

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ганеев Вилер Валиахметович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 18.11.2025 15:44:27  
Уникальный программный ключ:  
fceb25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

подписано ЭЦП Логачева Л.Р.

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 01 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа бакалавриата

37.03.01 Психология

---

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Общий профиль

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения

очно-заочная

---

(очная, очно-заочная, заочная)

Для приема: 2024-2025 г.

Бирск 2024 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 37.03.01 Психология профиль Общий профиль, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №6 от 31.01.2024 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 31.01.2024.

|                                                                                                                     |                      |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|
| Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии<br>и социальной работы (наименование кафедры<br>разработчика программы) | <u>подписано ЭЦП</u> | Бронников С.А. |
| Разработчик программы                                                                                               | <u>подписано ЭЦП</u> | Евсцова Е.А.   |
| Руководитель образовательной программы                                                                              | <u>подписано ЭЦП</u> | Зинова И.М.    |

# 1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

## 1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений, способностей, навыков в области конфликтологии, необходимых для анализа конфликтных форм взаимодействия индивидов, диагностирования и прогнозирования исхода конфликтов, предупреждения и разрешения их на основе выработки конструктивных стратегий взаимодействия

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной) |                                                                                                                                                                             | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код компетенции                                                                                                                | наименование компетенции                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ОПК-5                                                                                                                          | Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера | ОПК-5.1. Демонстрирует знание технологии реализации мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера                                                                                                                 |
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             | ОПК-5.2. Выполняет организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера                                                                                     |
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             | ОПК-5.3. Осуществляет мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера                                                                                                                                               |
| УК-3                                                                                                                           | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                         | УК-3.1. Знать основы психологии личности, среды, группы, коллектива; основы педагогики личности, среды, группы, коллектива; особенности социального взаимодействия в коллективе, принципы командной работы                                                      |
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             | УК-3.2. Уметь оперировать понятиями психологии личности, среды, группы, коллектива; оперировать понятиями педагогики личности, среды, группы, коллектива; оперировать знаниями об особенностях социального взаимодействия в команде, принципах командной работы |
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             | УК-3.3. Владеть навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде                                                                                                                                                                           |

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

| Виды учебной работы                                                             | Всего, часов | Количество часов в семестре       |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины                                                   | 180          | 3 семестр - 72<br>4 семестр - 108 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего) | 68           | 3 семестр - 32<br>4 семестр - 36  |
| в том числе:                                                                    |              |                                   |
| лекции                                                                          | 30           | 3 семестр - 14<br>4 семестр - 16  |
| лабораторные занятия                                                            | 0            |                                   |
| практические занятия                                                            | 38           | 3 семестр - 18<br>4 семестр - 20  |
| Другие виды работ в соответствии с УП:                                          |              |                                   |
| контрольная работа                                                              | 0            |                                   |
| консультации                                                                    | 1            | 4 семестр - 1                     |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего)                                      | 109.8        | 3 семестр - 40<br>4 семестр - 72  |
| Контактная работа по промежуточной аттестации                                   |              |                                   |
| в том числе:                                                                    |              |                                   |
| зачет                                                                           | 0            |                                   |
| зачет с оценкой                                                                 | 0            |                                   |
| курсовая работа (проект)                                                        | 0            |                                   |
| экзамен                                                                         | 1.2          | 4 семестр - 1                     |

## 3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

| №<br>п/п           | Раздел (тема) дисциплины                                                                                                                                       | Виды деятельности |            |             |              | Форма текущего<br>контроля<br>успеваемости |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------|--------------------------------------------|
|                    |                                                                                                                                                                | Лек,<br>час.      | П,<br>час. | Эк,<br>час. | СРС,<br>час. |                                            |
| 2 курс / 3 семестр |                                                                                                                                                                |                   |            |             |              |                                            |
| 1                  | Введение в конфликтологию                                                                                                                                      |                   |            |             |              |                                            |
| 1.1                | Теоретико-методологические основы конфликтологии<br><br>Предмет, цели и задачи конфликтологии. Теоретические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов | 4                 | 4          |             | 12           | Кейс-задания, Семинар                      |
| 1.2                | Конфликт: структурные и динамические характеристики                                                                                                            | 4                 | 6          |             | 14           | Семинар, Тестирование                      |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |    |  |    |                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--|----|-----------------------|
|                             | <p>Обыденная и научная трактовка термина «конфликт». Семантическое поле данного понятия. Определение понятия «конфликт» философами. Обобщенный (конфликтологический) и психологический подходы определения конфликта. Толкование конфликта В. Майерсом. Конфликт как биполярное явление. Другие интерпретации конфликта социологов, психологов, конфликтологов. Стороны конфликтного взаимодействия. Участники конфликта (оппоненты). Объект и субъект конфликта. Толерантность. Инцидент. Конфликтная ситуация. Структура конфликта, предложенная Бородинским Ф.М. и Коряк М.Н. Вариант структуры конфликта, разработанный Л.А. Петровской. Структура конфликта Н.В. Самоукиной. Представление о структуре конфликта Н.В. Гришиной. Вклад Б.И. Хасана в разработку структуры конфликта. Основные стадии развития конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и сигнала конфликта. Основные сигналы конфликта, выделенные Х. Корнелиусом, Ш. Фэйром. Психическое состояние человека в ситуации конфликта. Осознание конфликта и его источники. Конфликтогены.</p> |    |    |  |    |                       |
| 1.3                         | <p>Психологические особенности конфликтов</p> <p>Основания классификации конфликтов. Классификация конфликтов Ю. Запрудского. Конфликт противников одного ранга. Конфликт противников, находящихся в отношении подчинения одного другому. Конфликт целого и части. Методология классификации конфликтов А. Здравомыслова. Классификация Н.С. Данакина и Л.Я. Дятченко по уровню субъектов: глобальные, межгосударственные, региональные, групповые, семейные, межличностные. Классификация конфликтов от характера интересов, ценностей взглядов. Внутриличностные, межличностные, групповые конфликты. Супружеские конфликты. Конфликты в социально – педагогическом процессе. Межэтнические и политические конфликты и их специфика. Правовой конфликт. Организационно – управленческий конфликт.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | 6  | 8  |  | 14 | Семинар, Кейс-задания |
| Итого по 2 курсу 3 семестру |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 14 | 18 |  | 40 |                       |

|                             |                                                                                                                                                                                 |    |    |   |     |                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|-----|-----------------------|
| 2 курс / 4 семестр          |                                                                                                                                                                                 |    |    |   |     |                       |
| 1                           | Технологии разрешения и профилактика конфликтов. Методы разрешения конфликтов                                                                                                   |    |    |   |     |                       |
| 1.1                         | Консультирование как технология урегулирования конфликтов<br><br>Особенности конфликтологического консультирования. Методика и технология конфликтологического консультирования | 8  | 10 |   | 12  | Семинар, Кейс-задания |
| 1.2                         | Стратегии поведения в конфликтной ситуации<br><br>1.Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях2.Способы регулирования конфликтов                                      | 4  | 4  |   | 12  | Семинар, Кейс-задания |
| 1.3                         | Управление конфликтом в деловом взаимодействии<br><br>1.Управление конфликтом. Этапы разрешения организационного конфликта. 3. Критерии и условия разрешения конфликтов         | 4  | 6  |   | 12  | Семинар, Кейс-задания |
| 2                           | Экзамен                                                                                                                                                                         |    |    | 1 | 36  |                       |
| Итого по 2 курсу 4 семестру |                                                                                                                                                                                 | 16 | 20 | 1 | 72  |                       |
| Итого по дисциплине         |                                                                                                                                                                                 | 30 | 38 | 1 | 112 |                       |

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

| № п/п              | Наименование семинарских и практических работ             | Объем, час. |
|--------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|
| 2 курс / 3 семестр |                                                           |             |
| 1.                 | Теоретико-методологические основы конфликтологии          | 4           |
| 2.                 | Конфликт: структурные и динамические характеристики       | 6           |
| 3.                 | Психологические особенности конфликтов                    | 8           |
| 2 курс / 4 семестр |                                                           |             |
| 1.                 | Консультирование как технология урегулирования конфликтов | 10          |
| 2.                 | Стратегии поведения в конфликтной ситуации                | 4           |
| 3.                 | Управление конфликтом в деловом взаимодействии            | 6           |

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

##### **Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

##### **Тестовые задания**

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

##### **Тестирование (вариант 1)**

1. Предметом изучения конфликтологии являются...

- а) конфликты, общие закономерности их возникновения, развития и разрешения
- б) методы регулирования и профилактики конфликтов
- в) законы противоборства субъектов социального взаимодействия
- г) различные разногласия

Ответ: а

2. Конфликт – это...

- а) стиль поведения, способствующий разрешению спорных ситуаций
- б) противоречие, возникающее между людьми в связи с решением тех или иных вопросов социальной и личной жизни
- в) форма проявления противоречия, неразрешенного в прошлом или разрешаемого в настоящем, которое возникает в ситуации непосредственного взаимодействия из-за противоположно выбранных целей, осознаваемых или не осознаваемых участниками взаимодействий, направленных на разрешение или снятие противоречия
- г) противодействие сторон, с целью выражения собственных взглядов

Ответ: в

3. Основными признаками конфликта являются...

- а) негативные эмоции, агрессивность, противоречия
- б) противоборство, противоречия, негативные эмоции
- в) негативные эмоции, агрессивность, противоборство
- г) противоборство, противоречия, агрессивность

Ответ: б

4. Объективно существующая или воображаемая проблема, служащая причиной конфликта между сторонами и требующая своего решения является...

- а) объект конфликта
- б) цель конфликта
- в) конфликтная ситуация
- г) предмет конфликта

Ответ: г

### Тестирование (вариант 2)

6. «Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Хорошо приспосабливается к ситуациям. Рационален. Поведение эмоциональное. Планирование деятельности ситуативное. Не уходит от конфликтов, в конфликте чувствует себя хорошо» - .... тип личности

- а) демонстративный
- б) ригидный
- в) неуправляемый
- г) бесконфликтный

Ответ: а

8. Развитие конфликта по этапам и фазам - это...

- а) структура
- б) конфликтная ситуация
- в) управление конфликтом
- г) динамика

Ответ: г

9. «Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Может не обращать внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен» - это ... тип личности

- а) неуправляемый
- б) демонстративный
- в) ригидный
- г) сверхточный

Ответ: а

### Тестирование (вариант 3)

13. Одна из первых концепций человеческой конфликтности была создана...

- а) Л. Козером
- б) А. Туреном
- в) Р. Дарендорфом
- г) З. Фрейдом

Ответ: г

14. Стил ь управления, низкая компетентность руководителя, конфликтная личность, нарушение групповых норм, низкая профессиональная подготовка – все это причины конфликтов типа...

- а) группа – группа
- б) личность - группа
- в) личность – личность
- г) правильного ответа нет

Ответ: б

15. Разрешение конструктивного конфликта приводит к...

- а) развитию отношений между людьми
- б) повышению эффективности организации
- в) развитию группы
- г) все ответы верны

Ответ: г

16. Причина конфликта — это...

- а) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
- б) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его
- в) то, из-за чего возникает конфликт
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

Ответ: в

#### Тестирование (вариант 4)

18. Наиболее эффективный стиль поведения в конфликте, дающий возможность стопроцентного удовлетворения интересов партнеров, обеспечивающий плодотворные выгодные взаимоотношения в будущем – это...

- а) сотрудничество
- б) конкуренция
- в) приспособление
- г) компромисс

Ответ: а

19. «Подозрителен. Прямолинеен и негибок. Завышенная самооценка. С трудом принимает точку зрения окружающих, не считается с их мнением. Малокритичен по отношению к своим поступкам. Обидчив.» — это.....тип личности

- а) демонстративный
- б) сверхточный
- в) ригидный
- г) бесконфликтный

Ответ: в

20. Стратегия поведения, направленная на игнорирование конфликтной ситуации, не подразумевает принятия шагов по ее решению называется...

- а) приспособление
- б) соперничество
- в) избегание
- г) сотрудничество

Ответ: в

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестирования

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 91 – 100 %;

- «хорошо» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 75 – 90 %;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 74 %;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

### **Кейс-задания**

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

#### **Кейс-задание 3-4**

Кейс-задание 3. Конфликтующие стороны доверяют друг другу и их отношения построены на взаимном уважении. Стороны отстаивают свои интересы, принимают во внимание потребности собеседника и находят решение, которое удовлетворит всех и им не хочется пересматривать достигнутое соглашение.

Вопрос. О каком эффективном методе регулирования конфликтов идет речь?

Ответ. Современным методом решения конфликтов является сотрудничество.

Кейс-задание 4. Начальник стал регулярно повышать голос на одного из подчиненных. Сотрудник решил избегать конфликта. Благодаря этому у него появилось время, чтобы найти способ повлиять на руководителя или подыскать другую работу перед тем, как уволиться.

Вопрос. Как называется данная стратегия регулирования конфликта?

Ответ. Эта стратегия называется – стратегией избегания.

#### **Кейс-задания 1-2**

Кейс-задание 1. В летнем лагере группа незнакомых между собой мальчиков подросткового возраста делилась на две подгруппы, в каждой из которых шла своя жизнь. Отдыхая, играя, занимаясь хозяйственными делами, мальчики сдружились между собой, образовав две сплоченные группы. После того, как у них сформировалось сильное чувство групповой принадлежности, их группы сталкивались в сильной конкурентной ситуации – между ними организовывались разные соревнования со строгим соперничеством.

Вопрос. Что вызывала объективная конкурентная ситуация, в которой оказывались группы?

Ответ. Конкурентная ситуация вызывала конфликт между группами.

Кейс-задание 2. Сергей испытывает когнитивный диссонанс, работая на престижной высокооплачиваемой работе, которая противоречит его моральным принципам.

Острое негативное переживание Сергея, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения.

Вопрос: Как называется конфликт, вызывающий негативное переживание между моральными ценностями и желанием получить личную выгоду?

Ответ. Конфликт называется внутриличностным.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень

умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- «хорошо» выставляется студенту, если задание проанализировано, в целом правильно установлены причинно-следственные связи, отмечаются умения работать с источниками информации, некоторые навыки практической деятельности, решение кейс-задания в целом правильное;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено

### **Вопросы для семинаров**

Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии

План семинара

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
3. Современные проблемы развития конфликтологии.

Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена

План семинара

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Определение основных структурных элементов конфликта.
3. Классификация конфликтов.
4. Причины конфликтов
5. Динамика конфликта.

Тема 3. Теории механизмов возникновения конфликтов

План семинара

1. Формулы конфликта.
2. Конфликты и трансактный анализ
3. Основные положения теории трансактного анализа
4. Поведенческие характеристики основных трансакций.
5. Алгоритм трансактного анализа.

Тема 4. Теории поведения личности в конфликте.

План семинара

1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
2. Стратегии поведения в конфликте
3. Характеристика основных стратегий поведения
4. Типы конфликтных личностей.

Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена.

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Определение основных структурных элементов конфликта.
3. Классификация конфликтов.
4. Причины конфликтов

## 5. Динамика конфликта.

### Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знаниями, анализировать информацию.

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- «хорошо» выставляется студенту, если раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; демонстрируются хороший уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если недостаточно раскрыто основное содержание учебного материала, не последовательно; определения понятий недостаточно четкие; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию низкий;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

### Экзаменационные билеты

Экзамен (зачет) является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций. Структура экзаменационного билета: в билете указывается кафедра в рамках нагрузки которой реализуется данная дисциплина, форма обучения, направление и профиль подготовки, дата утверждения; билет может включать в себя теоретический(ие) вопрос(ы) и практическое задание (кейс-задание).

### Примерные вопросы к экзамену, 2 курс / 4 семестр

1. История развития конфликтологии: предпосылки возникновения, этапы становления и развития конфликтологии (донаучный, монодисциплинарный, междисциплинарный этапы).
2. Основные направления развития западной конфликтологии, история отечественной конфликтологии.
3. Методологические основы конфликтологии: принципы и методы исследования конфликтов, системная концепция конфликтов.
4. Основные теории конфликтов.
5. Типология конфликтов (виды конфликтов).
6. Понятие и содержание, основные структурные характеристики конфликта.
7. Функции конфликта: деструктивные и конструктивные.
8. Динамика конфликта: возникновение конфликтной ситуации и сигналы конфликта, осознание конфликта и его источники.
9. Динамика конфликта: конфликтные действия участников конфликта, завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению.
10. Внутриличностные конфликты: подходы к пониманию внутриличностного конфликта, условия их возникновения, типология, последствия и механизмы разрешения.

11. Межличностные конфликты. Стили взаимодействия в конфликте.
12. Конфликты в организациях, конфликты в диаде «руководитель-подчиненный» (сущность, условия протекания, механизмы возникновения, предупреждение и разрешение).
13. Социальные конфликты, конфликты между социальными группами (сущность, условия протекания, механизмы возникновения, предупреждение и разрешение).
14. Политические и межгосударственные конфликты. Информационно-психологическая война в международных конфликтах.
15. Отдельные виды конфликтов: конфликты в педагогической деятельности, инновационные конфликты, семейные конфликты.
16. Основы предупреждения конфликтов: управление конфликтом, стресс и предупреждение конфликта.
17. Профилактика конфликтности: технологии предупреждения конфликта, компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
18. Толерантность в конфликтной ситуации, толерантность как норма существования.
19. Толерантность как средство повышения эффективности общения, влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.
20. Методы разрешения конфликта: разрешение конфликтов без посредников, с участием третьей стороны.
21. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы.
22. Посредническая деятельность в завершении конфликтов.
23. Переговоры как способ завершения конфликта: виды и функции, психологические условия успеха и механизмы. Подготовка, ведение и анализ переговоров.
24. Социально-психологические методики выявления конфликта и конфликтности.
25. Методика и технологии конфликтологического консультирования.
26. Медиация как метод конфликтологической помощи

Образец экзаменационного билета

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>МИНОБРНАУКИ РФ</b><br><b>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ</b><br><b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ</b><br><b>«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»</b><br><b>БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУиТ</b><br>Кафедра педагогики, психологии и социальной работы |                                                                                             |
| Дисциплина: Конфликтология<br>очно-заочная форма обучения<br>2 курс 4 семестр                                                                                                                                                                                          | Курсовые экзамены 20__-20__ г.<br>Направление 37.03.01 Психология<br>Профиль: Общий профиль |
| <b>Экзаменационный билет № 1</b><br>1. Основные направления развития западной конфликтологии, история отечественной конфликтологии.<br>2. Отдельные виды конфликтов: конфликты в педагогической деятельности, инновационные конфликты, семейные конфликты.             |                                                                                             |
| Дата утверждения: __.__.____                                                                                                                                                                                                                                           | Заведующий кафедрой<br>_____                                                                |

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания экзамена

При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли раскрыты причинно-следственные

связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

**Критерии оценки (в баллах):**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

### **Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:*

4 семестр - экзамен.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

*Для проверки знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1. Основная учебная литература**

1. . Конфликтология : теория и практика : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов . — 5-е изд., перераб. и доп. — СПб. и др. : Питер, 2014 .— 504 с .— (Учебник для вузов) .— Библиогр.: с. 464-476 .— ISBN 978-5-496-00113-7 : 567 р. 00 к.
2. . Психологическое консультирование : учеб. пособие для студ., изучающих [психологию, медицину, педагогику] / Р. Кочюнас .— 9-е изд. — Москва : Академический проект, 2015 .— 222 с .— (Gaudeamus) .— Библиогр. на англ. яз.: в конце главы .— ISBN 978-5-8291-1789-4 : 493 р. 00 к.
3. . Конкурентология : учебный курс для творческого саморазвития конкурентоспособности / В. И. Андреев ; Мин. образ. РФ Поволжское отделение РАО Казанский гос. университет .— Казань : Центр инновационных технологий, 2004 .— 467 с. — ISBN 5-93962-053-4 : 200 р. 00 к. : 300 р. 00 к.

### **5.2. Дополнительная учебная литература**

1. Социальная психология общения: теория и практика : монография / Л. Г. Почебут, В. Н. Панферов, Л. В. Куликов [и др.] ; под ред. С. Л. Гуриевой, Л. Г. Почебут, А. Л. Свенцицкого . — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021 .— 389 с. : ил., табл. — (Научная мысль) .— ЭБС znanium.com .— Библиогр.: с. 370-387 и в конце разд. — ISBN 978-5-16-014192-3 (print) : 1612 р. 80 к. — ISBN 978-5-16-106939-4 (online).
2. Социальная психология : учеб. для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / А. Л. Свенцицкий .— М. : Велби: Проспект, 2009 .— 332 с. — ISBN 978-5-482-00060-5 : 170 р. 00 к.

### **5.3. Другие учебно-методические материалы**

## **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/>.
7. Национальная платформа открытого образования proed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://npoed.ru/>.

8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.bashkortostan.ru/>.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

### Программное обеспечение

1. Office Professional Plus, LIBREOFFICE - Договор №32110448500 от 30.07.2021, Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
2. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux - Договор №32110448500 от 30.07.2021, Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)

## 7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий | Вид занятий                                                          | Наименование оборудования, программного обеспечения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Аудитория 13(СГФ)                                                 | Семинарская, Для консультаций, Для практических занятий              | Аппаратно-программный психодиагностический комплекс , доска, компьютер, мебель, многофункциональная компьютерная диагностическая система, принтер, проектор, стенд, стенд-доска , экран.                                                                                                                                                                                     |
| Аудитория 13 а(СГФ)                                               | Для хранения оборудования, Для практических занятий                  | Воздушно-пузырьковая колонна, компьютер, кресло, песочница, прибор аудиовизуальной психостимуляции , проектор , психодиагностический инструментарий, психологический инструментарий, фиброоптический занавес, фонтан настольный.<br>Программное обеспечение<br>1. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux<br>2. Office Professional Plus, LIBREOFFICE |
| Аудитория 21(СГФ)                                                 | Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации | Проектор, стенд.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Аудитория 23(СГФ)                                                 | Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и            | Проектор.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                   | аттестации                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Читальный зал(ФМ) | Для самостоятельной работы | <p>Компьютер, ксерокс, принтер.</p> <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Office Professional Plus, LIBREOFFICE</li> <li>2. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux</li> </ol> |