Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ганеев Винер Валиахм Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Должность: Директор

Дата подписания: 18.11.2025 15:44:26 ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

подписано ЭЦП Логачева Л.Р.

(подпись, инициалы, фамилия)

«<u>31</u>»<u>01</u> 20<u>24</u> г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа бакалавриата 37.03.01 Психология

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Общий профиль

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения

очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Для приема: 2024-2025 г.

Бирск 2024 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 37.03.01 Психология профиль Общий профиль, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №6 от 31.01.2024 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 31.01.2024.

Зав.кафедры педагогики, психологии <u>подписано ЭЦП</u> Бронников С.А. и социальной работы (наименование кафедры

разработчика программы)

Разработчик программы <u>подписано ЭЦП</u> Евсецова Е.А.

Руководитель образовательной программы <u>подписано ЭЦП</u> Зинова И.М.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений, навыков в области социальной психологии; способности использовать положения социально-психологической науки для понимания, объяснения и предсказания поведения людей в различных социальных ситуациях.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенци закрепленного за дисциплиной		
код компетен ции	наименование компетенции			
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной		ОПК-1.1. Демонстрирует знание основ научных исследований, современных методологических принципов и технологий		
	деятельности на основе современной методологии	ОПК-1.2. Применяет теоретические, методические и экспериментальные средства научного познания и исследования психических явлений		
		ОПК-1.3. Организует и проводит психологическое исследование на основе современных методологических подходов и принципов научного исследования		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль	УК-3.1. Знать основы психологии личности, среды, группы, коллектива; основы педагогики личности, среды, группы, коллектива; особенности социального взаимодействия в коллективе, принципы командной работы		
	в команде	УК-3.2. Уметь оперировать понятиями психологии личности, среды, группы, коллектива; оперировать понятиями педагогики личности, среды, группы, коллектива; оперировать знаниями об особенностях социального взаимодействия в команде, принципах командной работы		
		УК-3.3. Владеть навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде		

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

тажинда 2 объем диединини		
Виды учебной работы	Всего,	Количество часов в
виды учеоной расоты	часов	семестре
Общая трудоемкость дисциплины	144	5 семестр - 144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по	64	5 семестр - 64
видам учебных занятий (всего)		
в том числе:		
лекции	22	5 семестр - 22
лабораторные занятия	16	5 семестр - 16
практические занятия	26	5 семестр - 26
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	1	5 семестр - 1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	77.8	5 семестр - 80
Контактная работа по промежуточной аттестации		
в том числе:		
зачет	0	
зачет с оценкой	0	
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	1.2	5 семестр - 1

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

No	Раздел (тема) дисциплины Виды деятельности		Форма текущего				
п/п		Лек, час.	Лаб, час.	П, час.	Эк, час.	СРС, час.	контроля успеваемости
3 ку	урс / 5 семестр						
1	Введение в социальную психологию						
1.1	Социальная психология как наука Предмет социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода. Три социальные психологии. Основные этапы развития социальной психологии как науки. Первые теоретические концепции в области социальной психологии: психология народов, психология масс, концепция инстинктов социального поведения (Мак-Дугалл). Вклад ведущих психологических школ в разработку проблем социальной психологии: функционализм, бихевиоризм,	2		2		4	Семинар, Кейс- задания

	психоаналитическое направление, гуманистическая психология, когнитивизм (Ж. Пиаже, Дж. Брунер, У. Найсер, Р. Аткинсон, Д. Фестингер, С. Московиси и др.), интеракционизм (М. Клун, Г. Хайманн, М. Шериф и др.). Системнодеятельностная трактовка природы социально-психологических явлений Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.В. Петровский и др. Дискуссии о предмете социальной психологии. Понимание предмета социальной психологии в психологической и социологической литературе. Социологическое и психологическое направления социальной					
	психологии. Структура современной социальной психологи					
2		4	4	4	6	Семинар, Кейс- задания
2.1	Личность в социальном мире Понятие о личности. Подходы к интерпретации личности как социально- психологического феномена, разработанные в отечественной и зарубежной социальной психологии. Психоаналитический подход (3. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, Э. Фромм и др.). Концепции личности в гуманистической психологии (К. Роджерс, Г. Олпорт, А. Маслоу и др.). Я-концепция и самооценка. Социальная идентичность как часть Я- концепции. Саморегуляция. Диагностика социально-психологических свойств	2		4	4	Семинар, Кейс- задания

	личности. Коррекция и формирование социально-психологических свойств.					
2.2	Социальная установка и поведение Понятие о социальной установке личности. Учение Д.Н. Узнадзе об установке. Методы измерения социальных установок (аттитюдов). Виды аттитюдов. Структура аттитюдов (когнитивный, эмоциональный, поведенческий компоненты). Установка и поведение. Условия формирования и проявления позитивных и негативных установок. Социальные установки как условия формирования эффектов восприятия другого человека. Концепция В.А. Ядова об иерархической структуре диспозиции личности.	2	4		4	Кейс-задания, Семинар
3	Социальная психология общения					
3.1	Общение и социальное познание Понятие об общении. Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии. Функции общения (эмоциональная, информационная, социализирующая, и др.). Уровни общения. Структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны). Психология межличностного познания. Психология межличностных отношений. Каузальная атрибуция	2	2	2	6	Кейс-задания, Семинар
3.2	Воздействие в процессе общения. Конфликт. Динамика конфликта. Методы разрешения конфликтов Значение способов и методов воздействия в процессе общения и практической деятельности людей. Идеологическая и этическая сторона разработки проблем психологии воздействия. Психология межличностного воздействия. Конкретные способы и механизмы воздействия. Заражение как способ группового воздействия. Внушение, или суггестия, как целенаправленное, неаргументированное воздействия, основанное на некритическом восприятии информации. Соотношение внушения и убеждения. Подражание и его роль в историческом развитии	4	4	4	6	Семинар, Кейс- задания

	человеческого общества и в онтогенезе. Значение изучения процессов заражения, внушения и подражания в современных условиях. Виды и формы межличностных манипуляций. Понятие о конфликте. Виды конфликта: деструктивный, конструктивный, стабилизирующий. Причины конфликтов. Конфликтная ситуация и инцидент. Динамика конфликта. Стратегии конфликтного взаимодействия и методы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов. Причины возникновения и способы разрешения конфликтов.						
4	Социальные группы						
4.1	Основные характеристики социальных групп Группа как объект социально- психологического анализа. Функции группы. Групповая структура. Классификация групп. Организация как социальная группа	2		2		2	Семинар, Кейс- задания
4.2	Групповые влияния на индивидуальное поведение Фазы группового членства. Влияние групповых норм на личность. Конформность: влияние большинства. Конформность: влияние меньшинства. Референтные группы. Социальная фасилитация. Социальное иждивенчество.	2	2	2		4	Кейс-задания, Семинар
5	Групповая динамика Понятие о групповой динамике. Принятие решений в группах. Сильные и слабые стороны принятия групповых решений. Лидерство и руководство в группах и организациях. Межгрупповые отношения.Социально-психологический климат группы. Экзамен	2		6	1	36	Кейс-задания, Семинар
Ито	го по 3 курсу 5 семестру	22	16	26	1	80	
	го по дисциплине	22	16	26	1	80	

Таблица 4 – Лабораторные работы

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Объем, час.
3 кур	ос / 5 семестр	
1.	Общая характеристика методов социально-психологического исследования	4
2.	Личность в группе	4
3.	Особенности межличностного общения	2
4.	Конфликт. Динамика конфликта. Методы разрешения конфликтов	4
5.	Основные направления исследования малых групп	2

Таблица 5 – Практические (семинарские) занятия

No T/T	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.
п/п		
3 кур	ос / 5 семестр	
1.	Социальная психология как наука	2
2.	Методологические проблемы социально- психологического исследования	4
3.	Социально-психологические проблемы исследования личности	4
4.	Общественные отношения и взаимодействия людей	2
5.	Особенности воздействие в процессе общения	4
6.	Основные характеристики социальных групп	2
7.	Групповые влияния на индивидуальное поведение	2
8.	Социально-психологические процессы в малой группе	6

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Социальная функция личности, описывающая ее соответствие определенным требованиям, социальным ожиданиям, модель поведения, объективное знание положения личности в обществе – это:

- 1. социальная роль
- 2. социальная рефлексия
- 3. социальная идентичность
- 4. социальный долг
- 5. верного ответа нет.
- 2. Некритическое принятие и исследование индивида групповым нормам и стандартам характеризует такую социально-психологическую черту личности как:
- 1. негативизм
- 2. индивидуализм
- 3. способность к рефлексии
- 4. конформность.
- 3. «Совокупность социальных и психологических процессов, посредством которых индивид усваивает систему знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества» это определение:
- 1. социальной установки
- 2. социальной адаптации
- 3. процесса социализации
- 4. воспитания
- 5. верного ответа нет
- 4. К механизмам социализации личности не относится:
- 1. подражание
- 2. стереотипизация
- 3. имитация
- 4. идентификаци

Установите соответствие социально-психологических методов:

L1: Наблюдение

R1: позволяет изучать социально-психологические явления и процессы в различных условиях без вмешательства в их течение

L2: Социальный эксперимент

R2: состоит в активном вмешательстве исследователя в деятельность испытуемого с целью изучения причинно-следственных взаимосвязей различных социальных явлений в заданной ситуации

L3: Социометрия

R3: используется для диагностики взаимных симпатий и антипатий, статусно-ролевых отношений между членами группы

L4: Метод анализа документов

R4: процесс осмысления информации о конкретных социально-психологических явлениях и процессах, содержащихся в документах

L5: R5: метод, предполагающий ответы испытуемых

2. Установите соответствие функций общения как системы отношений:

L1: Психологические функции

R1: обусловливают развитие человека как индивида и личности

L2: Социальные функции

R2: детерминируют развитие общества как социальной системы и развитие групп как составных единиц этой системы

L3: Инструментальные функции

R3: определяют многочисленные связи между человеком и миром, между различными социальными группами

R4: обуславливают потребность индивида в общени

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

Критерии оценки:

отлично выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81-10

хорошо выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 - 80 %;

удовлетворительно выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41-60%;

неудовлетворительно выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40%;

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Кейс-задание. Метод разработан Дж. Морено, означающий измерение межличностных взаимоотношений в группе. В настоящее время этот метод имеет много модификаций. Внедрение его в исследования советских психологов связано с именами Е.С. Кузьмина, Я.Л. Коломинского, В.А. Ядова, И.П. Волкова и др. Тест предназначен для диагностики эмоциональных связей, т.е. взаимных симпатий между членами группы. Вопрос: О какой методике (тесте) идет речь? Кейс-задание. Многие родители, замечая некоторые отклонения в развитии своих детей и пытаясь выяснить их причину, обращаются за помощью к психологам. А те, в свою очередь, просят родителей, что бы они принесли рисунки, которые нарисовали их дети. На основе анализа этих рисунков психологи приходят к какому-то мнению и дают родителям соответствующие рекомендации. Вопрос: Какой метод социальной психологии описан выше?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки:

найдено.

отлично выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание; хорошо выставляется студенту, если задание проанализировано не очень подробно, не установлены все причинно-следственные связи, демонстрируются не очень высокие умения работать с источниками информации, не вполне уверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет некоторые недочеты; удовлетворительно выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты; неудовлетворительно выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не

Конспект

Социально-психологическая характеристика личности Вопросы и задания

- 1. Дайте ваше понимание Я-концепции личности.
- 2.Сформулируйте основные положения Я-концепции У. Джеймса.
- 3.Перечислите основные положения теории Я-концепции, разработанные в рамках феноменологического подхода.
- 4.Представьте структуру Я-концепции и объясните ее компоненты.
- 5.Перечислите основные идеи Я-концепции, развитые в рамках символического интеракционизма.
- 6. Сформулируйте основные подходы к разработке социальной психологии личности в отечественной психологии.
- 7. Опишите структуру и виды социального поведения личности.
- 8. Назовите основные факторы регуляции социального поведения личности

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

на отлично оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

- на хорошо оцениваются конспекты, в которых раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; но в определении понятий допущены неточности, имеются незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; объем текста оптимальный, текст построен логично, ключевые положения не все выделены достаточно четко, оформление аккуратное.
- на удовлетворительно оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но
 непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень
 умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются
 пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо
 аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой

или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.

 на неудовлетворительно оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

Вопросы для семинаров

. Социальная психология общения План: 1. Понятие общения. Общение и межличностные отношения. 2. Виды и уровни общения. 3. Функции и трудности общения. 4. Деформация общения. 5 .Характеристика профессионального общения. 6. Педагогическое общение: а) стили педагогического общения б) стереотипы и установки в педагогическом общении

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знениями, анализировать информацию.

Критерии оценки:

- **отлично** выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **хорошо** выставляется студенту, если раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; демонстрируются хороший уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- удовлетворительно выставляется студенту, если недостаточно раскрыто основное содержание учебного материала, не последовательно; определения понятий недостаточно четкие; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию низкий;
- **неудовлетворительно** выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

Реферат

- 1.Социологическое и психологическое направления социальной психологии.
- 2.Связь социальной психологии с другими науками.
- 3. Основные теоретические ориентации в зарубежной социальной психологии: функционализм, бихевиоризм и необихевиризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм.
- 4. Современное состояние отечественной социальной психологии.
- 5.Системно-деятельностный подход к трактовке социально-психологических явлений

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания реферата

при оценке реферата учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных понятий по теме реферата, их взаимосвязи, умения и навыки краткого изложения в письменном виде результатов теоретического анализа определенной

научной (учебно-исследовательской) темы, сравнения различных точек зрения, высказывания собственных взглядов по проблеме реферата, обобщения рассмотренного материала.

Критерии оценки (в баллах) (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- **на 5 баллов** оцениваются рефераты, в которых обозначена актуальность темы, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. При защите реферата даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- на 4 балла оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала. Имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- на 3 балла оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, тема освещена лишь частично, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Допущены ошибки при ответе на дополнительные вопросы. Во время защиты отсутствует вывод.
- **на 1-2 балла** и оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него. Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Экзаменационные билеты

Экзамен (зачет) является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций. Структура экзаменационного билета: в билете указывается кафедра в рамках нагрузки которой реализуется данная дисциплина, форма обучения, направление и профиль подготовки, дата утверждения; билет может включать в себя теоретический(ие) вопрос(ы) и практическое задание (кейс-задание).

Примерные вопросы к экзамену, 3 курс / 5 семестр

- 1. Предмет социальной психологии. Социологическое и психологическое направления социальной психологии. Связь социальной психологии с другими науками. Структура социальной психологии.
- 2. Первые теоретические концепции в области социальной психологии: психология народов, психология масс, концепция инстинктов социального поведения
- 3. Основные теоретические ориентации в зарубежной социальной психологии: функционализм, бихевиоризм и необихевиризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм.
- 4. Этапы развития отечественной социальной психологии.
- 5. Современное состояние отечественной социальной психологии. Системно-деятельностный подход к трактовке социально-психологических явлений
- 6. Методы социально-психологического исследования Особенности организации социальнопсихологического исследования.
- 7. Социально-психологический подход к интерпретации личности в зарубежной и отечественной науке.

- 8. Социально-психологические типы и свойства личности.
- 9. Понятие о социальной роли. Ролевое поведение личности. Социально-психологическая компетентность личности.
- 10. Понятие о социализации личности. Этапы и уровни социализации. Понятие ассоциализации и социально-психологической дезадаптации.
- 11. Сферы и механизмы социализации. Институты социализации.
- 12. Я-концепция личности и самооценка
- 13. Социальный контроль в регуляции поведения личности.
- 14. Понятие о социальной установке. Виды и структура социальной установки. Концепция В.А.Ядова об иерархической структуре диспозиции личности.
- 15. Понятие общения. Виды и функции общения.
- 16. Трудности и деформация общения.
- 17. Особенности педагогического общения. Установки и стереотипы в педагогическом общении и взаимодействии.
- 18. Коммуникация, ее виды и средства. Обратная связь в коммуникации. Коммуникативный барьер и его виды.
- 19. Понятие об интеракции. Стратегии взаимодействия. Трансактный анализ Э. Берна в трактовке интерактивного процесса.
- 20. Психология конфликта: виды, уровни, структура и динамика конфликта
- 21. Способы разрешения и профилактики конфликтов.
- 22. Методы урегулирования конфликтов.
- 23. Понятие о социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Эффекты восприятия другого человека.
- 24. Группа как объект социально-психологического анализа.
- 25. Групповые влияния на индивидуальное поведение.
- 26. Групповая динамика.

Образец экзаменационного билета

МИНОБРНАУКИ РФ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ» БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ Кафедра педагогики, психологии и социальной работы Дисциплина: Социальная психология Курсовые экзамены 20__-20__ г. очно-заочная форма обучения Направление 37.03.01 Психология 3 курс 5 семестр Профиль: Общий профиль Экзаменационный билет № 1 1. Первые теоретические концепции в области социальной психологии: психология народов, психология масс, концепция инстинктов социального поведения 2. Понятие общения. Виды и функции общения. Заведующий кафедрой Дата утверждения: ___.__.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на экзамене

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане

дисциплины: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли раскрыты причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки (в баллах):

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно менее 45 баллов.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:

5 семестр - экзамен.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет

объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

- 1. Практикум по социальной психологии: учеб. пособие для вузов, обуч. по спец."Педагогика и психология","Психология","Социал.психология"(031000,031300,020400) / О. А. Ахвердова, К. С. Гюлушанян, В. В. Коленкина. Москва: Сфера, 2006. 335 с.
- 2. Социальная психология : Учебник для вузов, обуч. по направ. и спец."Психология" / Г. М. Андреева .— 5-е изд., исправ. и доп. М. : Аспект-Пресс, 2007 .— 363 с. ISBN 978-5-7567-0274-3 : 208 р. 00 к.

5.2. Дополнительная учебная литература

- 1. Психология личности : Социализация. Поведение. Общение : Современ. учебно-практич. пособие / А. А. Реан .— М.;СПб. : АСТ:Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007 .— 407 с. (Психологиялучшее) .— ISBN 978-5-93878-460-4 : 192 р. 00 к.
- 2. Практикум по социальной психологии : учеб. пособие для вузов, обуч. по спец."Педагогика и психология","Психология","Социал.психология"(031000,031300,020400) / О. А. Ахвердова, К. С. Гюлушанян , В. В. Коленкина .— Москва : Сфера, 2006 .— 335 с. (Учебное пособие) .— ISBN 5-89144-635-9 : 77 р. 00 к.

5.3. Другие учебно-методические материалы

Перечень рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», находящихся в свободном доступе

- 1. http://biblioclub.ru
- 2. https://e.lanbook.com

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

- **1.** Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://elibrary.ru/.
- **2.** Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
- **3.** Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
- **4.** Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
- 5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. Режим доступа:

- https://www.rsl.ru/.
- **6.** Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
- **7.** Национальная платформа открытого образования проеd.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://npoed.ru/.
- **8.** Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
- **9.** Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

- Справочно-правовая система «Гарант», Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс"
 Договор №69 от 15 марта 2021,Договор 53 от 16.03.2022, Договор №31 от 16 марта 2023г., Договор №25818-С от 13.03.2024г., Договор №125818-С от 03.3.2025г.
- 2. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux Договор №32110448500 от 30.07.2021, Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
- 3. Office Professional Plus, LIBREOFFICE Договор №32110448500 от 30.07.2021, Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
- 4. Браузер Google Chrome Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Куосега km 1635, хегох work сепtre 5021, колонки, компьютер, проектор, экран. Программное обеспечение 1. Office Professional Plus, LIBREOFFICE 2. Справочно-правовая система «Гарант», Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 3. Браузер Google Chrome 4. Операционная система Windows, Операционная система асистема Astra Linux
Аудитория 18(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Проектор, стенд.
Аудитория 25(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для	Доска, проектор.

	консультаций, Для контроля и аттестации	
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, мфу, нетбук. Программное обеспечение 1. Справочно-правовая система «Гарант», Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 2. Операционная система Windows, Операционная система Аstra Linux 3. Браузер Google Chrome
Читальный зал(ФМ)	Для курсового проектирования, Для самостоятельной работы	Компьютер, ксерокс, принтер. Программное обеспечение 1. Office Professional Plus, LIBREOFFICE 2. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux