Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 16.11.2026 07:35:43
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Логачева Л.Р.
(подпись, инициалы, фамилия)

«26» 02 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа магистратуры
44.04.01 Педагогическое образование

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Современный образовательный менеджмент

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 Педагогическое образование профиль Современный образовательный менеджмент, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Хахалкина У.В.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и навыков психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, реализации экспериментальной работы и использования индивидуальных и групповых технологий принятия решений в управлении организацией, осуществляющих образовательную деятельность.
.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Понимает основы планирования взаимодействия участников образовательных отношений
		ОПК-7.2. Планирует взаимодействие участников образовательных отношений
		ОПК-7.3. Организует взаимодействие участников образовательных отношений

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
Общая трудоемкость дисциплины	108	6 сессия - 108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	32	6 сессия - 32
в том числе:		
лекции	10	6 сессия - 10
лабораторные занятия	0	
практические занятия	22	6 сессия - 22
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
консультации	0	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	76	6 сессия - 76
Из них:		
контроль	0	
ФКР:		
зачет	0	
зачет с оценкой	0.2	6 сессия - 1
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	0	

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	П, час.	ДЗ, час.	СРС, час.	
3 курс / 6 сессия						
1	Общие вопросы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса					
1.1	Компетентностный подход и проблемы взаимодействия в психолого-педагогическом образовании Инновационные образовательные парадигмы и компетентностный подход в психолого-педагогическом образовании. Психолого-педагогическая компетентность педагога. Стратегии деятельностного обучения. Рефлексивное обучение. Модели стилей обучения людей. Общее и специфическое в понятиях «взаимодействие», «общение», «деятельность». Типы и виды взаимодействия.	1	2		12	Кейс-задания, Тестирование, Семинар
1.2	Психолого-педагогические особенности взаимодействия в процессе обучения Общение как вид педагогической деятельности. Интерактивная функция взаимодействия. Стратегии и тактики конструктивного взаимодействия в образовательном процессе. Коммуникативная функция общения. Перцептивная функция взаимодействия. Модели педагогического общения.	2	4		12	Семинар, Кейс-задания, Тестирование
2	Особенности взаимодействия участников					

	образовательного процесса					
2.1	Психолого-педагогические особенности профессиональной педагогической деятельности Ценностно-смысловые аспекты психолого-педагогической деятельности. Психолого-педагогические особенности профессиональной педагогической деятельности. Виды взаимодействия в образовательном процессе руководителя образовательной организацией с педагогическим коллективом. Взаимодействие как парный процесс, как сотрудничество руководителя образовательной организации с педагогическим коллективом. Основные дидактические трудности педагогического взаимодействия и методы их преодоления.	3	6		12	Семинар, Тестирование, Кейс-задания
2.2	Конфликты в педагогической среде и практике. Типы и виды социальных конфликтов в педагогической среде. Причины конфликтов при взаимодействии в образовательном процессе. Динамика развития и анализ конфликта. Непредвиденные ситуации и сопротивление участников взаимодействия. Технологии и методы управления конфликтной ситуацией. Технология переговоров – эффективная стратегия разрешения конфликтов с участниками взаимодействия.	2	4		12	Кейс-задания, Тестирование, Семинар
3	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.					
3.1	Методы исследования в образовательном процессе Психологические технологии в образовании. Метод наблюдения. Опросные методы. Метод педагогического эксперимента. Теоретические методы исследования. Метод моделирования. Метод контент-анализа.	1	4		12	Тестирование, Кейс-задания, Семинар
3.2	Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в	1	2		12	Кейс-задания, Тестирование,

	образовательном процессе. Упражнения направленные на повышение эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе. Игры направленные на повышение эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе. Тренинги направленные на повышение эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.					Семинар
4	Дифференцированный зачет			1	4	
Итого по 3 курсу 6 сессии		10	22	1	76	
Итого по дисциплине		10	22	1	76	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

1. Общение как аспект совместной деятельности и как самостоятельный феномен, отличный от деятельности, рассматривал(а):
А) А.А. Бодалев
Б) М.С. Каган
В) М.И. Лисина
Г) Л.П. Буева.

2. По …, общение и деятельность соотносятся как:
1) А.Н. Леонтьеву
2) Б.М.Ломову

А) Род-вид
Б) Рядоположенные
В) Самостоятельные феномены
Г) Функциональные отношения
Д) Часть-целое

3. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения рассматриваются в подходе к общению:
А) Патопсихологическому;
Б) Социально-психологическому;
В) Нейролингвистическому;
Г) Психофизиологическому.

4. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:
А) Межличностной коммуникации;
Б) Восприятия и понимания друг друга;
В) Межличностного взаимодействия;
Г) Группового взаимодействия.

5. Интересы и склонности человека выступают показателем плана общения:
А) Индивидуально-личностного;
Б) Коммуникативного;
В) Общего социально-психологического;
Г) Морально-политического.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.
Критерии оценки:
- оценка «отлично» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.
1. Вам предлагаются различные ситуации взаимодействия учителя и учеников на уроке.
Определите, в котором из случаев какая сторона общения является ведущей, поясните их роль в каждой из них.
а) Учитель после проверки усвоенного школьниками предыдущего материала предлагает новый материал.
б) Школьником дано задание, где требуется работать по подгруппам, необходимо провести небольшой эксперимент с целью закрепления нового материала.
в) Учитель представляет учащимся нового ученика в начале урока. Знакомство очень короткое, новичку определяют его место и урок продолжается. Какой механизм взаимопонимания используют учащиеся при восприятии нового ученика?

2. Вам предлагаются варианты ошибок, проработайте их:
2.1. «Не делать ошибок»
При выведении химической формулы учитель допустил ошибку. Ученик указал на нее. Учитель сконфужен. Он обеспокоен тем, что подумают о нем ученики.
Его убеждения.
О тебе будут хуже думать, если ты будешь допускать ошибки.
Ошибаться – это признак слабости,
Если ты будешь ошибаться в присутствии учеников, то твою ошибку они воспримут как признак твоего незнания.
Если ты допустил ошибку, то постарайся это скрыть.
2.2. «Старайтесь делать вид, что все всегда знаете»
Во время урока один из учеников задает учителю сложный вопрос. Ответ на него выходит за рамки компетентности учителя. Он не может на него дать правильный ответ.
Один своим агрессивным поведением по отношению к спрашивающему пытается уйти от ответа.
Другой игнорирует вопрос.
Третий пускается в рассуждения, пытаясь уйти от прямого ответа.
«Я знаю только то, что ничего не знаю», - говорил, великий Сократ.
Их убеждения.
Мне нельзя показать свою некомпетентность в этом вопросе. Это признание моего невежества.
Признаться, что ты, учитель, чего-то не знаешь, - это значит расписаться в своей педагогической несостоятельности и безграмотности.
Учитель должен быть всегда готовым ответить на любой вопрос учащегося.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если задание проанализировано в целом верно, в основном установлены причинно-следственные связи, демонстрируются достаточные умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет некоторые недочеты;
- **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

Конспект

1. Информативность невербального общения.
2. Общение в системе детско-родительских отношений.
3. Критика процессе общения.
4. Общение в студенческой группе как фактор развития личности
5. Коммуникативные особенности вашей группы.
6. Пути разрешения конфликтов.
7. Влияние индивидуальных особенностей на поведение в конфликте.
8. Современные средства общения: плюсы и минусы.
9. Примитивные межличностные реакции и их предпосылки.
10. Этика общения.
11. Застенчивость как отрицательный мотиватор общения.
12. Возрастные особенности мотивации общения.
13. Трудность в общении как один из симптомов аутизма
14. Особенности супружеских коммуникаций
15. Семейный конфликт.
16. Толерантность как основа общения
17. Модели общения.
18. Влияние эмоциональных реакций на общение.
19. Общение на разных стадиях взаимоотношений
20. Ассертивность: за и против.
21. Построение образа партнера по общению.
22. Искусство ведения переговоров.
23. Интерпретация невербальной информации в деловом общении.
24. Особенности речевого поведения партнера.

25. Методы познания личности партнера.
26. Гендерные различия в деловом общении.
27. Имидж делового человека.
28. Самопрезентация.
29. Психологические особенности спора, дискуссии, полемики, дебатов, прений.
30. Культура спора.
31. Психологические приемы убеждения в споре
32. Стрессовые сценарии.
33. Коммуникативная агрессия.
34. Принцип справедливости в общении.
35. Выслушивание партнера как психологический прием.
36. Техника и тактика аргументирования.
37. Многообразие подходов к интерпретации понятия «Инклюзивное образование»
38. Условия реализации задач инклюзивного обучения.
39. Международные правовые документы, составляющие нормативно-правовые основы инклюзивного образования
40. Нормативно-правовые и этические основы управления инклюзивным образованием в соответствии с ФГОС
41. Условия, обеспечивающие специальные образовательные потребности детей с ОВЗ в условиях инклюзивного обучения.
42. Воспитательно-образовательная работа с детьми с ОВЗ в условиях инклюзивного обучения
43. Социально-педагогическая работа с детьми с ОВЗ в условиях инклюзивного обучения.
44. Проектирование индивидуальных образовательных программ и маршрутов для лиц с ОВЗ в условиях инклюзивного образования.
45. Профессиональная компетентность педагога инклюзивного образования.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

- оценка «хорошо» оцениваются конспекты, в которых раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; но в определении понятий допущены неточности, имеются незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов;

объем текста оптимальный, текст построен логично, ключевые положения не все выделены достаточно четко, оформление аккуратное.

- оценка «удовлетворительно» оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.

- оценка «неудовлетворительно» оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

Вопросы для семинаров

Раздел 1. Сущность и социально-психологические особенности взаимодействия в сфере образования

Тема 1. Взаимодействие и общение. Педагогическая коммуникация.

1. Общее и специфическое в понятиях "взаимодействие", "общение".
2. Типы и виды взаимодействия субъектов образовательной среды.
3. Интерактивная функция взаимодействия.
4. Коммуникативная функция общения.
5. Перцептивная функция взаимодействия.
6. Педагогическая коммуникация: понятие и сущность.
7. Цели педагогической коммуникации.
8. Основные функции педагогической коммуникации.
9. Правила педагогической коммуникации.

Тема 2. Социально-психологические особенности взаимодействия участников образовательного процесса

1. Разновидности общения.
2. Сущность педагогического общения.
3. Этапы организации педагогического общения.
4. Стили педагогического общения.
5. Типы людей по стилю общения.
6. Формы организации общения в профессиональной деятельности педагога.
7. Уровни общения педагогических работников и обучающихся.
8. Специфика взаимодействия участников образовательного процесса на разных ступенях образования.

Раздел 2. Педагогическая коммуникация в конфликтных ситуациях

Тема 3. Сущность и причины возникновения конфликтов. Технология переговоров в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов.

1. Понятие конфликта.
2. Типы и виды конфликтов в педагогической среде.
3. Причины возникновения конфликтов при взаимодействии в образовательной среде.
4. Динамика развития и анализ конфликта.
5. Сущность конфликтов в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов.
6. Технология переговоров - эффективная стратегия разрешения конфликтов с участниками взаимодействия.

Тема 4. Пути разрешения конфликтов в образовательной среде
1. Значение педагогической коммуникации в решении конфликтных ситуаций.
2. Предпосылки конструктивного разрешения конфликтов.
3. Способы выхода из приближающегося конфликта.
4. Тип акцентуации характера педагога и его общение с учащимися.

Раздел 3. Психолого-педагогическое взаимодействие между различными категориями субъектов образовательной среды
Тема 5. Особенности взаимодействия между различными категориями субъектов образовательной среды
1. Взаимодействие в системах «учитель – класс» и «учитель – ученик».
2. Взаимодействие в системах «учитель – учитель» и «учитель – администрация».
3. Взаимодействие в системе «учитель – смежные специалисты».
4. Взаимодействие в системах «родители – педагоги (администрация)» и «родители – дети».
5. Взаимодействие в системах «учитель – ученик», «ученик – класс» и «класс – класс».
6. Межведомственное взаимодействие.

Тема 6. Методики организации совместной творческой деятельности
1. Режиссура и драматургия взаимодействия педагога и обучающихся на уроке и во внеурочное время.
2. Общность и различие актерско-режиссерской и педагогической деятельности.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения ответа на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знаниями, анализировать информацию.
Критерии оценки:
- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; демонстрируются хороший уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если недостаточно раскрыто основное содержание учебного материала, не последовательно; определения понятий недостаточно четкие; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию низкий;
- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

Дифференцированный зачет

Примерные вопросы к дифзачету, 3 курс / 6 сессия

1. Инновационные образовательные парадигмы и компетентностный подход в психолого-педагогическом образовании.
2. Психолого-педагогическая компетентность педагога.
3. Метанавыки современного педагога.
4. Стратегии деятельностного обучения.
5. Организация образовательного процесса на основе опыта.
6. Принципы одноконтурного, двухконтурного и дейтерообучения. Кооперативное обучение.
7. Коллаборативное обучение.
8. Рефлексивное обучение.
9. Критичное обучение.
10. Модели стилей обучения людей.
11. Общее и специфическое в понятиях «взаимодействие», «общение», «деятельность».
12. Типы и виды взаимодействия.
13. Общение как вид педагогической деятельности.
14. Интерактивная функция взаимодействия.
15. Стратегии и тактики конструктивного взаимодействия в образовательном процессе.
16. Коммуникативная функция общения.
17. Перцептивная функция взаимодействия.
18. Модели педагогического общения.
19. Коммуникативные стили взаимодействия.
20. Официально-деловой стиль взаимодействия.
21. Научный стиль взаимодействия.
22. Публицистический стиль взаимодействия.
23. Коммуникативные стратегии обучения.
24. Невербальные средства межличностного взаимодействия.
25. Модель ассертивного обучения.
26. Ценностно-смысловые аспекты психолого-педагогической деятельности.
27. Психолого-педагогические особенности профессиональной педагогической деятельности.
28. Виды взаимодействия в образовательном процессе руководителя образовательной организацией с педагогическим коллективом.
29. Взаимодействие как парный процесс, как сотрудничество руководителя образовательной организации с педагогическим коллективом.
30. Основные дидактические трудности педагогического взаимодействия и методы их преодоления.
31. Формирование образа руководителя образовательной организацией.
32. Типологии участников образовательного процесса.
33. Методика и этапы синтеза типологических моделей.
34. Модели типов личности руководителя образовательной организацией.
35. Прагматические аспекты использования типологий руководителя образовательной организацией для повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.
36. Типы и виды социальных конфликтов в педагогической среде.
37. Причины конфликтов при взаимодействии в образовательном процессе.
38. Динамика развития и анализ конфликта.
39. Непредвиденные ситуации и сопротивление участников взаимодействия.
40. Технологии и методы управления конфликтной ситуацией.
41. Технология переговоров – эффективная стратегия разрешения конфликтов с участниками взаимодействия.
42. Эмоциональное насилие, агрессия и стресс в образовательном процессе.
43. Виды стрессов в конфликтных ситуациях.
44. Ответ на стресс.

45. Управление конфликтами и стрессами при взаимодействии в учебном процессе.
46. Имаготерапия и развитие навыков саморегуляции.
47. Социально-психологический климат в образовательном учреждении.
48. Влияние эмоций и настроения руководителя образовательной организацией на социально-психологический климат коллектива.
49. Сплоченность коллектива и навыки управления конфликтами.
50. Психологические технологии в образовании.
51. Метод наблюдения.
52. Опросные методы.
53. Метод педагогического эксперимента.
54. Теоретические методы исследования.
55. Метод моделирования.
56. Метод контент-анализа.
57. Методы изучения морально-психологического климата в коллективе образовательного учреждения.
58. Графический метод.
59. Метод полярных профилей.
60. Метод групповых оценок.
61. Методы и средства повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.
62. Упражнения направленные на повышение эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.
63. Игры направленные на повышение эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.
64. Тренинги направленные на повышение эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения ответа на дифзачете

При оценке ответа на дифзачете максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли раскрыты причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.
Критерии оценки:
- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все вопросы, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.
- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:

6 сессия - дифзачет.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. Социальная психология образования: учеб. пособ. для студ. магистратуры, обучающихся по напр. "Психолого-педагогическое образование" и "Психология" / под ред. О.Б. Крушельницкой, М.Е. Сачковой, Л.Б. Шнейдер. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М,, 2015 - 320 с.

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Психология делового общения: учеб. пособ. для студ., обуч. по спец. "Социология управления", "Управление персоналом", "Менеджмент оганизации", "Государственное и муниципальное управление" / В.А. Макеев; под ред. Ф.И. Шаркова. - М.: URSS:Книжный дом "Либроком", 2011 . - 269 с. - ISBN 978-5-397-01812-8.
2. Коротаева, Е.В. Педагогическое взаимодействие: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Е.В. Коротаева. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 223 с. - Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/pedagogicheskoe-vzaimodeystvie-441467

5.3. Другие учебно-методические материалы

Перечень рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», находящихся в свободном доступе

1. Приводов К. П. Позиция педагога в профессиональной деятельности. - М.: Лаборатория книги, 2010. - 88 с. (www.biblioclub.ru) В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" - Договор №125818-С от 28.04.2026
2. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html
3. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
4. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
5. Pascalabc, PascalABC.NET - Бесплатная лицензия https://pascal-abc.ru, http://pascalabc.net

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Kyocera km 1635, xerox work centre 5021, колонки, компьютер, ноутбук, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 3. Браузер Google Chrome

		4. Операционная система Astra Linux 5. Pascalabc, PascalABC.NET
Аудитория 18(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Проектор, стенд.
Аудитория 20(СГФ)	Для хранения оборудования	Стенд.
Аудитория 21(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для контроля и аттестации	Проектор, стенд.
Аудитория 23(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Проектор.
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, мфу, нетбук. Программное обеспечение 1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome 4. LIBREOFFICE
Аудитория 301 Читальный зал (электронный каталог)(ФМ)	Для самостоятельной работы	Компьютер, принтер, сканер hp scanyet g2410. Программное обеспечение 1. Браузер Google Chrome 2. LIBREOFFICE 3. Операционная система Astra Linux