письменного ответа

Описание методики оценивания: при оценке выполнения студентом письменного ответа максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в теоретическом вопросе раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию, владение навыками практической деятельности, приводятся примеры из практики

Критерии оценки:

- **"отлично"** выставляется студенту, если в письменных ответах полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности;
- **"хорошо"** выставляется студенту, если в письменном ответе отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, практических занятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности;
- **"удовлетворительно"** выставляется студенту, если в письменном ответе не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

Реферат

Примерные темы для реферата:

1. Кейс-технологии в практике социальной работе.
2. Индивидуальная работа со случаем как метод социальный работы.
3. Кейс-стади как метод исследования в социологии и социальной работе.
4. Объектно- и субъектно-ориентированные кейс-технологии в социальной работе.

5. Кейс-стади как качественный метод исследования.
6. Кейс-технологии в профессиональной подготовке социальных работников.
7. Модели индивидуальной социальной работы.
8. Применение кейс-менеджмента в социальной работе с семьей.
9. Применение кейс-менеджмента в социальной работе с детьми группы риска.
10. Применение кейс-менеджмента в социальной работе с инвалидами.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения реферата

Описание методики оценивания: при оценке реферата учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных понятий по теме реферата, их взаимосвязи, умения и навыки краткого изложения в письменном виде результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, сравнения различных точек зрения, высказывания собственных взглядов по проблеме реферата, обобщения рассмотренного материала.

Критерии оценки:
– **на "отлично"** оцениваются рефераты, в которых обозначена актуальность темы, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. При защите реферата даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
– **на "хорошо"** оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала. Имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
– **на "удовлетворительно"** оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, тема освещена лишь частично, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Допущены ошибки при ответе на дополнительные вопросы. Во время защиты отсутствует вывод.
– **на "не удовлетворительно"** оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него. Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Дифференцированный зачет

Примерные вопросы к дифзачету, 2 курс / 4 сессия

1. Из истории применения кейс-технологий в социальной работе.
2. Роль и место кейс-метода в модернизации социальной сферы. Кейс-метод в соци-альном образовании и профессиональной подготовке социальных работников.
3. Сущность понятия «кейс» в обучении. Сущность кейс-метода в обучении, его характеристика.
4. Виды анализа при использовании кейс-метода в обучении.
5. Достоинства и проблемы реализации кейс-технологий в социальной работе.
6. Изучение и составление истории семьи клиента.
7. Использование кейс-технологий в социальной работе с семьей и детьми группы риска.
8. Биографические методы в социальной работе.

9. Кейс-технологии в управлении персоналом в социальной сфере.
10. Особенности кейс-технологий в социальном образовании, его признаки и дос-тоинства.
11. Требования к реализация кейс-технологий в образовании.
12. Этапы реализация кейс-технологий в образовании.
13. Виды обучающих кейсов. Структура кейса и принципы его разработки.
14. Процедура и этапы работы с кейсом в процессе обучения.
15. Исследовательская стратегия кейс-стади в социологических исследованиях и исследованиях по социальной работе, её особенности. Достоинства и недостатки реализа-ции кейс-метода в процессе исследования.
16. Качественная методология в социологических исследованиях. Источники ин-формации о человеке при изучении случая и работа с ней.
17. Общая модель и этапы социальной работы с индивидуальным случаем.
18. Кейс-метод в этнографическом исследовании социальных организаций. План реализации такого исследования.
19. Кейс-менеджмент как междисциплинарное ведение случая. Методы и приемы работы, этапы и принципы.
20. Сущность и особенности индивидуальной социальной работы со случаем (case workers). Особенности взаимоотношений с клиентом.
21. Метод кейсов как образовательная технология. Использование кейс-метода в профессиональном образовании.
22. Принципы взаимодействия социального работника и клиента в процессе инди-видуальной работы.
23. Этнографический подход. Кейс-метод в этнографическом исследовании соци-альных организаций.
24. Анализ данных в качественном исследовании. Представление отчета о кейс-стади. Этика проведения исследования.
25. Использование кейс-метода в обучении. История разработки кейс-метода. Обу-чающая функция кейс-метода. Достоинства и недостатки использования кейс-метода в обучении.
26. Методы и приемы работы над кейсом: дискуссия и метод мозгового штурма, презентация результатов.
27. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на психо-социальном подходе.
28. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на методе решения проблем.
29. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на подхо-де, центрированном на задачи, поведенческом подходе, экологическом подходе.
30. Модель индивидуальной социальной работы со случаем, основанная на функ-циональной индивидуальной работе.
31. Роль исследователя при изучении случая.
32. Цели применения кейс-стади как метода исследования. Выделение объекта ис-следования. Формулировка гипотезы.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения дифференцированного зачета

При оценке ответа на дифференцированном зачете максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки:

- **"отлично"** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на вопросы, продемонстрировал знание терминологии, умение применять теоретические знания. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.
- **"хорошо"** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.
- **"удовлетворительно"** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Заметны пробелы в знаниях основных понятий. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала.
- **"не удовлетворительно"** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:

4 сессия - дифзачет.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. Мусина-Мазнова, Г.Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К, 2017. – 320 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93450.
2. Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. – 308 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / Е.П. Агапов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8430-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430
2. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение : учеб. пособ. для студ. учрежд. высшего проф. образов. / А. П. Панфилова .— 3-е изд., испр. — М. : Академия, 2012 .— 192 с. — (Высшее профессиональное образование) .
3. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / Е.И. Холостова [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2018. — 474 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/103770. — Загл. с экрана.

5.3. Другие учебно-методические материалы

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" - Договор №125818-С от 28.04.2026
2. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html
3. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
4. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
5. Pascalabc, PascalABC.NET - Бесплатная лицензия https://pascal-abc.ru, http://pascalabc.net

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Kyocera km 1635, xerox work centre 5021, колонки, компьютер, мебель, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 3. Браузер Google Chrome 4. Pascalabc, PascalABC.NET
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска, компьютер, мебель, проектор, стенд, учебно-наглядные пособия, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 3. Pascalabc, PascalABC.NET 4. Браузер Google Chrome
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, мфу, нетбук, учебно-наглядные пособия. Программное обеспечение 1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome 4. LIBREOFFICE
Аудитория 301 Читальный зал (электронный каталог)(ФМ)	Для самостоятельной работы	Компьютер, мебель, принтер, сканер hp scanyet g2410. Программное обеспечение 1. Браузер Google Chrome 2. LIBREOFFICE