Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 02.11.2026 14:39:58
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
подписано ЭЦП Логачева Л.Р.
(подпись, инициалы, фамилия)

«26» 02 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы социального обслуживания населения

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа бакалавриата
39.03.02 Социальная работа

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения
очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Бирск 2026 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа профиль Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №7 от 27.02.2026 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 27.02.2026.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы *(наименование кафедры разработчика программы)*	*подписано ЭЦП*	Бронников С.А.
Разработчик программы	*подписано ЭЦП*	Шайдукова Л.Д.
Руководитель образовательной программы	*подписано ЭЦП*	Шайдукова Л.Д.

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний в области социального обслуживания населения.Изучение мер социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, направленные на улучшение условий жизнедеятельности гражданина.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ПК-1	Способен осуществлять деятельность по планированию, организации и реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания	ПК-1.1. Знает основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания
		ПК-1.2. Оперирует знаниями об особенностях и требованиях к реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания
		ПК-1.3. Демонстрирует навыки планирования, организации и реализации социальных услуг клиентам организаций социального обслуживания
ПК-2	Способен осуществлять деятельность по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, обеспечению и защите их прав и законных интересов, содействию в оказании помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, к осуществлению деятельности по их социальному сопровождению	ПК-2.1. Знает способы выявления и технологии обеспечения, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства
		ПК-2.2. Содействует в оказании помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, к осуществлению деятельности по их социальному сопровождению
		ПК-2.3. Демонстрирует навыки выявления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, обеспечения и защиты их прав и законных интересов
ПК-3	Способен осуществлять	ПК-3.1. Знает способы выявления граждан, оказавшихся в

	деятельность по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, определению направлений социальной работы по ее преодолению и предупреждению, выявлению и разрешению проблем в сфере социальной работы на основе прикладных исследований и использование полученных результатов для повышения эффективности социальной работы	трудной жизненной ситуации
		ПК-3.2. Определяет направления социальной работы по преодолению и предупреждению трудной жизненной ситуации граждан
		ПК-3.3. Демонстрирует навыки выявления и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в семестре
Общая трудоемкость дисциплины	144	5 семестр - 144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	60	5 семестр - 60
в том числе:		
лекции	28	5 семестр - 28
лабораторные занятия	0	
практические занятия	32	5 семестр - 32
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	0	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	84	5 семестр - 84
Из них:		
контроль	0	
ФКР:		
зачет	0.2	5 семестр - 1
зачет с оценкой	0	
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	0	

3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности	Форма текущего

п/п		Лек, час.	П, час.	Зч, час.	СРС, час.	контроля успеваемости
3 курс / 5 семестр						
1	Социальное обслуживание населения: сущность и содержание					
1.1	История становления системы социального обслуживания 1.Социальная помощь и обслуживание в Древнерусском государстве.2.Государственное призрение в России (17-19вв.)3.Развитие государственного призрения в пореформенный период.4.Становление социального обеспечения в России в послереволюционный период.5.Развитие стационарных учреждений социального обслуживания в постсоветский.	2	2		6	Тестирование, Семинар
1.2	Сущностные характеристики системы социального обслуживания 1.Понятие социального обслуживания.2.Система социального обслуживания: учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды (стационарное, полустационарное, срочное социальное обслуживание)3.Функции системы социального обслуживания.4.Принципы социального обслуживания.5.Государственные услуги в системе социального обслуживания населения: понятие, виды, формы и способы предоставления	2	4		6	Кейс-задания, Семинар
2	Государственные стандарты в системе социального обслуживания населения					
2.1	Реализация права на социальное обслуживание. Отдельные виды социального обслуживания 1.Права и обязанности получателей социальных услуг2.Права и обязанности поставщиков социальных услуг3.Создание и развитие негосударственного сектора предоставления социальных	2	2		6	Доклад, Семинар, Кейс-задания

	услуг.4.Протезно-ортопедическая помощь5.Негосударственное социальное обслуживание6.Ритуальные услуги					
2.2	Нормативно-правовое обеспечение системы социального обслуживания 1.Развитие законодательства о социальном обслуживании.2.Особенности Национального стандарта РФ «Социальное обслуживание населения».3.Анализ необходимости перехода на ФЗ 442 Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	2	4		6	Тестирование, Семинар
2.3	Социальное обслуживание населения в системе государственного управления 1.Социальное обслуживание населения как сфера современного государственного управления.2.Разграничение компетенции между органами публичной власти по осуществлению деятельности в области социального обслуживания населения.3.Исполнительные органы государственной власти в системе социального обслуживания населения: правовое положение, виды и полномочия.	2	2		6	Семинар
3	Организационно-управленческие основы деятельности учреждений социального обслуживания населения					
3.1	Административно-правовое регулирование отношений в области социального обслуживания населения 1.Административно-правовая регламентация государственных стандартов социального обслуживания населения.2.Административные регламенты предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в сфере социального обслуживания населения.3.Проблемы современной организации и административно-правового регулирования функционирования системы социального обслуживания населения.4.Основные направления совершенствования механизма административно-правового регулирования	2	2		6	Письменный ответ, Семинар

	отношений в сфере социального обслуживания населения.					
3.2	Программы социального обслуживания Программно-целевой метод в социальном обслуживании населения. Нормативно-правовое обеспечение программ социального обслуживания населения. Республиканские программы социального обслуживания населения	2	4		7.8	Тестирование, Семинар
3.3	Основные принципы практической социальной работы. 1.Понятие практической социальной работы в современном обществе. Классификация принципов социальной работы.2.Основные условия, определяющие эффективность практики социальной работы.3.Навыки и умения бакалавра социальной работы на индивидуально-личностном уровне.4.Методы индивидуальной социальной работы. 5.Основные стадии и подходы в профессиональной практической социальной работе с получателями социальных услуг.	2	2		6	Семинар
3.4	Развитие стационарного социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в современных условиях 1.Дома-интернаты для престарелых и инвалидов в системе социального обслуживания.2.Геронтологические центры.3.Психоневрологические интернаты: структура, задачи, функции.4.Дома милосердия.5.Специальные жилые дома.6.Стационарные учреждения для детей с глубокой умственной отсталостью.7.Частные стационарные учреждения.	2	2		6	Семинар
3.5	Социальные услуги на дому 1.Граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в надомном обслуживании и специфика.2.Виды надомных услуг пожилому гражданину.3.Социально-бытовые услуги пожилым гражданам4.Медико-социальные услуги, предоставляемые пожилым гражданам и инвалидам на дому.5.Оказание социально-педагогических и социально-психологических услуг	2	2		6	Семинар

	пожилым и инвалидам на дому.6.Социально-правовые и социально-трудовые услуги пожилого возраста и инвалидам на дому.					
3.6	Содержательно-организационные основы деятельности государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей. 1.Деятельность государственный учреждений социального обслуживания семьи общего типа, специализированных учреждений социального обслуживания семьи.2.Деятельность государственных специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, детей с ограниченным возможностями здоровья.3.Региональный опыт социального обслуживания семьи и детей.	2	2		6	Семинар
3.7	Региональные особенности организации практической социальной работы с различными категориями граждан: обобщение опыта 1.Региональные особенности оказания социальных услуг семьям с детьми в РФ2.Практика организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в России3.Практика социальной работы в учреждениях системы социальной защиты населения РФ, оказывающих социальные услуги гражданам без определенного места жительства и занятий4.Инновационные формы социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в регионах России5.Приведите примеры деятельности двух-трех клубов как одной из формы социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами6.Приведите примеры деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий	2	2		8	Семинар
3.8	Организационно-управленческие основы контроля качества организация социального обслуживания населения и социальных услуг 1.Принципы по оценке качества социальных услуг2.Трехуровневая система менеджмента качества3.Методы оценки качества и эффективности организаций социального обслуживания и предоставления социальных	4	2		8	Семинар

	услуг клиентам					
4	Зачет			1	0.2	
Итого по 3 курсу 5 семестру		28	32	1	84	
Итого по дисциплине		28	32	1	84	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины. Баллы, выставляемые за конкретные виды деятельности представлены ниже.

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

Примеры тестовых заданий (компетенция ПК-1, уровень Знания)

1. Закон, определяющий социальную политику в области социальной защиты инвалидов
а) «О государственном пенсионном обеспечении»
б) «О социальной защите инвалидов в РФ»
в) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
г) «Дети России»

2.Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания
1.стационарное
2.срочное
3.полустационарное
4.интернатного типа

3.Деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию различного рода социальных услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан – это:
1.социальное консультирование
2.социальное обслуживание
3.социальное обеспечение
4.социальная терапия

Примеры тестовых заданий (компетенция ПК-3, уровень Знания)

1. Социальные последствия нарушения здоровья, приводящие к ограничению жизнедеятельности человека и необходимости его социальной защиты
а) социальная диагностика
б) социальная помощь
в) социальная недостаточность
г) социальное сопровождение

2. Самостоятельно удовлетворять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность и соблюдать личную гигиену, это способность
а) к самообслуживанию
б) к трудовой деятельности

в) к самостоятельному передвижению
3.Под «социальным обслуживанием населения» понимается:
а)составная часть социального обеспечения
б)деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
в)разновидность социальной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей населения
г)самостоятельный сектор социальной сферы, составная часть системы социальной защиты

Примеры тестовых заданий (компетенция ПК-1, уровень Умения)

1. ### ### - это система создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, которые направлены на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и(или) социального положения граждан, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, иных категорий физических лиц вследствие наступления обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми.
2. ### ### -предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица
3. Установить соответствие: к каждому принципу подобрать соответствующую интерпретацию:

А) Инвалид рассматривается не только как объект заботы общества, но как субъект своей собственной жизнедеятельности.

Б) Активно воплощается в практике реабилитационных служб зарубежных стран в качестве программы «Shape your lift», что можно перевести «формируй свою жизнь». В соответствии с этой программой инвалиды либо получают средства на руки, либо получают право распоряжаться средствами, выделяемыми государственными или муниципальными органами для их реабилитации, оплачивая деятельность служб которые являются полезными для них.

В) Реализуется в мероприятиях, нацеленных на возмещение тех ущербов, которые имеются у инвалидов в денежной или иной компенсационной форме.

Г) Сегодня выражается в создании особых систем обеспечения жизнедеятельности инвалидов, сегрегированных от общих систем: специальных домов для постоянного, иногда пожизненного, проживания. Инвалиды исключаются из общества

1. Принцип изоляции
2. Принцип компенсации
3. Принцип активного участия инвалидов в организации служб помощи для них
4. Принцип равных социальных прав и возможностей индивидов

А	**Б**	**В**	**Г**

Примеры тестовых заданий (компетенция ПК-3, уровень Умения)

1.Задайте правильный порядок
К стационарным учреждениям социального обслуживания относятся:
1.детские дома-интернаты общего типа для инвалидов
2.психоневрологические дома-интернаты
3.дома-интернаты общего типа для престарелых и инвалидов
4.пансионаты для ветеранов войны и труда

2.Задайте правильный порядок
Документы, оформляемые для проживания в доме-интернате:
1.медицинская карта

2.справка о размере пенсии
3.заявление
4.акт материально-бытового обследования

3. Установить соответствие между понятием и его определением:
А) Инвалидность понимается как сохранение способности человека социально функционировать и определяется как ограничение жизнедеятельности. Эта модель характеризуется патерналистическим подходом.
Б) Рассматривает инвалидность как недуг; заболевание; дефект. Основным методом решения проблем инвалидности является реабилитационный.
В) Рассматривает людей с определенными ограничениями возможностей как меньшинство, права и свободы которых ущемляются законодательством, недоступностью архитектурной среды, ограниченным доступом к участию во всех сферах жизни общества.
1. Медицинская модель
2. Политико-правовая модель
3. Социальная модель

А	Б	В

4. Установить соответствие: к каждому принципу подобрать соответствующую интерпретацию:
А) Инвалид рассматривается не только как объект заботы общества, но как субъект своей собственной жизнедеятельности.
Б) Активно воплощается в практике реабилитационных служб зарубежных стран в качестве программы «Shape your lift», что можно перевести «формируй свою жизнь». В соответствии с этой программой инвалиды либо получают средства на руки, либо получают право распоряжаться средствами, выделяемыми государственными или муниципальными органами для их реабилитации, оплачивая деятельность служб которые являются полезными для них.
В) Реализуется в мероприятиях, нацеленных на возмещение тех ущербов, которые имеются у инвалидов в денежной или иной компенсационной форме.
Г) Сегодня выражается в создании особых систем обеспечения жизнедеятельности инвалидов, сегрегированных от общих систем: специальных домов для постоянного, иногда пожизненного, проживания. Инвалиды исключаются из общества
1. Принцип изоляции
2. Принцип компенсации
3. Принцип активного участия инвалидов в организации служб помощи для них
4. Принцип равных социальных прав и возможностей индивидов

А	Б	В	Г

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.
Критерии оценки (в баллах*)*:
- **5** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 91 – 100 %;
- **4** балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 75 – 90 %;

- **3** балла выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 74 %;
- **до 3** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.
Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Кейс-задания

Задача №1. Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.
1. Определите проблему, которая НЕ относится к клиенту:
а) отсутствие работы
б) социальная дезадаптация
в) трудности в общении
г) потребность в социальной реабилитации
2. Учреждения и организации, куда может обратиться клиент:
А) центр занятости населения
Б) пенсионный фонд
В) центр социальной помощи семье и детям
Г) реабилитационный центр, оказывающий помощь ветеранам;
Д) орган образования

Задача №2. Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.
1. Специалисты, способствующие реабилитации данного ребенка:
А) педагоги, врачи, учителя-предметники
Б) специалисты по социальной работе, педагоги, психологи, врачи
В) специалисты центра детского творчества, врачи, психологи
Г) специалисты по социальной работе, врачи, учителя-предметники.
2. Документ, необязательный для предоставления в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения:
А)заявление законного представителя ребенка-инвалида;
Б)справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
В)индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида, содержащая рекомендации федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы по проведению реабилитационных мероприятий в условиях Центра.
Г) ФЗ от 24.06.1999г. № 120-ФЗ (в ред. от 05.01.2006. № 9-ФЗ) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушении несовершеннолетних».

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень

умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки (в баллах) (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- **2** балла выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- **1** балл выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- **0** баллов выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

Конспект

Конспект

1.Теоретические основы системы социальной защиты.

2.Теоретические подходы к определению дефиниций социальной защиты населения. Сущность и содержание социальной защиты населения.

3.Понятие социальной защиты Российской Федерации. Принципы социальной защиты населения.

4.Организационно-правовые формы социальной защиты населения. Государственные гарантии и минимальные социальные стандарты в социальной сфере.

5.Характеристика современной системы социальной защиты граждан.

6.Органы социальной защиты населения. Министерство труда и социального развития РФ. Структура Управления социальной защиты населения. Общественные организации как субъект социальной защиты населения. Организация работы районных (городских) органов социальной защиты населения.

7.Отделы Министерства социальной защиты населения по Республике Башкортостан. Деятельность территориального управления социальной защиты населения по г.Бирску. Деятельность территориального управления социальной защиты населения районов Республике Башкортостан. Опыт деятельности органов социальной защиты населения других территорий.

8.Опыт организация социального обслуживания населения. Социальное обслуживание населения: понятие, виды и функции. Развитие сети

9.Социальное страхование и социальное обеспечение как элемент социальной защиты населения.

10.Основные функции, виды и принципы социального страхования. Организационно-правовые формы государственного социального страхования в РФ. Нормативно-правовое обеспечение социального страхования в России. Организация социального обеспечения.

11.Пенсии: виды и характеристика. Государственные пособия. Компенсационные выплаты в системе социального обеспечения. Система социального страхования и социального обеспечения в Республике Башкортостан. Деятельность Управления Пенсионного Фонда по Бирскому району и г.Бирску. Опыт деятельности органов социального страхования и социального обеспечения районов Республике Башкортостан.

12.Система социальной защиты инвалидов и ветеранов.

13.Социальная защита инвалидов: понятие, принципы, функции. Международно-правовые акты, регулирующие социальную защиту инвалидов. Конституция РФ, нормативные правовые акты РФ, нормативные правовые акты субъектов РФ о социальной защите инвалидов. Социальная поддержка инвалидов. Государственная политика в области социальной защиты инвалидов. Деятельность федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов. Деятельность органов государственной власти Республики Башкортостан в области социальной защиты и социальной поддержки инвалидов.

14.Понятие и категории ветеранов по законодательству Российской Федерации: ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, ветераны военной службы, ветераны государственной службы, ветераны труда. Основные направления государственной политики в отношении ветеранов. Разграничение полномочий Российской Федерации и субъектов Российской Федерации по социальной защите и социальной поддержке ветеранов. Льготы, ежемесячные денежные выплаты ветеранам по законодательству Российской Федерации и Республике Башкортостан
15.Система социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
16.Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дополнительные гарантии права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на образование. Дополнительные гарантии права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на медицинское обслуживание. Дополнительные гарантии прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на имущество и жилое помещение. Дополнительные гарантии права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на труд. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Республики Башкортостан.
17.Социальная защита граждан, имеющих детей и семей с детьми.
18.Понятие и значение мер социальной поддержки граждан, имеющих детей и семей с детьми. Пособия гражданам, имеющим детей. Ежемесячное пособие на детей в возрасте до 19 лет (учащихся - до 18 лет), финансирование, региональный опыт, порядок определения права на пособие в Республике Башкортостан. Материнский (семейный) капитал. Полномочия Пенсионного Фонда РФ в области предоставления дополнительных мер государственной поддержки семей с детьми. Роль органов социальной защиты населения в решении проблем социальной поддержки граждан, имеющих детей и семей с детьми. Региональный опыт социальной поддержки граждан, имеющих детей, семей с детьми и многодетных семей.
19.Социальная поддержка граждан, имеющих детей, молодых и многодетных семей в Республике Башкортостан.
20.Содержание и методика организационно-административной работы в системе социальной защиты населения, центрах социального обслуживания.
21.Основы научной организации труда в системе социальной защиты населения. Планирование работы городских (районных) органов социальной защиты населения.
22.Организация работы органов социальной защиты населения с письмами, жалобами, заявлениями и предложениями граждан. Организация работы органов социальной защиты населения с общественностью. Организация работы городских органов социальной защиты по предоставлению граждан к назначению пенсий.
23.Опыт организационно-административной работы комплексного центра социального обслуживания населения г. Бирска.
24.Опыт деятельности Управления социальной защиты населения г. Бирска.
25.Практика изучения опыта организационно-административной работы в системе социальной защиты населения, центрах социального обслуживания.
26.Понятие «изучение опыта организационно-административной работы». Мотивация изучения практического опыта. Формы и методы получения информации об опыте организационно-административной работы. Понятие «распространения организационно-административной работы». Мотивация распространения опыта. Специальные знания и умения в области распространения опыта. Ресурсные основы распространения опыта.
27.Формы и методы распространения опыта организационно-административной работы. Имиджевая составляющая. Организационная готовность к ответным реакциям на передовой опыт. Понятие «внедрение (освоение) передового опыта организационно-административной работы». Мотивация внедрения опыта.
28.Модификация опыта с учетом конкретных особенностей социального учреждения. Региональный опыт внедрения организационно-административной работы.
29.Основные проблемы внедрения (освоения) опыта организационно-административной работы.

30.Целевое назначение, организационное и кадровое обеспечение, оценка эффективности внедрения опыта организационно-административной работы. Возможности превращения чужого опыта в свой.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

Критерии оценки (в баллах) (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

– **на 2 балла** оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

– **на 1 балла** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

Вопросы для семинаров

Планы практических занятий

Практическое занятие 1. История становления системы социального обслуживания

1. Социальная помощь и обслуживание в Древнерусском государстве.
2. Государственное призрение в России (17-19вв.)
3. Развитие государственного призрения в пореформенный период.
4. Становление социального обеспечения в России в послереволюционный период.
5. Развитие стационарных учреждений социального обслуживания в постсоветский.

Практическое занятие 2. Сущностные характеристики системы социального обслуживания

1. Понятие социального обслуживания.
2. Система социального обслуживания: учреждения социального обслуживания населения: понятие, классификация, виды (стационарное, полустационарное, срочное социальное обслуживание)
3. Функции системы социального обслуживания.
4. Принципы социального обслуживания.
5. Государственные услуги в системе социального обслуживания населения: понятие, виды, формы и способы предоставления

Практическое занятие 3,4. Реализация права на социальное обслуживание. Отдельные виды социального обслуживания (2 пары - 4 часа)

1. Права и обязанности получателей социальных услуг
2. Права и обязанности поставщиков социальных услуг
3. Создание и развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг.
4. Протезно-ортопедическая помощь
5. Негосударственное социальное обслуживание
6. Ритуальные услуги

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения семинара

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знаниями, анализировать информацию.

Критерии оценки (в баллах)

- _1_ баллов выставляется студенту, если раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- _0 - балла выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

Письменный ответ

Задание 1: Разработайте показатели оценки деятельности согласно карте оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения. С. 87. (Оценка качества и эффективности деятельности организаций социального обслуживания : учебное пособие / составитель Е. В. Филатова. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 129 с. — ISBN 978-5-8353-2184-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/103089 (дата обращения: 04.09.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.)

Задание2: заполните таблицу, подберите методы оценки к каждому критерию в зависимости от должности и обязанностей с. 92-94 (Оценка качества и эффективности деятельности организаций социального обслуживания : учебное пособие / составитель Е. В. Филатова. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 129 с. — ISBN 978-5-8353-2184-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/103089 (дата обращения: 04.09.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.)

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения письменного ответа

Описание методики оценивания: при оценке выполнения студентом письменного ответа максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в теоретическом вопросе раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию, владение навыками практической деятельности, приводятся примеры из практики

Критерии оценки (в баллах) (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

- **3** балла выставляется студенту, если в письменных ответах полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности;
- **2** балла выставляется студенту, если в письменном ответе раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов;
- **1** балл выставляется студенту, если в письменном ответе отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, практических занятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности;
- **0** баллов выставляется студенту, если в письменном ответе не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

Доклад

Доклад

1. Реабилитация инвалидов.
2. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.
3. Социальное обслуживание инвалидов.
4. Государственная социальная помощь.
5. Законодательство в области социальной защиты населения.
6. Материнский (семейный) капитал: понятие, правовая природа, право на материнский (семейный) капитал и порядок предоставления.
7. Виды учреждений социального обслуживания.
8. Разграничение полномочий в организации социальной защиты и социального обслуживания между федеральными и региональными органами власти.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения доклада

Описание методики оценивания: при оценке доклада учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки определения их смысла, анализа различных подходов по теме доклада, высказывать собственные взгляды по теме доклада, обобщать рассмотренный материал.
Критерии оценки (в баллах) (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):
– на 5 баллов оцениваются доклады, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно.
– **на 4 балла** оцениваются доклады, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала.
– **на 3 балла** оцениваются доклады, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки.

– **на 1-2 балла** оцениваются доклады, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет.

Зачет

Зачет является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Примерные вопросы к зачету, 3 курс / 5 семестр

1. Социального обслуживания населения: понятие и содержание
2. Социальное обслуживание населения в системе социальной защиты
3. Виды социального обслуживания населения
4. Формы социального обслуживания населения
5. Основные функции социального обслуживания населения
6. Стационарное социальное обслуживание: сущность и содержание
7. Нестационарное социальное обслуживание
8. Социальное обслуживание на дому
9. Социально-медицинское обслуживание на дому
10. Срочное социальное обслуживание
11. Социально-консультативная помощь
12. Полустационарное социальное обслуживание
13. ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг: структура и содержание
14. ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг (общие положения): структура и содержание
15. ГОСТ Р 52497-2005 Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания: сущность и содержание
16. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения: основные термины и определения
17. ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания
18. ГОСТ Р 52496-2005 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения
19. Оценочные исследования социального обслуживания населения
20. Мониторинг качества предоставляемых услуг
21. Качество и содержание социального обслуживания пожилых людей на дому
22. Финансирование деятельности учреждений социального обслуживания населения
23. Социальный аудит учреждений социального обслуживания населения
24. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание населения
25. Программно-целевой метод в социальном обслуживании населения
26. Нормативно-правовое обеспечение программ социального обслуживания населения

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения зачета

Зачет выставляется по рейтингу, в зависимости от эффективности работы в процессе изучения дисциплины, что определяется количеством набранных баллов за все виды заданий текущего и рубежного контроля
зачтено – от 60 до 110 баллов
не зачтено – от 0 до 59 баллов.

Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:

5 семестр - зачет.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки *знаний* используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине при использовании модульно-рейтинговой системы

Критериями оценивания при модульно-рейтинговой системе являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины:

для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

Рейтинг-план дисциплины

Таблица перевода баллов текущего контроля в баллы рейтинга

	5	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	5	3	2	2	1	1	1	1	1	1
2		5	4	3	2	2	2	2	2	1
3			5	4	3	3	3	2	2	2
4				5	4	4	3	3	3	2
5					5	5	4	4	3	3
6						5	5	4	4	3
7							5	5	4	4
8								5	5	4
9									5	5
10										5

Рейтинг-план дисциплины представлен в Приложении 1.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная учебная литература

1. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : Учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. подг. и спец. "Соц. работа" / Р. И. Ерусланова .— М. : Дашков и К, 2009 .— 130 с.
2. Поддубная, Т. Н. Социальная защита детства в России и за рубежом : Учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по спец. "Соц. педагогика" / Т. Н. Поддубная .— М. : Академия, 2008 .— 318 с

5.2. Дополнительная учебная литература

1. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. подг. и спец. "Соц. работа" / Р. И. Ерусланова .— 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2010 .— 130 с.
2. Оценка качества и эффективности деятельности организаций социального обслуживания : учебное пособие / составитель Е. В. Филатова. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 129 с. — ISBN 978-5-8353-2184-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/103089 (дата обращения: 04.09.2022).

5.3. Другие учебно-методические материалы

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elib.bashedu.ru/.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rsl.ru/.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/.
7. Национальная платформа открытого образования npoed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npoed.ru/.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.bashkortostan.ru/.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru/.

Программное обеспечение

1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" - Договор №125818-С от 28.04.2026
2. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html
3. Операционная система Astra Linux - Договор 0301400003023000002 от 14 марта 2023 бессрочно
4. LIBREOFFICE - Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
5. Pascalabc, PascalABC.NET - Бесплатная лицензия https://pascal-abc.ru, http://pascalabc.net

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 20а(СГФ)	Для хранения оборудования	Мебель, стенд, учебно-наглядные пособия.
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Доска, компьютер, мебель, проектор, стенд, учебно-наглядные пособия, экран. Программное обеспечение 1. LIBREOFFICE 2. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 3. Pascalabc, PascalABC.NET 4. Браузер Google Chrome
Аудитория 26(СГФ)	Для хранения оборудования	Компьютер, мебель, мфу, нетбук, учебно-наглядные пособия. Программное обеспечение 1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 2. Операционная система Astra Linux 3. Браузер Google Chrome 4. LIBREOFFICE
Аудитория 301 Читальный зал (электронный каталог)(ФМ)	Для самостоятельной работы	Компьютер, мебель, принтер, сканер hp scanyet g2410. Программное обеспечение 1. Браузер Google Chrome 2. LIBREOFFICE
Читальный зал(ФМ)	Для курсового проектирования, Для самостоятельной работы	Компьютер, ксерокс, мебель, принтер, учебно-методические материалы.

		Программное обеспечение 1. Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" 2. LIBREOFFICE 3. Операционная система Astra Linux