Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 16.11.2026 07:35:43
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Логачева Л.Р.
(подпись, инициалы, фамилия)

«26» 02 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология межличностных отношений
(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа магистратуры
44.04.01 Педагогическое образование
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Современный образовательный менеджмент
наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 Педагогическое образование профиль Современный образовательный менеджмент, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Хахалкина У.В.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений, навыков по психологии межличностных отношений; способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия и использовать знания об основах коммуникативной деятельности и межличностных отношений в образовательной деятельности

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Понимает основы планирования взаимодействия участников образовательных отношений
		ОПК-7.2. Планирует взаимодействие участников образовательных отношений
		ОПК-7.3. Организует взаимодействие участников образовательных отношений

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
Общая трудоемкость дисциплины	108	6 сессия - 108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	24	6 сессия - 24
в том числе:		
лекции	6	6 сессия - 6
лабораторные занятия	0	
практические занятия	18	6 сессия - 18
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в сессии
консультации	0	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	84	6 сессия - 84
Из них:		
контроль	0	
ФКР:		
зачет	0	
зачет с оценкой	0.2	6 сессия - 1
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	0	

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	П, час.	ДЗ, час.	СРС, час.	
3 курс / 6 сессия						
1	Межличностные отношения в системе общественных и социально-психологических отношений					
1.1	Содержание и структура межличностных отношений Природа межличностных отношений. Эмоциональная основа межличностных отношений. Конъюнктивные и дизъюнктивные чувства. Методы и методики диагностики межличностных отношений.	1	2		10	Кейс-задания, Семинар
1.2	Психология личности и межличностных отношений Идентификация и рефлексия как основные механизмы осознания себя через другого. Персонификация личности. Аттракция как процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего. Стили межличностного поведения.	1	2		10	Семинар, Кейс-задания
1.3	Типология межличностных отношений Официальные и неофициальные межличностные отношения. Межличностное общение. Типы обращенности к партнеру по общению. Основные позиции межличностного общения. Факторы, мешающие восприятию и оценке людей. Неумение различать намерения и мотивы	1	2		10	Семинар, Кейс-задания

	действия людей. Неумение понимать состояние дел и самочувствие людей в момент наблюдения за ними. Наличие заранее заданных установок, оценок, убеждений, которые имеются у человека задолго до первого знакомства. Наличие стереотипов, в соответствии с которыми все люди заранее относятся к определенной категории. Стремление делать преждевременные заключения о личности человека задолго до того, как о нем получена достаточная и исчерпывающая информация. Отсутствие желания и привычки прислушиваться к мнению других людей, стремление полагаться только на собственное мнение. Потребность сочувствовать, сопереживать другим людям, ставить себя в положение другого человека. Формы межличностных отношений.					
1.4	Межличностные отношения в развитии. Психодиагностика межличностных отношений Этапы межличностных отношений.Факторы стабильных эмоциональных отношений.Психодиагностика межличностных отношений	1	2		12	Семинар, Кейс-задания
2	Особенности межличностных отношений с субъектами профессиональной деятельности					
2.1	Динамика культуры и системы межличностных отношений Деловая культура: трудовая (производительности и дисциплины), конкурентная, партнерская, переговорная, культура контракта, культура дара, организационная, корпоративная. Типология и особенности деловой, управленческой и организационной культуры. Динамика культуры и системы межличностных отношений. Страх социального одиночества. Социальные потребности человека. Потребность в общении. Потребность в признании. Потребность в принадлежности. Зависимость человека от коллектива. Социально-психологический механизм контроля за поведением человека.	1	2		9	Кейс-задания, Семинар
2.2	Коммуникативное пространство	1	2		10	Семинар, Кейс-

	межличностных отношений Коммуникативные организационные системы. Формирование эффективной системы деловых отношений. Коммуникативный менеджмент как повышение эффективности делового взаимодействия и корпоративного стиля работы. Управленческая борьба как форма эффективного взаимодействия. Коммуникативные барьеры. Отношения партнерства и сотрудничества.					задания
2.3	Экспресс диагностика индивидуально-типологических особенностей и коммуникация с трудными партнерами Методы экспресс диагностики индивидуально-типологических особенностей. Особенности поведения. Мимика и жесты и оформление пространства. Особенности построения коммуникации. Межличностные отношения с трудными партнерами.		6		19	Кейс-задания, Семинар
3	Дифференцированный зачет			1	4	
Итого по 3 курсу 6 сессии		6	18	1	84	
Итого по дисциплине		6	18	1	84	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Тест

1. Соотнесите коммуникационные барьеры и их характеристику
1: Коммуникативный барьер
2: Фонетический барьер
3: Барьер отношений

А. Психологическое препятствие возникающее на пути передачи информации в результате несовершенства звукового оформления высказывания
Б. Препятствие, возникающее на пути передачи информации от одного партнера к другому
В. Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи информации в результате чувства антипатии партнеров по отношению друг к другу

2: Соотнесите эффекты межличностного восприятия и их характеристики
1: Эффект установки
2: Эффект ореола
3: Эффект «первичности и новизны»
4: Стереотипизация

А. играет значительную роль при формировании первого впечатления о незнакомом человеке
Б. Заключается в тенденции переносить предворительно полученную благоприятную или неблагоприятную информацию о каком-либо человеке на реальное его восприятие
В. Касается значимости определенного порядка предъявления информации о человеке для составления представления о нем
Г. Явление, сопровождающее все процессы социальной перцепции

Тест 1-40

1. Сторона общения, характеризующая восприятие партнерами по общению друг друга
А. Перцепция
Б. Коммуникация
В. Интеракция
Г. Мотивация

2. Ранее предъявленная информация возобладает над поздно предъявленной при восприятии незнакомого человека
А. Эффект первичности
Б. Эффект новизны

В. Эффект ореола
Г. Эффект установки

3. Механизм социальной перцепции, посредством которого человек познает партнера по общению на основе формирования к нему позитивного чувства (симпатии)
А. Аттракация
Б. Эмпатия
В. Идентификация
Г. Рефлексия

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.
Критерии оценки (в баллах)*:*
- **9-10** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- **7-8** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- **4-6** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- **до 4** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.
Кейс-задание. Задержавшись на работе Иванов Сергей приехал домой позже обычного. К тому же пробки задержали его. Подъехав к парковке возле дома, он увидел как только что на его месте припарковалась машина и из нее выходил мужчина, который жил на этаж ниже чем Сергей. Будучи итак не в хорошем расположении духа, из-за задержки на работе, Сергей разозлился еще больше. Чтобы отправиться выяснять ситуацию, ему пришлось приложить немалые усилия, чтобы успокоиться.
Вопрос: Столкновение противоположных тенденций, интересов, проявляющееся в настойчивых попытках сторон отстоять свои позиции называется.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.
Критерии оценки (в баллах) (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):
- **2** балла выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;

- **1** балл выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- **0** баллов выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

Конспект

Конфликты в коллективах организаций

Организация – основная ячейка в структуре современного общества. Цели и способы объединения людей в организации. Подсистемы трудовой организации. Трудовой коллектив как формальная общность людей. Виды конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Основные способы предупреждения, разрешения и управления социальными конфликтами в организации. Функции и последствия конфликта в организации.

Конфликт, функции, структура и динамика конфликта. Методы разрешения конфликтов

Понятие о конфликте. Виды конфликта: деструктивный, конструктивный, стабилизирующий. Причины конфликтов. Функции конфликтов. Уровни конфликта. Структура конфликта. Конфликтная ситуация и инцидент. Динамика конфликта. Стратегии конфликтного взаимодействия и методы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов в коллективах. Виды конфликтов в школе. Причины возникновения и способы разрешения педагогических конфликтов.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

Критерии оценки (в баллах) (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

– **на 5 баллов** оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

– **на 4 балла** оцениваются конспекты, в которых раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; но в определении понятий допущены неточности, имеются незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; объем текста оптимальный, текст построен логично, ключевые положения не все выделены достаточно четко, оформление аккуратное.

– **на 3 балла** оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.
– **на 1-2 балла** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

Вопросы для семинаров

Раздел 1. Межличностные отношения в системе общественных и социально-психологических отношений

Семинарское / практическое занятие № 1. – Тема: «Содержание и структура межличностных отношений»

План:

1. Природа межличностных отношений.
2. Эмоциональная основа межличностных отношений.
3. Конъюнктивные и дизъюнктивные чувства.
4. Методы и методики диагностики межличностных отношений.

Семинарское / практическое занятие № 2. – Тема: «Психология личности и межличностных отношений»

План:

1. Идентификация и рефлексия как основные механизмы осознания себя через другого.
2. Персонификация личности.
3. Аттракция как процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего.
4. Стили межличностного поведения.

Семинарское / практическое занятие № 3.1. – Тема: «Типология межличностных отношений»

План:

1. Официальные и неофициальные межличностные отношения. Межличностное общение.
2. Типы обращенности к партнеру по общению.
3. Основные позиции межличностного общения.
4. Факторы, мешающие восприятию и оценке людей.

Семинарское / практическое занятие № 3.2. – Тема: «Типология межличностных отношений»

План:

1. Неумение различать намерения и мотивы действия людей.
2. Неумение понимать состояние дел и самочувствие людей в момент наблюдения за ними.
3. Наличие заранее заданных установок, оценок, убеждений, которые имеются у человека задолго до первого знакомства.
4. Наличие стереотипов, в соответствии с которыми все люди заранее относятся к определенной категории.

Семинарское / практическое занятие № 3.3. – Тема: «Типология межличностных отношений»

План:

1. Стремление делать преждевременные заключения о личности человека задолго до того, как о нем получена достаточная и исчерпывающая информация.
2. Отсутствие желания и привычки прислушиваться к мнению других людей, стремление полагаться только на собственное мнение.
3. Потребность сочувствовать, сопереживать другим людям, ставить себя в положение другого человека.
4. Формы межличностных отношений.

Раздел 2. Особенности межличностных отношений с субъектами профессиональной деятельности

Семинарское / практическое занятие № 4.1. – Тема: «Динамика культуры и системы межличностных отношений»

План:

1. Деловая культура: трудовая (производительности и дисциплины), конкурентная, партнерская, переговорная, культура контракта, культура дара, организационная, корпоративная.
2. Типология и особенности деловой, управленческой и организационной культуры.
3. Динамика культуры и системы межличностных отношений.

Семинарское / практическое занятие № 4.2. – Тема: «Динамика культуры и системы межличностных отношений»

План:

1. Страх социального одиночества.
2. Социальные потребности человека.
3. Потребность в общении.
4. Потребность в признании.
5. Потребность в принадлежности.
6. Зависимость человека от коллектива.
7. Социально-психологический механизм контроля за поведением человека.

Семинарское / практическое занятие № 5. – Тема: «Коммуникативное пространство межличностных отношений»

План:

1. Коммуникативные организационные системы.
2. Формирование эффективной системы деловых отношений.
3. Коммуникативный менеджмент как повышение эффективности делового взаимодействия и корпоративного стиля работы
4. Управленческая борьба как форма эффективного взаимодействия.
5. Коммуникативные барьеры.
6. Отношения партнерства и сотрудничества.

Семинарское / практическое занятие № 6. – Тема: «Экспресс диагностика индивидуально-типологических особенностей и коммуникация с трудными партнерами»

План:

1. Методы экспресс диагностики индивидуально-типологических особенностей.
2. Особенности поведения.
3. Мимика и жесты и оформление пространства.
4. Особенности построения коммуникации.
5. Межличностные отношения с трудными партнерами.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знениями, анализировать информацию.
Критерии оценки (в баллах):
- **5** баллов выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **4** балла выставляется студенту, если раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; демонстрируются хороший уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- **3** балла выставляется студенту, если недостаточно раскрыто основное содержание учебного материала, не последовательно; определения понятий недостаточно четкие; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию низкий;
- **0-2** балла выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

Дифференцированный зачет

Примерные вопросы к дифзачету, 3 курс / 6 сессия

1. Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
2. Выделите у себя механизмы познания людей, которые наиболее часто вами проявляются.
3. Что представляют собой межличностные отношения?
4. Какое соотношение между понятиями «социальная дистанция» и «психологическая дистанция»?
5. Опишите, пожалуйста, каким образом различные особенности личности влияют на развитие межличностных отношений.
6. Какие различия между понятиями «межличностная и эмоциональная привлекательность», «аттракция» и «притяжение»?
7. Охарактеризуйте динамику межличностных отношений и ее проявление в теории и жизни.
8. В чем суть эмпатии и как она проявляется?
9. Охарактеризуйте роль различных условий на развитие межличностных отношений.
10. Проанализируйте, какие ваши особенности влияют на формирование межличностных отношений.
11. Проанализируйте, каков уровень вашей эмпатии (желательно с помощью одной из методик).
12. Просмотрете видеокассеты «Деловой разговор» и «Психология публичного выступления», написать по данным темам эссе-размышление.
13. В чем состоит системный подход к межличностному восприятию?

14. Какие особенности субъекта влияют на восприятие им людей?
15. Какие составляющие входят в физический и социальный облик восприятию человека?
16. По каким признакам вы можете определить, что новый знакомый (знакомая) ведет себя искренне или, наоборот, неискренне (например, занимается самопрезентацией)?
17. Какие механизмы межличностного познания искажают образ воспринимаемого человека?
18. Какие различия существуют между механизмами межличностного познания?
19. Оцените, пожалуйста, какие виды наблюдательности у вас развиты, и опишите свою социально-психологическую наблюдательность.
20. Проанализируйте, какие свойственные вам механизмы могут исказить межличностное познание.
21. После просмотра видео-, кинофильма опишите 1-2 действующих лица, используя системный подход к восприятию физического и социального облика человека.
22. Охарактеризуйте, что представляет собой психологическое воздействие.
23. Какие характеристики субъекта психологического воздействия влияют на эффективность межличностного влияния?
24. Какие особенности объекта необходимо учитывать при оказании на него психологического воздействия?
25. Опишите структурные элементы процесса психологического воздействия.
26. Охарактеризуйте методы психологического воздействия.
27. Проанализируйте с помощью теоретических понятий, как вы осуществляете психологическое воздействие на ваше окружение.
28. Подумайте и выделите свой потенциал, который можно использовать для повышения эффективности психологического воздействия на ваших партнеров.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания дифференцированного зачета

При оценке ответа на дифференцированном зачете максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки (в баллах):

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на вопросы, продемонстрировал знание терминологии, умение применять теоретические знания. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.
- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.
- **10-16** баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Заметны пробелы в знаниях основных понятий. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала.
- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

– «зачтено» – от 60 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов),
– «не зачтено» – от 0 до 59 баллов.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:

6 сессия - дифзачет.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. Лебедева, Л.В. Социальная психология: учеб. пособие / Л.В. Лебедева.- СПб.: Флинта, 2013. - 229 с. - Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань". - ISBN 978-5-9765-1643-4. - <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20289>.
2. Мунин, А.Н. Деловое общение: курс лекций : учебное пособие / А.Н. Мунин. - 3-е изд. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 376 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0125-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Психология делового общения : учеб. и практикум для академ. бакалавриата / А. В. Брега [и др.] ; Финансовый университет при Правительстве РФ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой .— Москва : Юрайт, 2016 .— 350 с. — (Бакалавр. Академический курс) .— Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru .— Библиогр.: в конце главы .
2. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118

5.3. Другие учебно-методические материалы

Перечень рекомендуемых ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», находящихся в свободном доступе

1. https://e.lanbook.com
2. http://biblioclub.ru

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
2. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
3. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов,	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения

лабораторий		
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	Kyocera km 1635, xerox work centre 5021, колонки, компьютер, мебель, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Браузер Google Chrome
Аудитория 20. (СГФ)	Для хранения оборудования	Стенд.
Аудитория 21(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Проектор.
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска, компьютер, мебель, проектор, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Браузер Google Chrome
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, мфу, нетбук. Программное обеспечение 1. Операционная система Astra Linux 2. Браузер Google Chrome 3. LIBREOFFICE