Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 02.11.2026 14:07:04
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
*подписано ЭЦП* Логачева Л.Р.
*(подпись, инициалы, фамилия)*

«__26__»_____02_____ 2006 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология
*(наименование дисциплины)*

ОПОП ВО программа бакалавриата
40.03.01 Юриспруденция
*шифр и наименование направления подготовки (специальности)*

направленность (профиль, специализация)

Общий профиль
*наименование направленности (профиля, специализации)*

форма обучения
очно-заочная
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Бирск 206 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 40.03.01 Юриспруденция профиль Общий профиль, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

| | | |
|---|---|---|
| Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы *(наименование кафедры разработчика программы)* | *подписано ЭЦП* | Бронников С.А. |
| Разработчик программы | *подписано ЭЦП* | Хахалкина У.В. |
| Руководитель образовательной программы | *подписано ЭЦП* | Александров А.П. |

## 1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

### 1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов умения психологически мыслить, применяя психологические знания для научного объяснения фактов и явлений психики, а также для преобразования психики человека в интересах развития его личности.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

| Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной) | | Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной |
|---|---|---|
| код компетенции | наименование компетенции | |
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде |
| | | УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности |
| | | УК-3.3. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды |
| УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы |
| | | УК-6.2. Планирует личное время и траекторию саморазвития |
| | | УК-6.3. Демонстрирует реализацию своих планов в учебном процессе |
| УК-9 | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.1. Демонстрирует знание понятия инклюзивной компетентности, ее компонентов и структуры; понимает особенности применения дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах |
| | | УК-9.2. Применяет базовые правила организации работы лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в профессиональной деятельности |
| | | УК-9.3. Взаимодействует с лицами, имеющими |

| | | |
|---|---|---|
| | | ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной или профессиональной сферах |

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

| Виды учебной работы | Всего, часов | Количество часов в семестре |
|---|---|---|
| Общая трудоемкость дисциплины | 144 | 2 семестр - 144 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего) | 22 | 2 семестр - 22 |
| в том числе: | | |
| лекции | 10 | 2 семестр - 10 |
| лабораторные занятия | 6 | 2 семестр - 6 |
| практические занятия | 6 | 2 семестр - 6 |
| Другие виды работ в соответствии с УП: | | |
| контрольная работа | 0 | |
| консультации | 1 | 2 семестр - 1 |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 122 | 2 семестр - 122 |
| Из них: | | |
| контроль | 34.8 | |
| ФКР: | | |
| *зачет* | 0 | |
| *зачет с оценкой* | 0 | |
| *курсовая работа (проект)* | 0 | |
| *экзамен* | 1.2 | 2 семестр - 1 |

## 3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Виды деятельности | | | | | Форма текущего контроля успеваемости |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Лек, час. | Лаб, час. | П, час. | Эк, час. | СРС, час. | |
| 1 курс / 2 семестр | | | | | | | |
| 1 | История психологии. Общая психология. | | | | | | |
| 1.1 | Предмет, история и методы психологии.<br><br>Предмет и задачи психологии. Основные этапы развития психологической науки. Принципы психологии Детерминизм, единства сознания и деятельности, развития сознания в деятельности. Отрасли психологической науки. Методы психологии. История развития мирового | 1 | 1 | | | 16 | Тестирование, Семинар, Кейс-задания |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | психологического знания. Развитие отечественной психологии. | | | | | | |
| 1.2 | Развитие психики в филогенезе. Деятельность и общение.<br><br>Понятие и структура психики. Стадии и уровни развития психики. Понятие сознания и его структуры. Сознательное и бессознательное. Понятие деятельности. Активность и деятельность, их соотношение. Структура деятельности. Потребности как движущая сила деятельности. Основные виды деятельности, их характеристика. Умения, навыки и привычки. Психологическая теория деятельности. Понятие общения. Функции общения. Структура общения (коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны). Виды общения. Барьеры общения. Способности их преодоления. | 1 | | 1 | | 16 | Кейс-задания, Тестирование, Семинар |
| 2 | Познавательные процессы. Психология личности. | | | | | | |
| 2.1 | Ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, речь, воображение.<br><br>Понятие, закономерности и классификация видов ощущений. Понятие, свойства и виды восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Понятие, свойства и виды внимания. Понятие, процессы и классификация видов памяти. Понятие мышления и интеллекта. Виды, операции и формы мышления. Речь. Понятие и виды воображения. Аналитико-синтетический характер воображения. | 1 | 1 | 1 | | 16 | Тестирование, Семинар, Кейс-задания |
| 2.2 | Личность. Индивидуально-типологические особенности личности. Эмоционально-волевая сфера личности.<br><br>Понятие и структура личности. Направленность личности: потребности, установки, интересы, идеалы, мировоззрение. Самосознание, его структура. Темперамент, типы темперамента и их психологическая характеристика. Характер. Акцентуация характера. Способности и его виды. | 2 | 1 | 1 | | 16 | Тестирование, Кейс-задания, Семинар |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Понятие и характеристики чувств. Функции чувств. Формы переживания чувств (настроение, эмоции, аффект, стресс и др.). Понятие воли. Структура волевого акта. | | | | | | |
| 3 | Социальная психология | | | | | | |
| 3.1 | Предмет социально-психологической теории, её значение и место в психологической науке.<br><br>Современные представления о предмете социальной психологии. Задачи социальной психологии и проблемы общества. Методологические проблемы социально-психологического исследования. Организация социально-психологической диагностики. Проблема личности в социальной психологии. Социализация. Социальная установка. Личность в группе. Диагностика социально-психологических характеристик личности. | 2 | | 1 | | 6 | Кейс-задания, Семинар, Тестирование |
| 3.2 | Социально - психологический анализ общения.<br><br>Общественные отношения и межличностные отношения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). | 1 | 1 | 1 | | 12 | Семинар, Тестирование, Кейс-задания |
| 3.3 | Социальная психология групп и конфликтов.<br><br>Проблемы группы в социальной психологии. Малая группа и ее границы. Классификация малых групп. Основные направления исследования малых групп в истории социальной психологии. Психология межгрупповых отношений. Диагностика интегральных характеристик малой группы. Характеристика динамических процессов. Образование малой группы и групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах. Принятие группового решения и | 2 | 2 | 1 | | 4 | Семинар, Тестирование, Кейс-задания |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | эффективность групповой деятельности. Психологическая теория коллектива. Стадии и уровни развития в психологической теории коллектива. Методологическое значение социально-психологической теории коллектива. | | | | | | |
| 4 | Экзамен | | | | 1 | 36 | |
| Итого по 1 курсу 2 семестру | | 10 | 6 | 6 | 1 | 122 | |
| Итого по дисциплине | | 10 | 6 | 6 | 1 | 122 | |

Таблица 4 – Лабораторные работы

| № п/п | Наименование лабораторных работ | Объем, час. |
|---|---|---|

Таблица 5 – Практические (семинарские) занятия

| № п/п | Наименование семинарских и практических работ | Объем, час. |
|---|---|---|

## 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

### Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Тестирование (Социальная психология)

1. Представители _____ подхода делают акцент в изучении процессов социализации человека.
А) социогенетического
Б) персоногенетического
В) когнитивного
Г) биогенетического

2. Одна из первых книг по социальной психологии «Исследования по социальной психологии» была написана…
А) С. Сигеле
Б) Г.И. Челпановым
В) Г.М. Андреевой
Г) Дж. Болдуином

3. Спенсер полагал, что основным законом социального развития является закон...
А) выживания наиболее приспособленных обществ и социальных групп
Б) подражания
В) единства психики и деятельности
Г) биогенетический

Тестирование (История психологии. Общая психология)

1. «Психология» в переводе с древнегреческого означает – «наука о …..».
А) душе
Б) поведении
В) подсознании
Г) сознании

2. Предметом отечественной психологии является…
А) психика
Б) сознание
В) поведение
Г) личность

3. Характеристикой принципа отечественной психологии является…
1) детерминизма
2) развития

3) системности
А) обусловленность психических процессов от производящих его факторов
Б) рассматривание психических явлений в постоянном изменении, движении
В) психические явления внутренне связаны между собой, образуя целостность и приобретая благодаря этому новые свойства

4. Психология как самостоятельная наука оформилась…
А) в 80-х гг XIX в.
Б) в 40-х гг XIX в.
В) в 90-х гг XIX в.
Г) в начале XX в.

5. Область психологической науки, изучающая общие закономерности психики и поведения человека, называется…
А) педагогической психологией
Б) нейропсихологией
В) парапсихологией
Г) общей психологией

6. Эксперимент не бывает...
А) естественным
Б) лабораторным
В) исследовательским
Г) формирующим

7. Основатель первого в России психологического института…
А) Г.И. Челпанов
Б) И.П. Павлов
В) И.М. Сеченов
Г) В.М. Бехтерев

8. Психология представляет собой объективную экспериментальную отрасль естественных наук с точки зрения парадигмы…
А) бихевиоризма
Б) психоанализа
В) ассоцианизма
Г) когнитивной психологии

9. Предметом изучения … является отрасли психологии …
1) социально-психологические проявления личности
2) онтогенетическое развитие психики
3) изучение психологических основ обучения и воспитания
А) социальная
Б) возрастная
В) педагогическая

10. Сопоставление данных, полученных на испытуемых разных групп, с целью выявления особенностей психического развития называется …. исследованием.
А) комбинированным
Б) лонгитюдным
В) комплексным
Г) сравнительным

11. С помощью метод анализа продуктов деятельности не исследуется(-ются)…
А) почерк
Б) поведение
В) рисунки
Г) поделки

12. По А.Н. Леонтьеву, объективным биологическим критерием возникновения психики может служить…
А) реакция
Б) чувственность
В) чувствительность
Г) реактивность

13. Укажите историческую последовательность возникновения свойств психики…
1.чувствительность
2.осознанность
3.раздражимость
4.инстинктивность

14. Основу всех форм поведения животных составляет...
А) активность
Б) раздражимость
В) реакция
Г) инстинкт

15. Установите последовательность этапов развития поведения животных в процессе эволюции…
А) слабая, нецеленаправленная двигательная активность
Б) врожденные программы реагирования (инстинкты)
В) формы поведения, приобретаемые в индивидуальном опыте (навыки)
Г) интеллектуальное поведение

16. Укажите последовательность возникновения стадий эволюционного развития психики, которые выделил А.Н. Леонтьев…
А) стадия элементарной сенсорной психики
Б) стадия перцептивной психики
В) стадия интеллекта

17. Расположите последовательно характеристики этапов развития психического отражения в процессе эволюции.
А) наличие ощущений
Б) наличие примитивных элементов чувствительности
В) способность к отражению межпредметных связей
Г) способность к отражению внешней действительности в форме образов предметов

18. По А.Н. Леонтьеву, в эволюционном развитии психики отсутствует стадия...
А) элементарной сенсорной психики
Б) перцептивной психики
В) интеллекта
Г) приготовления

19. Установите последовательность в представлении характеристик стадий развития психики у животных, а процессе эволюции…
А) реагирование на не имеющие жизненные значение свойства среды
Б) решения задач
В) реагирование на жизненно значимые свойства среды
Г) отражение внешней действительности в форме образов предметов

20. Психика по отношению к своему носителю не выполняет функцию…
А) отражения объектов экстрапсихической реальности
Б) аккумулирования опыта жизнедеятельности
В) регуляции вегетативных изменений
Г) трансформации и прогнозирования внешних воздействий

Тестирование (Познавательные процессы. Психология личности)

21. Под____ педагогическими способностями (по В.А. Крутецкому) понимается способность проникать во внутренний мир ученика. психологическая наблюдательность, связанная с тонким пониманием личности учащегося
А) перцептивными
Б) академическими
В) дидактическими
Г) организаторскими

22. Процесс самопознания субъектом внутренних актов и состояний называется…
А) самоконтролем
Б) самооценкой
В) саморазвитием
Г) рефлексией

23. Н.А. Аминов в качестве основы дифференциации педагогических способностей предложил…
А) успешность
Б) любовь к детям
В) эмпатию
Г) толерантность

24. Умение понимать эмоциональное состояние учащихся, относится к умениям…
А) межличностной коммуникации
Б) восприятие и понимание друг друга
В) межличностного взаимодействия
Г) передача информации

25. В педагогической деятельности … компонент связан с такими умениями, как изучение самого себя, оценивание себя и других
А) проектировочный
Б) коммуникативный
В) конструктивный
Г) гностический

26. Воспитание, есть процесс… развития личности.
А) шаблонного
Б) бессознательного
В) одностороннего

Г) сознательного

27. Воспитание как формирование духовности рассмотрено в работах основателя антропософской духовной науки
А) А.С. Макаренко
Б) А. Бине
В) Р. Штейнера
Г) Л.С. Выготского

28. Одним из авторов теории учебной деятельности, разработанной в отечественной психологии, является…
А) Л.И. Божович
Б) Л.С. Выготский
В) В.В. Давыдов
Г) А.Н. Леонтьев

29. Деятельность субъекта по овладению обобщенными способами действий, направленная на его саморазвитие на основе решения посредством учебных действий специально поставленных педагогом учебных задач (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов – это…
А) педагогическая деятельность
Б) воспитательная деятельность
В) учебная деятельность
Г) обучающая деятельность

30. Целенаправленная, последовательная передача общественно-исторического опыта в специально организованных условиях называется…
А) учением
Б) обучением
В) учебной деятельностью
Г) научением

31. Основанием разделения памяти на двигательную, эмоциональную, образную и вербальную является:
А) предмет отражения
Б) тип активности, проявляемой субъектом
В) доминирующий анализатор
Г) нет правильного ответа

32. Чувства, связанные с познавательной деятельностью, называются чувствами:
А) когнитивными
Б) интеллектуальными
В) прагматичными
Г) нет правильного ответа

33. Восприятие часто принято называть:
А) вниманием
Б) перцепцией
В) чувствительностью
Г) нет правильного ответа

34. Отрицательное влияние стресса на организм называют...
А) дистрессом

Б) фрустрацией
В) нервным истощением
Г) нет правильного ответа

35. Составляющие бессознательного, его элементы, называют:
А) стереотипами
Б) архетипами
В) прототипами
Г) нет правильного ответа

6. Временной отрезок, в котором индивид проживает негативные эмоции, субъективно кажется:
А) таким же по длительности, как приятно проведенное время
Б) более кратким
В) более долгим
Г) нет правильного ответа

37. Доказано, что с изменением типа и уровня освещенности восприятие человеком цвета знакомого предмета не изменяется. Какое свойство восприятия отвечает за это искажение?
А) константность
Б) субъективность
В) предметность
Г) нет правильного ответа

38. Согласно Э. Титченеру, эмоции отличаются от ощущений тем, что к ним нельзя применить критерий:
А) продолжительности
Б) ясности
В) положительной или отрицательной направленности (модальности)
Г) нет правильного ответа

39. Что является предметом изучения психоанализа?
А) сознательное
Б) бессознательное
В) надсознательное
Г) нет правильного ответа

0. Понятие «коллективного бессознательного» ввел в психологию:
А) З. Фрейд
Б) К.Г. Юнг
В) Аристотель
Г) нет правильного ответа

41. Дарвин определял предмет изучения психологии как:
А) поведение человека по отношению к внешнему миру
Б) внутренние переживания индивида
В) связь между внешними влияниями на индивида и его реакциями
Г) нет правильного ответа

42. Социализация – это:
А) процесс обучения в социальных институциях (школе, вузе и т.д.)
Б) процесс освоения в социальной среде, освоение сопутствующих правил, норм, установок и т.д.
В) прохождение социологического опроса

Г) нет правильного ответа

43. По отношению к внешнему миру психика индивида выполняет функции:
А) адаптационную и творческую
Б) защитную и познавательную
В) все перечисленные
Г) нет правильного ответа

44. Социальное и биологическое в личности индивида:
А) конфликтуют друг с другом
Б) дополняют друг друга
В) в основном друг другу соответствуют
Г) нет правильного ответа

45. Факторы, влияющие на воспроизведение:
А) настроение
Б) общее состояние
В) забывчивость
Г) все варианты

46. По Эриксону, человек проходит … стадий развития.
А) 6
Б) 8
В) 9
Г) 10

47. Осознаваемые ощущения доступны:
А) всем биологическим формам жизни
Б) человеку и высшим животным
В) только человеку
Г) нет правильного ответа

48. Действие, перешедшее в категорию неосознаваемых после ряда сознательных тренировок, называют:
А) привычкой
Б) навыком
В) рефлексом

49. Тип эмоциональных переживаний:
А) воображение
Б) эмоциональный стресс
В) неуравновешенность

50. Что относится к фазе стресса:
А) фаза возбуждения
Б) фаза истерики
В) фаза истощения

51. Наиболее мощный вид эмоциональных реакций, это:
А) аффект
Б) чувство
В) настроение

52. Осмысленное запоминание достигается:
А) сравнением
Б) сохранением
В) извлечением
Г) все варианты верны

53.Психологический процесс, связанный с поиском и открытием новых знаний на основе творческой действительности человека – это:
А) внимание
Б) мышление
В) этика
Г) логика

54. Высшая форма мышления – это:
А) конкретизация
Б) анализ
В) умозаключение
Г) понятие

55. Основная особенность творческого мышления – это:
А) умение извлекать главное
Б) способность реагировать на внутренние и внешние действия
В) склонность индивида к определённым психическим сознаниям
Г) умение анализировать любые проблемы, устанавливать логическую связь

Тестирование (Социальная психология)

56. Содержание донаучного этапа в становлении социально-психологического знания составляет…
А) решение теоретических задач
Б) появление первых фундаментальных работ по основным вопросам социальной психологии
В) появление культурно-исторической теории
Г) появление первых научных социально-психологических школ

57. Социальная психология как наука возникла:
А) во второй половине 19 века
Б) в конце 18 века
В) в начале 18 века
Г) во второй половине 20 века.

58. К мезофакторам, влияющим на социализацию человека, не относится….
А) тип поселения
Б) планета
В) этнокультурные условия
Г) региональные условия

59. В период античности социально-психологические проблемы рассматривались в рамках…
А) психологии масс
Б) философских воззрений
В) психологии народов
Г) культурно-исторической теории

60. Представители … подхода делают акцент в изучении процессов социализации человека.

А) социогенетического
Б) персоногенетического
В) когнитивного
Г) биогенетического

61. Одна из первых книг по социальной психологии «Исследования по социальной психологии» была написана…
А) С. Сигеле
Б) Г.И. Челпановым
В) Г.М. Андреевой
Г) Дж. Болдуином

62. Спенсер полагал, что основным законом социального развития является закон...
А) выживания наиболее приспособленных обществ и социальных групп
Б) подражания
В) единства психики и деятельности
Г) биогенетический

63. Горме выступает как движущая сила интуитивного характера, объясняющая социальное поведение, по мнению…
А) Г. Тарда
Б) М. Лацаруса
В) У. Мак-Дугалла
Г) Э. Росса

64. К перцептивному аспекту общения не относится...
А) восприятие
Б) оценка
В) запоминание
Г) понимание

65. Опосредованное общение – это...
А) общение при помощи невербальных средств
Б) общение с постоянной обратной связью
В) общение через Интернет
Г) общение в письменной форме

66. Термин «социальная перцепция» обозначает…
А) стратегию взаимодействия
Б) восприятие в процессе межличностного взаимодействия
В) процесс восприятия «социальных объектов»
Г) обмен информацией

67. Группы, образующиеся на основе личностных предпочтений, называются...
А) референтными
Б) неформальными
В) формальными

68. Группа, объединенная по какому-либо общему признаку, например, по возрасту или полу, – это:
А) условная группа
Б) реальная группа

В) формальная группа
Г) диффузная группа

69. Группа, структура и отношения, в которой установлены и регулируются в административном порядке, называется:
А) формальной
Б) референтной
В) условной
Г) лабораторной

70. Податливость человека реальному или воображаемому давлению группы называется
А) толерантностью
Б) константностью
В) компромиссом
Г) конформностью

71. Подчинению авторитету в группе не способствует …
А) отсутствие профессиональных знаний
Б) индивидуализация
В) близость и легитимность авторитета
Г) институциональность

72. К стихийным группам не относится...
А) референтная группа
Б) публика
В) толпа
Г) масса

73. Отношение значимости, связывающее человека с другим человеком или группой лиц, называется ...
А) референтностью
Б) фасилитацией
В) конформизмом
Г) ригидностью

74. Конфликт является наиболее яркой формой проявления
А) кооперации
Б) компромисса
В) манипуляции
Г) конкуренции

75. Минимальное число членов малой группы составляет…
А) десять
Б) пять
В) четыре
Г) два

76. Взаимная ответственность, взаимная требовательность, сотрудничество и взаимопомощь – это коллективистические отношения ...
А) деловые
Б) единство целей
В) авторитета

Г) стимулирования

77. Гиперавтономизация, обособление, отрыв от других групп данной общности, замыкание своих целей внутри себя характеризует:
А) единство целей
Б) авторитета
В) корпорацию
Г) стимулирования

78. Гласность поощрения, положительная оценка работы подчиненного, простота общения руководителя и его доступность для подчиненных – это моральные факторы ...
А) единство целей
Б) авторитета
В) корпорация
Г) стимулирования

79. Значением, которое имеет тот или иной человек для других людей как член коллектива и как участник социально значимой деятельности, определяется сущность
А) единство целей
Б) авторитета
В) стимулирования
Г) стимулирования

80. Из перечисленного, к признакам коллектива относятся:
А) единство целей
Б) морально-психологический климат
В) организационная структура
Г) совместная деятельность по достижению этих целей
Д) все варианты верны

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.
**Критерии оценки (в баллах)***:*
- **9-10** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- **7-8** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- **4-6** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- **до 4** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

**Кейс-задания**

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Кейс-задания (История психологии. Общая психология)

Кейс-задание 1. Опишите конкретные жизненные и профессиональные ситуации, в которых необходимы психологические знания и умения.

Кейс-задание 2. Ответьте на следующий вопрос: Какую роль играет воображение в жизни человека? Приведите примеры из Вашего опыта.
Кейс-задание 3. Привести примеры переживания различных эмоциональных состояний из своей жизни или из художественной литературы.

Кейс-задания (Познавательные процессы. Психология личности)

Кейс-задание 1. В своей семье среди братьев и сестер молодой человек ничем не выделялся. А ему с детства хотелось стать знаменитым, чтобы родители им гордились. В течение всех лет обучения сначала в школе, а затем в институте он был активным участником всех мероприятий, выступал на научных конференциях. Но одноклассники, а затем и сокурсники постоянно посмеивались над ним, его не воспринимали всерьез. Но молодой человек всеми силами стремился добиться высот карьеры, ему хотелось власти над людьми. В 30 лет он добился поста исполнительного директора одной из престижных фирм. Казалось бы, что он имеет все, о чем мечтал. Но удовлетворения от своих достижений молодой директор не почувствовал. Внутри он чувствовал себя, как и маленький мальчик много лет назад, которого не замечают, недостаточно хвалят и любят. Теперь он не знал, что делать дальше.
Вопрос: Согласно теории личности Л. Адлера, основными источниками формирования личности являются опишите более подробно данное понятие.

Кейс-задание 2. Опишите свою «Я-концепцию» и ее роль в регуляции Вашего поведения.

Кейс-задание 3. Дайте описание основных психологических защит личности.

Кейс-задание 4. Ответьте на следующий вопрос: Какие сенсорные процессы у Вас развиты лучше, а какие хуже?

Кейс-задание 5. Ответьте на следующий вопрос: Какие виды профессий требуют высокого уровня развития практического мышления?

Кейс-задание 6. На примере пословиц объясните сущность понимания переносного смысла.

Кейс-задание 7. Ответьте на следующий вопрос: Какова роль пословиц и загадок в развитии мышления детей и взрослого человека?

Кейс-задание 8. Сравните основные виды речи.

Кейс-задание 9. Охарактеризуйте речь как средство общения.

Кейс-задание 10. Ответьте на следующий вопрос: Какую роль играет воображение в жизни человека? Приведите примеры из Вашего опыта.

Кейс-задание 11. Ответьте на следующий вопрос: Что, на Ваш взгляд, свидетельствует о сквозном характере процесса воображения?

Кейс-задание 12. Составьте перечень определений личности в разных психологических школах и направлениях.

Кейс-задания (Социальная психология)

Кейс-задание 1. Б. очень волновался перед выступлением на конференции. Накануне он весь вечер учил речь, пока не выучил ее наизусть. Когда наконец объявили его имя, он стремглав выбежал на сцену и с ходу начал говорить выученные слова. Выпалив всю речь на одном дыхании, он с

облегчением сел на место. В перерыве он услышал разговор участников конференции: «Ты понял что-нибудь из того, что тараторил этот Б.? По-моему, он говорил не для нас, а для себя. А такая интересная тема была заявлена!» Какие правила публичного выступления нарушил Б.?
а) представление;
б) контакт с аудиторией;
в) обустройство пространства;
г) пауза перед началом речи;
д) ориентация на потребности слушателей (компонент «Ты»)

Кейс-задание 2. Менеджер по продажам при общении с клиентами старается оставаться всегда дружелюбным, вежливым, тактичным. В общении с коллегами также внимателен, доброжелателен, общителен. Умеет делать комплименты, влиять на выбор клиента, мнение руководства, используя слабости людей, считая, что в достижении цели все средства хороши. Через несколько месяцев работы в организации стал старшим менеджером. В перерывах на работе он старается остаться один, садится в кресло и представляет себе, что находится на берегу моря, слышит, как кричат чайки, шумят набегающие волны, ощущает соленый морской воздух. После 5-минутного отдыха он чувствует прилив сил и готовность к работе с клиентами.
Вопрос: Общение, используемое менеджером, направленное на получение выгоды от собеседника, называется … опишите более подробно данное понятие.

Кейс-задание 3. Дайте определение, объясните и приведите примеры человека «авторитета» в различных социальных группах и коллективах

Кейс-задание 4. Ответьте на следующий вопрос: В чем выражается соотношение способностей и успешности обучения студентов в вузе?

Кейс-задание 5. Ответьте на следующий вопрос: Как семья и социальные институты влияют на развитие способностей?

Кейс-задание 6. Используя художественную литературу, подобрать примеры характеристик героев с точки зрения их темперамента, характера, способностей.

Кейс-задание 7. Привести примеры переживания различных эмоциональных состояний из своей жизни или из художественной литературы.

Кейс-задание 8. Проанализировать любую собственную актуальную потребность, используя основные характеристики потребности: объем, значимость, цена и т.д.

Кейс-задание 9. Объясните особенности и приведите примеры ситуаций при «Замораживании» конфликта.

Кейс-задание 10. Объясните особенности и приведите примеры ситуаций переговоров, как одного из способов разрешения конфликта.

Кейс-задание 11. Объясните особенности и приведите примеры предконфликтных ситуаций.

Кейс-задание 12. Объясните особенности и приведите примеры ситуаций стимулирования конфликта.

Кейс-задание 13. Объясните особенности и приведите примеры ситуаций предупреждения конфликта.

Кейс-задание 14. Объясните особенности и приведите примеры «компромиссов», как одного из стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Кейс-задание 15. Объясните особенности и приведите примеры «ультиматума», как одного из стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Кейс-задание 16. Объясните особенности и приведите примеры человека «ренегата» в конфликтных ситуациях.

Кейс-задание 17. Объясните особенности и приведите примеры «прессинга» в конфликтных ситуациях.

Кейс-задание 18. Объясните особенности и приведите примеры «толерантности» в конфликтных ситуациях.

Кейс-задание 19. На совещании отдела продаж руководитель описывал ситуацию, в которой их подвел поставщик. Руководитель предложил в совместном обсуждении прийти к какому-то решению, чтобы улучшить ситуацию. Он разделил сотрудников на группы и дал время на обсуждение. Потом внимательно выслушал каждую группу и отдельных ее участников. В заключении дискуссии коллектив пришел к принятию наиболее эффективного решения с целью выхода из данной ситуации.
Вопрос: Установите последовательность действий сотрудников компании при проведении мозгового штурма и опишите их.
1. руководитель знакомит участников группы с правилами
2. разминка
3. обсуждают проблему
4. обдумывание и оценка идей.

Кейс-задание 20. Менеджер по продажам при общении с клиентами старается оставаться всегда дружелюбным, вежливым, тактичным. В общении с коллегами также внимателен, доброжелателен, общителен. Умеет делать комплименты, влиять на выбор клиента, мнение руководства, используя слабости людей, считая, что в достижении цели все средства хороши. Через несколько месяцев работы в организации стал, старшим менеджером. В перерывах на работе он старается остаться один, садится в кресло и представляет себе, что находится на берегу моря, слышит, как кричат чайки, шумят набегающие волны, ощущает соленый морской воздух. После 5-минутного отдыха он чувствует прилив сил и готовность к работе с клиентами.
Вопрос: Статусные отношения возникают в связи с межличностными отношениями и характеризуются … опишите более подробно данные понятия.

Кейс-задание 21. В своей семье среди братьев и сестер молодой человек ничем не выделялся. А ему с детства хотелось стать знаменитым, чтобы родители им гордились. В течение всех лет обучения сначала в школе, а затем в институте он был активным участником всех мероприятий, выступал на научных конференциях. Но одноклассники, а затем и сокурсники постоянно посмеивались над ним, его не воспринимали всерьез. Но молодой человек всеми силами стремился добиться высот карьеры, ему хотелось власти над людьми. В 30 лет он добился поста исполнительного директора одной из престижных фирм. Казалось бы, что он имеет все, о чем мечтал. Но удовлетворения от своих достижений молодой директор не почувствовал. Внутри он чувствовал себя, как и маленький мальчик много лет назад, которого не замечают, недостаточно хвалят и любят. Теперь он не знал, что делать дальше.
Вопрос: Согласно теории личности Л. Адлера, основными источниками формирования личности являются опишите более подробно данное понятие.

Кейс-задание 22. В своей семье среди братьев и сестер молодой человек ничем не выделялся. А ему с детства хотелось стать знаменитым, чтобы родители им гордились. В течение всех лет обучения сначала в школе, а затем в институте он был активным участником всех мероприятий, выступал на научных конференциях. Но одноклассники, а затем и сокурсники постоянно посмеивались над ним, его не воспринимали всерьез. Но молодой человек всеми силами стремился добиться высот карьеры, ему хотелось власти над людьми. В 30 лет он добился поста исполнительного директора одной из престижных фирм. Казалось бы, что он имеет все, о чем мечтал. Но удовлетворения от своих достижений молодой директор не почувствовал. Внутри он чувствовал себя, как и маленький мальчик много лет назад, которого не замечают, недостаточно хвалят и любят. Теперь он не знал, что делать дальше.
Вопрос: В ситуации с молодым директором описаны проявления такого вида конфликта как … опишите более подробно данное понятие.

Кейс-задание 23. Готовясь к аттестации, проводимой с сотрудниками МЧС, спасатели перечитывали устав, инструкции по действию в различных ситуациях. Двое из сотрудников хотели с успехом пройти все этапы аттестации. Они усердно готовились к данной процедуре. Один из них представлял, что когда он блестяще пройдет все испытания, то его руководство отметит в присутствии коллег. Другой отмечал, что прохождение аттестации позволит ему чувствовать себя более профессиональным спасателем. В день аттестации оба сотрудника в разговоре друг с другом поинтересовались, сколько времени понадобилось каждому на подготовку. Молодой сотрудник сообщил, что потратил на повторение целый день, а более опытный сотрудник 4 часа. Оказалось, что первый постоянно перечитывал материал по 6-7 раз, а другой использовал приемы, называемые в психологи рациональными приемами смысловой обработки материала
Вопрос: В структуре деятельности желание одного сотрудника МЧС получить похвалу со стороны начальства, а другого повысить свой профессионализм выступают в качестве такого компонента как … опишите более подробно данное понятие.

Кейс-задание 24. На совещании отдела продаж руководитель описывал ситуацию, в которой их подвел поставщик. Многие коллеги не понимали, о чем говорит руководитель, задавали много вопросов. Это привело к раздражению руководителя. Он начал нервничать, повышать голос. В конце совещания коллектив не пришел к общему решению.
Вопрос: Как называется данный вид психологического препятствия опишите более подробно данное понятие.

Кейс-задание 25. На совещании отдела продаж руководитель описывал ситуацию, в которой их подвел поставщик. Многие коллеги не понимали, о чем говорит руководитель, задавали много вопросов. Руководитель сумел проконтролировать свои эмоции, не выражал недовольства непониманием коллег. Более подробно стал объяснять ситуацию. В процессе обсуждения коллектив совместно нашел наиболее эффективный выход из создавшейся ситуации.
Вопрос: Как называется стратегия поведения во взаимодействии, реализующаяся в частном достижении цели ради условного равенства … опишите более подробно данное понятие.

Кейс-задание 26. Молодой менеджер узнал, что в фирме, куда он послал резюме, работает его знакомый. Он попросил этого знакомого рассказать коллегам, что скоро к ним придет перспективный молодой специалист, ответственный, трудолюбивый, деятельный, легкий в общении. Какие эффекты социальной перцепции он решил таким образом использовать?
а) ореола;
б) Пигмалиона;
в) первичности;
г) новизны;
д) Кассандры.

Кейс-задание 27. Сотрудница отдела распространения Н. пришла в фирму в молодом возрасте. Чувствуя себя самой младшей и наименее опытной, она приняла роль подчиненной, старательно выполняла все поручения, но не проявляла инициативы. Через пять лет работы она почувствовала, что достаточно опытна и способна взять на себя более ответственную работу. Но к ней продолжали относится как к «несмышленышу». Какие эффекты социальной перцепции она может использовать, чтобы изменить ситуацию?
а) плацебо;
б) новизны;
в) стереотипизации;
г) каузальной атрибуции;
д) первичности.

Кейс-задание 28. Сотрудник Р. с самого начала работы в фирме проявил себя как очень талантливый молодой человек. Он сразу заслужил уважение и даже любовь начальства, стал быстро продвигаться по служебной лестнице, обгоняя более старших коллег. К тому же он обладал привлекательной внешностью, нравился женщинам, был легок в общении. Казалось, невозможно найти в этом человеке какой-либо изъян. Сначала все были без ума от него, стремились с ним общаться. Но чем ярче был его успех, тем неоднозначнее становилось отношение к нему коллег: стали поговаривать, что на самом деле причина не в его талантах, а в том, что ему покровительствуют влиятельные люди, что ему просто везет и т.д. Какие механизмы социальной перцепции заработали?
а) аттракции;
б) социальной рефлексии;
в) эмпатии;
г) каузальной атрибуции;
д) фасилитации.

Кейс-задание 29. Когда Т. вошла в комнату, где проходило собеседование, она увидела, что посередине комнаты стоит большой массивный стол, за которым сидит с неприступным видом менеджер по персоналу. Прямо напротив стола, на расстоянии одного метра стояло кресло для кандидата. Т. сразу почувствовала неловкость, робко села на краешек кресла, так как боялась в нем «утонуть». Сидеть было очень неудобно, пришлось напрячь ноги и туловище, к тому же смотреть на менеджера пришлось снизу-вверх. Она постоянно думала о том, как бы сесть поудобнее, и невпопад отвечала на вопросы. Результаты собеседования оказались плохими, Т. не приняли на работу. Какие правила организации пространства были нарушены менеджером?
а) контакт глаз;
б) неприступный вид менеджера;
в) дистанция;
г) поза статуса;
д) позиция конфронтации.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

**Критерии оценки (в баллах)** (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):
- **2** балла выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- **1** балл выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- **0** баллов выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

**Конспект**

Конспект (История психологии. Общая психология)

Тема 1. Предмет, история и методы психологии.
1. Назовите основные этапы развития психологии.
2. Как изменился предмет психологии?
3. С чем связано изменение предмета и методов психологии?
4. В чем причина методологического кризиса в психологии?
5. Как изменялась взаимосвязь психологии с другими науками?

Тема 2. Развитие психики в филогенезе. Деятельность и общение.
1. Назовите основные сходства и отличия психики животных и человека?
2. Почему сознание человека является высшей ступенью развития психики?
3. Какая связь существует между психикой и организмом, между психикой и мозгом?
4. Как складывается взаимодействие сознания и подсознания?
5. Каково соотношение общего и индивидуального в психике человека?

Конспект (Познавательные процессы. Психология личности)

Тема 3. Ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, речь, воображение.
1. Чем отличается восприятие от ощущения?
2. Компенсаторные возможности в области ощущений.
3. Охарактеризуйте строение и характеристику чувствительности анализаторов.
4. В чем особенности восприятия формы и величины?
5. Каково соотношение объективной и субъективной реальности?
6. Чем отличается иллюзии восприятия от галлюцинаций?
7. Поясните, почему внимание называют динамической стороной познавательной деятельности?
8. Особенности формирования внимания в учебной деятельности школьников?
9. Назовите профессии человека для успешного осуществления, которых необходим достаточный уровень развития распределения внимания?
10. Почему память занимает центральное место в познавательной деятельности?

Тема 4. Личность. Индивидуально-типологические особенности личности. Эмоционально-волевая сфера личности.
1. Как категория “деятельность” связывает между собой понятия “индивид”, “субъект”, “личность”, с одной стороны, и понятия “норма”, “эталон”, “культура” – с другой?
2. Возможно ли существование личности вне индивида?
3. Что значит быть индивидуальностью?
4. Защитные механизмы личности – это хорошо или плохо? И какие они бывают?

5. Чем отличается саморазвитие от деградации личности?
6. Стадии социализации и периодизация развития личности?
7. Какие основные принципы легли в основу теории З. Фрейда?
8. В чем роль защитных механизмов?
9. Каким образом трансформировал Юнг подход Фрейда к символической интерпретации данных психоанализа?
10. Как формируется индивидуальный стиль жизни, по мнению Адлера?

Конспект (Познавательные процессы. Психология личности)

Тема 5. Ощущения и восприятие.
1. Чем отличается восприятие от ощущения?
2. Компенсаторные возможности в области ощущений.
3. Охарактеризуйте строение и характеристику чувствительности анализаторов.
4. В чем особенности восприятия формы и величины?
5. Каково соотношение объективной и субъективной реальности?
6. Чем отличается иллюзии восприятия от галлюцинаций?

Тема 6. Внимание и память.
1. Поясните, почему внимание называют динамической стороной познавательной деятельности?
2. Особенности формирования внимания в учебной деятельности школьников?
3. Назовите профессии человека для успешного осуществления, которых необходим достаточный уровень развития распределения внимания?
4. Почему память занимает центральное место в познавательной деятельности?
5. Что нужно практически сделать, чтобы предупредить забывание важного материала? Какие факторы влияют на забывание?
6. Какие виды и процессы памяти, по вашему мнению, у вас наиболее развиты?
7. Какие расстройства памяти человека выделяют? Какова их природа?

Тема 7. Мышление и речь. Воображение.
1. В чем проявляется эгоцентризм мышления?
2. Необходимо ли создавать проблемные ситуации? Какую роль они играют для развития мышления?
3. Какие мыслительные процессы необходимы для познавательной деятельности?
4. Каким образом можно активизировать мыслительную и творческую деятельность?
5. Дайте характеристику речи как средства общения.
6. В чем проявляются эмоционально-выразительные функции речи?
7. Что вы знаете о лексическом, грамматическом и фонетическом составе языка?
8. Раскройте основные нарушения речи.
9. Могут ли животные овладеть речью?
10. Расскажите о теории развития речи Ж. Пиаже.
11. Какова роль внутренней речи в регуляции поведения человека?
12. Роль фантазии в игре детей и творчестве взрослых?
13. Влияние творческого воображения на становление личности учителя?
14. Что общего и в чем различия между мышлением и воображением человека?
15. Сможет ли человек жить без воображения?

Тема 8. Личность. Индивидуально-типологические особенности личности.
1. Как категория “деятельность” связывает между собой понятия “индивид”, “субъект”, “личность”, с одной стороны, и понятия “норма”, “эталон”, “культура” – с другой?
2. Возможно ли существование личности вне индивида?
3. Что значит быть индивидуальностью?
4. Защитные механизмы личности – это хорошо или плохо? И какие они бывают?

5. Чем отличается саморазвитие от деградации личности?
6. Стадии социализации и периодизация развития личности?
7. Какие основные принципы легли в основу теории З. Фрейда?
8. В чем роль защитных механизмов?
9. Каким образом трансформировал Юнг подход Фрейда к символической интерпретации данных психоанализа?
10. Как формируется индивидуальный стиль жизни, по мнению Адлера?
11. В чем роль компенсации в развитии личности?
12. Чем отличаются друг от друга люди, живущие по принципу «быть» и «иметь»?
13. Какие изменения внес Эриксон в периодизацию развития личности?
14. Какова роль самоактуализации в развитии личности?
15. Каким образом Пиаже доказывал приоритет интеллекта в развитии психики?
16. Существует ли связь между темпераментом и характером? В чем их отличие?
17. Есть ли темперамент у младенца?
18. Зависит ли успех в той или иной профессии от типа темперамента человека?
19. Можно ли выделить определенные профессии для людей с тем или иным типом темперамента?
20. Роль темперамента в учебной деятельности?
21. На каком этапе развития человека можно говорить о сформированности его характера? Подвергается ли изменению характер человека на протяжении его жизни?
22. Как соотносятся между собой задатки, склонности и способности? Что первично, а что вторично?

Тема 9. Эмоционально-волевая сфера личности.
1. В чем сходство и отличие проявления эмоций у человека и высших животных?
2. Как осуществляется отражение действительности в чувствах и чем оно отличается от отражения, совершаемого в процессах восприятия, мышления, памяти?
3. Что требуется для поддержания оптимального эмоционального состояния?
4. В чем состоит отличие чувства от эмоций?
5. Что объединяет два понятия “интерес” и “любознательность”?
6. В чем отличие волевого и полевого поведения человека?
7. Какое значение в жизни и деятельности человека имеет сила воли?
8. Чем характеризуется произвольность поведения человека?

Конспект (Социальная психология)

Тема 10. Предмет социально-психологической теории, её значение и место в психологической науке.

1. Что представляет собой социальная психологи как наука?
2. Каковы предмет и задачи социальной психологии?
3. Какие общенаучные методы изучения личности используются в социальной психологии?
4. Каковы методы психологического воздействия на личность?
5. Какие вы знаете специальные методы социальной психологии?

Тема 11. Социально-психологический анализ общения.

1. Что вы понимаете под процессом общения?
2. Что общего и в чём различие императивного общения и манипулятивного общения?
3. Какие особенности личности влияют на социальную перцепцию?
4. Каковы типичные ошибки каузальной атрибуции?
5. Как наладить обратную связь в коммуникации?
6. Что мешает успешной коммуникации?
7. Какие качества коммуникатора способствуют установлению доверительных отношений?

Тема 12. Социальная психология групп и конфликтов.

1. Понятие социальной группы и ее основные характеристики. Типология групп.
2. Типы коллективных влияний. Структура малой группы (социометрическая, коммуникативная).
3. Структура социальной власти в малой группе. Понятие «лидерство», «руководство». Модели руководства. Понятие «групповое решение», процесс принятия группового решения.
4. Развитие малой группы, основные фазы. Характеристика групповых процессов (групповое давление, межличностные отношения, внутригрупповой конфликт).
5. Большая группа как социально-психологический феномен. Классификация больших групп.
6. Понятие «социальный контроль». Виды и формы социального контроля.
7. Понятие и типология конфликтов.
8. Структура и функции конфликта.
9. Динамика конфликта.
10. Противоречия и причины, вызывающие конфликт.
11. Методы разрешения конфликтных ситуаций.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

**Критерии оценки (в баллах)**:

– **на 5 баллов** оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

– **на 4 балла** оцениваются конспекты, в которых раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; но в определении понятий допущены неточности, имеются незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; объем текста оптимальный, текст построен логично, ключевые положения не все выделены достаточно четко, оформление аккуратное.

– **на 3 балла** оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.

– **на 1-2 балла** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения

оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

**Вопросы для семинаров**

Темы семинарских занятий (История психологии. Общая психология)

Занятие № 1. Предмет, история и методы психологии.

1. Предмет и задачи психологии.
2. Основные этапы развития психологической науки.
3. Принципы психологии.
4. Детерминизм, единства сознания и деятельности, развития сознания в деятельности.
5. Отрасли психологической науки.
6. Методы психологии. История развития мирового психологического знания.
7. Развитие отечественной психологии.

Занятие № 2. Развитие психики в филогенезе.

1. Понятие и структура психики.
2. Стадии и уровни развития психики.
3. Понятие сознания и его структуры.
4. Сознательное и бессознательное.

Занятие № 3. Деятельность и общение.

1. Понятие деятельности.
2. Активность и деятельность, их соотношение.
3. Структура деятельности.
4. Потребности как движущая сила деятельности.
5. Основные виды деятельности, их характеристика.
6. Умения, навыки и привычки.
7. Психологическая теория деятельности.
8. Понятие общения.
9. Функции общения.
10. Структура общения (коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны).
11. Виды общения.
12. Барьеры общения.
13. Способности их преодоления.

Темы семинарских занятий (Познавательные процессы. Психология личности)

Занятие № 4. Ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, речь, воображение.

1. Понятие, закономерности и классификация видов ощущений.
2. Понятие, свойства и виды восприятия.
3. Восприятие пространства, времени и движения.
4. Понятие, свойства и виды внимания.
5. Понятие, процессы и классификация видов памяти.

Занятие № 5. Мышление, речь, воображение.

1. Понятие мышления и интеллекта.
2. Виды, операции и формы мышления.
3. Речь.
4. Понятие и виды воображения.
5. Аналитико-синтетический характер воображения.

Занятие № 6. Личность. Индивидуально-типологические особенности личности. Эмоционально-волевая сфера личности.

1. Понятие и структура личности.
2. Направленность личности: потребности, установки, интересы, идеалы, мировоззрение.
3. Самосознание, его структура.
4. Темперамент, типы темперамента и их психологическая характеристика
5. Характер. Акцентуация характера.
6. Способности и его виды.
7. Понятие и характеристики чувств.
8. Функции чувств.
9. Формы переживания чувств (настроение, эмоции, аффект, стресс и др.).
10. Понятие воли.
11. Структура волевого акта.

Темы семинарских занятий (Социальная психология)

Занятие № 7. Предмет социально-психологической теории, её значение и место в психологической науке.

1. Современные представления о предмете социальной психологии.
2. Задачи социальной психологии и проблемы общества.
3. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
4. Организация социально-психологической диагностики.
5. Проблема личности в социальной психологии.
6. Социализация.
7. Социальная установка.
8. Личность в группе.
9. Диагностика социально-психологических характеристик личности.

Занятие № 8. Социально - психологический анализ общения.

1. Общественные отношения и межличностные отношения.
2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)
4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Занятие № 9. Социальная психология групп и коллективов.

1. Проблемы группы в социальной психологии.
2. Малая группа и ее границы. Классификация малых групп.
3. Основные направления исследования малых групп в истории социальной психологии.
4. Психология межгрупповых отношений.
5. Диагностика интегральных характеристик малой группы.
6. Характеристика динамических процессов.
7. Образование малой группы и групповая сплоченность.
8. Лидерство и руководство в малых группах.
9. Принятие группового решения и эффективность групповой деятельности.
10. Психологическая теория коллектива.
11. Стадии и уровни развития в психологической теории коллектива.
12. Методологическое значение социально-психологической теории коллектива.

Занятие № 10. Социальная психология конфликтов.

1. Понятие и типология конфликтов.
2. Структура и функции конфликта.
3. Динамика конфликта.
4. Противоречия и причины, вызывающие конфликт.

5. Методы разрешения конфликтных ситуаций.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения ответа на семинаре

Описание методики оценивания: при оценке ответа студента при групповом опросе учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки высказывать собственные взгляды, аргументировано отвечать на вопрос. При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты: анализ взглядов по рассматриваемой проблеме; изложение сути вопроса; вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

**Критерии оценки (в баллах)**

– **на 5 баллов** оцениваются ответы студентов, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, ответ построен логично, аргументировано и в полном объеме. Четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно использованы научные термины. Основные понятия, выводы сформулированы убедительно и доказательно. Студент демонстрирует высокий уровень умений оперировать научными категориями, анализировать и обобщать информацию.

– **на 4 балла** оцениваются ответы студентов, основанные на твердом знании исследуемой темы. В основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент знает основные категории, но допускает неточности в оперировании ими. Определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения ответа.

– **на 3 балла** оцениваются ответы студентов, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы. Непоследовательно излагается содержание материала. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности

– **на 1-2 балла** оцениваются ответы студентов, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное. Определения понятий не четкие. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

**Экзаменационные билеты**

Экзамен (зачет) является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций. Структура экзаменационного билета: в билете указывается кафедра в рамках нагрузки которой реализуется данная дисциплина, форма обучения, направление и профиль подготовки, дата утверждения; билет может включать в себя теоретический(ие) вопрос(ы) и практическое задание (кейс-задание).

Примерные вопросы к экзамену, 1 курс / 2 семестр

1. Предмет задачи и принципы психологии. Значение психологии в профессиональной подготовке юриста
2. Место психологии в системе других наук. Отрасли психологии.
3. Этапы развития психологии как науки.
4. Психологические направления (психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология.
5. Методы исследования современной психологии. Этические принципы проведения исследований человека.
6. Мозг и психика. Функциональная асимметрия больших полушарий головного мозга. Рефлекторный характер психики

7. Развитие психики в филогенезе. Сравнение психики человека и животных.
8. Сознание как высшая форма отражения. Структура сознания. Сознание и бессознательное.
9. Предмет истории психологии, ее методы и источники.
10. Сократ о познании добродетели как нравственной природы нормы.
11. Платон о политическом содержании нормы.
12. Активность души как движение к нормативной природе культуры в психологии Аристотеля.
13. Роль эпохи средневековья в развитии культуры.
14. Влияние материалистических идей Нового времени на развитие психологии.
15. Дуализм и рационализм Р. Декарта.
16. Сенсуализм в философии и психологии Д. Локка. Основные положения конфронтации между Д. Локком и Г.В. Лейбницем.
17. Позитивизм в психологии XVIII – XIX в.в.
18. Общая характеристика психологии в XVIII веке.
19. Развитие французской психологии (Ж. Ламетри, Э. Кондильяк, Ш. Бонне, К. Гельвеций, Ж. Руссо и др.)
20. Развитие немецкой психологии (Х. Вольф, И. Кант).
21. Зарождение и развитие ассоциативной психологии (Д. Беркли, Д. Юм, Д. Гартли).
22. Общая характеристика ассоциативной психологии.
23. Развитие ассоциативной психологии во второй половине XIX века.
24. Место психоанализа в культуре и место культуры в психоанализе.
25. Принципиальное единство гештальтпсихологии в исследованиях восприятия, мышления, творчества, личности.
26. Бихевиоризм как психология поведения.
27. Общий обзор развития психологии в России.
28. Основные положения культурно-исторической концепции Л.С. Выготского.
29. Понятие деятельности. Потребности как источник активности человека. Структура деятельности. Интериоризация и экстериоризация.
30. Освоение деятельности. Формирование навыков. Структура и взаимодействие навыков. Психологическая характеристика умений и привычек.
31. Основные виды деятельности. Игра, ее психологические особенности. Учебная деятельность. Трудовая деятельность.
32. Понятие общения. Единство общения и деятельности. Функции общения.
33. Общение как обмен информации. Средства общения. Барьеры общения.
34. Перцептивная сторона общения. Механизмы социальной перцепции.
35. Интерактивная сторона общения. Социальные роли.
36. Индивид, личность, индивидуальность. Структура личности. Биологическое и социальное в структуре личности.
37. Понятие о личности в зарубежной и отечественной психологии.
38. Направленность личности как система доминирующих мотивов. Формы направленности личности.
39. Самосознание личности.
40. Темперамент. Физиологические основы темперамента. Теории темперамента.
41. Свойства темперамента. Психологическая характеристика типов темперамента. Роль темперамента в деятельности человека.
42. Характер, его структура. Черты характера. Связь характера и темперамента.
43. Понятие об акцентуации характера. Типы акцентуации характера.
44. Способности. Виды способностей. Природная основа способностей.
45. Уровни развития способностей. Формирование способностей.
46. Понятие о группе. Виды групп. Типология групп по уровню их развития.
47. Дифференциация в группах. Социометрия. Лидерство.
48. Внимание. Физиологические основы внимания. Виды внимания.

49. Свойства внимания: устойчивость, концентрация, переключение, отвлечение, распределение.
50. Понятие ощущений. Рефлекторная природа ощущений. Классификация ощущений.
51. Общие свойства ощущений. Чувствительность. Пороги чувствительности. Адаптация. Взаимодействие ощущений.
52. Восприятие и его особенности. Физиологические особенности восприятия.
53. Виды восприятия. Иллюзии восприятия.
54. Память. Теории памяти. Физиологические основы памяти.
55. Виды памяти. Индивидуальные различия памяти.
56. Процессы памяти. Условия успешного запоминания.
57. Мышление. Мышление и речь. Социальная природа мышления.
58. Виды и формы мышления.
59. Мыслительные операции. Индивидуальные особенности мышления.
60. Воображение. Социальная природа воображения. Связь воображения с другими психическими процессами. Роль воображения в жизни человека.
61. Виды и механизмы воображения.
62. Чувства. Роль чувств в жизни человека. Физиологическая основа чувств.
63. Формы переживания чувств: эмоции, настроение, аффект, стресс, страсть, фрустрация.
64. Высшие чувства. Чувства и личность.
65. Воля. Важные особенности волевой деятельности. Волевой акт и его структура.
66. Волевые качества личности. Локус контроля.
67. Объект, предмет и структура социальной психологии. Её значение и место в системе научного знания
68. История развития и становление социальной психологии.
69. Современные социально- психологические теории и направления.
70. Задачи и проблемы социальной психологии. Методы социальной психологии.
71. Общая характеристика общения и его функции.
72. Виды межличностного общения, механизмы общения.
73. Характеристика коммуникативной стороны общения. Понятие коммуникативного барьера.
74. Два вида установок коммуникатора на слушателя. Два уровня общения информаций в процессе общения.
75. Понятие социальной перцепции. Эффекты восприятия. Механизмы социальной перцепции. Понятие «социальный стереотип».
76. Характеристика интерактивной стороны общения. Стратегии межличностного взаимодействия. Психология социальных конфликтов. Функции, динамика и пути разрешения конфликта.
77. Понятие социальной группы и ее основные характеристики. Типология групп.
78. Типы коллективных влияний. Структура малой группы (социометрическая, коммуникативная).
79. Структура социальной власти в малой группе. Понятие «лидерство», «руководство». Модели руководства. Понятие «групповое решение», процесс принятия группового решения.
80. Развитие малой группы, основные фазы. Характеристика групповых процессов (групповое давление, межличностные отношения, внутригрупповой конфликт).
81. Большая группа как социально-психологический феномен. Классификация больших групп.
82. Понятие «социальный контроль». Виды и формы социального контроля.
83. Понятие и типология конфликтов. Структура и функции конфликта.
84. Динамика конфликта.
85. Противоречия и причины, вызывающие конфликт.
86. Методы разрешения конфликтных ситуаций.

87. Кейс-задание. Составьте схему связи общей психологии с другими науками и ее отраслями, поясните ее. При выполнении задания выявите как можно больше аргументированных связей.
88. Кейс-задание. Опишите конкретные жизненные и профессиональные ситуации, в которых необходимы психологические знания и умения.
89. Кейс-задание. Приведите примеры (письменно) высказываний литературных персонажей и свои примеры, которые несут психологическую информацию.
90. Кейс-задание. Ответьте на следующий вопрос: Какие сенсорные процессы у Вас развиты лучше, а какие хуже?
91. Кейс-задание. Ответьте на следующий вопрос: Какие виды профессий требуют высокого уровня развития практического мышления?
92. Кейс-задание. На примере пословиц объясните сущность понимания переносного смысла.

93. Кейс-задание. Ответьте на следующий вопрос: Какова роль пословиц и загадок в развитии мышления детей и взрослого человека?
94. Кейс-задание. Сравните основные виды речи.
95. Кейс-задание. Охарактеризуйте речь как средство общения.
96. Кейс-задание. Ответьте на следующий вопрос: Какую роль играет воображение в жизни человека? Приведите примеры из Вашего опыта.
97. Кейс-задание. Ответьте на следующий вопрос: Что, на Ваш взгляд, свидетельствует о сквозном характере процесса воображения?
98. Кейс-задание. Опишите свою «Я-концепцию» и ее роль в регуляции Вашего поведения.
99. Кейс-задание. Дайте описание основных психологических защит личности.
100. Кейс-задание. Составьте перечень определений личности в разных психологических школах и направлениях.
101. Кейс-задание. Ответьте на следующий вопрос: В чем выражается соотношение способностей и успешности у руководителя и подчиненного?
102. Кейс-задание. Ответьте на следующий вопрос: Как семья и социальные институты влияют на развитие способностей?
103. Кейс-задание. Используя художественную литературу, подобрать примеры характеристик героев с точки зрения их темперамента, характера, способностей.
104. Кейс-задание Привести примеры переживания различных эмоциональных состояний из своей жизни или из художественной литературы.
105. Кейс-задание. Проанализировать любую собственную актуальную потребность, используя основные характеристики потребности: объем, значимость, цена и т.д.
106. Кейс-задание. Объясните особенности и приведите примеры ситуаций при «Замораживании» конфликта.
107. Кейс-задание. Объясните особенности и приведите примеры ситуаций переговоров, как одного из способов разрешения конфликта.
108. Кейс-задание. Объясните особенности и приведите примеры предконфликтных ситуаций.
109. Кейс-задание. Объясните особенности и приведите примеры ситуаций стимулирования конфликта.
110. Кейс-задание. Объясните особенности и приведите примеры ситуаций предупреждения конфликта.
111. Кейс-задание. Объясните особенности и приведите примеры «компромиссов», как одного из стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
112. Кейс-задание. Объясните особенности и приведите примеры «ультиматума», как одного из стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
113. Кейс-задание. Объясните особенности и приведите примеры человека «ренегата» в конфликтных ситуациях.

114. Кейс-задание. Объясните особенности и приведите примеры «прессинга» в конфликтных ситуациях.
115. Кейс-задание. Объясните особенности и приведите примеры «толерантности» в конфликтных ситуациях.
116. Кейс-задание 30. На совещании отдела продаж руководитель описывал ситуацию, в которой их подвел поставщик. Руководитель предложил в совместном обсуждении прийти к какому-то решению, чтобы улучшить ситуацию. Он разделил сотрудников на группы и дал время на обсуждение. Потом внимательно выслушал каждую группу и отдельных ее участников. В заключении дискуссии коллектив пришел к принятию наиболее эффективного решения с целью выхода из данной ситуации.
Вопрос: Установите последовательность действий сотрудников компании при проведении мозгового штурма и опишите их.
1. руководитель знакомит участников группы с правилами
2. разминка
3. обсуждают проблему
4. обдумывание и оценка идей.
117. Кейс-задание 31. Менеджер по продажам при общении с клиентами старается оставаться всегда дружелюбным, вежливым, тактичным. В общении с коллегами также внимателен, доброжелателен, общителен. Умеет делать комплименты, влиять на выбор клиента, мнение руководства, используя слабости людей, считая, что в достижении цели все средства хороши. Через несколько месяцев работы в организации стал, старшим менеджером. В перерывах на работе он старается остаться один, садится в кресло и представляет себе, что находится на берегу моря, слышит, как кричат чайки, шумят набегающие волны, ощущает соленый морской воздух. После 5-минутного отдыха он чувствует прилив сил и готовность к работе с клиентами.
Вопрос: Статусные отношения возникают в связи с межличностными отношениями и характеризуются … опишите более подробно данные понятия.
118. Кейс-задание 32. В своей семье среди братьев и сестер молодой человек ничем не выделялся. А ему с детства хотелось стать знаменитым, чтобы родители им гордились. В течение всех лет обучения сначала в школе, а затем в институте он был активным участником всех мероприятий, выступал на научных конференциях. Но одноклассники, а затем и сокурсники постоянно посмеивались над ним, его не воспринимали всерьез. Но молодой человек всеми силами стремился добиться высот карьеры, ему хотелось власти над людьми. В 30 лет он добился поста исполнительного директора одной из престижных фирм. Казалось бы, что он имеет все, о чем мечтал. Но удовлетворения от своих достижений молодой директор не почувствовал. Внутри он чувствовал себя, как и маленький мальчик много лет назад, которого не замечают, недостаточно хвалят и любят. Теперь он не знал, что делать дальше.
Вопрос: Согласно теории личности Л. Адлера, основными источниками формирования личности являются опишите более подробно данное понятие.
119. Кейс-задание 33. В своей семье среди братьев и сестер молодой человек ничем не выделялся. А ему с детства хотелось стать знаменитым, чтобы родители им гордились. В течение всех лет обучения сначала в школе, а затем в институте он был активным участником всех мероприятий, выступал на научных конференциях. Но одноклассники, а затем и сокурсники постоянно посмеивались над ним, его не воспринимали всерьез. Но молодой человек всеми силами стремился добиться высот карьеры, ему хотелось власти над людьми. В 30 лет он добился поста исполнительного директора одной из престижных фирм. Казалось бы, что он имеет все, о чем мечтал. Но удовлетворения от своих достижений молодой директор не почувствовал. Внутри он чувствовал себя, как и маленький мальчик много лет назад, которого не замечают, недостаточно хвалят и любят. Теперь он не знал, что делать дальше.

Вопрос: В ситуации с молодым директором описаны проявления такого вида конфликта как … опишите более подробно данное понятие.

120. Кейс-задание 34. Готовясь к аттестации, проводимой с сотрудниками МЧС, спасатели перечитывали устав, инструкции по действию в различных ситуациях. Двое из сотрудников хотели с успехом пройти все этапы аттестации. Они усердно готовились к данной процедуре. Один из них представлял, что когда он блестяще пройдет все испытания, то его руководство отметит в присутствии коллег. Другой отмечал, что прохождение аттестации позволит ему чувствовать себя более профессиональным спасателем. В день аттестации оба сотрудника в разговоре друг с другом поинтересовались, сколько времени понадобилось каждому на подготовку. Молодой сотрудник сообщил, что потратил на повторение целый день, а более опытный сотрудник 4 часа. Оказалось, что первый постоянно перечитывал материал по 6-7 раз, а другой использовал приемы, называемые в психологи рациональными приемами смысловой обработки материала

Вопрос: В структуре деятельности желание одного сотрудника МЧС получить похвалу со стороны начальства, а другого повысить свой профессионализм выступают в качестве такого компонента как … опишите более подробно данное понятие.

121. Кейс-задание 35. На совещании отдела продаж руководитель описывал ситуацию, в которой их подвел поставщик. Многие коллеги не понимали, о чем говорит руководитель, задавали много вопросов. Это привело к раздражению руководителя. Он начал нервничать, повышать голос. В конце совещания коллектив не пришел к общему решению.

Вопрос: Как называется данный вид психологического препятствия опишите более подробно данное понятие.

122. Кейс-задание 36. На совещании отдела продаж руководитель описывал ситуацию, в которой их подвел поставщик. Многие коллеги не понимали, о чем говорит руководитель, задавали много вопросов. Руководитель сумел проконтролировать свои эмоции, не выражал недовольства непониманием коллег. Более подробно стал объяснять ситуацию. В процессе обсуждения коллектив совместно нашел наиболее эффективный выход из создавшейся ситуации.

Вопрос: Как называется стратегия поведения во взаимодействии, реализующаяся в частном достижении цели ради условного равенства … опишите более подробно данное понятие.

123. Кейс-задание 37. Молодой менеджер узнал, что в фирме, куда он послал резюме, работает его знакомый. Он попросил этого знакомого рассказать коллегам, что скоро к ним придет перспективный молодой специалист, ответственный, трудолюбивый, деятельный, легкий в общении. Какие эффекты социальной перцепции он решил таким образом использовать?

а) ореола;
б) Пигмалиона;
в) первичности;
г) новизны;
д) Кассандры.

124. Кейс-задание 38. Сотрудница отдела распространения Н. пришла в фирму в молодом возрасте. Чувствуя себя самой младшей и наименее опытной, она приняла роль подчиненной, старательно выполняла все поручения, но не проявляла инициативы. Через пять лет работы она почувствовала, что достаточно опытна и способна взять на себя более ответственную работу. Но к ней продолжали относится как к «несмышленышу». Какие эффекты социальной перцепции она может использовать, чтобы изменить ситуацию?

а) плацебо;
б) новизны;
в) стереотипизации;
г) каузальной атрибуции;
д) первичности.

125. Кейс-задание 39. Сотрудник Р. с самого начала работы в фирме проявил себя как очень талантливый молодой человек. Он сразу заслужил уважение и даже любовь начальства, стал быстро продвигаться по служебной лестнице, обгоняя более старших коллег. К тому же он обладал привлекательной внешностью, нравился женщинам, был легок в общении. Казалось, невозможно найти в этом человеке какой-либо изъян. Сначала все были без ума от него, стремились с ним общаться. Но чем ярче был его успех, тем неоднозначнее становилось отношение к нему коллег: стали поговаривать, что на самом деле причина не в его талантах, а в том, что ему покровительствуют влиятельные люди, что ему просто везет и т.д. Какие механизмы социальной перцепции заработали?
а) аттракции;
б) социальной рефлексии;
в) эмпатии;
г) каузальной атрибуции;
д) фасилитации.

126. Кейс-задание 40. Когда Т. вошла в комнату, где проходило собеседование, она увидела, что посередине комнаты стоит большой массивный стол, за которым сидит с неприступным видом менеджер по персоналу. Прямо напротив стола, на расстоянии одного метра стояло кресло для кандидата. Т. сразу почувствовала неловкость, робко села на краешек кресла, так как боялась в нем «утонуть». Сидеть было очень неудобно, пришлось напрячь ноги и туловище, к тому же смотреть на менеджера пришлось снизу-вверх. Она постоянно думала о том, как бы сесть поудобнее, и невпопад отвечала на вопросы. Результаты собеседования оказались плохими, Т. не приняли на работу. Какие правила организации пространства были нарушены менеджером?
а) контакт глаз;
б) неприступный вид менеджера;
в) дистанция;
г) поза статуса;
д) позиция конфронтации.

127. Кейс-задание 41. Б. очень волновался перед выступлением на конференции. Накануне он весь вечер учил речь, пока не выучил ее наизусть. Когда наконец объявили его имя, он стремглав выбежал на сцену и с ходу начал говорить выученные слова. Выпалив всю речь на одном дыхании, он с облегчением сел на место. В перерыве он услышал разговор участников конференции: «Ты понял что-нибудь из того, что тараторил этот Б.? По-моему, он говорил не для нас, а для себя. А такая интересная тема была заявлена!» Какие правила публичного выступления нарушил Б.?
а) представление;
б) контакт с аудиторией;
в) обустройство пространства;
г) пауза перед началом речи;
д) ориентация на потребности слушателей (компонент «Ты»)
д) позиция конфронтации.

128. Кейс-задание 42. Менеджер по продажам при общении с клиентами старается оставаться всегда дружелюбным, вежливым, тактичным. В общении с коллегами также внимателен, доброжелателен, общителен. Умеет делать комплименты, влиять на выбор клиента, мнение руководства, используя слабости людей, считая, что в достижении цели все средства хороши. Через несколько месяцев работы в организации стал старшим менеджером. В перерывах на работе он старается остаться один, садится в кресло и представляет себе, что находится на берегу моря, слышит, как кричат чайки, шумят набегающие волны, ощущает соленый морской воздух. После 5-минутного отдыха он чувствует прилив сил и готовность к работе с клиентами.

Вопрос: Общение, используемое менеджером, направленное на получение выгоды от собеседника, называется … опишите более подробно данное понятие.

129. Кейс-задание 43. Дайте определение, объясните и приведите примеры человека «авторитета» в различных социальных группах и коллективах.

Образец экзаменационного билета

<table>
<tr><td colspan="2">МИНОБРНАУКИ РФ<br>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ<br>ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»<br>БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ<br>Кафедра педагогики, психологии и социальной работы</td></tr>
<tr><td>Дисциплина: Психология<br>очно-заочная форма обучения<br>1 курс 2 семестр</td><td>Курсовые экзамены 20__-20__ г.<br>Направление 40.03.01 Юриспруденция<br>Профиль: Общий профиль</td></tr>
<tr><td colspan="2">Экзаменационный билет № 1<br>1. Место психологии в системе других наук. Отрасли психологии.<br>2. Уровни развития способностей. Формирование способностей.<br>3. Кейс-задание. Опишите конкретные жизненные и профессиональные ситуации, в которых необходимы психологические знания и умения.</td></tr>
<tr><td>Дата утверждения: __.__._____</td><td>Заведующий кафедрой<br>_____</td></tr>
</table>

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения ответа на экзамене

**Критерии оценки:**

- «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются знания темы, цели и задач дисциплины, применяемых понятий, определений и методик исследования; демонстрируется полное знание теоретического материала (в процессе обсуждения, при ответе на вопросы); демонстрируются умения и навыки использования на практике научных терминов, четкое формулирование выводов, владение навыками использования на практике методик исследования;
- «хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются знания темы, цели и задач дисциплины, имеются пробелы в знании применяемых понятий, определений и методик исследования; демонстрируется неполное знание теоретического материала (в процессе обсуждения, при ответе на вопросы); демонстрируются некоторые недостатки и навыки использования на практике научных терминов, не четкое формулирование выводов, частичное владение навыками использования на практике методик исследования;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются неполные знания цели и задач дисциплины, применяемых понятий, определений и методик исследования; демонстрируется неполное, несистемное знание теоретического материала (в процессе обсуждения, при ответе на вопросы); демонстрируются заметные недостатки в умении использовать на практике научные термины, не четкое формулирование выводов, не достаточное владение навыками использования на практике методик исследования;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются полное или почти полное отсутствие знания цели и задач дисциплины, применяемых понятий, определений и методик исследования; демонстрируется полное или почти полное отсутствие знания теоретического материала (в процессе обсуждения, при ответе на вопросы); демонстрируются значительные недостатки умения использования на практике научных терминов, применения знаний на

практике, владения навыками использования на практике методик исследования и формулировать выводы.

**Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме:

2 семестр - экзамен.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

## 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Основная учебная литература


1. Маклаков, А. Г. Общая психология : учеб. пособие / А. Г. Маклаков .— Санкт-Петербург : Питер, 2015 .— 583 с. — (Учебник для вузов) .
2. Марцинковская, Т. Д. Общая психология: учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по пед. спец. / Т. Д. Марцинковская.- М.: Академия, 2010.- 382 с.
3. Марцинковская, Т. Д. Общая и экспериментальная психология: учеб. для студ. учреждений высш. проф. образования.- Москва: Издательский центр "Академия", 2013.- 368 с.


### 5.2. Дополнительная учебная литература


1. Социальная психология личности : для студ. учрежд. высш. проф. образ. / Е. П. Белинская , О. А. Тихомандрицкая .— М. : Академия, 2009 .— 301 с.
2. Практикум по социальной психологии : учеб. пособие для вузов, обуч. по спец."Педагогика и психология","Психология","Социал.психология"(031000,031300,020400) / О. А. Ахвердова, К. С. Гюлушанян , В. В. Коленкина .— Москва : Сфера, 2006 .— 335 с.
3. Донцов, Д. А. Социально-психологическая диагностика детских и юношеских коллективов : учеб. пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Д. А. Донцов, Н. В. Шарафутдинова ; отв. ред. Д. А. Донцов. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 205 с. : www.biblio-online.ru/book/socialno-psihologicheskaya-diagnostika-detskih-i-yunosheskih-kollektivov-442046
4. Сидоренков, А. В. Психология малой группы. Методология и теория : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / А. В. Сидоренков. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 185 с. Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/psihologiya-maloy-gruppy-metodologiya-i-teoriya-425011

### 5.3. Другие учебно-методические материалы

## 6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

### Программное обеспечение

1. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
2. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html
3. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" - Договор №125818-С от 28.04.2026
4. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)

## 7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий | Вид занятий | Наименование оборудования, программного обеспечения |
|---|---|---|
| Аудитория 209(ФМ) | Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и | Доска, колонки, мебель, проектор, стенд, экран. |

| | | |
|---|---|---|
| | аттестации, Для лабораторных занятий, Для практических занятий | |
| Аудитория 210(ФМ) | Лекционная, Семинарская, Для контроля и аттестации, Для лабораторных занятий, Для практических занятий | Доска, мебель, нетбук, проектор, стенд, учебно-наглядные пособия.<br>Программное обеспечение<br>1. Операционная система Astra Linux<br>2. Браузер Google Chrome |
| Аудитория 218(ФМ) | Лекционная | Колонки, мебель, ноутбук, проектор, экран.<br>Программное обеспечение<br>1. LIBREOFFICE<br>2. Операционная система Astra Linux<br>3. Браузер Google Chrome |
| Аудитория 218 а(ФМ) | Для хранения оборудования | Компьютер, мебель, учебно-методическая литература, учебно-наглядные материалы.<br>Программное обеспечение<br>1. LIBREOFFICE<br>2. Операционная система Astra Linux<br>3. Браузер Google Chrome |
| Аудитория 224(ФМ) | Для самостоятельной работы | Мебель, ноутбук, проектор, экран.<br>Программное обеспечение<br>1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс"<br>2. LIBREOFFICE<br>3. Операционная система Astra Linux<br>4. Браузер Google Chrome |
| Аудитория 302(ФМ) | Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации, Для практических занятий | Доска, компьютер, мебель, проектор.<br>Программное обеспечение<br>1. Операционная система Astra Linux<br>2. Браузер Google Chrome<br>3. LIBREOFFICE |
| Аудитория 314(ФМ) | Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации, Для практических занятий | Мебель, учебно-наглядные материалы.<br>Программное обеспечение<br>1. Операционная система Astra Linux |
| Читальный зал(ФМ) | Для самостоятельной работы | Компьютер, ксерокс, мебель, принтер, учебно-методические |

| | | |
|---|---|---|
| | | материалы.<br>Программное обеспечение<br>1. LIBREOFFICE<br>2. Операционная система Astra Linux |