Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 02.11.2026 14:39:58
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Логачева Л.Р.
(подпись, инициалы, фамилия)

«26» 02 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа бакалавриата
39.03.02 Социальная работа
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа профиль Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Юричка А.Ю.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Шайдукова Л.Д.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и навыков в области социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг; применение навыков оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи, навыков проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ОПК-3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.1. Знает требования к составлению и оформлению отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-3.2. Умеет составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-3.3. Демонстрирует навыки и опыт составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-4.2. Знает способы контроля и оценки осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-4.3. Использует, контролирует и оценивает методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в семестре
Общая трудоемкость дисциплины	180	7 семестр - 180
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	52	7 семестр - 52
в том числе:		
лекции	24	7 семестр - 24
лабораторные занятия	0	
практические занятия	28	7 семестр - 28
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	0	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	128	7 семестр - 128
Из них:		
контроль	0	
ФКР:		
зачет	0	
зачет с оценкой	0.2	7 семестр - 1
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	0	

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	П, час.	ДЗ, час.	СРС, час.	
4 курс / 7 семестр						
1	Основы социальной квалиметрии и стандартизация социальных услуг					
1.1	Квалиметрия как предмет теории. 1. Понятие «квалиметрия».2. Структура квалиметрии.3. Объект и предмет квалиметрии.4. Методологические принципы квалиметрии.	2	4		8	Кейс-задания, Тестирование
1.2	Социальная квалиметрия как научная дисциплина. 1. Понятие «квалиметрия в социальной работе».2. Объект, и предмет и структура социальной квалиметрии.3. Экспертная квалиметрия.4. Тестовая квалиметрия.5. Индексная квалиметрия.6. Таксономическая квалиметрия.7. Вероятностно-статистическая квалиметрия.	2	2		6	Тестирование, Кейс-задания

1.3	Научно-методические основы стандартизации социальных услуг 1. Понятие «стандартизация социальных услуг».2. Общая концепция стандартизации социальных услуг в РФ.3. Региональная концепция стандартизации социальных услуг.4. Задачи стандартов социального обслуживания.5. Содержание стандартов социального обслуживания.	2	2		6	Кейс-задания, Тестирование
1.4	Правовые основы, структура и содержание стандартизации социальных услуг 1. Федеральный закон «О техническом регулировании». от 28.12.2002г., №184-73.2. Структура и содержание стандарта ГОСТ Р 52142-2003. «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».3. ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг».4. ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения».5. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».	2	2		4	Тестирование, Кейс-задания
2	Теоретические и организационно-управленческие основы к оценке и контролю качества социальных услуг и деятельности учреждений.					
2.1	Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг. 1. Понятия «услуга», «социальная услуга».2. Виды социальных услуг.3. Качество социальной услуги.4. Результативность социальной услуги.5. Критерии и показатели эффективности социальной услуги.6. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ».7. Стандарт ГОСТ Р 52143-2003 «Основные виды социальных услуг».8. Стандарт ГОСТ Р 52142-2003 «Качество социальных услуг».	2	2		10	Тестирование, Кейс-задания
2.2	Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг. 1. Проблема оценки качества и эффективности социальных услуг.2. Подходы	2	2		16	Кейс-задания, Тестирование

	к оценке эффективности социальных услуг.3. Понятие «показатель эффективности социальных услуг».4. Требования к показателям эффективности социальных услуг.5. Методика разработки показателей эффективности.6. Этапы оценивания эффективности социальных услуг.					
2.3	Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания. 1. Понятие «контроль качества».2. Система качества учреждения.3. Задачи системы качества.4. Принципы разработки и функционирования системы качества.5. Структура системы качества. 6. Контроль качества деятельности учреждения.7. Контроль социальных услуг.	2	2		16	Тестирование, Кейс-задания
2.4	Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания. 1. Система менеджмента качества.2. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2008 «Системы менеджмента качества. Требования».3. Уровни внедрения системы менеджмента.4. Критерии оценки деятельности.	2	2		13	Кейс-задания, Тестирование
3	Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг клиентам.					
3.1	Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания. 1. Понятие «метод оценки качества».2. Принципы выбора методов.3. SWOT - анализ.4. Карта оценки направлений деятельности.5. Социальный аудит.6. Изучение и освоение передового опыта.7. Факторный метод.	2	4		13.2	Кейс-задания, Тестирование
3.2	Методы оценки качества и эффективности социальных услуг клиентам. 1. Метод анкетного опроса.2. Критерии и методы оценки работы специалиста социального учреждения.3. Кейс - метод.4. Статистический подход к оценке качества.	2	2		14.2	Кейс-задания, Тестирование

3.3	Региональный опыт работы по оценке деятельности социальных служб. 1. Руководство по качеству Государственного учреждения социальной защиты населения (г. Ставрополь).2. Социальный аудит в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних (г. Москва).3. Система менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания (Ханты-Мансийский автономный округ).4. Методики оценки эффективности реабилитационного процесса в Свердловской области.	2	2		11.2	Тестирование, Кейс-задания
3.4	Исследование проблем оценки качества деятельности социальных служб.Опрос и мониторинг в оценке качества оказания социальных услуг 1. Определение и формирование темы и понятийного аппарата исследования.2. Требования к структуре исследования.3. Методология и методы оценки эффективности деятельности социальных служб.4. Оформление и апробация исследования.5.Опрос и мониторинг в оценке качества оказания социальных услуг	2	2		10.2	Кейс-задания, Тестирование
4	Дифференцированный зачет			1	0.2	
Итого по 4 курсу 7 семестру		24	28	1	128	
Итого по дисциплине		24	28	1	128	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины. Баллы, выставляемые за конкретные виды деятельности представлены ниже.

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

1. Отрасль науки об изучение и реализации методов количественной оценки качества продукции:
1. социальная метрология
2. квалиметрия
3. социальная инженерия
4. стандартизация

2. Метод квалиметрии, базирующийся на процедуре анализа мнения о продукте или услуге группы специалистов:
1. статистический
2. экспертный
3. социологический
4. органолептический

3. Область социальных наук об измерении и количественной оценке качества различных социальных объектов и субъектов:
1. социальная квалиметрия
2. квалиметрия социальной работы
3. социологическая квалиметрия
4. специфическая квалиметрия.

4. Вид квалиметрии, в котором оценка качества ориентирована на использование статистических оценок:
1. вероятностно-статистическая
2. экспертная
3. таксономическая
4. индексная

5. В структуру квалиметрии как науки входит:
1. общая квалиметрия
2. прогнозирование
3. метрология
4. социальная квалиметрия

6. Один из … квалиметрии гласит, что “качество целого объекта обусловлено качеством его составных частей”:
1. методов
2. принципов
3. законов
4. алгоритмов

7. Большой вклад в развитие квалиметрии как науки внесла конференция в:
1. Москве
2. Нью-Йорке
3. Таллине
4. Санкт-Петербурге

8. Процесс измерения качественных признаков и характеристик:
1. квантификация
2. верификация
3. квалитология
4. квалиметрия

9. ... – это соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги:
1. качество товара
2. стандарт качества
3. качество услуг
4. социальная норма

10. Применение данной квалиметрии характеризуется ситуацией, при которой оцениваются некоторые изменения, темпы движения показателей качества и объектов:
1. вероятностно-статистическая квалиметрия
2. индексная квалиметрия
3. таксономическая квалиметрия
4. тестовая квалиметрия

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.
Критерии оценки (в баллах):
- 3 балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- 2 балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- 1 балл выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- о баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.
1. Разработать организационно-методические документы, необходимые для стандартизации и сертификации какой-либо социально-правовой услуги.

2. Изучите и проанализируйте структуру и содержание социально-правовых услуг детям в национальном стандарте РФ социального обслуживания населения ГОСТ Р 52888-2007. На основе интернет-материалов подготовьте доклад с презентацией «о защите и соблюдении прав детей на воспитание и на заботу о них».
3. Составьте перечень правовых услуг гражданам пожилого возраста в социальном учреждении вашего региона проживания. Установите соответствие этих социально-правовых услуг национальному стандарту РФ социального обслуживания населения ГОСТ Р 53058-2008. Подберите инструментарий для оценки качества социально правовых услуг гражданам пожилого возраста.
4. Разработайте программу мер социально-правовой помощи детям, оставшимся без попечения родителей или нуждающимся в жизненном устройстве в связи с обменом или признанием недействительности усыновления или опеки. При разработке используется материалы национального стандарта социального облуживания населения ГОСТ 52888-2007.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-задания

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценивания кейс-задания	Баллы
Грамотно проанализировано задание, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источником информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задания	2
Задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты	1
Задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются отсутствие умения работать с источником информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено	0

Дифференцированный зачет

Примерные вопросы к дифзачету, 4 курс / 7 семестр

1. Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость.
2. Социальная квалиметрия как научная дисциплина.
3. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг.

4. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.
5. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг.
6. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.
7. Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.
8. Контроль качества социальных услуг.
9. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.
10. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания.
11. Карта оценки направлений деятельности социального учреждения.
12. Социальный аудит.
13. Изучение и освоение передового опыта.
14. Методика оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения. Факторный метод.
15. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг клиентам. Опросные методы.
16. Критерии оценки работы специалиста социального учреждения.
17. Статистический подход к оценке качества социального обслуживания граждан.
18. Метод мониторинга в оценке качества социальных услуг.
19. Система качества социального учреждения.
20. Региональный опыт работы, по оценке деятельности социальных служб.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения работ

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.
При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли раскрыты причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.
Критерии оценки (в баллах):
- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- **10-16** баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:
- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:

7 семестр - дифзачет.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине при использовании модульно-рейтинговой системы

Критериями оценивания при модульно-рейтинговой системе являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины:

Шкалы оценивания:

Рейтинг-план дисциплины

Таблица перевода баллов текущего контроля в баллы рейтинга

	5	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	5	3	2	2	1	1	1	1	1	1
2		5	4	3	2	2	2	2	2	1
3			5	4	3	3	3	2	2	2
4				5	4	4	3	3	3	2
5					5	5	4	4	3	3
6						5	5	4	4	3
7							5	5	4	4
8								5	5	4
9									5	5
10										5

Рейтинг-план дисциплины представлен в Приложении 1.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник для студентов бакалавриата, обуч. по направ. подготовки "Социальная работа" / Л. В. Топчий и др. — Москва : Дашков и К, 2014 .— 181с.
2. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Основы стандартизации, сертификации, метрологии [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Г. Д. Крылова .— Москва : Юнит-Дана, 2015 .— 671 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-4263-0017-0 .— <URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114433&sr=1>.

5.3. Другие учебно-методические материалы

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.

9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
2. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
3. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Kyocera km 1635, xerox work centre 5021, колонки, компьютер, мебель, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Браузер Google Chrome
Аудитория 18(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска, мебель, проектор, стенд, экран.
Аудитория 22(СГФ)	Для контроля и аттестации	Доска, компьютер, мебель, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Браузер Google Chrome
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, мфу, нетбук. Программное обеспечение 1. Операционная система Astra Linux 2. Браузер Google Chrome 3. LIBREOFFICE